

פירוט שינויים בהסכם תנאים כללים לכרטיס חיוב

מהות השינוי	נוסח הסעיף הישן	נוסח סעיף חדש
<p>שינו הגדרת המונח – "הריבית הבסיסית" (ס' 2 להסכם)</p>	<p>"הריבית הבסיסית" - הריבית הידועה גם בשם "ריבית פריים" הנקבעת על ידי הבנק ומשתנה מפעם לפעם בהתאם להתפתחויות במשק ובשוק האשראי, ומפורסמת על ידי הבנק</p>	<p>"הריבית הבסיסית" - הריבית הידועה גם בשם "ריבית פריים" הנקבעת על ידי הבנק ומשתנה מפעם לפעם בהתאם לריבית בנק ישראל כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, התשנ"ג- 1993 בתוספת מרווח קבוע, ומפורסמת על ידי הבנק בדרכים הקבועות בד"ן</p>
<p>שינו הגדרת המונח – "סכום השובר" (ס' 2 להסכם)</p>	<p>"סכום השובר" - כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חוץ הנקוב בשובר כלשהו כסכום העיסקה או, בהתאם לנהוג אצל המנפיק ממת לעת, אם נקוב בשובר סכום במטבע חוץ אחר מדולר ארה"ב - תמורתו של הסכום הנ"ל בדולר ארה"ב לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי.</p>	<p>הונפק כרטיס אשר תוקפו מוגבל בזמן, למעט כרטיס בינלאומי חד-פעמי, הלקוח מבקש בזה מהמנפיק לחדש תוקפו של הכרטיס מפעם לפעם לתקופה נוספת שתהא מקובלת אותה עת אצל המנפיק. עם קבלת הכרטיס החדש יחזיר הלקוח למנפיק את הכרטיס שפג תוקפו או, אם יתבקש על ידי המנפיק, ישמיד את הכרטיס. אין באמור כדי להטיל על המנפיק חובה לחדש את כרטיסו של לקוח עם פקיעתו.</p>
<p>עדין סעיף 3.1.5 להסכם</p>		
<p>הוספת סעיף 3.1.8</p>		<p>למניעת ספק מובהר, כי במקרה בו הסכם כרטיס החיוב בוטל מכל סיבה שהיא, לא יהיה הלקוח זכאי לבצע עסקאות חדשות כלשהן באמצעות אף אחד הכרטיסים שהונפקו במסגרת כתב זה, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בס' 4.2.4 להסכם להלן.</p>
<p>שינוי סעיף 3.2</p>	<p>הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, ידוע ללקוח כי הכרטיס, בשמשו ככרטיס בנק, יאפשר למחזיק בו קבלת מידע על ידי שימוש בכרטיס במכשירי בנק אוטומטיים, גם ביחס לקופות גמל ו/או משכנתאות המתנהלות על שם אחד מבעלי החשבון בנפרד, אם הן קשורות לחשבון, והלקוח מסכים לכך.</p> <p>הלקוח מתחייב כי מיד לכשיודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיק, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המנפיק לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.</p>	<p>במקרה בו החשבון משותף, והונפקו כרטיסים לשימוש בעלי החשבון אשר לגביהם נמסרה אותה כתובת לקוח, יהיו החברה ו/או הבנק רשאים לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי הסכם כרטיס החיוב, לרבות דו"ח פירוט תקופתי, באופן משותף ולאזנה כתובת לקוח, אלא אם ביקשו בעלי החשבון, ביחד או כל אחד לחוד, אחרת. על אף האמור לעיל, הודעות הנשלחות על ידי הבנק לבדו בקשר עם הכרטיס, יהיה הבנק רשאי לשלוח למען המצאת דברי דואר, שמסרו בעלי החשבון לבנק בקשר עם החשבון, כפי שיהיה ממת לעת.</p> <p>הלקוח מתחייב כי מיד לכשיודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המנפיק לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.</p>
<p>עדין סעיף 3.3.1</p>	<p>הלקוח מצהיר בזה כי המורשה הורשה על ידו להחזיק בכרטיס ולהשתמש בו לביצוע כל הפעולות והעסקאות אותן ניתן לבצע באמצעות הכרטיס, ואם הלקוח הינו תאגיד - המורשה הוסמך על ידי הלקוח, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייבו על ידי שימוש בכרטיס ידוע ללקוח כי באמצעות הכרטיס, יוכל המורשה לקבל, במכשירים אוטומטיים למיניהם, כל מידע בקשר עם החשבון.</p>	<p>הלקוח מצהיר בזה כי המורשה הורשה על ידו להחזיק בכרטיס ולהשתמש בו לביצוע כל הפעולות והעסקאות אותן ניתן לבצע באמצעות הכרטיס, ואם הלקוח הינו תאגיד - המורשה הוסמך על ידי הלקוח, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייבו על ידי שימוש בכרטיס ידוע ללקוח כי באמצעות הכרטיס, יוכל המורשה לקבל, במכשירים אוטומטיים למיניהם, כל מידע בקשר עם החשבון.</p>
<p>עדין סעיף 3.3.6</p>	<p>הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את המנפיק על כל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס, לרבות עקב ביטול ההרשאה הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את המנפיק על כל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס, לרבות עקב ביטול ההרשאה ו/או חוסר סמכות של המורשה להשתמש בכרטיס, ו/או חריגה מסמכות של המורשה בשימוש בכרטיס, והמנפיק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.</p>	<p>הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את המנפיק על כל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס, לרבות עקב ביטול ההרשאה הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את המנפיק על כל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס, לרבות עקב ביטול ההרשאה ו/או חוסר סמכות של המורשה להשתמש בכרטיס, ו/או חריגה מסמכות של המורשה בשימוש בכרטיס, והמנפיק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.</p>
<p>עדין ס' 3.4 להסכם</p>	<p>הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו ש הצופן שקיבל במעטפה סגורה יחד עם הכרטיס, ואשר יאפשר הן שימוש בכרטיס ככרטיס בנק והן שימושים מסויימים בכרטיס אשראי, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו. הלקוח מתחייב, על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק ולמנפיק, להשמיד את מסמך הצופן שקיבל מהמנפיק לאחר שינוי הצופן, לא לגלות את הצופן לאחרים וכן להימנע מרישום הצופן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים בסמוך לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים וכו' או במאגרי זכרון של מחשבים, טלפונים סלולריים וכו'. הוראות אלה חלות גם על הקוד הסודי שקיבל הלקוח, אם יקבל, לצורך קבלת מידע ושירותים שונים באמצעות קווי תקשורת.</p>	<p>הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו ש הצופן שקיבל במעטפה סגורה יחד עם הכרטיס, ואשר יאפשר הן שימוש בכרטיס ככרטיס בנק והן שימושים מסויימים בכרטיס אשראי, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו. הלקוח מתחייב, על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק ולמנפיק, להשמיד את מסמך הצופן שקיבל מהמנפיק לאחר שינוי הצופן, לא לגלות את הצופן לאחרים וכן להימנע מרישום הצופן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים על ידו בצמוד לכרטיס כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים וכו' או במאגרי זכרון של מחשבים, טלפונים סלולריים וכו'.</p>

מהות השינוי	נוסח הסעיף הישן	נוסח סעיף חדש
הוספת סעיף 4.1.1א		<p>החברה ו/או הבנק יהיו רשאים, לפי שיקול דעתם, לסרב לאשר עסקה כאשר השימוש בכרטיס נעשה שלא בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב.</p> <p>בנוסף מובהר, כי החברה ו/או הבנק יהיו רשאים לא לאשר ביצוע עסקות מסוג מסוים או עם נותני שירות מסוימים, או לא לאשר עסקה באופן שבו התבקשה, אף אם סכום העסקה אינו חורג ממסגרת האשראי המאושרת, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או להפרת הוראות הדין בכלל, או במקרה שמועדי פירעונה של העסקה חלים לאחר תום תוקפה של מסגרת האשראי, או במקרה שלפי ההסדרים שבין החברה לבין בית עסק או סולק, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר.</p> <p>מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאים החברה ו/או הבנק לסרב לאשר עסקה, כאשר לפי שיקול דעתם השימוש בכרטיס עלול להיות בניגוד לדין במדינה הרלוונטית. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על החברה ו/או הבנק לבדוק חוקיות עסקה אותה ביצעו הלקוח או המורשה, או שלא לאשר עסקה כזו, ומובהר כי החברה ו/או הבנק לא יהיו אחראים אם כתוצאה מאישור עסקה או ביצוע תשלום בגינה, פעלו הלקוח או המורשה בניגוד להוראות הדין כאמור, וכן לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוח כתוצאה מאישור העסקה.</p> <p>החברה ו/או הבנק אינם חייבים לנמק את סירובם לאשר את העסקה או כל חלק ממנה.</p>
עדכון סעיף 4.1.2	<p>רכישות שתבוצענה באמצעות הכרטיס במטבע חוץ, תחושבנה על ידי המנפיק כאילו נעשו בדולרים של ארה"ב או במטבע העיסקה, בהתאם לנהוג אצל המנפיק מעת לעת. המרות ממטבע העיסקה לדולרים של ארה"ב יחושבו לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי.</p>	<p><u>על שוברים הנקובים במטבע חוץ יחולו הכללים המפורטים בסעיפים 4.2.2ב' - 4.2.2ה' להלן.</u></p>
