

תאריך: \_\_\_\_\_  
 סניף: \_\_\_\_\_  
 שם לקוח: \_\_\_\_\_  
 מס' חשבון: \_\_\_\_\_

## תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב

### תוכן עניינים

|    |   |    |
|----|---|----|
| 2  | הגדרות  | 1  |
| 4  | כללי  | 2  |
| 4  | הרשאים לעשות שימוש בכרטיס   | 3  |
| 5  | תוקף הכרטיס   | 4  |
| 5  | תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס                                     | 5  |
| 5  | ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס   | 6  |
| 6  | נהלים בקשר לשימוש בכרטיס  | 7  |
| 6  | מועד החיוב ושינויו  | 8  |
| 7  | חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ   | 9  |
| 7  | חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס  | 10 |
| 8  | אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס  | 11 |
| 8  | חיוב החשבון   | 12 |
| 9  | פיצוי ושיפוי  | 13 |
| 9  | הקפאת השימוש בכרטיס ע"י הלקוח או ע"י החברה ו/או הבנק                      | 14 |
| 9  | העמדה לפירעון מידי, הגבלות ושינויים אחרים                                 | 15 |
| 11 | הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים מחוץ לישראל                         | 16 |
| 11 | תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימוש של אחר                        | 17 |
| 12 | תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד   | 18 |
| 13 | מסגרת הכרטיס  | 19 |
| 20 | הסדרי האשראי  | 20 |
| 20 | תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת                           | 21 |
| 24 | הוראות לעניין כרטיס מסוג חיוב מידי  | 22 |
| 25 | הודעה לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע                                     | 23 |
| 27 | הטבות ומועדונים   | 24 |
| 27 | מידע פרסומי   | 25 |
| 27 | תשלומים, עמלות והוצאות  | 26 |
| 27 | מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים                                  | 27 |
| 27 | ספרי חברת כרטיסי האשראי והבנק   | 28 |
| 28 | ויתור   | 29 |
| 28 | זכויות העברה, שעבוד והמחאה  | 30 |
| 28 | זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד                                   | 31 |
| 28 | שינוי תנאי ההסכם  | 32 |
| 28 | ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'   | 33 |
| 28 | החרגת זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום ביחס לעסק בעל מחזור מסוים | 34 |
| 29 | הודעות ושינוי פרטים   | 35 |
| 30 | סמכות שיפוט וברירת דין  | 36 |
| 30 | גישה להסכם  | 37 |

**למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:**

"**הארגונים הבינלאומיים**" - ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; לעניין ישראל כרטיס בע"מ ו/או יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ כמנפיקות - קבוצת מסטרקרד (MasterCard), קבוצת ויזה (Visa) וקבוצת יורוקרד (Eurocard) ולעניין פרימיום אקספרס בע"מ כמנפיקה - קבוצת אמריקן אקספרס.

"**בית עסק**" - יחיד, תאגיד או גוף אחר המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין ישראל ובין מחוץ לישראל.

"**חברת כרטיסי האשראי**" - ישראל כרטיס בע"מ ביחס לכרטיסי ויזה וכרטיסי ישראל כרטיס בע"מ יחד עם יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ ביחס לכרטיסי מאסטרקארד ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ביחס לכרטיסי אמריקן אקספרס.

"**הבנק**" - בנק מסד בע"מ, ו/או כל גוף אחר מטעמו ו/או במקומו.

"**הבקשה לפתיחת חשבון**" - מסמך "בקשה לפתיחת חשבון ותנאים כלליים לניהול חשבון" (או כל שם אחר בו יכונה מעת לעת) המתייחס לחשבון וכן הנספחים לבקשה לפתיחת חשבון.

"**בקשה לקבלת כרטיס חיוב**" - ביחס לכל כרטיס, בקשה לקבלת כרטיס חיוב שתנאים אלו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

"**דולר**" - דולר של ארה"ב.

"**דין**" - כל חיקוק כמשמעו של מונח זה בחוק הפרשנות, תשמ"א - 1981, וכן הוראות, נהלים והנחיות בנק ישראל והמפקח על הבנקים, כפי שיהיו מעת לעת, אף אם אינם בבחינת דין.

**דף ריכוז החיובים** - הודעה שתימסר ללקוח באופן ובתדירות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ועל פי הוראות הדין, ובה בין היתר פירוט חיובים ועסקאות שנקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר לשימוש בכרטיס.

"**הסדרי האשראי**" - "הסדר קרדיט" ו/או "הסדר קרדיט בתשלומים" ו/או "הסדר אשראי מהיר" ו/או הסדר החזר חיוב חודשי קבוע ו/או כל הסדר אשראי אחר אשר יבוא בנוסף להם או במקומם מעת לעת.

"**הסדר אשראי מהיר**" - הסדר אשראי המאפשר לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס לצורך קבלת אשראי כך שסכום זה יגרע מסך מסגרת הכרטיס (שלא באופן של ביצוע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים), והכל כמפורט בסעיף 20.3.

"**הסדר קרדיט**" - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק בהתאם לאמור בסעיף 20.1.

"**הסדר קרדיט בתשלומים**" - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק בהתאם לאמור בסעיף 20.2.

"**הסדר חיוב חודשי קבוע**" - הסדר אשראי בכרטיס במסגרתו בוחר הלקוח את סכום החזר החודשי בו יחויב במועד החיוב, והחיוב בגין יתרת סכום החזר החודשי נדחה למועד החיוב הבא בצירוף ריבית, והכל בהתאם לאמור בס' 20.4 להסכם הלקוח.

"**הסכם כרטיס החיוב**" - ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב - הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב ובכלל זה הנספחים לו ו/או הנספחים לבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בין אם קיימים היום ובין אם יאושרו כדין בעתיד).

"**הקפאת השימוש בכרטיס**" - הודעה על הפסקת שימוש בכרטיס, כמובנה בחוק שירותי תשלום, שניתנה ע"י הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי או ע"י הלקוח.

"**חוק שירותי תשלום או "החוק"** - חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כפי שיתוקן מעת לעת ו/או כל חוק שיבוא במקומו, וכן תקנות, צווים והוראות רשות מוסמכת בקשר עמו, כפי שיהיו תקפים מעת לעת.

"**החשבון**" - חשבון המתנהל בבנק, בו מחויב הלקוח בגין השימושים בכרטיס, שמספרו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (וכפי שיעודכן מעת לעת אצל הבנק וחברת כרטיסי האשראי).

"**יום עסקים**" - יום עסקים בש"ח ולגבי עסקאות במטבע חוץ שהלקוח ביקש מחברת כרטיסי האשראי לחייב בגין את חשבונו במטבע חוץ - יום עסקים במט"ח.

"**יום עסקים בש"ח**" - כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים, או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"**יום עסקים במט"ח**" - יום עסקים בש"ח שבו הבנק גם מבצע בפועל עסקות במטבע הרלוונטי, ללא הגבלה בסכום העסקות, והבנק מפרסם בו שערי העברות והמחאות.

"**הכרטיס**" - כל כרטיס המונפק על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, מעת לעת, על פי הסכם כרטיס חיוב.

"**הלקוח**" - מי שכרטיס הונפק לבקשתו כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

"**המדד**" - פירושו מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה") כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא

תקבע את היחס משך ששה חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת חברת כרטיסי האשראי, בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

**"המועדון"** - המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מועדון שהכרטיס ישוך אליו בעתיד.

**"מועד החיוב"** - המועד בו יחויב החשבון בגין עסקאות שביצע הלקוח בכרטיס בהתאם לסעיף 8 לתנאים אלו.

**"מועד החיוב הרגיל"** - בקשר להסדרי האשראי - מועד החיוב הנהוג אצל חברת כרטיסי האשראי לגבי כל עסקה אילו הייתה מבוצעת שלא במסגרת הסדרי האשראי.

**"מוצרים"** - מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספים.

**"מורשה"** - מי שהכרטיס הונפק לשימוש והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ואשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס.

**"מנפיק"** - הבנק וחברת כרטיסי האשראי, המשמשים כמנפיקים משותפים של הכרטיס.

**"מחזיק הכרטיס"** - הלקוח, או המורשה, אשר שמו מופיע על הכרטיס.

**"מסגרת הכרטיס"** - מסגרת לכלל השימושים בכרטיס בארץ ובחו"ל, ובכלל זה: רכישת מוצרים, עסקאות, עסקאות בתשלומים, אישורים בתוקף של עסקאות (גם אם העסקה לא בוצעה מכל סיבה שהיא) משיכות מזומנים בחו"ל, עמלות, הסדרי האשראי וכל הסדר אשראי אחר בכרטיס ו/או כל סכום אחר הנובע מהסכם כרטיס החיוב ולמעט: ריביות ומשיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בארץ. אין בהגדרת מסגרת הכרטיס כדי להיתר שימושים שלא אושרו בכרטיס.

**"מסמכי הבנק"** - הבקשה לפתיחת חשבון לרבות פרק א', פרק ו' ופרק האשראי ו/או החוזה הדביטורי הכללי ו/או כל מסמך אחר, שאושרו כדן ו/או יאושרו כדן על-ידי הלקוח כלפי הבנק ו/או החלים ו/או שיחולו בין הבנק לבין הלקוח.

**"סכומי החיוב"** - כל סכום שהלקוח חב בו בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או על-פי הסכם כרטיס החיוב ובכלל זה בקשר עם מסגרת הכרטיס ו/או הסדרי האשראי לרבות אך לא רק: ריביות, עמלות, הוצאות, ו/או כל תשלום אחר.

**"סולק"** - כהגדרתו בס' 36ט חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

**"עסקה"** - רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, כגון: מיסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס.

**"עסקה בתשלומים"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק (וצוין בשובר) כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים ושאינה עסקה במסגרת הסדרי האשראי.

**"עסקה במטבע חוץ"** - כל עסקה במטבע חוץ, לרבות משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ (שלא ממכשירים ממוכנים) ובחו"ל וכן עסקה באמצעות האינטרנט המועברת לחברת כרטיסי האשראי מחו"ל.

**"עסקה צמודת מדד"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למדד. בעסקה צמודת מדד כל אחד מהתשלומים יוצמד למדד בהתאם לשיעור העלייה של המדד הידוע במועד החיוב ("**המדד הקובע**") לעומת המדד הידוע במועד ביצוע העסקה (אם השובר בגין העסקה נקלט אצל חברת כרטיסי האשראי לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, ייקבע המדד בהתאם למדד הידוע במועד קליטת השובר אצל חברת כרטיסי האשראי ("**המדד היסודי**"). מובהר, כי התשלום יוצמד גם במקרה שהמדד הקובע ירד לעומת המדד היסודי, אלא אם נקבע אחרת בין הלקוח לבית העסק והדבר אושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי.

**"עסקה צמודת מטבע חוץ"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע בשקלים ברצף של תשלומים צמודים למטבע חוץ. בעסקה צמודת מטבע חוץ כל אחד מהתשלומים בשקלים ייקבע בהתאם לשער ההמרה הידוע ביום העסקים הסמוך לאחר הראשון לחודש בו מחויב כל תשלום לעומת השער הידוע במועד ביצוע העסקה ("**שער היסודי**"), אלא אם שובר העסקה נקלט לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, או אז, שער היסודי יהא שער ההמרה הידוע במועד קליטת השובר בחברת כרטיסי האשראי.

**"פריים"** - הריבית המוגדרת על ידי הבנק כריבית הפריים שלו (המכונה גם "הריבית הבסיסית"), והמתעדכנת על ידי הבנק מעת לעת בהתאם לשינויים בריבית בנק ישראל כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, התשנ"ג-1993 בתוספת מרווח קבוע.

**"קבוצת ישראלכרט"** - כוללת את ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ, יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ, ישראלכרט פיקדונות בע"מ, וכל חברה-בת של מי מהחברות הנ"ל.

**"ריבית פיגורים"** - ריבית בשיעור "הריבית המרבית" שהינה הריבית בשיעור הגבוה ביותר שיהיה נהוג בבנק, מעת לעת, על יתרות חובה בחשבונות עו"ש (עובר ושב) במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לפי העניין, שלא במסגרת משיכת יתר מאושרת בחשבונות מסוג זה, והכל בכפוף להוראות כל דין.

**"רכיב חיוני בכרטיס"** - המספר הסודי או כל רכיב אחר או צירוף רכיבים בכרטיס, הייחודיים לכרטיס, אשר בעל הגישה אליו יכול לתת באמצעותו הוראת תשלום. למניעת ספק מובהר, כי מטעמי סודיות, הרכיב החיוני בכרטיס אינו מפורט בגוף כתב זה והוא יימסר ללקוח במסמך נפרד או על גבי הכרטיס, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב, ופירוט שלו ומסירתו כאמור ייחשבו לפירוט שנעשה במסגרת הסכם כרטיס החיוב.

**"שובר"** - מסמך כלשהו או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים שיומצא לחברת כרטיסי האשראי על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו או הוקלטו פרטים של הלקוח או הכרטיס, והמעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

**"שימוש בכרטיס"**, "**שימוש באמצעות הכרטיס"** - לרבות ביצוע פעולה או עסקה תוך שימוש בנתוני הכרטיס או ברכיב חיוני של הכרטיס.