תיקון סעיף 4.1.6	<p>הלקוח מתחייב כי היה יבצע באמצעות הכרטיס עסקאות מתמשכות כהגדרתן להלן, והחשבון ייסגר מכל סיבה שהיא ו/או תבטול זכותו להשתמש בכרטיס על ידי המנפיק ו/או תסתיים ההתקשרות בהתאם לכתב זה, או שהלקוח יבקש מהמנפיק להפסיק לחייבו בגין עסקה מתמשכת שבצע והמנפיק יסכים לכך, הלקוח יודיע מיד לכל נותני השירותים עימם בצע העסקאות הנ"ל להפסיק להציג למנפיק חיובים בגין העסקאות המתמשכות כאמור.</p> <p>בכתב זה "עסקה מתמשכת" משמעה - עסקה בגינה יחוייב החשבון מעת לעת, ואשר סכומה הכולל ומספר התשלומים בגינה אינם ידועים למנפיק בסמוך לביצוע העסקה.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי לגרוע מזכותו של המנפיק להמשיך ולחייב את הלקוח בגין עסקאות מתמשכות שבוצעו על ידו באמצעות הכרטיס, הלקוח מתיר בזה למנפיק לראות את העסקאות המתמשכות הנ"ל כאילו בוטלו על ידי הלקוח, מבלי שתנתן על כך הודעה ללקוח (והלקוח נוטל על עצמו כל נזק העלול להגרם לו כתוצאה מכך), וכן מייפה בזה הלקוח את כוחו של המנפיק להודיע את האמור לעיל בשמו לנותני השירותים הנ"ל.</p> <p>על אף האמור לעיל, במקרה שנעשו עסקאות מתמשכות בכרטיס שבוטל ו/או הוחזר למנפיק, וללקוח כרטיס חיוב תקף אחר מאותו סוג (ויזה, מאסטקארד או דיינרס, לפי הענין) בחשבון, המנפיק יהיה רשאי, אך לא חייב, להעביר עסקאות מתמשכות שנעשו באמצעות הכרטיס המבוטל/המוחזר לכרטיס האחר כאמור.</p> <p>ידוע ללקוח כי גם במקרה שבקש מהמנפיק להפסיק לחייבו בגין עסקה מתמשכת שבצע, המנפיק יהיה רשאי להמשיך לחייב את החשבון בגין חיובים נוספים שיוצגו על ידי נותן השירות עד להיערכות המנפיק לביצוע הוראת הלקוח כאמור.</p>	<p>הלקוח מתחייב כי היה יבצע באמצעות הכרטיס עסקאות מתמשכות כהגדרתן להלן, והחשבון ייסגר מכל סיבה שהיא ו/או תבטול זכותו להשתמש בכרטיס על ידי המנפיק ו/או תסתיים ההתקשרות בהתאם לכתב זה, יפעלו החברה והבנק בקשר לחיובים בגין העסקאות המתמשכות, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה באותה עת, וכפי שיפורט ללקוח בהודעה בכתב שתישלח אליו, והלקוח יפעל בכל הקשור לחיובים אלה, לפי ההנחיות שתפורטנה באותה הודעה.</p> <p>הורה הלקוח לחברה ו/או לבנק להפסיק לחייבו בחיובים בגין עסקאות מתמשכות שביצע, יפסיקו החברה והבנק לחייב את הלקוח בגינם. בכתב זה "עסקה מתמשכת" משמעה - עסקה בגינה יחוייב החשבון מעת לעת, ואשר סכומה הכולל ומספר התשלומים בגינה אינם ידועים למנפיק בסמוך לביצוע העסקה.</p> <p>מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שנעשו עסקאות מתמשכות בכרטיס שבוטל, והלקוח ביקש להעביר את החיובים בגין העסקאות המתמשכות, מהכרטיס שבוטל לכרטיס חיוב תקף אחר, מכל סוג, בו הוא מחזיק, יפעלו הבנק והחברה ביחס לבקשתו, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה באותה עת.</p>
החלפת סעיף 4.1.7	<p>על שימוש בכרטיס ככרטיס אשראי, לצורך משיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בחו"ל, יחולו ההגבלות המפורטות בסעיף 7.1 להלן, בשינויים המתאימים.</p>	<p>משיכת מזומנים באמצעות הכרטיס בחו"ל (לרבות בבית עסק, בדלפק בנק או במכשירים ממוכנים), מהווה שימוש בכרטיס ככרטיס אשראי. החברה רשאית לקבוע מעת לעת, בהודעה בכתב ומראש ללקוח, כי משיכת מזומנים בישראל במסגרת הסדרים בין החברה לבתי עסק, ככל שיהיו כאלה, תהווה שימוש בכרטיס ככרטיס אשראי.</p> <p>על משיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בחו"ל, יחולו ההגבלות המפורטות בסעיף 7.1 להלן, בשינויים המחוייבים.</p>
עדכון סעיף 4.1.8	<p>ידוע ללקוח כי כדי לתת שירותים למחזיק כרטיס, נזקק המנפיק נזקקת במרכזי אשראים של הארגון הבינלאומי. המנפיק לא יהיה אחראי לכל טעות או מחדל של מרכזים אלה.</p>	<p>מובהר בזאת על ידי החברה, כי כדי לתת שירותים למחזיק כרטיס, נזקקת החברה להעזר במרכזי אשראים של הארגון הבינלאומי. החברה לא תהיה אחראית למעשה ו/או מחדל של מרכזי אשראים אלה, בכל מקרה שמדובר במעשה ו/או במחדל שנעשו על ידם שלא במסגרת תפקיד שהם ממלאים מטעמה, ו/או שלא במעמדם כשלוחיה. הבנק לא יהיה אחראי לכל מעשה ו/או מחדל כאמור, בשום מקרה.</p>
עדכון סעיף 4.1.9	<p>הלקוח פוטר בזה את המנפיק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במחשבי המנפיק על צידום ההיקפי או באמצעי תקשורת כלשהם, לא תאושר ללקוח עסקה כלשהי עם נותן שירות ו/או לא יוכל לקבל מידע כלשהו ו/או יקבל מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע.</p> <p>כמו כן הלקוח פוטר בזה את המנפיק מכל אחריות כאמור במקרה של ביטול כרטיס האשראי על ידי המנפיק ו/או אי מתן או הגבלת או ביטול על ידי המנפיק של אישורים לעסקאות ופעולות באמצעות הכרטיס, בהתאם לאמור בכתב זה.</p>	<p>הלקוח פוטר בזה את המנפיק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ועקיפים, העלולים להגרם לו, (לרבות במקרה שלא תאושר ללקוח עסקה כלשהי עם נותן שירות ו/או במקרה שהלקוח לא יוכל לקבל מידע כלשהו ו/או יקבל מידע בלתי מעודכן), במקרים הבאים:</p> <p><u>א.</u> כתוצאה ישירה מנסיבות שאין לחברה ו/או לבנק שליטה עליהן ובמהלך התרחשותן ובלבד שהחברה ו/או הבנק נקטו בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיהם על פי הסכם כרטיס החיוב.</p> <p><u>ב.</u> כתוצאה משימוש שעשו החברה ו/או הבנק, באופן סביר, באמצעי תקשורת שונים, כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, דואר אלקטרוני, אינטרנט, או כל שיטת</p>

מהות השינוי	נוסח הסעיף הישן	נוסח סעיף חדש
		<p>תקשורת או הובלה אחרת, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי הבנה, השחתה, או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהחברה והבנק לא יהיו פטורים, אם הנזק, ההפסד, ההוצאה או התשלום האמורים נגרמו כתוצאה מרשלנותם.</p>
<p>שינוי מנגנון ההמרה- החלפת סעיף 4.2.2ב</p>	<p>היה השובר נקוב במטבע חוץ - יחוייב החשבון במטבע ישראלי בהתאם לשער המקובל בחברה במועד המרת סכום השובר למטבע ישראלי, או החשבון במטבע חוץ, בהתאם לבחירת הלקוח מעת לעת. על אף האמור לעיל, היה השובר נקוב במטבע חוץ והעסקה בוצעה בישראל, יהיה המנפיק רשאי, לפי שיקול דעתו, לחייב בכל מקרה את החשבון במטבע ישראלי.</p> <p>בהיעדר יתרה מספקת לכיסוי החיוב או כל חלק ממנו בסוג החשבון שנבחר על ידי הלקוח, יהיה המנפיק רשאי, בהתאם לשיקול דעתו, לחייב חשבון אחר המתנהל על שם הלקוח והמצוי ביתרת זכות או ליתן ללקוח אשראי במטבע חוץ או במטבע ישראלי, לפי הענין, בסכום החיוב, בתנאים שיקבעו על ידי המנפיק מעת לעת. הלקוח מצהיר כי כל המסמכים שנחתמו ויחתמו על ידו וכל הבטוחות שהומצאו ויומצאו למנפיק יחולו גם על אשראי שיוענק כאמור, והוא מתחייב כי לפי דרישתו הראשונה של המנפיק יפרע את האשראי או, בהסכמת המנפיק, ימציא למנפיק בטוחות או בטוחות נוספות לשביעות רצונו המלאה.</p>	<p>חיוב בגין שובר הנקוב במטבע חוץ בגין עסקה שנעשתה בחוץ לארץ א.חיוב חשבון בשקלים לאחר המרה היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש כי החיוב יעשה בשקלים /או לא הורה אחרת, יחוייב החשבון במטבע ישראלי, על-פי המנגנון המפורט להלן:</p> <p>א.1. אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.</p> <p>א.2. אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור לדולר ארה"ב, על-פי שער המקובל בארגון הבינלאומי, במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראלי על-פי השער היציג של דולר ארה"ב, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.</p> <p>ב.חיוב חשבון במטבע חוץ ב.1.היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש לחייב בגינו את חשבונו במטבע דולר ארה"ב (להלן בסעיף 4.2.2(ב) זה ובסעיף 4.2.2ג : "החשבון הדולרי"), יחוייב החשבון הדולרי על פי המנגנון המפורט להלן :</p> <p>ב.א.1.אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יחוייב החשבון הדולרי בסכום השובר.</p> <p>ב.א.1.ב.אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, בתוספת עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.</p> <p>ב.2.היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש לחייב בגינו את חשבונו במטבע יורו (להלן בסעיף 4.2.2ב זה ובסעיף 4.2.2ג: "החשבון ביורו"). יחוייב החשבון ביורו על פי המנגנון המפורט להלן –</p> <p>ב.2.א.אם השובר נקוב ביורו, יחוייב החשבון ביורו בסכום השובר.</p> <p>ב.2.ב.אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו יורו ואינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ומדולר ארה"ב ליורו, לפי שער יציג מצטלב. עמלה תיגבה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק. באותו אופן, אם השובר נקוב בדולר יומר סכום השובר ליורו לפי שער יציג מצטלב, ותיגבה עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.</p> <p>חישוב "שער יציג מצטלב", ייקבע לפי היחס בין השער היציג של הדולר לשקל לבין השער היציג של היורו לשקל, במועד קליטת העסקה במחשבי כ.א.ל / דיינרס (היינו, לפי השער היציג של הדולר לשקל כאמור חלקי השער היציג של היורו לשקל כאמור).</p>
<p>שינוי מנגנון ההמרה- הוספת סעיף 4.2.2ג</p>		<p>חיוב בגין משיכת מזומנים במטבע חוץ בחוץ לארץ במשיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל יחול האמור בסעיף 4.2.2ב לעיל, בכפוף לכך שביחס למשיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל בדולר ארה"ב, המחויבת לפי בקשת הלקוח בחשבון דולרי וביחס למשיכת מטבע חוץ ביורו, המחויבת לפי בקשת הלקוח בחשבון ביורו, תחול עמלה החלה על מצבים אלה, כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.</p>
<p>שינוי מנגנון ההמרה- הוספת סעיף 4.2.2ד</p>		<p>חיוב בגין עסקה במטבע חוץ שנעשתה בישראל היה השובר נקוב במטבע חוץ יומר סכום השובר לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק, הכל באמצעות חיוב החשבון במטבע ישראלי, בכפוף לאמור בסעיף זה (4.2.2ד) להלן –</p> <p>(1)אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק ביוני 2013 או לאחר מכן, והלקוח ביקש שחשבונו הדולרי יחוייב בעבור עסקות שבוצעו בדולר ארה"ב בישראל – החיוב/זיכוי בגין העסקה ייעשה בדולר ארה"ב בחשבון הדולרי.</p> <p>(2)אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק לפני יוני 2013 /או הלקוח לא ביקש שחשבונו הדולרי יישמש גם לחיוב בגין עסקאות בדולר ארה"ב שבוצעו בישראל – החיוב יתבצע בחשבון השקלי במטבע ישראלי, בהתאם למנגנון ההמרה שפורט ברישא של סעיף זה (4.2.2ד).</p>

מהות השינוי	נוסח הסעיף הישן	נוסח סעיף חדש
		<p>(3) אם העסקה בוצעה ביורו, בכרטיס שהונפק ביום 20.5.2013 או לאחר מכן, והלקוח ביקש שחשבונו ביורו יחויב בעבור עסקות שבוצעו ביורו בישראל - יבוצע החיוב ביורו בחשבון ביורו.</p> <p>(ה) אם העסקה בוצעה ביורו בכרטיס שהונפק לפני יום 20.5.2013, ו/או הלקוח לא ביקש שחשבונו ביורו יחויב בעבור עסקאות ביורו שבוצעו בישראל - יתבצע החיוב מהחשבון השקלי בהתאם למנגנון ההמרה שפורט ברישא של סעיף זה (4.2.2ד).</p>
<p>שינוי מנגנון ההמרה - הוספת סעיף 4.2.2ה</p>		<p>זיכוי חשבון בגין ביטול עסקה במטבע חוץ שנעשתה בחוץ לארץ</p> <p>א. ביצע לקוח עסקה במטבע חוץ (להלן: "עסקת מקור"), ועסקת המקור בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לחברה, מדווח על ביטול עסקת המקור (להלן: "ביטול עסקה"), כי אז כאל תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידי הבנק בסכום עסקת המקור ועמלת ההמרה (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת ההמרה (אם חלה).</p> <p>ב. ביצע לקוח עסקת מקור, והעסקה בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לכאל, מדווח על עסקת זיכוי (להלן: "עסקת זיכוי"), כי אז –</p> <p>(1) אם עסקת המקור בוטלה כולה על ידי הלקוח באותו בית העסק הספציפי (ולא בסניף אחר), ושדר עסקת הזיכוי, התקבל בכאל עד תום יום העסקים שלפני המועד בו שיגרה ו/או תשגר כאל לבנק את החיוב בגין עסקת המקור ובגין עמלת עסקות במט"ח (אם חלה), כי אז כאל תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידי הבנק בסכום עסקת המקור ועמלת עסקות במט"ח (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת עסקות במט"ח (אם חלה).</p> <p>(2) בכל מקרה בו יתקבל בכאל, שדר המדווח על עסקת זיכוי, שאינו עומד בתנאים המפורטים בס"ק 1 לעיל, תיחשב העסקה לעסקת זיכוי עצמאית ונפרדת (להלן: "עסקת זיכוי עצמאית"), המתבצעת ביום קליטת השדר במחשבי כאל. המרה של עסקת זיכוי עצמאית תתבצע בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 4.2.2ב ו- 4.2.2ד לעיל, לפי העניין, ותחול עליה עמלת עסקות במט"ח כמפורט בתעריפון.</p>
<p>עדכון סעיף 4.2.3</p>	<p>מובהר בזה כי המנפיק רשאי לחייב את החשבון בגין שוברים, גם במקרה של חריגה ממסגרת האשראי ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות כתב זה.</p>	<p>מובהר בזה כי המנפיק רשאי לחייב את החשבון בגין שימוש בכרטיס ככרטיס אשראי, גם במקרה של חריגה ממסגרת האשראי ו/או במקרה של שימוש בחו"ל בכרטיס חיוב מקומי, ו/או בכל מקרה של ביצוע פעולה שלא בהתאם להוראות כתב זה.</p>
<p>עדכון סעיף 4.2.5א</p>	<p>בגין עסקאות בכרטיס ייזה ומאסטראקארד שבוצעו בישראל במטבע ישראלי, יחוייב החשבון אחת לחודש, במועד שייקבע על ידי המנפיק ממת לעת וידוע ללקוח. היה והמנפיק יאפשר מספר מועדי חיוב חלופיים, יחוייב החשבון במועד שיבחר על ידי הלקוח מתוך מועדי החיוב החלופיים כאמור, וידוע למנפיק (להלן: "מועד החיוב").</p> <p>בכרטיס דינרס, יחוייב החשבון אחת לחודש כאמור, במועד החיוב, הן בגין עסקאות שבוצעו בישראל (במטבע ישראלי או במטבע חוץ) והן בגין עסקאות שבוצעו בחו"ל.</p> <p>על אף האמור לעיל, המנפיק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להודיע לכלל המחזיקים בכרטיס או בסוג מסויים של כרטיס, כי החל מתאריך מסויים יחוייב החשבון יותר מפעם אחת לחודש, במועדים שייקבעו על ידי המנפיק וידועו ללקוח.</p>	<p>בגין עסקאות בכרטיס שבוצעו בישראל במטבע ישראלי, יחוייב החשבון אחת לחודש, במועד שייקבע על ידי המנפיק ממת לעת וידוע ללקוח. היה והמנפיק יאפשר מספר מועדי חיוב חלופיים, יחוייב החשבון במועד שיבחר על ידי הלקוח מתוך מועדי החיוב החלופיים כאמור, וידוע למנפיק (להלן: "מועד החיוב").</p> <p>על אף האמור לעיל, המנפיק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, להודיע לכלל המחזיקים בכרטיס או בסוג מסויים של כרטיס, כי החל מתאריך מסויים יחוייב החשבון יותר מפעם אחת לחודש, במועדים שייקבעו על ידי המנפיק וידועו ללקוח.</p>
<p>עדכון סעיף 4.2.5ב</p>	<p>בגין עסקאות בכרטיס ייזה ומאסטראקארד שבוצעו בישראל במטבע חוץ, יחוייב החשבון בסמוך למועד הגעת השובר למנפיק או במועד החיוב, בהתאם לשיקול דעת המנפיק.</p>	<p>בגין עסקאות בכרטיס שבוצעו בישראל במטבע חוץ, יחוייב החשבון בסמוך למועד הגעת השובר למנפיק או במועד החיוב, בהתאם לשיקול דעת המנפיק.</p>
<p>עדכון סעיף 4.2.5ג</p>	<p>בגין עסקאות בכרטיס ייזה ומאסטראקארד שבוצעו בחו"ל יחוייב החשבון בסמוך למועד הגעת החיוב מחו"ל, אלא אם כן המנפיק ייעתר לבקשת הלקוח כי בגין עסקאות כאמור יחוייב החשבון במסגרת הסדרי האשראי כמפורט בס"ק 6.2.5 להלן.</p>	<p>בגין עסקאות בכרטיס שבוצעו בחו"ל יחוייב החשבון בסמוך למועד הגעת החיוב מחו"ל או במועד אחר שאישרה החברה (כפי שיועד ללקוח, ובמקרה שהחברה תאפשר בחירה בין מועדים, לפי בחירתו), וזאת, אלא אם כן המנפיק ייעתר לבקשת הלקוח כי בגין עסקאות כאמור יחוייב החשבון במסגרת הסדרי האשראי כמפורט בס"ק 6.2.5 להלן.</p>
<p>עדכון סעיף 6.1.2</p>	<p>מסגרת האשראי משותפת לכל העסקאות כמפורט להלן, בישראל ו/או בחו"ל, ללא יוצא מן הכלל המבוצעות בכרטיס (ביחס למסגרת לכרטיס) או בכל הכרטיסים בחשבון ביחד (ביחס למסגרת לחשבון):</p> <p>א. עסקאות המחוייבות במועד החיוב הסמוך למועד ביצוען, ו/או עסקאות בחו"ל המחוייבות בסמוך להגעת החיוב מחו"ל (להלן ביחד ולחוד: "עסקאות שוטפות").</p> <p>ב. עסקאות במסגרת הסדרי האשראי השונים (להלן: "עסקאות אשראי").</p> <p>ג. עסקאות בהן הוסכם בין נותן שירות ללקוח על מועדי תשלום מאוחרים למועד החיוב הסמוך (להלן: "עסקאות תשלומי ספק").</p>	<p>מסגרת האשראי משותפת לכל העסקאות והשימושים בכרטיס ככרטיס אשראי כמפורט להלן, בישראל ו/או בחו"ל, ללא יוצא מן הכלל (לרבות משיכות מזומן בחו"ל), המבוצעים בכרטיס (ביחס למסגרת לכרטיס) או בכל הכרטיסים בחשבון ביחד (ביחס למסגרת לחשבון):</p> <p>א. עסקאות המחוייבות במועד החיוב הסמוך למועד ביצוען, ו/או עסקאות בחו"ל המחוייבות בסמוך להגעת החיוב מחו"ל, וכן משיכת מזומנים בחו"ל (להלן ביחד ולחוד: "עסקאות שוטפות").</p> <p>ב. עסקאות במסגרת הסדרי האשראי השונים (להלן: "עסקאות אשראי").</p> <p>ג. עסקאות בהן הוסכם בין נותן שירות ללקוח על מועדי תשלום מאוחרים למועד החיוב הסמוך (להלן: "עסקאות תשלומי ספק").</p> <p>למניעת ספק, מסגרת האשראי אינה כוללת שימוש בכרטיס ככרטיס בנק.</p>

נוסח סעיף חדש	נוסח הסעיף הישן	מהות השינוי
תוקפה של מסגרת האשראי יהיה למשך חצי שנה קלנדרית (ינואר - יוני, יולי - דצמבר), או לתקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק.		שילוב בהסכם של תנאי מסגרת שהודעו ללקוחות בהודעות קודמות ו/או נכללו בנספח בעניין תוקף מסגרת האשראי. הוסף כ- ס' 6.1.2a להסכם.