**"שימוש לרעה בכרטיס"** - שימוש בכרטיס או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם כרטיס החיוב.

"שער ההמרה" – השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע החוץ, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למטבע החוץ שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י חברת כרטיסי האשראי לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

"שפעול" - הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי חברת כרטיסי האשראי לבקשת מחזיק הכרטיס, כך שמחזיק הכרטיס יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים.

"תעריפון" - תעריפון חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, לפי העניין, כפי שיהיה מעת לעת.

## 2. כללי

- 2.1 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם כרטיס החיוב.
- 2.2 לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך.
- 2.3 לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.
- 2.4 בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו נאמר כי ביצוע פעולה על-ידי לקוח הוא בהתאם להוראה, אישור או הנחיה של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, מובהר, כי החלטתה של חברת כרטיסי האשראי או הבנק, לפי העניין, תהא על-פי שיקול דעתם הבלעדי; בכל מקרה בו על-פי הסכם כרטיס החיוב רשאים חברת כרטיסי האשראי או הבנק לבצע פעולה מסוימת, אין הם חייבים לבצעה; במקרה שמצוין בהסכם כרטיס החיוב כי חברת כרטיסי האשראי או הבנק רשאים להודיע ללקוח הודעות באמצעות פרסומים שונים, משמעה כי חברת כרטיסי האשראי או הבנק רשאים להודיע בכל אחת מהדרכים הבאות: דף ריכוז חיובים, עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ו/או פרסומים אחרים של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, כפי שיהיו מעת לעת (הכל בהתאם להוראות כל דין).
- 2.5 תנאי הסכם כרטיס החיוב אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שאושרו כדין ו/או שאושרו על ידי הלקוח בקשר עם הכרטיס ומזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק ו/או מזכויות חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק על פי כל דין. ביחסים שבין הבנק ללקוח, יחולו הוראות מסמכי הבנק, לפי העניין, בקשר עם הכרטיס והתחייבויות הלקוח על פי הסכם כרטיס החיוב, וזאת בנוסף להוראות הסכם כרטיס החיוב.
- 2.6 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, אם הכרטיס מקנה אפשרות למשיכת מזומנים ו/או קבלת שירותים באמצעות מכשירים ממוכנים בישראל ("שימוש בכרטיס ככרטיס בנק") יחולו, בנוסף על האמור בהסכם כרטיס החיוב, הוראות מסמכי הבנק המסדירות שימוש בכרטיס ככרטיס בנק. אם יבטל הבנק את ההסכם בינו ובין הלקוח לגבי השימוש בכרטיס ככרטיס בנק, ייחשב הביטול כאילו נעשו גם על ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לגבי הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי, ולהפך.
- 2.7 תנאים כלליים אלו יישארו בתוקפם אף אם במהלך תקופה כלשהי לא יהיו קיימים כרטיסים תקפים שהונפקו בחשבון, אלא אם הסכם תנאים כלליים זה בוטל במפורש.
- 2.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תנאים כלליים אלו ימשיכו לחול גם אם בוטל וגם אם הובא לקיצו הסכם כרטיס חיוב וזאת לגבי כרטיסים שלגביהם לא בוטל ההסכם האמור, כל עוד כרטיסים אלה יהיו בתוקף ו/או כל עוד קיימים ללקוח ו/או לחברת כרטיסי האשראי זכויות ו/או חובות בקשר אליהם.
- 2.9 בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות תנאים כלליים אלו לבין הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, יגברו הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב; אלא אם נאמר במפורש אחרת או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בנספח כלשהו לתנאים כלליים אלו, ואשר מועד אישורם מאוחר למועד אישור הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.
- 2.10 **עותק מתנאים כלליים אלו נמסר ללקוח לאחר אישורם על ידי הלקוח ו/או לאחר אישורו את הבקשה לקבלת כרטיס חיוב. אושר הסכם זה על ידי שניים או יותר יחולו עליהם התחייבויות הלקוח על פי כתב זה ביחד ולחוד.**
- 2.11 תנאים כלליים אלו מהווים חוזה למתן שירותי תשלום כמובנו בחוק שירותי תשלום; הכרטיסים שיונפקו ויחודשו לפיו מהווים אמצעי תשלום כמובנם בחוק; הבנק וחברת כרטיסי האשראי הם מנפיקי הכרטיסים ונותני שירותי התשלום ללקוח (ולמורשה בכרטיס, אם קיים כזה) באמצעותם, והלקוח (והמורשה בכרטיס, אם קיים כזה) הוא משלם כמובנו של מונח זה בחוק; כל שובר, כהגדרתו בכתב זה לעיל, מהווה הוראת תשלום מובטחת של הלקוח (ושל המורשה בכרטיס, אם קיים כזה) לחברה ולבנק, כמובנה בחוק, וכל הרשאה לחיוב הכרטיס שניתן לחברה או לבנק על ידי הלקוח (ועל ידי המורשה בכרטיס, אם קיים כזה), מהווה הוראת תשלום כמובנה בחוק.

## 3. הרשאים לעשות שימוש בכרטיס

- 3.1 הכרטיס נושא את שם הלקוח או את שם המורשה לפי העניין, ניתן לשימוש באופן אישי בלבד ואינו ניתן להעברה. הלקוח או המורשה, לפי העניין, מתחייב לחתום על הכרטיס מיד עם קבלתו, ולא להעביר או למסור אותו או רכיב חיוני שלו לאחר (מבלי לגרוע מהוראות הדין בדבר מסירה לצורכי שמירה).
- 3.2 במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימוש של המורשה שהוסמך על ידי הלקוח לחייבו. לקוח שאינו תאגיד רשאי לבקש כי הכרטיס יונפק על שמו של מורשה מטעמו ויימסר לשימוש. על הנפקת כרטיס לשימוש של אחר כאמור יחולו הוראות סעיפים 17 ו-18 להלן לפי העניין.
- 3.3 הכרטיס הוא בבעלות חברת כרטיסי האשראי והבנק לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידי הלקוח. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.
- 3.4 עם אישורו של הלקוח כדין על הסכם כרטיס החיוב ועם קבלת הכרטיס על ידי הלקוח תוקנינה ללקוח הזכויות ויוטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם כרטיס החיוב, גם אם טרם שופעל הכרטיס לשימוש של הלקוח.

#### 4. תוקף הכרטיס

הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו. הלקוח מבקש בזאת מחברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לחדש את תוקפו של כל כרטיס שהונפק לפי כתב זה ופג תוקפו, מפעם לפעם, לתקופה נוספת שתהא מקובלת אותה עת אצל הבנק ו/או החברה, ללא כריתת הסכם חדש וללא צורך בבקשות נוספות מאת הלקוח. חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים על-פי שיקול דעתם להנפיק ללקוח כרטיסים חלופיים על-פי בקשתו דלעיל, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג. כמו-כן יהיו רשאים על-פי שיקול דעתם להנפיק ללקוח כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם כרטיס חלופי במקרה של אבדן, גניבה או השחתה או מכל סיבה אחרת. על כל כרטיס מחודש או חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם כרטיס החיוב, בלא צורך באישור מחדש של הסכם כרטיס חיוב או של בקשה לקבלת כרטיס חיוב, וכל חיובי הלקוח בקשר עם הכרטיס לרבות (מבלי לגרוע) לענין מסגרת הכרטיס, ימשיכו לחול כפי שהיו בטרם פג תוקפו, נגנב, אבד או הושחת הכרטיס, כאילו האירוע הרלבנטי לא התרחש, אלא אם נקבע אחרת על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, לפי העניין, על-פי שיקול דעתם. חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים על-פי שיקול דעתם שלא לחדש או שלא להנפיק כרטיס חלופי ללקוח. הוראות הסכם כרטיס החיוב תחולנה גם לגבי כרטיס שפג תוקפו, כל עוד לא נפרעו כל חיובי הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה בנוגע למסגרת הכרטיס) בגין אותו כרטיס, וכל זכויות וחובות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס טרם פג תוקפו ימשיכו לחול עד לפירעון חיובי הלקוח כאמור. בכל מקרה של הנפקת כרטיס מחודש או חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן וישיבו לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי. בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום, חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון בעמלות בהתאם לתעריפון, בעקבות הנפקת הכרטיס או חידושו.

#### 5. תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס

- 5.1 הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף עד לביטולו. בלי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין, חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לבטל מסיבות שיראו להם וללא צורך בנימוק, את ההסכם כרטיס החיוב ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה בכתב שתימסר ללקוח על פי דין, כמפורט להלן. חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמם או באמצעות מי שירשו לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. הלקוח יהיה רשאי לבטל את ההסכם כרטיס החיוב ו/או כל כרטיס שהונפק לפיו, בכל עת, בהודעה לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי.
- 5.2 נעשתה ההתקשרות בהסכם כרטיס החיוב מחוץ לכתלי חברת כרטיסי האשראי ו/או סניף הבנק, יהיה הלקוח רשאי לבטל את ההסכם כרטיס החיוב, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה בכרטיס כל שימוש.
- 5.3 ביטול ההסכם או כל כרטיס לפיו על ידי הלקוח ייכנס לתוקף לכל המאוחר בתום יום העסקים שלאחר מסירת ההודעה, למעט במקרה בו הכרטיס אבד או נגנב שבו יכנס הביטול של הכרטיס שאבד או נגנב לתוקף עם מסירת ההודעה ללקוח לחברת כרטיסי האשראי או לבנק. ביטול ההסכם על ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ייכנס לתוקף בתוך 45 יום ממועד מסירת ההודעה ללקוח, אלא אם צוין בהודעה ע"י הבנק ו/או החברה, כי סיום ההסכם כרטיס החיוב יהיה במועד מאוחר יותר. אין באמור בס"ק זה (5.3) כדי לגרוע מזכות הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לסיים את ההסכם כרטיס החיוב באופן מיידי אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות זאת, לרבות הנסיבות המפורטות בס' 15 להסכם להלן. אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.
- 5.4 חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לבטל את ההסכם ו/או את תוקף הכרטיס, וכן לא להנפיק כרטיס, אם הורתה להם כך רשות מוסמכת על פי דין ו/או הארגונים הבינלאומיים ו/או על פי כל דין.
- 5.5 בוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא הלקוח לא יחויב לבצע כל שימוש בכרטיס.

#### 6. ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס

- 6.1 הכרטיס נועד לשמש אמצעי לרכישת מוצרים בבתי עסק המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל), וזאת בהתאם למחירים שיהיו נהוגים אצל בתי העסק בעת רכישת המוצרים.
- 6.2 חברת כרטיסי האשראי, ולמען הסר ספק גם הבנק, לא יישאו באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבתי העסק יסרבו לכבד את הכרטיס או יתנו את כיבודו בתנאים כלשהם. על חברת כרטיסי האשראי ו/או על הבנק לא תחול אחריות בקשר לאי-אספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, וחברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לא יהיו חייבים לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח, ככל שלא נקבע אחרת בחוק שירותי תשלום. ללקוח שמורה הזכות לפעול במישרין נגד בתי העסק כפי שזכותו זו קיימת אילו נעשתה העסקה ללא שימוש בכרטיס. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא מוטלת על חברת כרטיסי האשראי ו/או על הבנק כל חובה לבדוק את עצם קיומן של עסקה או עסקאות אותן מבקש הלקוח לבצע במסגרת הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה מסגרת הכרטיס) או את אמיתותן ו/או תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן, במישרין או בעקיפין, וללקוח לא תהיה כלפי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, לרבות לגבי עצם חיוב החשבון הנובע מן האמור (למעט על פי חוק שירותי תשלום).
- 6.3 העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכלולות בדף ריכוז החיובים החודשי, כרוכה, בין היתר, בעריכת בירור מול בית העסק בו בוצעה --העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע לחברת כרטיסי האשראי על השגותיו, אם תהינה, תוך 30 יום מקבלת דף ריכוז החיובים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו על פי כל דין.
- 6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הנוגע לבירור בעניין עסקאות עם בתי עסק בחו"ל, על הלקוח לנקוט במירב המאמצים להסדרת הבירור מול בית העסק ו/או לפנות לחברת כרטיסי האשראי בהקדם האפשרי, מאחר שיכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרקי זמן קצרים.