תוקף מסגרת האשראי וסכומה, כפי שנקבעו על ידי הבנק, יודעו ללקוח בדף הפירוט התקופתי שיישלח אליו על ידי החברה ו/או בכל הודעה אחרת שתבחר החברה לשלוח, בכפוף לכל דין		שילוב בהסכם של תנאי מסגרת שהודעו ללקוחות בהודעות קודמות ו/או נכללו בנספח בעניין תוקף מסגרת האשראי. הוסף כ- ס' 6.1.2b להסכם.
מידי תום תוקף מסגרת האשראי, היא תחודש למשך חצי שנה קלנדרית נוספת, בכפוף לשיקול דעת הבנק. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לחדש את מסגרת האשראי באותו סכום לתקופה נוספת זרה, או לתקופה אחרת, או לחדשה כאמור בסכום נמוך מסכום המסגרת המסתיימת, או שלא לחדשה באופן שתסתיים במועד שנקבע לסיום תוקפה. הודעה על החלטת הבנק בקשר עם חידוש / אי חידוש מסגרת האשראי, תימסר ללקוח בדף הפירוט התקופתי האחרון שיישלח לפני תום חצי שנה קלנדרית, או בדרך אחרת שתבחר החברה, בכפוף לכל דין.		שילוב בהסכם של תנאי מסגרת שהודעו ללקוחות בהודעות קודמות ו/או נכללו בנספח בעניין תוקף מסגרת האשראי. הוסף כ- ס' 6.1.2g להסכם.
כל מסגרת אשראי מחודשת תיכנס לתוקף מיד עם תום תוקפה של מסגרת האשראי שקדמה לה.		שילוב בהסכם של תנאי מסגרת שהודעו ללקוחות בהודעות קודמות ו/או נכללו בנספח בעניין תוקף מסגרת האשראי. הוסף כ- ס' 6.1.2d להסכם.
יובהר, כי אשראי שנוצל קודם למועד סיום תוקף מסגרת האשראי, ימשיך להיפרע כסדרו, אלא אם יודע ללקוח על ידי החברה ו/או הבנק אחרת.		שילוב בהסכם של תנאי מסגרת שהודעו ללקוחות בהודעות קודמות ו/או נכללו בנספח בעניין תוקף מסגרת האשראי. הוסף כ- ס' 6.1.2e להסכם.
עם ביטול תוקף כרטיס, מכל סיבה שהיא, יפקע תוקף מסגרת האשראי ביחס לאותו כרטיס.		שילוב בהסכם של תנאי מסגרת שהודעו ללקוחות בהודעות קודמות ו/או נכללו בנספח בעניין תוקף מסגרת האשראי. הוסף כ- ס' 6.1.2f להסכם.
אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות החברה והבנק על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על פי מסמכי הבנק ו/או על פי דין, לרבות זכויות החברה והבנק לעניין ביטול כרטיס, שינוי/ביטול מסגרת האשראי ופירעון מידי של סכומים המגיעים מהלקוח בקשר עם הכרטיס, גם קודם למועד תום תקופת מסגרת האשראי.		שילוב בהסכם של תנאי מסגרת שהודעו ללקוחות בהודעות קודמות ו/או נכללו בנספח בעניין תוקף מסגרת האשראי. הוסף כ- ס' 6.1.2f להסכם.
בנוסף על האמור בס' 6.1.3 לעיל, המנפיק יהיה רשאי לראות גם את הסכומים הבאים כמנוצלים על ידי הלקוח מתוך מסגרת האשראי, ולפיכך להפחיתם ממנה, לצורך חישוב מסגרת האשראי הפנויה: א-סכום כל עסקה שהמנפיק אישר ביצועה, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא, או בוצעה בסכום שונה מהסכום שאושר, לפרק זמן העשוי להשתנות לפי סוג בית העסק והעסקה. ב-סכום כל עסקה שחוייבה בחשבון במועד אחר ממועד החיוב (החודשי) כהגדרתו בסעיף 4.2.5(א) לעיל, וזאת למשך עד 4 ימי עסקים ממועד חיוב החשבון בפועל בגין אותה עסקה או עד מועד החיוב (החודשי) הסמוך למועד זה, לפי המוקדם.	בנוסף על האמור בס' 6.1.3 לעיל, יודע ללקוח כי המנפיק יהיה רשאי לראות גם את הסכומים הבאים כמנוצלים על ידי הלקוח מתוך מסגרת האשראי, ולפיכך להפחיתם ממנה, לצורך חישוב מסגרת האשראי הפנויה: א-סכום כל עסקה שהמנפיק אישר ביצועה, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא, וזאת למשך 30 יום ממועד מתן האישור. ב-סכום כל עסקה אשר בוצעה בחו"ל, וחוייבה בחשבון במועד אחר ממועד החיוב (החודשי) כהגדרתו בסעיף 4.2.5(א) לעיל, וזאת למשך התקופה שבין מועד חיוב החשבון בפועל בגין אותה עסקה לבין מועד החיוב (החודשי) הסמוך למועד זה.	עדכון סעיף 6.1.4
בכל פעם שיוצג למנפיק שובר הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוח ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן: "שובר קרדיט") או "עדיף" (להלן: "שובר עדיף") או "פלוס 30" (להלן: "שובר פלוס 30") או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות או שם כל הסדר אשראי שיחליף או ישנה אחד ההסדרים הנ"ל או יוסף להם, או שובר בגין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוח ביקש להנות מהסדרי האשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל (כל השוברים מהסוג המפורט לעיל יקראו: "שוברי האשראי") יחשב הדבר כבקשת הלקוח לקבלת אשראי מהמנפיק בסכום השובר - לגבי שוברים הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום בשקלים הדרוש לרכישת סכום השובר לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי ביום קבלת החיוב מחו"ל - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ, לפי הענין (להלן: "סכום שובר האשראי"), ויחולו ההוראות המפורטות להלן לענין אותם הסדרי אשראי.	בכל פעם שיוצג למנפיק שובר הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוח ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן: "שובר קרדיט") או "עדיף" (להלן: "שובר עדיף") או "פלוס 30" (להלן: "שובר פלוס 30") או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות או שם כל הסדר אשראי שיחליף או ישנה אחד ההסדרים הנ"ל או יוסף להם, או שובר בגין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוח ביקש להנות מהסדרי האשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל (כל השוברים מהסוג המפורט לעיל יקראו: "שוברי האשראי") יחשב הדבר כבקשת הלקוח לקבלת אשראי מהמנפיק בסכום השובר - לגבי שוברים הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום בשקלים הדרוש לרכישת סכום השובר לפי השער המקובל בחברת כרטיסי האשראי ביום קבלת החיוב מחו"ל - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ, לפי הענין (להלן: "סכום שובר האשראי"), ויחולו ההוראות המפורטות להלן לענין אותם הסדרי אשראי.	עדכון סעיף 6.2.6
הריבית החלה על הסדר תשלום עדיף תהיה ריבית משתנה, בשיעור הריבית הבסיסית, בתוספת או בהפחתת מרווח שייקבע על ידי הבנק, מעת לעת, לאשראים מסוג זה (להלן: "ריבית תשלום עדיף"). הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית תשלום עדיף, בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם	אשראים מסוג תשלום עדיף ותשלום עדיף חו"ל יישאו ריבית ששיעורה ייקבע מדי מועד חיוב כמפורט להלן, ביחס לתקופה שממועד החיוב הסמוך לפניו ועד למועד קביעת הריבית (להלן: "תקופת הריבית"). הריבית תהא בשיעור הממוצע המשוקלל של הריביות הבסיסיות במהלך תקופת הריבית, בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על ידי	עדכון סעיף 6.4.1- עדכון מנגנון שינוי הריבית בהסדר תשלום עדיף (ההסדר בוטל בהודעה ללקוחות מחודש יולי 2018, למעט לגבי

נוסח סעיף חדש	נוסח הסעיף הישן	מהות השינוי
<p>לשינויים במרווח המתווסף לריבית הבסיסית או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף לכל דין. שיעור ריבית תשלום עדיף יודע ללקוח בדו"ח הפירוט התקופתי, או בדרך אחרת בה תבחר החברה, בכפוף להוראות הדין.</p>	<p>המנפיק מפעם לפעם לאשראים מסוג זה יודע ללקוח (להלן: "ריבית תשלום עדיף").</p>	<p>לקוחות להם היו יתרות פתוחות בחודש ספטמבר 2018. בהתאם, העדכון רלוונטי רק לגביהם.</p>
<p>אשראי מסוג פלוס 30 יישא ריבית משתנה, שתהיה בשיעור הריבית הבסיסית בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה יודע ללקוח (להלן: "ריבית פלוס 30"). הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית פלוס 30 בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין.</p>	<p>אשראי מסוג פלוס 30 יישא ריבית בשיעור הריבית הבסיסית כפי שתשתנה מעת לעת בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה יודע ללקוח (להלן: "ריבית פלוס 30").</p>	<p>עדכון סעיף 6.5.1- עדכון מנגנון שינוי הריבית בהסדר פלוס 30</p>