- 7.1 חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים, אך לא חייבים, למסור ללקוח כל כרטיס (לרבות כרטיס מחודש), על ידי משלוח בדואר לכתובת הלקוח או לכתובת הכרטיס (כהגדרתן בסעיף 35 להלן), לפי הענין, וזאת מבלי לגרוע מאפשרות חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לבחור בכל דרך משלוח ו/או מסירה אחרת, על פי הוראות ההסכם ו/או הדין. שימוש בכרטיס שיישלח בדואר כאמור, מותנה בשפעול הכרטיס על ידי הלקוח, בכפוף לאמור בסעיף 3.4 לעיל. הלקוח ישתמש בכרטיס רק לשם קבלת המוצרים ולא לקבלת כספים בצורה כלשהי; למעט מבתי עסק או גופים אחרים שלסולק קיים הסדר עמם המאפשר משיכת או העברת מזומנים. למרות האמור לעיל, יהיה הלקוח רשאי לקבל כספים באמצעות הכרטיס בבנקים בחו"ל הקשורים להסדר וכן לעשות שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים בחו"ל בהתאם לאמור בסעיף 16 להלן לענין זה, וזאת בתנאי כי הכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל, ובכפוף להוראות כל דין. מובהר, כי משיכת כספים בחו"ל באמצעות הכרטיס כאמור מהווה "עסקה" (כהגדרתה בסעיף 1 לעיל).
- 7.2 עם רכישת המוצרים מבית עסק, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על-ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר. חתימת הלקוח על השובר תהווה ראייה לכאורה בדבר פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.
- 7.3 חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם באמצעות הכרטיס או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה או במקרים ובאופן שחברת כרטיסי האשראי תביא לידיעת הלקוח וכן במקרים שבהם יוברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס או שתמורת רכישה של המוצרים תשולם באמצעות חברת כרטיסי האשראי.
- 7.4 אין באמור בסעיף 7.3 לעיל כדי לגרוע מזכויות הלקוח לפי סעיף 29 לחוק שירותי תשלום.
- 7.5 חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים, על-פי שיקול דעתם, לקבוע, מעת לעת, הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) סכום מקסימלי לעסקאות אצל בית עסק מסוים או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים על פי הדין לעכב את השימוש בכרטיס ("**הגבלות השימוש**"). חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור חברת כרטיסי האשראי מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שתטיל. כן יתכנו הגבלות שימוש נוספות בהתאם להסדרים שבין בית העסק לבין הסולק. בית העסק יהיה רשאי להתנות את כיבוד הכרטיס באופן ספציפי בקבלת אישור לכך מחברת כרטיסי האשראי מראש גם במקרים שלא כאמור לעיל.
- 7.6 הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית מטעמים סבירים, שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, לרבות אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כזו, והלקוח מתחייב לנהל את חישוביו באופן עצמאי. לא תחול על חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק אחריות כלפי הלקוח אם אישרו או פרעו עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.
- סירבו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לאשר עסקה או כל חלק ממנה, תימסר על כך הודעה ללקוח בתוך זמן סביר בנסיבות הענין, בה יפורטו הטעמים לסירוב והאופן בו יכול הלקוח לתקן פגם שהביא לסירוב, ככל שתיקון רלוונטי ואפשרי בנסיבות הענין, וזאת אלא אם פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה (אך לא רק), אם פירוט כאמור אסור על פי דין.
- 7.7 מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם כרטיס החיוב, השימוש בכרטיס כפוף למסגרת הכרטיס כאמור בסעיף 19 להלן.
- 7.8 בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס יקיש הלקוח קוד סודי (ככל שנדרש) במכשיר נקודת המכירה.
- 7.9 לחברת כרטיסי האשראי תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בעסקאות במסמך חסר (כהגדרתן בחוק), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.
- 7.10 אם יוסכם בין הלקוח ובית העסק על החזר כספי כלשהו ללקוח, יהיה בית העסק רשאי לעשות כן בדרך של זיכוי החשבון באמצעות חברת כרטיסי האשראי (גם אם טרם חויב), בהתאם למדיניות בית העסק, שחברת כרטיסי האשראי אינה צד לה. אם יחתום הלקוח על שובר זיכוי לפי דרישת בית העסק, ייכלל אף שובר זה במסגרת הגדרת השובר.
- 7.11 ללקוח אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים בקשר להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יהא רשאי לדרוש ממנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי, לצורך ביצוע עסקאות.
- 7.12 הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשייוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.

## 8. מועד החיוב ושינוי

- 8.1 מועד החיוב המצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל חברת כרטיסי האשראי ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב, במועד חיוב כלשהו, ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו לחברת כרטיסי האשראי מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריכים הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין חברת כרטיסי האשראי ובית העסק.

- 8.2 על אף האמור לעיל, אפשר והלקוח יחויב על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.
- 8.3 במקרה של עסקה בתשלומים מועד פירעון התשלום הראשון יהא במועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה, וכל תשלום תורן נוסף ייפרע במועד החיוב העוקב למועד חיוב התשלום הקודם. במקרה של עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע במועד חיוב עתידי שאינו סמוך למועד העסקה, מועד פירעון התשלומים יהא החל ממועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הסמוך למועד העסקה או במועד חיוב אחר, כפי שיאושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 8.4 בכפוף להסדרים כפי שיקבעו במפורש על-ידי חברת כרטיסי האשראי, עסקאות בחו"ל תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל (או במועד מאוחר יותר לפי בחירת חברת כרטיסי האשראי מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח), וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס. בכל הסדר אחר, בין הלקוח לבין חברת כרטיסי האשראי, יקבע מועד החיוב במפורש. על עסקאות במטבע חוץ יחולו גם הוראות סעיף 9 להלן.
- 8.5 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לקבוע כי כל הכרטיסים שהונפקו או יונפקו על ידה לשימוש הלקוח או לשימוש מורשה מטעמו והמחויבים באותו חשבון, יחויבו במועד חיוב אחד, ולא ניתן לבחור עבור איזה מהם מועד שונה.
- 8.6 לחברת כרטיסי האשראי שמורה הזכות לשנות מועד חיוב, לקבוע מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, לבטל מועדים כלשהם, לקבוע שיטת חיוב שונה ולהכניס שינויים בתנאים אלו ואחרים עליהם תודיע 30 יום מראש ובכפוף לכל דין.
- 8.7 שינוי מועד החיוב - לבקשת לקוח, ככל שתאושר על-ידי חברת כרטיסי האשראי (לפי שיקול דעתה), ייקבע מועד חיוב מבין המועדים המקובלים אצל חברת כרטיסי האשראי. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להתנות אישורה בכך, שקביעת/שינוי מועד החיוב כאמור יחול גם על כרטיסים נוספים שהונפקו ללקוח על ידי חברת כרטיסי האשראי והמחויבים בחשבון. כמו כן, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית שלא לאשר קביעת/שינוי מועד החיוב כמבוקש, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי, בכרטיס או באיזה מהכרטיסים הנוספים כאמור, בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום, או לבצעה בחלוף עד 90 יום ממועד השינוי האחרון. חברת כרטיסי האשראי רשאית לשנות פרק זמן זה מעת לעת.
- 8.8 נעתרה חברת כרטיסי האשראי לבקשת לקוח לשינוי מועד חיוב, יהיו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי לפני מועד שינוי מועד החיוב בפועל. אם יבחרו חברת כרטיסי האשראי או הבנק שלא לעשות כן, יחויב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.
- 8.9 במועד החיוב יחויב הלקוח גם בעמלות בהתאם לתעריפון.

## 9. חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ

- 9.1 אם תבוצענה בכרטיס עסקאות במטבע חוץ, יחויב החשבון בסך השווה לערך בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- 9.2 **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי והבנק, אם נעשתה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו בחשבון המתנהל במטבע האירו ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב כאמור בסעיף 9.1 לעיל.
- 9.3 **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולרים ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי והבנק, אם נעשתה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- 9.4 חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר הן בחיוב חשבון המתנהל באירו והן בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי חברת כרטיסי האשראי והבנק, תחויב בהתאם לאמור לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו, ובדולר אם בוצעה במקור בדולר או במטבע חוץ שונה מאירו.
- 9.5 למען הסר ספק, מובהר כי חברת כרטיסי האשראי והבנק רשאים לפי שיקול דעתם הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.
- 9.6 עסקאות שבוצעו עם בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט) שהסכום הנקוב בשובר הינו בשקלים, יחויבו בחשבון בשקלים.
- 9.7 על עסקאות כמפורט בסעיף 9 לעיל יחולו העמלות בהתאם לתעריפון.

## 10. חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס

- 10.1 הרשאה לחיוב הכרטיס, היא הרשאה הניתנת למנפיק באמצעות בית העסק שלטובתו ניתנה הרשאה לחיוב.
- 10.2 חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא לאפשר ביצוע חיובים על-פי הרשאה לכרטיסים מסוימים ולבתי עסק מסוימים.
- 10.3 חברת כרטיסי האשראי תמסור את תשובת המנפיק לבקשה להרשאה לחיוב, בתוך חמישה ימי עסקים ממועד הגשתה, ואם אושרה הבקשה ע"י המנפיק, נדחתה בקשת ההרשאה ע"י המנפיק, יצינו בהודעה שתישלח ע"י חברת כרטיסי האשראי הנימוקים לכך.
- 10.4 הלקוח רשאי לבטל הרשאה לחיוב בכל עת, בהודעה לחברת כרטיסי האשראי או בהודעה לבית העסק. עם קבלת הודעת הביטול אצל חברת כרטיסי האשראי, ועד לא יאוחר מיום עסקים אחד, חברת כרטיסי האשראי אחראית לכך שלא יבצעו כל פעולת תשלום מכוח ההרשאה שבוטלה.

- 10.5 הרשאה לחיוב שלא יעשה בה שימוש 24 חודשים ממועד אישור ההרשאה כאמור לעיל או ממועד החיוב האחרון שנעשה שמכוחה, לפי המאוחר – אינה תקפה. פקע תוקפה של הרשאה לפי ס"ק 10.5 זה, תודיע חברת כרטיסי האשראי על כך ללקוח ולא תבוצע עוד ע"י המנפיק אף פעולת תשלום מכוח אותה הרשאה.
- 10.6 הלקוח רשאי לבטל חיוב מסוים שחויב בו מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק, ובלבד שהודעה כאמור תימסר על ידו לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק, לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב; הודיע הלקוח כאמור, תשיב חברת כרטיסי האשראי ללקוח את סכום החיוב, בערכו ביום החיוב, בתוך יום עסקים אחד ממועד ההודעה.
- 10.7 כל עוד לא התקבלה אצל חברת כרטיסי האשראי הודעת ביטול ההרשאה מאת הלקוח או לא פקע תוקפה, תחייב חברת כרטיסי האשראי את הלקוח בסכומים ובמועדים בהתאם להודעות בית העסק, ובכפוף להוראות הדין. כל הודעת חיוב שהועברה כאמור על-ידי בית העסק, תיחשב, לצרכי הסכם כרטיס החיוב, כעסקה שבוצעה על-ידי הלקוח במועד קבלת ההודעה כאמור על-ידי חברת כרטיסי האשראי.
- 10.8 המנפיק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת בית עסק מכוח הרשאה לחיוב מטעמים סבירים, ובלבד שהודע ללקוח ע"י חברת כרטיסי האשראי, באופן מיידי, על ביטול ההרשאה או על אי ביצוע פעולת תשלום מכוחה וצוינו הטעמים לכך.
- 10.9 במקרה של ביטול הכרטיס, ומבלי לגרוע מהוראות הדין, יסדיר הלקוח עם בית העסק כיצד יחויב בגין עסקאות הנערכות בדרך של חיובים על-פי הרשאה, ואולם חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים להמשיך ולחייב את הלקוח גם לאחר ביטול הכרטיס בגין חיובים על-פי הרשאה בהתאם להוראות הדין, אם ההרשאה ניתנה בטרם בוטל הכרטיס, וזאת מבלי לגרוע מאפשרותם להפסיק במקרה זה לחייב חיובים אלה, בהתאם לשיקול דעתם.
- 10.10 במקרה של הנפקת כרטיס חלופי ללקוח על-ידי חברת כרטיסי האשראי (מכל סיבה שהיא), חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לפנות לבתי העסק על מנת שיוסדרו בכרטיס חלופי זה חיובים על-פי הרשאה שניתנו במסגרת הכרטיס התקף הקודם של הלקוח כאמור.
- 10.11 במקרה של ביטול הכרטיס והנפקת כרטיס חדש ללקוח על-ידי מנפיק אחר בישראל, תעביר חברת כרטיסי האשראי בהתאם לבקשת המנפיק האחר נתונים הדרושים לשם העברת חיובים על-פי הרשאה מהכרטיס שבוטל לכרטיס החדש כאמור, והכל בהתאם ומבלי לגרוע מהוראות כל דין.

## 11. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס

- 11.1 הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו ועליו להודיע לחברת כרטיסי האשראי על אובדן הכרטיס או רכיב חיוני שלו, גניבתם או השחתתם וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס ולרבות על שינוי חיוב בכרטיס ללא הרשאה. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח לחברת כרטיסי האשראי גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה לחברת כרטיסי האשראי ימסור הלקוח את הפרטים שידרש על נסיבות האובדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק וימסור להם כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.
- 11.2 חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק זכאים לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הואיל ואבדן הכרטיס או הרכיב החיוני עלול לגרום נזק ללקוח, לחברת כרטיסי האשראי, לבנק ולאחרים, על הלקוח לנהוג בהתאם באשר לשמירתם. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם בחו"ל ולפי תנאים אלה חייב הלקוח בדיווח כאמור לעיל, יוכל הלקוח להודיע על האבדן או הגניבה לחברה או לבנק בחו"ל הקשורים בתפעול הסדר הכרטיסים.
- 11.3 הלקוח ישוחרר מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או הרכיב החיוני בו או מחמת גניבתם, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. במקרים אלה יוחזרו ללקוח הסכומים בהם חויב החשבון (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום ולזכויות חברת כרטיסי האשראי. הסכומים יושבו בתוספת ימי ערך קבוע בדין.