<p>אשראים מסוג קרדיט וקרדיט חו"ל יישאו ריבית, שתיקבע במועד העמדת האשראי לפי שיעור הריבית הבסיסית במועד הנ"ל, בתוספת או בהפחתת מרווח בשיעור החל בבנק במועד הנ"ל ("ריבית קרדיט"). הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית קרדיט בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. שינויים בשיעור ריבית קרדיט, ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד. ריבית קרדיט על האשראי תחול החל ממועד החיוב הרגיל</p>	<p>אשראים מסוג קרדיט וקרדיט חו"ל יישאו ריבית בשיעור שייקבע מפעם לפעם על ידי המנפיק לאשראים מסוג זה יודע ללקוח (להלן: "ריבית קרדיט"). אשראי מסוג קרדיט יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת השובר אצל המנפיק (בכפוף לאמור בס"ק 6.12 להלן), ממועד החיוב הרגיל. אשראי מסוג קרדיט חו"ל יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת החיוב מחו"ל אצל המנפיק (בכפוף לאמור בס"ק 6.12 להלן), ממועד החיוב הרגיל.</p>	<p>החלפת סעיף 6.6.1- עדכון מנגנון שינוי וקביעת הריבית בהסדר קרדיט</p>
<p>ס' 6.7.1- הסדר "חיוב חו"ל חודשי" נועד לתשלום כל השוברים בגין עסקאות שיבצע הלקוח בחו"ל באמצעות הכרטיס, במועד החיוב הרגיל. ס' 6.7.2- אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי יישא ריבית בשיעור ריבית פלוס 30, מהיום בו נתקבל אצל המנפיק החיוב מחו"ל בגין שובר האשראי ועד למועד פרעונו. ס' 6.7.3- אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי, בצירוף הריבית עליו, יפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל כאמור</p>	<p>ס' 6.7.1- הסדר "חיוב חו"ל חודשי" נועד לתשלום כל השוברים בגין עסקאות שיבצע הלקוח בחו"ל באמצעות הכרטיס, במועד החיוב הרגיל. ס' 6.7.2- אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי יישא ריבית בשיעור ריבית פלוס 30, מהיום בו נתקבל אצל המנפיק החיוב מחו"ל בגין שובר האשראי ועד למועד פרעונו. ס' 6.7.3- אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי, בצירוף הריבית עליו, יפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל כאמור</p>	<p>ביטול ס' 6.7 להסכם הישן- ביטול הסדר חיוב חו"ל חודשי</p>
<p>אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע יישא ריבית בשיעור שייקבע על ידי המנפיק, לפי שיעור הריבית הבסיסית בתוספת או בהפחתת מרווח כפי שייקבע על ידי הבנק, מעת לעת לאשראי מסוג זה יודע ללקוח (להלן: "ריבית חיוב חודשי קבוע"). הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית חיוב חודשי קבוע בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לריבית הבסיסית או מופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת אשראי לאחר תום תקופת המסגרת הקודמת, והכל בכפוף לכל דין למרות האמור בסעיף זה, שינוי בשיעור הריבית הבסיסית שיחול לפני מועד חיוב, יחול רק במועד החיוב הבא לאחריו</p>	<p>אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע יישא ריבית בשיעור שייקבע על ידי המנפיק, מעת לעת לאשראי מסוג זה יודע ללקוח (להלן: "ריבית חיוב חודשי קבוע"), כפי שיהיה בתוקף במועד הענקת האשראי.</p>	<p>עדכון סעיף 6.8.3- עדכון מנגנון קביעת הריבית בהסדר חיוב חודשי קבוע</p>
<p>אשראים מסוג לארג' ולארג' חו"ל, או אשראי מסוג חודש פלוס, יישאו ריבית משתנה, ששיעורה ייקבע במועד הענקת האשראי, על פי שיעור הריבית הבסיסית במועד הנ"ל בתוספת או בניכוי מרווח בשיעור החל בבנק במועד הנ"ל ("ריבית לארג'" ו"ריבית חודש פלוס", בהתאמה). הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית חודש פלוס או את שיעור ריבית לארג' בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. שינויים בשיעור ריבית חודש פלוס או בשיעור ריבית לארג', ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד.</p>	<p>אשראים מסוג לארג' ולארג' חו"ל, או אשראי מסוג חודש פלוס, יישאו ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע במועד הענקת האשראי, על פי שיעור הריבית הבסיסית במועד הנ"ל בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראי מאותו סוג יודע ללקוח(להלן: "ריבית לארג'" ו"ריבית חודש פלוס", בהתאמה), בכפוף לאמור בס"ק 6.12 להלן.</p>	<p>עדכון סעיף 6.9.4 (תוכנית לארג' בוטלה- רלוונטית רק למי שהיו לו יתרות פתוחות, כחודש ספטמבר 2018).</p>
<p>הלוואת אקספרס תישא ריבית בשיעור ריבית חודש פלוס או את שיעור הריבית הבסיסית נכון למועד העמדת הלוואה, בתוספת או בהפחתת מרווח בשיעור החל בבנק במועד הנ"ל ("ריבית הלוואות אקספרס").</p>	<p>הלוואת אקספרס תישא ריבית בשיעור שייקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה יודע ללקוח (להלן: "ריבית הלוואות אקספרס"), כפי שיהיה בתוקף במועד בקשת אותה הלוואת אקספרס, בכפוף לאמור בס"ק 6.12 להלן.</p>	<p>עדכון סעיף 6.11.2</p>
<p>מבוטל</p>	<p>על אף האמור לעיל לענין שיעור הריבית על אשראים מסוג קרדיט, לארג' ו/או הלוואות אקספרס, אם אשראי מהסוגים הנ"ל נקבע לפרעון במספר תשלומים העולה על מספר קובע שיקבע על ידי המנפיק מפעם לפעם לאשראי מאותו סוג יודע ללקוח (להלן: "המספר הקובע"), אזי שיעור הריבית בגין יתרת האשראי הבלתי מסולקת לתקופה שתחילתה מתום המספר הקובע של התשלומים ועד למועד הקובע לפרעונו הסופי של האשראי, או לחלקים מיתרת התקופה כאמור, כפי שיקבע המנפיק מפעם לפעם, תהא הריבית הנהוגה באותו הסדר אשראי, כפי שתהיה בתוקף בתחילת יתרת התקופה הנ"ל או חלקה, לפי הענין, ותודע ללקוח.</p>	<p>ביטול סעיף 6.12</p>
<p>הלקוח יהיה רשאי להורות למנפיק בכל עת, ולגבי אשראי מסוג קרדיט, קרדיט חו"ל, לארג' ולארג' חו"ל - החל מהתשלום שמספרו יקבע מפעם לפעם על ידי המנפיק יודע ללקוח, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, במועד החיוב הסמוך למועד הפירעון בתוך 3 ימי עסקים. במקרה של בקשה לפירעון מיידי יבוצע הפירעון בתוך 3 ימי עסקים. במקרה של בקשה לפירעון</p>	<p>הלקוח יהיה רשאי להורות למנפיק בכל עת, ולגבי אשראי מסוג קרדיט, קרדיט חו"ל, לארג' ולארג' חו"ל - החל מהתשלום שמספרו יקבע מפעם לפעם על ידי המנפיק יודע ללקוח, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי, במועד החיוב הסמוך למועד הפירעון בתוך 3 ימי עסקים. במקרה של בקשה לפירעון מיידי יבוצע הפירעון בתוך 3 ימי עסקים. במקרה של בקשה לפירעון</p>	<p>עדכון סעיף 6.13</p>

מהות השינוי	נוסח הסעיף הישן	נוסח סעיף חדש
	קבלת ההוראה, ובלבד שהוראותיו יגיעו אל המנפיק לפחות 10 ימי עסקים (או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על ידי המנפיק) לפני מועד החיוב הסמוך (להלן: "מועד ההודעה"). יתרה בלתי מסולקת של אשראי מסוג תשלום עדיף, תשלום עדיף חו"ל ופריסה לתשלומים (פריסה לתכנית "תשלום עדיף"), יהיה הלקוח רשאי לפרוע גם פרעון מוקדם חלקי. התקבלו ההוראות לאחר מועד ההודעה, יבוצע הפרעון המוקדם במועד החיוב הראשון שלאחר מועד ההודעה. במקרה של פרעון מוקדם של אשראי מסוג פלוס 30 יחייב המנפיק את החשבון בריבית במועד ובאופן כמקובל אצל המנפיק.	במועד החיוב החדש, יבוצע הפירעון במועד החיוב החדש ובלבד שהוראותיו יגיעו אל המנפיק לפחות 3 ימי עסקים (או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על ידי המנפיק) לפני מועד החיוב הסמוך (להלן: "מועד ההודעה"). התקבלה הוראה לביצוע פירעון מוקדם במועד החיוב החדש (בין במקרה של פרעון מוקדם של אשראי מסוג פלוס 30 יחייב המנפיק את החשבון בריבית במועד ובאופן כמקובל אצל המנפיק.