## 12. חיוב החשבון

- 12.1 הלקוח נותן בזה לחברת כרטיסי האשראי ולבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות, אשר זכויותיהם תלויות בו, לחייב את החשבון בכל סכום מסכומי החיוב וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון, וכן לזכות את החשבון בסכומים המגיעים ללקוח בהתאם להסכם כרטיס חיוב ולהוראות הדין. סכומי החיוב ו/או סכומי הזיכוי כאמור יצוינו בהודעות חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק כפי שתינתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חיוב הלקוח שלא על פי תנאים אלה ועל פי דין.
- 12.2 הלקוח מתחייב, כי במועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על-פי הסכם כרטיס החיוב תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת משיכת יתר בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנזקפו או שעשויים להיזקק לחובת החשבון, והלקוח יישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת משיכת יתר בלתי מנוצלת בחשבון כאמור.
- 12.3 ההרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק בקשר עם הסכם כרטיס החיוב.
- 12.4 מובהר בזה כי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון כאמור גם במקרה של חריגה ממסגרת הכרטיס ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או שלא בהתאם להנחיות חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק.
- 12.5 עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי סיום ההתקשרות בין הצדדים לגבי הכרטיס מכל סיבה שהיא ו/או ביטול זכותו של הלקוח לחייב לבדו את החשבון (בחשבון משותף) ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותם של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס, בכפוף להוראות כל דין.



- 12.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו ניתנת על ידי הלקוח הרשאה לחברת כרטיסי האשראי לחייב או לזכות את החשבון או כל הוראה אחרת בקשר עם חיוב או זיכוי החשבון (כגון מועדי חיוב, סוג החשבון לחיוב וכיו"ב), הרי הרשאה זו מהווה הרשאה גם לבנק לחייב או לזכות את החשבון בהתאם, וההוראות הנ"ל יחולו בהתאמה גם ביחס לבנק.
- 12.7 למען הסר ספק, על חיוב החשבון יחולו הוראות מסמכי הבנק כאמור בסעיף 2.5 לעיל, לרבות (אך לא רק) בנוגע לריבית על סכומי החיוב כאמור כולל הריבית הנגבית על יתרות חובה החורגות ממסגרת משיכת היתר המאושרת בחשבון) מועד ואופן פירעון סכומי החיוב וכיו"ב.

### 13. פיצוי ושיפוי

במקרה שייגרמו לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהם בקשר עם שימוש הלקוח ו/או המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את חברת כרטיסי האשראי ו/או את הבנק, לפי העניין, מיד עם דרישתם הראשונה, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, יהיו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, לפי העניין, רשאים לחייב את החשבון בסכומים אלה, בכפוף לכל דין. בלי לגרוע מהאמור לעיל, ההתחייבות לשיפוי ולפיצוי הנ"ל תחול גם על המורשה, ביחד עם הלקוח ולחוד, בקשר עם שימוש שעשה המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

### 14. הקפאת השימוש בכרטיס ע"י הלקוח או ע"י החברה ו/או הבנק

- 14.1 הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לבקש מהבנק ו/או מחברת כרטיסי האשראי, להקפיא את השימוש בכרטיס, לתקופה שתצוין בבקשתו, אשר לא תעלה על 14 יום. ביקש הלקוח כאמור, יקפיאו הבנק וחברת כרטיסי האשראי את השימוש בכרטיס באופן מיידי לתקופה שביקש המבקש ושלא תעלה על 14 יום כאמור, אלא אם אפשרו הבנק והחברה ללקוח, בהודעה שתמסר לו על ידם או על ידי מי מהם, כי מאושרת לו הקפאה לתקופה ארוכה יותר, שתצוין על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי שיקול דעתם.
- 14.2 הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להקפיא את השימוש בכרטיס, בהודעה שתניתן ללקוח לפני ההקפאה, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין וכן מטעמים סבירים שיפורטו בהודעה, לרבות (אך לא רק) מטעמים של חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס, לרבות פגיעה בשימוש בו והמידע הקשור בו, ו/או חשש לשימוש לרעה בכרטיס ו/או מרמה ו/או חשש ממשי כי הלקוח לא יקיים את התחייבותו לפרוע את האשראי בכרטיס.
- 14.3 על אף האמור בס"ק 14.2 לעיל, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להקפיא את השימוש בכרטיס באופן מיידי וגם ללא הודעה או ללא פירוט הטעמים להקפאה, אם מסירת ההודעה או פירוט הטעמים כאמור, לפי העניין, עלולים לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה, ובין השאר (אך לא רק), אם הם אסורים על פי דין או אם התקיים חשש סביר לכך שהלקוח מבצע הונאה, ובלבד שההודעה או פירוט הטעמים כאמור ימסרו בהקדם האפשרי לאחר מכן.
- 14.4 בכל מקרה בו הבנק ו/או החברה הודיעו ללקוח על ההקפאה בעל פה, תישלח על כך הודעה ללקוח גם בכתב.
- 14.5 הוקפא השימוש בכרטיס ע"י הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ולא התקיימו עוד הטעמים להקפאה, תוסר ההקפאה ותיתן ללקוח הודעה על הסרתה. ככל שניתן יהיה להסיר את ההקפאה בהעמדת כרטיס חלופי לרשות הלקוח, יועמד כרטיס חלופי ללקוח בהקדם האפשרי ותימסר הודעה על כך ללקוח. על הנפקת כרטיס חלופי יכול שתחול עמלה לפי תעריפון חברת כרטיסי האשראי.
- 14.6 מובהר, כי אין ולא יהיה בהקפאת השימוש בכרטיס כאמור בסעיף זה (14) לעיל (בין על פי בקשת הלקוח ובין ביוזמת הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי) כדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים קיימים ו/או עתידיים בכרטיס שהשימוש בו הוקפא, בגין עסקאות ושימושים אחרים שנעשו בכרטיס לפני מועד ההקפאה, וזאת גם אם מועד החיוב ו/או הזיכוי בגינם חל לאחר מועד ההקפאה. עוד מובהר ומוסכם, כי הקפאת השימוש בכרטיס כאמור בסעיף זה (14) לעיל, עשויה, בשים לב, בין היתר, לסוג הכרטיס המוקפא ונסיבות העניין, להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים ללקוחות, שאינם שירותי תשלום (למשל, צפייה במידע, שליפת פרטי מידע, וכיו"ב פעולות שאינן הוראות תשלום), באמצעות הכרטיס שהשימוש בו הוקפא כאמור.

### 15. העמדה לפירעון מדי, הגבלות ושינויים אחרים

- בכפוף להוראות הדין, ומבלי לפגוע ו/או לגרוע מזכות הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לבטל את הסכם כרטיס החיוב ו/או את הכרטיס בהתאם לאמור בסעיף 5 לעיל ו/להקפיא את זכות השימוש בו בהתאם לסעיף 14 לעיל, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן יהיו רשאים חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, על-פי שיקול דעתם, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות: (א) להעמיד לפירעון מדי את כל סכומי החיוב, או חלקם, יהא מועד פירעונם אשר יהא, לרבות (אך לא רק) סכומי עסקאות בתשלומים (כולל עמלות, ריביות שהצטברו עד מועד הפירעון המידי וכל חיוב אחר בקשר לכך); (ב) להקטין או לבטל את מסגרת הכרטיס; (ג) לבטל את הסכם כרטיס החיוב ו/או את הכרטיס/ים שהונפקו לפיו; (ד) לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב:
- 15.1 אם הלקוח ו/או המורשה הפרו הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או כל הסכם אחר בין חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לבין הלקוח ו/או המורשה ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייבו הלקוח ו/או המורשה כלפי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.
- 15.2 אם הלקוח ו/או המורשה יפר הפרה יסודית הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב. לעניין זה הפרת הוראות סעיפים 3.1, 7.6, 7.7, 12.2, 19.12 ו-19.13 לתנאים אלו וכן כל מעשה מרמה שבוצע על-ידי הלקוח ו/או המורשה, ייחשבו כהפרה יסודית.

- 15.3 אם קמה עילה מן העילות לפירעון מידי הקבועות במסמכי הבנק.
- 15.4 אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה על החשבון או על בטוחה שניתנה על-ידי הלקוח להבטחת סכומי החיוב.
- 15.5 אם התקבלה החלטה על-ידי לקוח שהינו תאגיד ביחס לשינוי מבנה שלו או שבכוונתו לעשות כן. לענין זה "שינוי מבנה" - מיזוג או הסדר כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, וכן כל פעולה שתוצאתה רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, וכן רכישה על-ידי אחרים של נכסים ו/או התחייבויות של הלקוח שלא במהלך העסקים הרגיל.
- 15.6 אם ייראה לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק, על-פי שקול דעתם, כי חל שינוי בבעלות או בשליטה על לקוח שהינו תאגיד.
- 15.7 אם הלקוח יפסיק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו או אם תופסק העבודה, או חלק ניכר ממנה, אצל הלקוח למשך חודש או יותר.
- 15.8 אם הלקוח יפגר למעלה משבעה ימים בתשלום סכום כלשהו שהוא חב בקשר עם הכרטיס ו/או הוראות הסכם כרטיס החיוב.
- 15.9 במקרה של מוות, הכרזת פסלות, מינוי אפוטרופוס או מאסר של הלקוח ו/או המורשה.
- 15.10 אם לקוח שהוא תאגיד קיבל החלטת פירוק מרצון.
- 15.11 אם יינתן נגד הלקוח צו פירוק או צו פשיטת רגל או יינתן צו להקפאת הליכים, ו/או אם יינתן צו כינוס נכסים ו/או ימונה כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק ו/או כל בעל תפקיד דומה מכח חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשנ"ח - 2018 (להלן: "חוק חדלות פירעון"), קבוע או זמני, על ידי רשות מוסמכת בארץ או על ידי רשות מוסמכת בחו"ל, או יאושרו הצעה או הסדר חוב בין הלקוח לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או ייפתחו הליכי שיקום על ידי הלקוח ו/או ינתן צו לשיקומו הכלכלי ו/או ינתן צו להפעלת הלקוח לשם שיקומו הכלכלי (לרבות הפעלתו הזמנית) ו/או ינתן צו לפתיחת הליכים נגד הלקוח ו/או יגובש נגד הלקוח הסדר תשלומים מוסכם ו/או הסדר שאושר בידי הנושים ורשם ההוצאה לפועל ו/או ינתן נגד הלקוח כל צו אחר דומה בהתאם לחוק חדלות פירעון .
- 15.12 אם יפתחו נגד הלקוח, על ידו ו/או על ידי מי מנושיו ו/או אחרים, הליכי חדלות פירעון בהתאם לחוק חדלות פירעון, לרבות הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים נגד תאגיד או יחיד או יחיד בעל חובות בסכום נמוך, בקשה לאישור הצעה לתכנית שיקום כלכלי, בקשה לפירוק, בקשת פשיטת רגל בקשה להקפאת הליכים ; בקשה להכרה בהליך זר (עיקרי או משני) כנגד הלקוח שעניינו חדלות פירעון, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה לאישור הסדר חוב מהותי או בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון או הליך אחר בעל משמעות דומה שינקט על ידי הלקוח ו/או נגדו בהתאם לחוק חדלות פירעון או התקבלה על ידי הלקוח החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן ו/או יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בינו לבין נושיו ו/או אם יאושר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של לקוח שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.
- 15.13 אם יתברר כי הלקוח ו/או המורשה הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקום ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.
- 15.14 אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא.
- 15.15 אם חל שינוי בבעלות ו/או בזכויות החתימה בחשבון (כך שהלקוח אינו רשאי לחייב לבדו את החשבון).
- 15.16 אם חל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח, או בהתקיים נסיבות אחרות אשר מסכנות את יכולת הגביה של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ו/או העלולות לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב.
- 15.17 אם היה לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק חשש סביר שהלקוח לא יוכל לשלם במועד החיוב את סכומי החיוב.
- על אף האמור בס"ק 15.16 ו-15.17 לעיל, לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרש חשש ממשי לאי פירעון האשראי לצורך העמדת האשראי לפירעון מיידי, יהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מיידי, רק חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.
- 15.18 אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, שהוא חב לנושים אחרים.
- 15.19 אם הלקוח ביטל את הכרטיס.
- 15.20 אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש בכרטיס חיוב על-ידי רשות מוסמכת.
- 15.21 אם הודיע לקוח על ביטול זכותו של מורשה בכרטיס.
- 15.22 עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מידיית או ביטול מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לענין הלימות הון ונזילות).
- 15.23 אם חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו ו/או שיינתנו להבטחת פירעון סכומי החיוב ו/או ביכולת הפירעון של הערבים בעד הלקוח וכן במקרה שאחד מהערבים הודיע על ביטול ערבותו.
- 15.24 בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 15 זה, בשינויים שהעניין מחייב, לערב ו/או למורשה.
- 15.25 בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין.

הלקוח מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי ולבנק מיד עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל ובהתאם לדרישת הבנק, בכפוף לכל דין, לפרוע את סכומי החיוב.

במקרה שהלקוח לא יפרע את סכומי החיוב במלואם ובמועד, יישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית בשיעור המרבי. מבלי לגרוע מהאמור, חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לנקוט בכל האמצעים שימצאו לנכון לגביית סכומי החיוב, לרבות הוצאות

הקשורות בגביה, כגון: שכר טרחת עורך דין. מובהר כי המקרים המפורטים לעיל באים להוסיף, ולא לגרוע, מזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק, לרבות זכויותיו לבטל אשראי, להקטינו או להעמידו לפירעון מידי, בתנאים הקבועים במסמכי הבנק.

## 16. הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים מחוץ לישראל

האמור להלן יחול רק לגבי משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים מחוץ לישראל (ככל שהכרטיס מאפשר שימוש זה). על קבלת שירותים ו/או משיכת מזומנים באמצעות מכשירים ממוכנים בישראל יחולו ההוראות הרלבנטיות במסמכי הבנק כאמור בסעיף 2.6 לעיל:

- 16.1 שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים בחו"ל (ככל שהכרטיס הונפק לשימוש חו"ל) (להלן: "מכשירים ממוכנים"), יעשה רק בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ליתר ההוראות הרלוונטיות של הסכם כרטיס החיוב ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק או יועברו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בציוד, או על גבי מסך המכשיר.
- 16.2 לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, יימסר ללקוח מספר ו/או קוד סודי ("מספר סודי"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים ללקוח ו/או לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים. אין באמור כדי לגרוע מאחריות בין הצדדים לפי כל דין ולפי תנאים כלליים אלו כאמור לעיל ולהלן.
- 16.3 במקרה שייקבעו ללקוח על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, בזמן כלשהו, מסגרת ו/או הגבלות אחרות בגין השימושים בכרטיס, הלקוח מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול המסגרת או ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.
- 16.4 הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק הודיעו על אישורם לעשות פעולות אלה.
- 16.5 הלקוח מסכים כי חברת כרטיסי האשראי (או גורם מפעיל מטעמה) ו/או הבנק יחייבו את החשבון בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהוו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיהן. מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שיעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך מספר ימים לאחריו (דהיינו, שלא במועד החיוב הרגיל הקבוע לכרטיס), וזאת בהתאם לנוהלי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק כפי שיהיו מעת לעת. פירוט בגין השימושים במכשירים ממוכנים וחיוב החשבון בגינם, בכפוף להוראות הדין, יכול שלא יופיע בדף ריכוז החיובים.
- 16.6 חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק אינם אחראים לכל נזק שייגרם ללקוח, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים, מאחר שמכשירים אלה אינם באחריותם ו/או בשליטתם.
- 16.7 חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב את החשבון בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפון. כמו כן, ייתכן ותגבינה עמלות בגין משיכת מזומנים על-ידי מפעילי המכשירים, שאינם חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ו/או מי מטעמם, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק כמפורט לעיל.
- 16.8 לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק הזכות לקבוע, מעת לעת, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש וכיו"ב וכן להפסיק לחלוטין את אפשרות השימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים שיקבעו על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק (אשר חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לא יהיו חייבים לפרסמם או לגלותם), מעת לעת, שיכול יחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור, הכל בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי ("הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים"). חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל). כמו כן, אין להסתמך על יכולת שימוש במכשירים ממוכנים, זמינותם ו/או הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים וכי יכול שהכרטיס "יבלע" על-ידי מכשיר ממוכן (דהיינו, לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר הממוכן).

## 17. תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימוש של אחר

הוראות פרק זה תחולנה ביחס לכרטיס אשר לבקשת הלקוח מונפק לשימוש מורשה:

- 17.1 הכרטיס יונפק לשימוש של מורשה אשר שמו ופרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.
- 17.2 המורשה יחתום בגב הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, יחולו ההתחייבויות על-פי הבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב גם על המורשה בנוסף ללקוח, ביחד ולחוד, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, המורשה מתחייב לפרוע את הסכומים שיחויב בהם הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב והלקוח נוטל על עצמו, כלפי חברת כרטיסי האשראי והבנק, אחריות מלאה לפעולות המורשה בקשר לכרטיס וכל פעולות המורשה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב (לרבות קבלת אשראי) תיחשבנה כפעולות הלקוח והן תחייבנה את הלקוח לכל דבר ועניין, כאילו נעשו על-ידי הלקוח. פעולות המורשה כאמור תמשכנה לחייב את הלקוח, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין המורשה ללקוח או במקרה שהלקוח קיבל החלטה להגביל את הרשאת המורשה לפעול מטעמו, למעט אם בוטלה הרשאה של הלקוח למורשה בהודעה בכתב שניתנה לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק. ביטול הכרטיס המוחזק על ידי המורשה ייכנס לתוקף בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת

ההודעה (להלן בסעיף זה: "מועד הביטול"). על הלקוח לדאוג להחזרת הכרטיס לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי. מובהר כי, בכל מקרה, פעולות המורשה שנעשו קודם למועד הביטול ימשיכו לחייב את הלקוח עד לפירעון מלא של החיובים בקשר אליהן. הלקוח מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק בקשר לפעולות שבוצעו על-ידי המורשה במקרים כאמור, ועל כל טענה על-פיה שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.

17.3 הלקוח והמורשה מתחייבים בזאת כי לא יעשה שימוש בכרטיס ולא יתאפשר השימוש בכרטיס על-ידי כל אדם אחר שאינו המורשה.

17.4 **הלקוח מסמיך בזאת את המורשה באופן בלתי חוזר, בכפוף לאמור להלן, לעשות כל פעולה שהלקוח רשאי לעשותה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב ולמלא כל חובה על-פי הסכם כרטיס החיוב, שחלה על הלקוח, וזאת תוך ויתור על זכויותיו לקבלת הודעות ו/או הנחיות מטעם חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק.** המורשה יהא המוסמך מול חברת כרטיסי האשראי והבנק בקשר עם קבלת הודעות ומידע ועם פעולות שונות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, פניית לשירות לקוחות של חברת כרטיסי האשראי או הבנק, בירורים, מתן הודעות לחברת כרטיסי האשראי או לבנק בהתאם לחוק שירותי תשלום, הוראות בקשר עם קבלת אשראי במסגרת הסדרי האשראי וכדומה. מובהר, כי אם חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק פעלו על-פי הוראות המורשה יחייב הדבר את הלקוח והוא מוותר על כל טענה או דרישה בשל כך. על אף האמור מובהר, כי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים (אך לא חייבים) להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור בקבלת הסכמה/בקשה מהלקוח (אף ללא פניית המורשה). נכון למועד אישור תנאים כלליים אלה, הפעולות הבאות טעונות מועד חיוב. להסרת ספק מובהר, כי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לעדכן מעת לעת (לרבות בעת פניית המורשה לביצוע הפעולה) את רשימת הפעולות האמורות.

17.5 המורשה והלקוח, כל אחד לחוד, יהיו רשאים לפנות לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק לצרכי ביטול הכרטיס.

17.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לפנות ללקוח בכל דבר ועניין הנוגע לכרטיס המונפק לשימושו של המורשה.

17.7 המורשה מסכים בזאת, באופן בלתי חוזר, כי הלקוח יהיה רשאי לבקש מחברת כרטיסי האשראי ו/או מהבנק ולתאם עימם הגבלות בנוגע לשימוש בכרטיס או במסגרת הכרטיס. הלקוח מתחייב להודיע למורשה על הגבלות כאמור והמורשה מתחייב לפעול לפיהן, אולם לא יהיו ללקוח טענות או דרישות כלפי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק במקרה שהמורשה הפר את המגבלות כאמור.

17.8 אם המורשה הינו קטין, פוטרים המורשה והלקוח את חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס על-ידי הקטין ייחשבו שימוש של הלקוח, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על-פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962.

17.9 המורשה מתיר בזאת לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק למסור ללקוח מעת לעת פרטים הנובעים מפעילות המורשה בכרטיס, לרבות הכלולים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שהועברו לחברת כרטיסי האשראי או לבנק על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם הנ"ל (הכוללים, בין היתר פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ניצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס), בהתאם לבקשת הלקוח ו/או על-פי שיקול דעתם.

## 18. תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד

הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שהוא תאגיד וזאת בנוסף לאמור בסעיף 17 לעיל. הלקוח שהוא תאגיד מתחייב בזה כדלקמן:

18.1 לקבל טרם מועד קבלת הכרטיס את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבויותיו לפי הסכם כרטיס החיוב, לוודא שלא קיימת מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי ולייפוי כוח של מורשה מטעמו, לרבות לכל הפעולות בגינן הוסמך המורשה; ובכלל זה כי התחייבויותיו ומינוי המורשה נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי המורשה רשאי להשתמש בכרטיס (ובכלל זה לנצל את מסגרת הכרטיס) בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שיתירו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק).

18.2 לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי המורשה ולפטור את חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק מכל אחריות בנוגע לחיוב החשבון בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס.

18.3 להתחייב בפני חברת כרטיסי האשראי והבנק, בין היתר, כי הלקוח יהיה חייב ואחראי לשפות ולפצות את חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק. חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים בעניין זה לחייב בהתאם את החשבון, בכפוף לכל דין, בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק במישרין או בעקיפין או מחמת סיבה כלשהי מהפעלת הסדר זה עם הלקוח ו/או אי הפעלתו ו/או הפעלתו החלקית ו/או הפעלתו הלקויה ו/או מחדל או מעשה בהקשר לכך ו/או מביטולו או בקשר לכל האמור או לנובע ממנו.

18.4 להמשיך בקשר השליחות הנ"ל עם המורשה עד למסירת הכרטיס לידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ביחד עם הודעה על ביטול השליחות.

18.5 להביא לידיעת המורשה את תוכן ההחלטות של הנהלת הלקוח וההתחייבויות שהלקוח לקח על עצמו כלפי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק.

חברת כרטיסי האשראי והבנק מסכימות להנפקת הכרטיס (ככל שהכרטיס בסופו של עניין יונפק בהמשך לבקשה זו) על סמך התחייבויות הלקוח שבתנאים אלה.