הוספת סעיף 7.5.7		מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.5.6 לעיל ו-11 להלן, כל עוד לא הוחזר הכרטיס לחברה ו/או לבנק, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכומי המשיכות מהמכשירים בחו"ל, אף אם המשיכות חרגו מהסכומים אותם רשאי הלקוח למשוך כאמור.
עדכון סעיף 8.1	בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיה המנפיק רשאי לבטל או להשעות לאלתר את זכות הלקוח להשתמש בכרטיס ו/או לדרוש מהלקוח פרעון מיידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס (לרבות בגין עסקאות אשראי ועסקאות תשלומי ספק מכל סוג שהוא):	בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיה המנפיק רשאי לחסום ו/או להשעות לאלתר את זכות הלקוח להשתמש בכרטיס ו/או לדרוש מהלקוח פרעון מיידי של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס, בין אם הגיע מועד פירעונם ובין אם לאו (לרבות בגין עסקאות אשראי ועסקאות תשלומי ספק מכל סוג שהוא), והכל בכפוף לכל דין.
עדכון סעיף 8.1.3	הלקוח פיגר בסילוק סכום כלשהו למנפיק ו/או הפר או לא קיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או התחייבויות אחרות בהן התחייב הלקוח כלפי המנפיק.	הלקוח פיגר בסילוק סכום כלשהו למנפיק ו/או הפר או לא קיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או התחייבויות אחרות בהן התחייב הלקוח כלפי המנפיק. על אף האמור בס"ק זה לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרשת הפרה יסודית לצורך העמדת אשראי לפירעון מיידי, תהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מיידי, רק הפרה העולה כדי הפרה יסודית.
עדכון סעיף 8.1.5	לדעת המנפיק קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי המנפיק.	לדעת המנפיק קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי המנפיק. לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרשת הפרה יסודית לצורך העמדת אשראי לפירעון מיידי, תהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מיידי, רק הפרה העולה כדי הפרה יסודית.
עדכון סעיף 8.3.2	ההודעת המנפיק על העמדה לפרעון מיידי כאמור, יצוין מועד ההגמדה, והחל מאותו מועד יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון ביתרה הבלתי מסולקת של כל או חלק מהאשראים אשר הועמדו ללקוח בקשר עם השימוש בכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד (להלן: "תרת האשראי"). ממועד זה ועד לפרעון המלא בפועל תישא יתרת האשראי ריבית כמפורט בסעיף חוב החשבון לעיל.	ההודעת המנפיק על העמדה לפרעון מיידי כאמור, יצוין מועד ההגמדה, ובכפוף לאמור בהודעה, והחל מאותו מועד יהיה המנפיק רשאי לחייב את החשבון ביתרה הבלתי מסולקת של כל או חלק מהאשראים אשר הועמדו ללקוח בקשר עם השימוש בכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד (להלן: "יתרת האשראי"). ממועד זה ועד לפרעון המלא בפועל תישא יתרת האשראי ריבית כמפורט בסעיף חוב החשבון לעיל. בנוסף, תיגבה מהלקוח עמלת פירעון מוקדם תפעולית בגין כל עסקה שבוצעה במסגרת הסדרי אשראי ואשר הועמדה לפירעון מיידי.
עדכון סעיף 9.2	הלקוח מתחייב בזה לדווח מיידי למנפיק על גניבת הכרטיס או אובדנו, וכן על כל מקרה של שימוש לרעה בו. כמו כן ומבלי לגרוע מהגבלת האחריות כאמור בס"ק 9.4 להלן, מתחייב בזה הלקוח למסור מיידי הודעה בכתב למשטרה ולסניף בו מתנהל החשבון. בהודעה ימסור הלקוח את הפרטים הידועים לו בקשר עם נסיבות הגניבה או הפריסה, כהגדרתן בחוק, של סכום עסקה, וימסור לחברה ו/או לבנק כל מידע שלם ונכון בקשר לכך, שיתבקש למסור ו/או המצוי בידיו. בכלל זה, ימסור הלקוח לחברה ו/או לבנק, לפי בקשתם, פירוט של העסקאות שלגביהן נעשה שימוש לרעה.	הלקוח מתחייב בזה לדווח מיידי למנפיק על גניבת הכרטיס או אובדנו, וכן על כל מקרה של שימוש לרעה בו. מסר הלקוח את ההודעה בעל פה, ימסור אותה לחברה ו/או לבנק גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה ימסור הלקוח את כל הפרטים הידועים לו בקשר עם נסיבות הגניבה או הפריסה, כהגדרתן בחוק, של סכום עסקה, וימסור לחברה ו/או לבנק כל מידע שלם ונכון בקשר לכך, שיתבקש למסור ו/או המצוי בידיו. בכלל זה, ימסור הלקוח לחברה ו/או לבנק, לפי בקשתם, פירוט של העסקאות שלגביהן נעשה שימוש לרעה.
לעדכון סעיף 10.1	מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה, מובהר כי זכותו של המנפיק לחייב את החשבון אינה מותנית בחתימת השובר נשוא החיוב על ידי הלקוח או על ידי אחר כלשהו, או באספקת השירות או המצרך נשוא השובר ו/או טיבם, ובלבד שתעמודנה ללקוח ולמנפיק הזכויות המוקנות לכל אחד מהם על פי החוק למקרה של עסקה במסמך חסר, תשלום נדחה ושינוי ללא הרשאה, לפי הענין.	מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה, מובהר כי זכותו של המנפיק לחייב את החשבון אינה מותנית בחתימת השובר נשוא החיוב על ידי הלקוח או על ידי אחר כלשהו, או באספקת השירות או המצרך נשוא השובר ו/או טיבם, ובלבד שתעמודנה ללקוח ולמנפיק הזכויות המוקנות לכל אחד מהם על פי החוק, לרבות במקרה של עסקה במסמך חסר, במקרים של טענה בדבר ושינוי ללא הרשאה של סכום העסקה או בדבר אי אספקה, כהגדרתם של מקרים אלה בחוק, לפי הענין.
עדכון סעיף 12.1	הרישומים בספרי הבנק שנעשו בהתאם לרישומי מכשירי הבנק הממוכנים יהיו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות בחשבון על פי הוראות הלקוח ולסכומיהן, ובלבד שתהא התאמה בין הסכום שהוקש במכשירים הנ"ל לבין הרשום במסמכים (כגון: שיקים, שטרות וחשבונות) נשוא הוראת ביצוע כלשהי. בהעדר התאמה כאמור יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לא לבצע את ההוראה או לבצע בהתאם לפרטי המסמכים שנמסרו לו בפועל בקשר להוראה הנ"ל, ורישומי הבנק יהיו הוכחה לכאורה לנוכחותם, אף אם לא יהיו זהים לרישומי מכשירי הבנק הממוכנים.	הרישומים בספרי הבנק ובספרי החברה יהיו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנם האמור בהוראה זו יחול בנוסף לאמור במסמכי הבנק לענין זה. "מסמכי הבנק" – הסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון לרבות פרק אשראי בו, ו/או כל הסכם ו/או מסמך אחר שנחתם ו/או שייחתם על ידי הלקוח כלפי הבנק ו/או החל ו/או שיחול בין הלקוח והבנק.
שינוי סעיף 12.2	הלקוח יקבל מהמנפיק, לפחות אחת לחודש, הודעה ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי ואשר בגין חייב החשבון. מסירת ההודעה ללקוח באמצעות מכשיר אוטומטי כמות מסירת ההודעה על ידי המנפיק. נכונותו של כל פרט הרשום בהודעה כאמור, ואשר לגביו לא הגיעו לידי המנפיק הערות הלקוח בכתב תוך 30 יום מתאריך קבלת ההודעה, תחשב מאושרת על ידי הלקוח למנפיק. אין	הלקוח יקבל מהמנפיק, לפחות אחת לחודש, הודעה ובה פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי ואשר בגין חייב החשבון. מסירת ההודעה ללקוח באמצעות מכשיר אוטומטי כמות מסירת ההודעה על ידי המנפיק. נכונותו של כל פרט הרשום בהודעה כאמור, ואשר לגביו לא הגיעו לידי המנפיק הערות הלקוח בכתב תוך 30 יום מתאריך קבלת ההודעה, תחשב מאושרת על ידי הלקוח למנפיק. אין

מהות השינוי	נוסח הסעיף הישן	נוסח סעיף חדש
	באמור לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 9 לעיל.	תקשורת, ולהמציא לחברה ו/או לבנק, לפי העניין, את הערותיו בכתב לגביהם, אם תהיינה כאלה בתוך 60 יום מיום המסירה או המשלוח.
עדכון סעיף 12.4	המנפיק יפעל לענין רישום שיחות טלפוניות על פי הנחיות בנק ישראל לבנקים כפי שתהיינה מעת לעת. רישומי המנפיק בדבר תוכנה של שיחה טלפונית יהוו הוכחה לכאורה הן לקיומה של השיחה והן לתוכנה. הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהמנפיק שומר על זכותו להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו.	המנפיק יפעל לענין רישום שיחות טלפוניות על פי הנחיות בנק ישראל לבנקים כפי שתהיינה מעת לעת. רישומי המנפיק בדבר תוכנה של שיחה טלפונית יהוו ראיה קבילה הן לקיומה של השיחה והן לתוכנה. הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהמנפיק שומר על זכותו להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו.