- הלקוח מבקש מאת הבנק להעמיד לו את מסגרת הכרטיס בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב בהתאם לתנאים הבאים:
- 19.1 מסגרת הכרטיס ניתנת ללקוח על-ידי הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 19.2 היה יענה הבנק לבקשת הלקוח להעמיד לו את מסגרת הכרטיס, יופיעו סכום ותוקף מסגרת הכרטיס, כפי שנקבעו לראשונה ו/או כפי שיעודכנו מעת לעת, בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת שתינתן מעת לעת מאת חברת כרטיסי האשראי או הבנק.
- 19.3 תוקף מסגרת הכרטיס - תוקף מסגרת הכרטיס יהא למשך חצי שנה קלנדרית (ינואר - יוני, יולי - דצמבר), או לתקופה אחרת שתודע על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי בשם הבנק ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 19.4 חידוש מסגרת הכרטיס - בתום תקופת מסגרת הכרטיס יהא רשאי (אך לא חייב) הבנק, על-פי שיקול דעתו, להעמיד ללקוח מסגרת כרטיס לתקופה נוספת של חצי שנה קלנדרית ובסכום לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק. הודעה על חידוש מסגרת הכרטיס ועל סכומה (אם תחודש), או הודעה על אי חידוש מסגרת הכרטיס, תפורט בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 19.5 ביטול או הקטנה של מסגרת הכרטיס או קיצור תקופות האשראי שבין מועדי חיוב - הבנק יהיה רשאי לבטל את מסגרת הכרטיס או להקטינה או לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב, באופן מידי בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המנויים בסעיף 15 לעיל; או - בכל מקרה אחר - בכפוף לכל דין ובהודעה של 30 יום מראש.
- 19.6 בכל מקרה שיועד ללקוח על אי חידוש מסגרת הכרטיס או ביטולה מכל סיבה שהיא, הלקוח מתחייב שלא לבצע שימושים הנכללים במסגרת הכרטיס החל מאותו מועד.
- 19.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסגרת הכרטיס תעמוד לזכות הלקוח, כל עוד הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף. אם יובא הסכם כרטיס החיוב לידי סיום או שיבוטל תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא, תפקע מיד ובאופן אוטומטי מסגרת הכרטיס.
- 19.8 יובהר, כי במקרה של סיום תוקף מסגרת הכרטיס, מכל סיבה שהיא, או במקרה של הקטנת סכום מסגרת הכרטיס, סכומים שנוצלו על חשבון מסגרת הכרטיס קודם לסיומה או הקטנתה ימשיכו להיפרע כסדרם (ובלבד שהעסקה נקלטה אצל חברת כרטיסי האשראי קודם לכן), אלא אם הבנק ידרוש פירעונם המידי, כולם או חלקם. דרש הבנק פירעון הסכומים כאמור, יצוין בהודעה מועד ההעמדה לפירעון מידי, ולגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, כי בהודעה על הקדמת מועד הפירעון נדרש גם לפרט פעולות שהלקוח יכול לנקוט כדי למנוע את הקדמת מועד הפירעון, ככל שישנן - יפורטו גם הפעולות האמורות, ככל שישנן. הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום שיידרש על ידי הבנק במועד הנקוב בהודעה, בכפוף לאמור בה. למניעת ספק מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, במשלוח הודעה מראש על העמדה לפירעון מידי, מקום בו עומדת להם זכות על פי דין להעמיד חוב לפירעון מידי, ללא הודעה מראש.
- 19.9 אין בהעמדת מסגרת כרטיס מסוימת בעבר, כדי לגרוע משיקול דעתו של הבנק, ובכלל זה לעניין חידוש מסגרת כרטיס, שינויה תוקפה וסכומה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר הסתמכותו על העמדת מסגרת כרטיס כאמור.
- 19.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים, על-פי שיקול דעתם ובכפוף להוראות הדין, להוסיף הוראות ו/או לשנות את תנאי מסגרת הכרטיס, ובכלל זה לחלקה לתת-מסגרות שונות המתייחסות לאופני שימוש שונים של הכרטיס ו/או לקבוע מסגרת משותפת אחת לכל השימושים באמצעות כל הכרטיסים שהונפקו בחשבון אחד בבנק ו/או לבטל את זכותו של הלקוח להשתמש באחד מאופני השימוש הללו, והודעה על כך תימסר ללקוח, בהתאם להוראות הדין. כמו כן יהיו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לשנות את התנאים נשוא מסגרת הכרטיס בכל מקרה שיחויבו לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.
- 19.11 בנוסף, בקשר עם עסקאות ופעולות מסוימות, יכול שיווצרו הפרשים בין הסכום הנזקף בגינן על חשבון הסכומים המנוצלים מתוך מסגרת הכרטיס (או סכום כל חריגה שאושרה) ובין סכומי החיוב בפועל, וזאת בין היתר עקב העיתוי השונה של מועד הזקיפה ומועד החיוב, והשוני בשערי חליפין ושעור המדד בין מועדים שונים אלה.
- 19.12 הלקוח לא יהא רשאי להשתמש בכרטיס באופן שיגרום לחריגה ממסגרת הכרטיס, והוא מתחייב כי סכום השימושים הנכללים במסגרת הכרטיס שיוצלו על ידו ושלא סולק, לא יעלה, בכל נקודת זמן, על מסגרת הכרטיס.
- 19.13 חרג הסכום המנוצל מסך מסגרת הכרטיס, מתחייב הלקוח לפרוע באופן מידי את סכום החריגה, והבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח באופן מידי בגין סכום החריגה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד העומד לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי. על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי כל מסמך אחר שאושר על ידי הלקוח כדין כלפי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.
- 19.14 הבנק יהיה רשאי להתיר או שלא להתיר, לפי שיקול דעתו, שימוש בכרטיס שסכומו, כולו או חלקו, חורג ממסגרת הכרטיס.
- 19.15 במקרה שחרג הלקוח ממסגרת הכרטיס ולא נחסמה החריגה על-ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי (אף מספר פעמים), לא יהא הלקוח רשאי להעלות כל טענה בעתיד בקשר להסכמת הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לאפשר לו חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותו על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס, ומובהר כי אישור הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לחריגה כאמור, יינתן על-פי שיקול דעתם של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, מבלי שיהיה בו אישור להגדלת מסגרת הכרטיס, מעבר להגדלתה הנקודתית על-פי שיקול דעת הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.
- 19.16 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישרו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ביצועה של עסקה במסגרת הסדרי האשראי (למעט אשראי מהיר), ובכלל זה עסקת תשלומים במסגרת הסדרי האשראי, ולאחר מכן בעת קליטת העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי, סכום העסקה או חלקו הינם בחריגה ממסגרת הכרטיס, רשאים הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לחייב את סכום העסקה החורג ממסגרת הכרטיס או את מלוא סכום העסקה (כולל הסכום שאינו בחריגה), במועד החיוב הרגיל,

- 19.17 בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח, בגין כל סכום החורג ממסגרת הכרטיס, בריבית פיגורים החל ממועד היווצרות החריגה ממסגרת הכרטיס ועד למועד חיוב החשבון בסכומים החורגים ממסגרת הכרטיס.
- 19.18 **הגדלת מסגרת הכרטיס** - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב), לפי שיקול דעתו בכל עת ומעת לעת, ביוזמת הבנק ובלא הגשת בקשה מצד הלקוח, להגדיל את סכום מסגרת הכרטיס אשר הוקצתה ללקוח על ידי הבנק לפי הסכם כרטיס החיוב, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוח באותה עת. היה והבנק הגדיל את מסגרת הכרטיס, כאמור, שלא בדרך של אישור לחריגה ממסגרת הכרטיס כאמור בסעיפים 19.14 ו-19.15 לעיל, הבנק או חברת כרטיס האשראי בשמו של הבנק יודיעו על כך ללקוח, לרבות בדף ריכוז החיובים.

## 20. הסדרי האשראי

היה והלקוח יבקש מאת הבנק ו/או חברת כרטיס האשראי כנציגתו של הבנק לעניין זה, לאפשר לו לבצע עסקאות במסגרת הסדרי האשראי והדבר יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בבקשה מאוחרת, יחולו התנאים הבאים:

### 20.1 הסדר קרדיט:

#### 20.1.1 ניצול הסדר קרדיט:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בהתאם לאפשרויות הבאות:

20.1.1.1 בקשה במעמד ביצוע הרכישה - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט יודיע הלקוח לבית העסק כי עליו לסמן על גבי השובר בעת ביצוע העסקה, כי זו עסקה המבוצעת במסגרת הסדר קרדיט; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין הסולק.

#### 20.1.1.2 בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט -

20.1.1.2.1 הגשת בקשה לבנק או לחברת כרטיס האשראי **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט בתשלומים ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י חברת כרטיס האשראי. בחשבון בשקלים), יחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט. בקשה כאמור תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל חברת כרטיס האשראי וכל עוד לא נקלטה אצל חברת כרטיס האשראי. הודעה אחרת מהלקוח. בקשה כאמור תינתן על ידי הלקוח באותם אופנים שיאשרו על ידי הבנק ו/או חברת כרטיס האשראי.

20.1.1.2.2 הגשת בקשה לבנק או לחברת כרטיס האשראי. **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי קרדיט לגבי סכומי חיוב שחשבון הלקוח חויב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי חברת כרטיס האשראי ו/או הבנק מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חויב בגינן. היה וייענה הבנק לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והרביית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

20.1.1.2.3 לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענה הבנק לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט.

20.1.2 **פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט:** הלקוח מתחייב לפרוע את הסכומים שינוצלו על ידו בפועל במסגרת הסדר קרדיט ("**הקרן**") באחת מן האפשרויות הנקובות בסעיפים קטנים א'-ב' להלן. מוסכם על הלקוח, כי אם לא ייתן לבנק ו/או חברת כרטיס האשראי הודעה אחרת, פירעון הקרן יבוצע על פי האמור בסעיף קטן א':

א. בתשלומים חודשיים בשיעור של 5% מיתרת הקרן, אך לא פחות מ-100 ₪ בכל חודש או כל שיעור ו/או סכום אחר שהבנק ו/או חברת כרטיס האשראי יודיעו עליו או יסכימו עליו מעת לעת, וזאת עד לפירעון המלא של הקרן.

ב. בתשלומים חודשיים בסכום קבוע, לפי בחירת הלקוח ובכפוף להסכמת הבנק וחברת כרטיס האשראי, אך לא פחות מ-200 ₪ בכל חודש (או כל סכום אחר שהבנק ו/או חברת כרטיס האשראי יודיעו עליו מעת לעת), עד לפירעון המלא של הקרן.

בכל אחת מן האפשרויות שבסעיפים קטנים א' או ב':

1. החשבון יחויב מידי מועד חיוב, החל ממועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל.

2. הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי הבנק וחברת כרטיס האשראי, בהודעה שתינתן על ידי הבנק ו/או חברת כרטיס האשראי.

20.1.3 חישוב סכומי הפירעון כאמור בסעיף 20.1.2 לעיל ייעשה לאחר הפחתת הסכומים שייפרעו בפירעון מוקדם (כאמור בסעיף 20.5.8 להלן). אולם חברת כרטיס האשראי ו/או הבנק רשאים שלא לקחת בחשבון פירוטות שבוצעו על-ידי הלקוח ושנקלטו אצל חברת כרטיס האשראי בחמשת הימים שלפני מועד חיוב כלשהו, כולם או מקצתם, ואלו יילקחו בחשבון במועד החיוב שלאחר מכן.

### 20.1.4 הריבית:

הלקוח מתחייב לפרוע את הריבית שתחושב בהתאם לאמור להלן:

20.1.4.1 בגין סך סכומי העסקאות שנתבקשה הכללתן בהסדר קרדיט ושטרם נפרעו, ישלם הלקוח לבנק ריבית

משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שהיו נהוגים בבנק מעת לעת (להלן בהסדר קרדיט: "הריבית"), שיעור הריבית, כפי שהיה מעת לעת יצוין במועד הבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.

20.1.4.2 כמו כן, הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בהתאם לשינויים בשיעור בתוספת הסיכון להסדר קרדיט הנהוגה בבנק, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. הריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

20.1.4.3 הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל. חברת כרטיסי האשראי תחשב את סכום הריבית בה חב הלקוח בגין כל תקופת ריבית (כהגדרתה להלן). חיוב הלקוח בריבית כאמור, ייעשה ביום העסקים הראשון של כל רבעון קלנדר, בגין תקופת הריבית שקדמה לו. "תקופת ריבית" - רבעון קלנדר (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב הרגיל ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדר בו חל אותו מועד חיוב). הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

20.1.5 מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור, למעט בהתאם לסעיף 20.1.1.1 לעיל, לא תיחשב כעסקה עם בתי העסק לעניין חוק שירותי תשלום.

## 20.2 הסדר קרדיט בתשלומים:

### 20.2.1 ניצול הסדר קרדיט בתשלומים:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט בתשלומים באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאפשרויות הבאות:

20.2.1.1 **בקשה במעמד ביצוע הרכישה** - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט בתשלומים יפעל הלקוח כך: במעמד הרכישה יסומן השובר כעסקה במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין חברת כרטיסי האשראי עימה הוא קשור בהסכם לסליקת עסקאות.

### 20.2.1.2 **בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים:**

20.2.1.2.1 הגשת בקשה לבנק או לחברת כרטיסי האשראי מראש, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י חברת כרטיסי האשראי בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, באופן שסכומי כל העסקאות שתיקלטנה ע"י חברת כרטיסי האשראי במהלך החודש בין שני מועדי חיוב עוקבים ירוכזו לסכום אחד, אשר ייחשב כ"עסקה" אחת ויפרע במספר תשלומים כפי שייקש הלקוח מהבנק או מחברת כרטיסי האשראי בעת הגשת הבקשה הנ"ל (להלן בהתאמה: "**סל חיובי ארץ**" או "**סל חיובי חו"ל**"). מובהר כי סל חיובי ארץ וסל חיובי חו"ל מתנהלים בנפרד.

20.2.1.2.2 הגשת בקשה לבנק או לחברת כרטיסי האשראי **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים לגבי סכומי חיוב שחשבו הלקוח חיוב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי חברת כרטיסי האשראי ואו הבנק מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חיוב בגינן. היה וייענה הבנק לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והרביית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

20.2.1.2.3 לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת הלקוח אם לאו. נענה הבנק לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים.

20.2.2 פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט בתשלומים:

הלקוח מתחייב לפרוע את סכומי החיוב בקשר להסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאמור בסעיף זה להלן:

20.2.2.1 החשבון יחויב, בגין עסקאות המבוצעות במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים, מידי מועד חיוב, החל ממועד החיוב הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל

20.2.2.2 האשראי שיוצל על ידי הלקוח במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים יסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין עסקה כלשהי או בגין סל עסקאות כלשהו יהיה זהה.

20.2.2.3 כל עסקה תיפרע במספר תשלומים בהתאם לבקשת הלקוח, ואם מדובר בעסקה בבית עסק - כפי שיצוין בשובר, ובלבד שמספר התשלומים יהיה מקובל אצל הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, והכל בכפוף לתנאים שלהלן:

- 20.2.2.3.1 אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 13-8, אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-25 ₪ (היינו סכום עסקה מינימלי - 75 ₪) (להלן: "הסכום המינימלי")
- 20.2.2.3.2 אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 19-36 אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ- 50 ₪ (היינו סכום עסקה מינימלי - 950 ₪)
- 20.2.2.3.3 חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות מעת לעת את מספר התשלומים וכן את הסכומים בהודעה שתיתן על ידם.
- 20.2.2.3.4 אם מספר תשלומים שביקש הלקוח אינו תואם את האמור לעיל, יהיו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים לקבוע מספר תשלומים בהתאם לכללים לעיל ואשר יתאימו, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או להתייחס שובר לעסקה כאל עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.
- 20.2.2.3.5 אם סכום השובר, או סכום סל חיובי הארץ או סכום סל חיובי חו"ל, יהיה נמוך מן הסכום המינימלי, יהיו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים להתייחס אליו כאל שובר עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.
- 20.2.2.3.6 הסכום ומספר התשלומים בהם יחויב החשבון בפועל יפורט בדף ריכוז החיובים.

## 20.2.3 הריבית

- 20.2.3.1 הסדר קרדיט בתשלומים יישא ריבית אשר תשתנה מעת לעת, ששיעורה ייקבע על פי שיעור הפריים בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט בתשלומים, בשיעורם הנהוג בבנק ביום קליטת שובר העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי (להלן בהסדר קרדיט בתשלומים: "הריבית"). הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לשינויים בשיעור ריבית הפריים, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. שינויים בשיעור ריבית על הסדר קרדיט, ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד, כאשר הריבית בגין אשראי זה תהיה ריבית קבועה. אשר על כן, יתכן שלעסקה אחת תקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע לעסקה אחרת. על אף האמור לעיל, אם ניתן האשראי באמצעות פריסת התשלומים ל"סל חיובי הארץ" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל. חברת כרטיסי האשראי והבנק יהיו רשאים לקבוע שיעור ריבית שונים לעסקאות קרדיט תשלומים אשר ביקש הלקוח לפרוע במספר תשלומים העולה על 18 (או מספר תשלומים אחר אשר עליו תודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת). במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל: תחושב בנוסף הריבית היומית בגין כל עסקה הנכללת בסל חיובי חו"ל, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן, וזאת על ידי הכפלת סכום כל עסקה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 או 366 (ימים בשנה), לפי העניין. הריבית שתחושב כאמור, תיזקק לחובת החשבון במועד החיוב שלאחר מועד החיוב הרגיל. שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין במועד הבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק).
- 20.2.3.2 הריבית תחושב על פי מספר החודשים השלמים בהם הועמד אשראי במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים לעסקה מסוימת היינו: החל ממועד החיוב הרגיל, ועד למועד החיוב העתידי, שחל באותו תאריך בחודש, בו אמור האשראי בגין אותה עסקה להיפרע במלואו.
- 20.2.3.3 הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של כל עסקה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע לעסקה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה. במקרה של פירעון מוקדם של האשראי בתאריך שאינו מועד חיוב תחייב חברת כרטיסי האשראי את החשבון בהתאם לבקשת הלקוח ביתרת הקרן הבלתי מסולקת, וכן בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת הסכום הנפרע בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב, על מועדי הפירעון בהסדר קרדיט בתשלומים.
- 20.2.3.4 מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור, למעט בהתאם לסעיף 20.2.1.1 לעיל, לא תיחשב כעסקה עם בתי העסק לעניין חוק שירותי תשלום.

## 20.3 הסדר אשראי מהיר

### 20.3.1 ניצול מסגרת הכרטיס

- 20.3.1.1 בכרטיס המאפשר ניצול הסדר אשראי מהיר יהיה הלקוח רשאי לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס וזאת מבלי לבצע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים. סכומו של כל ניצול על חשבון מסגרת הכרטיס (להלן: "המשיכה") לא יעלה על הסכום ו/או השיעור שייקבע על-ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מעת לעת וכפי שיימסר ללקוח בעת פנייתו.



|          |   |
|----------|---|
| 20.3.1.2 | משיכה תיעשה בשקלים חדשים וסכומה לא יפחת מ-1,000 ש"ח (אלף שקלים חדשים), או כל סכום אחר עליו יודיעו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק מעת לעת.   |
| 20.3.2   | <b>ערוץ פניה לניצול</b>   |
| 20.3.2.1 | הלקוח יוכל לבצע משיכה באופן המתואר להלן, ובכפוף לכך שהלקוח רשאי לפעול באותו ערוץ: בקשה טלפונית מחברת כרטיסי האשראי באמצעות מענה או בקשה טלפונית מחברת כרטיסי האשראי באמצעות מענה אוטומטי או בקשה מחברת כרטיסי האשראי באמצעות האינטרנט; הכל כפי שיפורסם מעת לעת על ידי הבנק או חברת כרטיסי האשראי.   |
| 20.3.2.2 | לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה של לקוח לבצע משיכה. אם הבנק ייעתר לבקשה, חשבון הלקוח יזוכה בסכום המשיכה עד 3 ימי עסקים ממועד הבקשה.   |
| 20.3.2.3 | מובהר בזה במפורש כי רק זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש בבקשה מהווה את הסכמתו של הבנק להיעתר לבקשה ולהעמיד את האשראי.   |
| 20.3.2.4 | בסמוך לאחר מועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש, אם יזוכה, תישלח ללקוח הודעה בכתב בה יפורט בין היתר, שיעור הריבית בגין אותה משיכה.   |
| 20.3.3   | <b>אופן הפירעון</b>   |
| 20.3.3.1 | החשבון יחויב בגין כל משיכה, החל ממועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה ולאחר מכן בכל מועד חיוב.  |
| 20.3.3.2 | משיכה תסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין אותה משיכה יהיה זהה. אולם, במקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב, אזי על אף האמור לעיל, במועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה, יחויב הלקוח בגין המשיכה בתשלום נוסף של ריבית גישור (כהגדרת מונח זה להלן) בלבד, וסכום תשלום זה יהיה נפרד ושונה מסכומי התשלומים האחרים של קרן וריבית בגין אותה משיכה.   |
| 20.3.3.3 | משיכה תפרע במספר תשלומים של קרן וריבית הנע בין 18-3 לפי בחירת הלקוח בבקשה ובמקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב אזי המשיכה תפרע בנוסף למספר התשלומים הנ"ל בתשלום נוסף של ריבית גישור כאמור בסעיף 20.3.3.2 לעיל.  |
| 20.3.3.4 | חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות את מספר התשלומים מעת לעת בהודעה שתיתן על ידם.   |
| 20.3.3.5 | פרטי התשלומים (של קרן המשיכה ו/או הריבית כהגדרתה להלן ו/או ריבית גישור כהגדרתה להלן), ומועדיהם יכללו בלוח תשלומים (להלן: " <b>לוח התשלומים</b> ") אשר יישלח אל הלקוח על-ידי חברת כרטיסי האשראי.   |
| 20.3.4   | <b>הריבית</b>   |
| 20.3.4.1 | בגין כל משיכה, ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע בהתאם לשיעור הפריים בצירוף תוספת הסיכון להסדר אשראי מהיר כפי שיהיו נהוגים בבנק במועד הבקשה וימסרו ללקוח בזמן הבקשה באותו ערוץ פניה שתוגש הבקשה. אשר על כן יתכן ולמשיכה אחת תיקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע למשיכה אחרת. שיעור הריבית בהסדר אשראי מהיר, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין גם בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק).                                    |
| 20.3.4.2 | הלקוח ישלם ריבית בגין התקופה שהחל ממועד זיכוי החשבון ועד למועד הפירעון המלא בפועל.  |
| 20.3.4.3 | הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה. הבסיס לחישוב הריבית יהיו שיעור הריבית השנתי שנקבע לאותה משיכה מוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה, למעט לגבי התקופה שממועד זיכוי החשבון ועד מועד החיוב שלאחריו, שאז יחול האמור בסעיף 20.3.4.4.   |
| 20.3.4.4 | על אף האמור לעיל, במקרה והחשבון יזוכה בסכום המשיכה במועד שאינו מועד החיוב, אזי במועד החיוב הקרוב למועד האמור, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יחייבו את החשבון בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת סכום המשיכה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הראשון הסמוך אליו (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין (להלן: " <b>ריבית גישור</b> ").   |
| 20.3.5   | אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב על משיכה קיימת באותה עת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי מועדי חיוב החשבון לגבי משיכה קיימת באותה עת, כקבוע בלוח תשלומים שישלח אל הלקוח יישארו ללא שינוי גם לאחר שינוי מועד החיוב בגין השימושים האחרים (כולם או חלקם) בכרטיס. לפיכך מובהר כי ככל שנעשה שימוש בכתב זה במונח "מועד החיוב", הכוונה בהקשר זה הינה למועד החיוב לפני כל שינוי בו כאמור. |
| 20.3.6   | <b>פירעון מוקדם על ידי הלקוח של הסדר אשראי מהיר</b>   |
|          | הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם, את מלוא או חלק מיתרת חובו בגין משיכה כלשהי. הפירעון המוקדם יבוצע בפועל לכל המאוחר עד שלושה ימי עסקים לאחר קליטת בקשת הלקוח. אופן הפירעון ייעשה בדרכים כפי שתהיינה נהוגות אצל הבנק ו/או בכל עת. חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לא לקבל בקשה לפירעון מוקדם ביום הקודם למועד החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם של חלק מיתרת חוב   |

## הלקוח לבנק בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן:

- 20.3.6.1 החשבון יחויב בסכום אותו ביקש הלקוח לפרוע בפירעון מוקדם ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.
- 20.3.6.2 בכל מקרה של פירעון מוקדם חלקי, בפניית הלקוח לבצע פירעון מוקדם יוכל הלקוח לבחור כי היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה (קרן) לאחר הפירעון המוקדם, והריבית בגינה ימשיכו להיפרע במספר תשלומים זהה למספר התשלומים שנותרו לאותה משיכה (באופן שסכום כל תשלום יקטן) או כי מספר התשלומים יקטן (באופן שסכום כל תשלום יגדל). מובהר כי כל התשלומים לאחר הפירעון המוקדם החלקי יהיו תשלומים חודשיים רצופים ושווים של קרן וריבית וישולמו במועד החיוב החל מהמועד החיוב הסמוך למועד הפירעון המוקדם.
- 20.3.6.3 למען הסר ספק מובהר כי לא יחול שינוי בשיעור הריבית לגבי יתרת קרן המשיכה הבלתי מסולקת לאחר הפירעון המוקדם החלקי.
- 20.3.6.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם מלא בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן: החשבון יחויב במועד הפירעון המוקדם בסכום קרן יתרת המשיכה שטרם סולקה ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

## 20.4 הסדר חיוב חודשי קבוע

### 20.4.1 ניצול הסדר החזר חודשי קבוע

- 20.4.1.1 הסדר חיוב חודשי קבוע הוא הסדר במסגרתו הלקוח בוחר את סכום ההחזר החודשי המבוקש על ידו במועד החיוב הקבוע בכרטיס, והחיוב בגין יתרת סכומי העסקאות ושימושים בכרטיס שטרם נפרעו, נדחה למועד החיוב הבא ונושאת ריבית עד לפירעון האשראי בפועל, כמפורט להלן.
- 20.4.1.2 הסדר "החזר חודשי קבוע" חל על הסכום הכולל של ההתחייבויות בכרטיס (לרבות התחייבויות שנוצרו עקב עסקאות ושימושים שבוצעו בכרטיס בטרם הצטרפות לתוכנית) – עסקאות בבתי עסק בארץ ו/או בחו"ל, חיובים בגין עמלות, עסקאות בתשלומי בית עסק, עסקאות 'קרדיט', עסקאות 'קרדיט בתשלומים', אשראי מהיר ומשיכות מזומנים בחו"ל (למעט משיכות מזומנים בארץ ועסקאות ומשיכות בחו"ל המחויבות בחשבון במט"ח).
- 20.4.1.3 בכרטיס המאפשר ניצול הסדר החזר חודשי קבוע, יש באפשרות הלקוח לבקש מהבנק או מחברת כרטיסי האשראי לצרף את הכרטיס להסדר חיוב חודשי קבוע. לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת ההצטרפות של הלקוח אם לאו. נענה הבנק לבקשת הלקוח, יצורף הכרטיס להסדר החזר חיוב חודשי קבוע.
- 20.4.1.4 כל עוד הכרטיס משויך להסדר "החזר חודשי קבוע", כל השימושים בכרטיס (למעט משיכות מזומנים בארץ ועסקאות ומשיכות בחו"ל המחויבות בחשבון מט"ח) ייכללו בהסדר ולא ניתן יהיה לבצע עסקה ספציפית שלא במסגרת ההסדר.
- 20.4.1.5 אם ביצוע עסקה כלשהי יצור חריגה ממסגרת הכרטיס הרי:

20.4.1.5.1 לגבי עסקות שמועד החיוב בגינן הוא בסמוך למועד ביצוע העסקה (דוגמת עסקות בחו"ל) - סכום החריגה יחויב במלואו בתוך 48 שעות ממועד ביצוע העסקה ולא ייכנס לתוכנית במועד החיוב כאמור.