עדכון סעיף 13.2	מען הלקוח יהא המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח למנפיק לצורך כתב זה או, אם לא מסר, המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח לבנק במסגרת החשבון (אשר ייקרא להלן: "מען החשבון"), ובלבד שעל אף האמור לעיל, הודעות בקשר עם כתב זה הנשלחות על ידי הבנק, רשאי הבנק לשלוח למען החשבון כפי שישונה מעת לעת. הודעות אשר תשלחנה על ידי המנפיק למען הלקוח/למען החשבון בהתאם לסעיף זה תחשבנה כאילו נתקבלו על ידי הלקוח תוך 10 ימים ממועד משלוחן. מסר הלקוח את מען החשבון כמענו לצורך כתב זה, או נקבע מען החשבון כמען הלקוח לצורך כתב זה בהתאם לאמור לעיל, ולאחר מכן שונה מען החשבון על ידי הלקוח במסגרת החשבון, יהיה המנפיק רשאי, אך לא חייב, לראות את מען החשבון כפי שישונה מעת לעת כאמור כמען הלקוח לצורך כתב זה.	מען הלקוח יהא המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח למנפיק לצורך כתב זה או, אם לא מסר, המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח לבנק במסגרת החשבון (אשר ייקרא להלן: "מען החשבון"), ובלבד שעל אף האמור לעיל, הודעות בקשר עם כתב זה הנשלחות על ידי הבנק, רשאי הבנק לשלוח למען החשבון כפי שישונה מעת לעת. הודעות אשר תשלחנה על ידי המנפיק למען הלקוח/למען החשבון בהתאם לסעיף זה תחשבנה כאילו נתקבלו על ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחן, למעט הודעות שעל-פי חוק כרטיסי חיוב ו/או על פי כל דין אחר, נקבע לגביהם אחרת לענין זה. על משלוח הודעות לבעלים משותפים בחשבון, יחול האמור בהוראת סעיף 3.2 לעיל. הלקוח נדרש להודיע לחברה ו/או לבנק על כל שינוי שיחול במען הלקוח, ולהודיע לבנק על כל שינוי שיחול במען החשבון, סמוך לפני השינוי, ואם לא עשה כן, ישא בכל הנזקים שייגרמו כתוצאה מכך. מסר הלקוח את מען החשבון כמענו לצורך כתב זה, או נקבע מען החשבון כמען הלקוח לצורך כתב זה בהתאם לאמור לעיל, ולאחר מכן שונה מען החשבון על ידי הלקוח במסגרת החשבון, יהיה המנפיק רשאי, אך לא חייב, לראות את מען החשבון כפי שישונה מעת לעת כאמור כמען הלקוח לצורך כתב זה.
החלפת סעיף 14	ההבטחת פירונום המלא של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו למנפיק מהלקוח על פי כתב זה, תהא לבנק זכות שעבוד ו/או עכבון על כל הכספים, בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, ועל כל הנכסים מכל מין וסוג, לרבות תמורתם, פירותיהם והכנסותיהם, המגיעים ושיגיעו ללקוח מהבנק ו/או הנמצאים ושימצאו בידי הבנק לזכות הלקוח בכל חשבון שהוא. הלקוח לא יהא רשאי למשוך את הכספים והנכסים הנ"ל או כל חלק מהם ו/או להעבירם, להמחותם או לשעבדם בדרגה כלשהי, אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב. הבנק יהא רשאי בכל עת, מבלי לקבל את הסכמת הלקוח וללא מתן הודעה מוקדמת, לקזז כל סכום המגיע ושיגיע לו מהלקוח על פי כתב זה כנגד הכספים והנכסים הנ"ל, כולם או חלקם, והלקוח פוטר בזה את הבנק מכל אחריות לנזק ו/או והפסד העלולים להגרם לו כתוצאה מקיזוז כאמור.	על זכויות העכבון, העיכוב והקיזוז של הבנק לצורך הבטחת הסכומים המגיעים ושיגיעו לו מהלקוח על פי כתב זה, יחול האמור במסמכי הבנק, לרבות בהסכם התנאים הכלליים, וזאת מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי כל דין. מבלי לגרוע מכך, לחברה תהיה זכות עכבון על כל הכספים והנכסים המגיעים ושיגיעו ממנה ללקוח, והיא תהיה רשאית, בכל עת, לעכבם תחת ידה עד לסילוק כל הסכומים המגיעים לה (לרבות סכומים שהגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או האצת פירעון על פי דין ו/או על פי המוסכם עם הלקוח) ושיגיעו מהלקוח על פי כתב זה, תוך שמירת יחס סביר בין הסכום המעוכב לגובה חוב הלקוח כלפי החברה. בכפוף לכל דין, יחול העכבון רק על כספים ונכסים השייכים ללקוח או המגיעים לו או עבורו. ביחס לסכומים מבין הסכומים המגיעים לחברה מהלקוח אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם היתה סבורה כי קיים חשש סביר כי הלקוח לא ישלם לה סכומים אלו במלואם ובמועד. החברה תודיע ללקוח על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיה לפי סעיף זה, לאחר הפעלתה. בלי לגרוע מזכות העכבון של החברה כאמור, תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת), בכל עת, לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לה מהלקוח על פי כתב זה, כנגד סכומים המגיעים ((לרבות סכומים שהגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או האצת פירעון על פי דין ו/או על פי המוסכם עם הלקוח) או שיגיעו ללקוח ממנה, בכל אופן או עילה שהם. הודעה על קיזוז כאמור תינתן בכפוף להוראות הדין. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה ובהסכם זה לעיל, ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכוב או עיכוב או קיזוז בקשר עם כספים המגיעים לו מהבנק ו/או מהחברה על פי כתב זה, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על כל זכות כזאת, ויהיה חייב לשלם לחברה ולבנק, כל סכום המגיע להם ו/או למי מהם ממנו, במלואו ובמועדו, גם אם באותו מועד החברה ו/או הבנק חבים לו סכום כלשהוא.
החלפת ס' 16.1-16.3	ס' 16.1 - הלקוח מאשר כי ידוע לו שהפרטים והנתונים הנמסרים על ידו למנפיק דרושים למנפיק מפעם לפעם לצורך קבלת החלטה בדבר הוצאת הכרטיס, תפעולו השוטף, חידושו או ביטולו, כי הוא מוסר את המידע מראשונה ובהסכמתו מבלי שחלה עליו חובה חוקית למסרו וכי הפרטים והנתונים שיימסרו למנפיק כאמור ו/או המופקים על ידי המנפיק בקשר עם הכרטיס והשימוש בו על ידי הלקוח (להלן יחד: "המידע") יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע, אצל המנפיק ו/או אצל גופים אחרים מטעמו העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס. ס' 16.2 - הלקוח מאשר ומסכים כי המנפיק יהיה רשאי, מפעם לפעם, לפנות אליו בהצעות מסחריות שונות, שלו או של אחרים (אלא אם הלקוח בקש מפורשות מהמנפיק להימנע ממשלוח דיוור כאמור), וכן להציע לו אפשרויות חדשות הקשורות בכרטיס ובשימוש בו. ס' 16.3 - הונפק הכרטיס במסגרת "מועדון" כלשהו, הלקוח מסכים בזה להעברת המידע על ידי המנפיק לכל גוף עימו התקשר המנפיק ליצירת אותו "מועדון", לשם משלוח הצעות מסחריות ללקוח מצד אותו גוף.	16.1 האמור בסעיף זה (16), יחול בנוסף לאמור במסמכי הבנק, במסגרת הסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון, בנושא "מסירת פרטים ומאגרי מידע". 16.2 מבלי לגרוע מכל הוראה של הסכם כרטיס החיוב, מובהר כי הוראות פרק זה יחולו הן על הלקוח והן על מורשה. 16.3 מובהר בזאת ללקוח, שמסירת פרטים שאין חובה על פי דין למסורם, תלויה ברצונו ובהסכמתו. כן מובהר ללקוח, כי מסירת הפרטים הבאים, הינה חובה על פי דין: שם מלא, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים מסוימים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושמות בעלי החשבון בבנק. ייתכנו פרטים אחרים ו/או נוספים שתחול חובה על הלקוח למסורם ו/או על החברה ו/או על הבנק לקבלם, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה מעת לעת. בהתאם, למעט פרטים אלה, אין חובה על הלקוח על פי דין, למסור את המידע שיתבקש ממנו על ידי החברה ו/או הבנק. 16.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 16.3 לעיל, מובהר ללקוח, כי בכפוף למצוין להלן, מסירת פרטים ומידע ואיסופו, כמפורט להלן ולמטרות המפורטות להלן, הכרחיים למתן שירות על פי הסכם כרטיס החיוב ובלעדיהם לא ניתן יהיה לספק את השירות ללקוח. 16.5 מובהר בזאת, כי המידע הנמסר ושיימסר לחברה ו/או לבנק על

מהות השינוי	נוסח הסעיף הישן	נוסח סעיף חדש
		<p>ידי הלקוח, ו/או ייאסף אודותיו, ו/או יגיע לרשות החברה ו/או הבנק, יכלול מידע שהלקוח מסר לחברה ו/או לבנק לפי הסכם כרטיס החיוב ו/או במסגרתו ו/או במסגרת ביצועו ו/או יישומו ו/או תפעולו, מידע שנאסף כתוצאה מביצוע הסכם כרטיס החיוב, לרבות כתוצאה מהשימוש בכרטיס ולרבות מידע בקשר לפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ונכסים שנרכשו באמצעותו, וכן מידע שהתקבל מצדדים שלישיים, בהתאם להוראות הדין, הרלוונטי לביצוע הסכם כרטיס החיוב (להלן: "המידע").</p> <p>16.6 המידע יוחזק, כולו או חלקו, במאגר מידע אצל הבנק ו/או אצל מי מטעם הבנק ו/או אצל החברה ו/או אצל גופים העוסקים בעיבוד נתונים ו/או במתן שירות אחר עבור הבנק ו/או עבור החברה, לרבות אצל גופים אחרים מטעם העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס, והלקוח מסכים ומרשה, כי ייעשה בו שימוש למטרת ביצועו של הסכם כרטיס החיוב, לרבות למטרות הבאות - קבלת החלטות בדבר הנפקת הכרטיס וסוגו, ובדבר חידושו או ביטולו, תפעולו השוטף של הכרטיס, ביצוע כל פעולה מותרת בכרטיס לפי הסכם כרטיס החיוב, קביעת מסגרת לכרטיס ומסגרת לחשבון, שינויים בהן וביטולן, ביצוע עסקאות בכרטיס וסליקתן, בדיקת בקשות אשראי והעמדת אשראי, מתן הטבות, ניהול סיכונים, לרבות איתור ו/או מניעת הונאות ו/או שימוש לרעה, ניהול אבטחת מידע, טיפול בפניות הלקוח, גביית חובות, ביצוע ההסכם בין הבנק ללקוח בקשר לשימוש בכרטיס ככרטיס בנק, קידום וייעול השימוש בכרטיס ושיפור השירות ללקוח, לרבות באמצעות פילוח, עיבוד וניתוח של מידע שנמסר ונאסף כאמור, לצורך הצגה ללקוח המחזיק בכרטיס של מידע מפולח ו/או מעובד ו/או מנותח כאמור, מסוגים שונים, הנובע מהשימוש בכרטיס ו/או בקשר עימו, ו/או לצורך הצעת נכסים או שירותים שונים ללקוח שעשוי להיות לו עניין בהם, בין יתרת על בסיס אפיון העדפותיו האישיות, טיפול בנושאים ובהיבטים רלוונטיים שונים הקשורים בניהול חשבוננו וענייניו של הלקוח בבנק, לרבות כדי ליישם, לייעלם ולקדם, ניהול הליך משפטי ו/או הליך אחר בפני רשות מוסמכת ו/או שהוסמכה על ידי הצדדים, שיתנהלו בין החברה ו/או הבנק לבין הלקוח ו/או צד שלישי, בקשר לכרטיס ו/או להסכמים החלים עליו ו/או למסמכי הבנק, ו/או בכל מקרה אחר בו השימוש במידע בהליך כאמור מותר ו/או נדרש על פי דין, ולכל שימוש אחר המותר לפי כל דין.</p> <p>16.7 מעבר לשימושים האמורים בסעיף 16.7 לעיל, החברה ו/או הבנק יהיו רשאים לעשות שימוש במידע, גם כדי למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכת והוראות כל דין.</p> <p>16.8 החברה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע, כדי לשלוח ללקוח חומר שיווקי ופרסומי בדרכים שונות המותרות על פי דין, לרבות בדואר רגיל, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים, בכפוף לכך שלגבי הודעות הטעונות על פי דין הסכמה מפורשת ובכתב, תינתן הסכמה כזו, וכן בכפוף לשאר זכויות הלקוח על פי דין, ביחס לכל שימוש שיווקי ופרסומי כאמור.</p> <p>הלקוח יהיה רשאי להסיר את עצמו מרשימות התפוצה של החברה על-ידי פניה אליה בדרישה לעשות כן.</p> <p>16.9 על משלוח מהבנק של מידע שיווקי מטעם הבנק יחולו ההסדרים שיהיו נהוגים מעת לעת בבנק לעניין זה.</p> <p>16.10 החברה ו/או הבנק ו/או הגופים הפועלים מטעם הבנק ו/או עבורו הנזכרים בסעיף 16.6 לעיל, יהיו רשאים להעביר את המידע, כהגדרתו לעיל, האחד לשני, וכן לגופים אחרים, כגון, אך לא רק, בתי עסק וסולקים, ככל הנדרש לצורך השגת המטרות הנזכרות בסעיפים 16.6 ו-16.7 לעיל ומימושן. מבלי לגרוע מכך, העברת המידע תיעשה כשהיא מתחייבת על פי דין ו/או דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של החברה (ביחס למידע שמקורו אצלה), ו/או של הבנק (ביחס למידע שמקורו אצלו) ו/או נועדה לטובת הלקוח.</p>
הוספת סעיף 16.4		החברה שומרת במאגרי המידע שלה, מידע המתקבל אצלה ביחס לצווי עיקול המתייחסים ללקוח, לרבות מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין אזרחי (להלן - "המידע השיפוטי").
הוספת סעיף 16.5		החברה רשאית לשמור את המידע השיפוטי ולהשתמש בו, לצורך ניהול סיכונים, לרבות לצורך קבלת החלטות בקשר עם הנפקת הכרטיס, ביטולו, הארכת תקופו, ביטול ההסכם.
הוספת סעיף 16.6		המידע השיפוטי יישמר במאגרי המידע של החברה לתקופה המתחייבת על פי דין.
הוספת סעיף 16.7		באפשרות הלקוח לפנות לחברה, בכל עת, בכתב, בבקשה לבטל את הסכמתו לשמירת המידע השיפוטי או לשימוש בו ולהביא הסכם זה לידי סיום בהתאם להוראותיו.
הוספת סעיף 16.8		הואיל והחברה סבורה שהמידע השיפוטי חיוני לניהול סיכונים, לרבות לפי הוראות המפקח על הבנקים, ולעמידה בהוראות הדין החלות עליה, היא תהא רשאית, מקום בו הלקוח יבטל את הסכמתו כאמור לעיל, להודיע ללקוח על ביטול הסכם זה.
הוספת סעיף 16.9		לגבי צווי עיקול שיתקבלו בבנק יחולו ההסדרים הנהוגים בבנק, כפי שיהיו מעת לעת.
עדכון סעיף 19	הוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון, החוזה הדביטורי והוראות כל	הוראות התנאים הכלליים לניהול חשבון, החוזה הדביטורי והוראות כל

נוסח סעיף חדש	נוסח הסעיף הישן	מהות השינוי
<p>מסמך אחר עליו חתם ו/או יחתום הלקוח בבנק יחולו, לפי הענין, על השימוש בכרטיס והתחייבויות הלקוח על פי כתב זה, ובלבד שבמקרה של סתירה יחולו ההוראות הבאות-</p> <p>א- אם המסמכים הסותרים שעליהם חתם הלקוח מול הבנק ו/או החברה נחתמו לפני מועד חתימת ההסכם הקיים או לפני מתן הודעה זו, לפי העניין, יגברו ההסכם הקיים או הודעה זו, לפי העניין.</p> <p>ב- אם המסמכים הסותרים שעליהם חתם הלקוח מול הבנק ו/או החברה נחתמו לאחר מועד חתימת ההסכם הקיים או לאחר מתן הודעה זו, לפי העניין, יגברו המסמכים המאוחרים.</p>	<p>מסמך אחר עליו חתם ו/או יחתום הלקוח בבנק יחולו, לפי הענין, על השימוש בכרטיס והתחייבויות הלקוח על פי כתב זה, ובלבד שבמקרה של סתירה - תגברנה הוראות כתב זה.</p>	
<p>החברה ו/או הבנק רשאים לשנות מעת לעת את תנאי הסכם כרטיס החיוב, לרבות את תנאי כתב זה, או חלקם (להלן: "השינוי"), בין היתר, לצורך התאמתם לצורכי השעה ו/או הדין, לפי שיקול דעת החברה ו/או בנק, ובלבד שהודעה על השינוי נשלחה ללקוח 30 יום מראש (להלן: "תקופת ההודעה המוקדמת"), והשינוי נכנס לתוקפו רק לאחר תום תקופת ההודעה המוקדמת. נתן הלקוח לחברה ו/או לבנק הודעה על ביטול הסכם כרטיס החיוב והחזיר את כל הכרטיסים שהונפקו מכוחו או הכפופים אליו, לחברה ו/או לבנק, בתוך 30 ימים מיום ההודעה על השינוי, ובהודעה על הביטול ציין הלקוח כי הביטול הוא עקב השינוי, יחולו על עסקות שעשה הלקוח עד ליום הביטול, תנאי הסכם כרטיס החיוב, לפי תוכנם טרם השינוי. ובלבד שעל עסקות בתשלומים שעשה הלקוח עד ליום הביטול יחולו מיום הביטול ועד לתום החיובים בגינם, תנאי הסכם כרטיס החיוב לפי תוכנם לאחר השינוי, אלא אם ביקש הלקוח בעת הביטול, כי עסקאות אלה תועמדנה לפירעון מיידי. אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על הבנק חובת הודעה מוקדמת, מקום בו לא מוטלת עליו חובה כזאת על פי דין ו/או כדי להאריך תקופת הודעה מוקדמת מקום בו קבועה בדין תקופה קצרה יותר ו/או כדי לחייב את הבנק במתן הודעה אישית ללקוח, מקום בו קבועה בדין דרך אחרת למתן ההודעה.</p>	<p>הלקוח מצהיר שידוע לו כי המנפיק רשאי לשנות מעת לעת את תנאי כתב זה או חלקם ולהתאימם לצרכי השעה, לפי שיקול דעת המנפיק, ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בתנאי כתב זה. כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם בתום 15 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח ויחולו גם לגבי הכרטיס המוחזק אותה עת על ידי הלקוח.</p>	שינוי סעיף 20

ה\31115\1209\31

ה\31115\1209\32

ה\31115\1209\36