20.4.1.5.2 לגבי עסקות שמועד החיוב בגינן הוא במועד החיוב הרגיל - סכום החריגה יחויב בנוסף לסכום ההחזר החודשי אותו בחר הלקוח במועד החיוב כאמור בסעיף 20.4.2.1 להלן.

### 20.4.2 פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר חיוב חודשי קבוע:

- 20.4.2.1 בכל מועד חיוב יחויב הכרטיס בסכום ההחזר החודשי אותו בחר הלקוח, כפוף לסכום החזר חודשי מינימלי שייקבע על ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק מעת לעת ויודע ללקוח.
- 20.4.2.2 החיוב בגין יתרת סכום ההחזר החודשי (מעבר לסכום הקבוע) הכוללת יתרה בלתי מסולקת מחודשים קודמים, יידחה למועד החיוב החודשי הבא, ויישא ריבית עד לפירעון האשראי בפועל, כמפורט להלן.
- 20.4.2.3 באפשרות הלקוח לשנות את סכום ההחזר שנבחר על ידו, ולבחור סכום חדש בכפוף להחזר חודשי מינימלי, כפי שיהיה מעת לעת.
- 20.4.2.4 באפשרות הלקוח, בכל עת, לבטל את הסדר החזר חודשי קבוע ביחס לעסקאות חדשות שייקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי. עסקאות שנקלטו טרם הודעת הלקוח על ביטול ההסדר תחויבנה בהתאם לבקשת הלקוח לפי מדרגת ההחזר שנבחרה על ידו, וזאת עד לפירעון המלא של האשראי שניתן במסגרת התוכנית.
- 20.4.2.5 היה והלקוח יבטל את הצטרפותו להסדר במהלך 30 הימים הראשונים מיום הצטרפותו, יזכה הלקוח בריבית שנגבתה בגין ההסדר, במידה וחויב בריבית. חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות מעת לעת את מספר הימים הנ"ל בהודעה שניתנת על ידם.

|            |   |
|------------|---|
| 20.4.2.6   | באפשרות הלקוח גם לבצע, מעת לעת, פירעון מוקדם (מלא או חלקי) של האשראי שניתן במסגרת ההסדר. פירעון מוקדם חלקי או מלא כרוך בעמלה כמפורט בתעריפון הבנק.  |
| 20.4.2.7   | על הלקוח להודיע על כל בקשה לשינוי, ביטול או פירעון מוקדם ביחס להסדר "חיוב חודשי קבוע" מראש לפני מועד החיוב החודשי, בתוך פרק זמן שיקבע על ידי חברת כרטיסי האשראי ויודע ללקוח. כל בקשה כאמור שנקלטה אצל חברת כרטיסי האשראי לפני מועד חיוב כלשהו, בתוך פרק זמן קצר מפרק הזמן שנקבע, תיכנס לתוקף במועד החיוב שלאחר מכן.   |
| 20.4.3     | <b>הריבית:</b>  |
| 20.4.3.1   | בגין העסקאות והשימושים הנכללים בהסדר "החזר חודשי קבוע" ישלם הלקוח לבנק ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים בבנק מעת לעת (להלן בהסדר חיוב חודשי קבוע: "הריבית"), שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יימסר ללקוח במועד הצטרפותו להסדר וכן יציין בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתניתן על-ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים. |
| 20.4.3.2   | כמו כן, הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור הריבית על הסדר חיוב חודשי קבוע בהתאם לשינויים בשיעור בתוספת הסיכון להסדר קרדיט הנהוגה בבנק, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין.   |
| 20.4.3.3   | עסקאות במסגרת תוכנית החזר חודשי קבוע יישאו ריבית החל ממועד החיוב הרגיל, כלומר החל מהמועד בו היו מחויבות עסקאות אלו אילו בוצעו שלא במסגרת תוכנית החזר חודשי קבוע, וכמפורט להלן:  |
| 20.4.3.3.1 | עסקאות בבתי עסק בארץ ועסקאות קרדיט – החל ממועד ההחזר הקבוע בכרטיס.  |
| 20.4.3.3.2 | עסקאות בתשלומי בית עסק, כל תשלום תורן – החל ממועד ההחזר הקבוע בכרטיס.   |
| 20.4.3.3.3 | עסקאות "קרדיט בתשלומים" ועסקאות "אשראי מהיר", כל תשלום תורן והריבית שהצטברה בגינו – החל ממועד ההחזר הקבוע בכרטיס.   |
|            | מובהר בזאת, כי תשלומים בעסקאות "קרדיט בתשלומים" ובעסקאות "אשראי מהיר" שטרם הגיע מועד פירעונם, ישאו ריבית בשיעור הקבוע בתוכנית הרלוונטית (תוכנית קרדיט או תוכנית אשראי מהיר, לפי העניין).  |
| 20.4.3.3.4 | עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל – ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל (או במועד מאוחר יותר לפי בחירת חברת כרטיסי האשראי מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח, אלא אם כן נקבעו בכרטיס במפורש, הסדרים מיוחדים עם חברת כרטיסי האשראי.  |
| 20.4.3.4   | הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה). הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.  |
| 20.4.3.5   | חיוב הלקוח בריבית כאמור, ייעשה אחת לחודש במועד החיוב כחלק מסכום ההחזר החודשי, כך שקודם יחויב הלקוח בריבית ולאחר מכן בהחזר הקרן. במקרה שבמועד חיוב כלשהו הריבית תעלה על סכום ההחזר החודשי, יחויב הלקוח במלוא סכום הריבית לאותו מועד.   |
|            | מובהר כי בקשת אשראי במסגרת הסדר חיוב חודשי קבוע הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב כעסקה עם בתי העסק לעניין חוק שירותי תשלום (למעט עסקאות בתשלומי בית עסק ועסקאות בהסדר קרדיט וקרדיט בתשלומים שנעשו בבית העסק, זאת ביחס לתשלומים בעסקאות אלה שטרם הגיע מועד פירעונם).  |
| 20.5       | <b>תנאים כלליים בקשר להסדרי האשראי:</b>   |
| 20.5.1     | <b>ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי</b> - הלקוח יהיה רשאי להודיע לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לבטל את האפשרות לעשות שימוש בהסדרי האשראי. חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים להודיע ללקוח 30 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול אפשרותו של הלקוח לעשות שימוש בהסדרי האשראי.   |
| 20.5.2     | במקרה שהלקוח יבקש להצטרף להסדרי האשראי או לבטל האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי או ייתן או יבטל בקשה מראש לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט או בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, הרי שעל כל העסקאות שנקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי, עד למועד קליטת הודעת הלקוח כאמור, יחול ההסדר הקיים בכרטיס, וממועד זה ואילך יחול ההסדר המבוקש. האמור לעיל יחול גם במקרה של ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק כאמור, בשינויים המחויבים.   |
| 20.5.3     | <b>פירוט בדף ריכוז החיובים</b> - בדף ריכוז החיובים יקבל הלקוח בין היתר את הפירוט הבא:   |
| 20.5.3.1   | יתרת חוב הלקוח (קרן) בגין הסך הכולל של הסכומים שטרם נפרעו בקשר עם הסדר האשראי.  |
| 20.5.3.2   | שיעור הריבית הנהוג אצל הבנק בהסדרי האשראי.  |
| 20.5.3.3   | מובהר, כי הנתונים המפורטים בדף ריכוז החיובים נכונים ליום עיבודם אצל חברת כרטיסי האשראי  |

כמפורט בדף ריכוז החיובים.

- 20.5.4 הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לקבוע את ערוצי ניצול הסדרי האשראי, לשנותם ו/או להוסיף ערוץ ניצול נוסף/ים, מול חברת כרטיסי האשראי ו/או מול הבנק.
- 20.5.5 כל הודעה ו/או בקשה של הלקוח בקשר עם הסדרי האשראי תיעשה באופן כפי שיימסר ללקוח על ידי הבנק או חברת כרטיסי האשראי מעת לעת לרבות לעניין הגורם אליו יש להפנות בקשה או הודעה כאמור.
- 20.5.6 הבנק יהיה רשאי מעת לעת לשנות את שעור הריבית החלה על כל אחד מהסדרי האשראי ו/או איזה ממרכיביה בכפוף לכל דין. כמו כן חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות את אופן חישוב הריבית ובכלל זה התקופה בגינה מחושבת הריבית ו/או מועד כלשהו בו הלקוח אמור להיות מחויב בריבית שחושבה בגין תקופת חישוב ריבית כלשהי ו/או את היותה של הריבית משתנה או קבועה, וזאת בכפוף לכל דין.
- 20.5.7 על כרטיסים שונים או על לקוחות שונים, יכול שייקבעו תנאים שונים של הסדרי אשראי, ובכלל זה שיעורי ריבית שונים, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין שונות בין התנאים החלים בקשר עם כרטיס לבין התנאים החלים בקשר עם כל כרטיס אחר.
- 20.5.8 **פירעון מוקדם על ידי הלקוח** - הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לפרוע בפירעון מוקדם את יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט, כולה או חלקה, או את מלוא יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים. אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים שיהיו נהוגים מעת לעת, לרבות בדבר חיוב הלקוח לפרוע, בכל מועד פירעון מוקדם כאמור, סכום שלא יפחת מהסכום שיקבע מעת לעת. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה, בהתאם להוראות הדין. בסעיף זה - "**פירעון מוקדם**" - לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי המשולם על ידי הלקוח בהסדר קרדיט ו/או בהסדר קרדיט בתשלומים ו/או בהסדר החזר חודשי קבוע. **לעניין פירעון מוקדם בהסדר אשראי מהיר - יחול המפורט בסעיף 20.3.6 לעיל.**

## 21. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת

על מתן שירות על ידי הבנק, בקשר עם הכרטיס, באמצעות ערוצי תקשורת של הבנק, יחולו התנאים אשר במסמכי הבנק. על מתן שירות על ידי חברת כרטיסי האשראי, באמצעות ערוצי שירות של חברת כרטיסי האשראי, יחולו התנאים שבפרק זה להלן. הלקוח מבקש מחברת כרטיסי האשראי לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

21.1 בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

**ערוצי תקשורת** - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סלולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.

**"השירותים"** - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מחברת כרטיסי האשראי ו/או מהבנק ו/או מי מטעמם ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע חברת כרטיסי האשראי מעת לעת.

**"ציוד קצה"** - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתניה של השירותים בערוצי תקשורת.

### 21.2 ציוד קצה ושימוש בתוכנות

21.2.1 קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציוד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך.

21.2.2 ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציוד הקצה תעשה על-ידי הלקוח, על חשבוננו ועל אחריותו.

### 21.3 שימוש בצפנים

21.3.1 לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי חברת כרטיסי האשראי שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי") הכל בהתאם וכפוף להוראות חברת כרטיסי האשראי.

21.3.2 עם כניסתו הראשונה של הלקוח למערכות התקשורת לצורך השימוש בשירותים יידרש הלקוח לשנות את הקוד הסודי הראשוני והלקוח מתחייב לפעול כאמור.

21.3.3 הלקוח מתחייב לשנות את הסיסמה מפעם לפעם, אם יידרש לעשות כן על-ידי חברת כרטיסי האשראי, במועדים ובדרך שיימסרו לו על-ידי חברת כרטיסי האשראי. הלקוח מתחייב כי בכל מקרה בו ישנה את הסיסמה, ידאג הוא כי הסיסמה תכלול מספר וסוג תווים כפי שיידרש על-ידי חברת כרטיסי האשראי, וכי הסיסמה תהיה אקראית וקשה לניחוש ככל האפשר.

21.3.4 הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לחברת כרטיסי האשראי מיד כשייודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם. בהקשר זה פוטר הלקוח את חברת כרטיסי האשראי מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחדל של הלקוח.

21.3.5 בלי לגרוע מחובת הלקוח ליתן הודעה מיידית לחברת כרטיסי האשראי כאמור לעיל, במקרה בו ייודע ללקוח על אבדן אמצעי הזיהוי או חלקם ו/או חשש לשימוש לרעה בהם, מתחייב הלקוח לשנות מיידית את הקוד הסודי באמצעות ערוץ התקשורת הרלוונטי, לפי העניין.

### 21.4 השירותים באמצעי התקשורת

21.4.1 ביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות חברת כרטיסי האשראי כפי שתודיע עליהם מעת לעת.

21.4.2 חברת כרטיסי האשראי אפשר ותאפשר בעתיד ללקוח לקבל שירותים נוספים והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף

לשירותים אלו יחולו התנאים הכלליים המפורטים בהסכם כרטיס החיוב.

- 21.4.3 חברת כרטיסי האשראי תקבע מפעם לפעם, על-פי שיקול דעתה, אילו פעולות ניתנות לביצוע באמצעי תקשורת, לרבות סכומים מזעריים ומרביים וכל תנאי אחר, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל באמצעי תקשורת, סוגי אמצעי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן.
- 21.4.4 קבלת הוראה באמצעי תקשורת לביצוע פעולות ו/או למסירת מידע שלא הותרו על-ידי חברת כרטיסי האשראי במפורש כאמור לעיל, לא תחייבנה את חברת כרטיסי האשראי, וחברת כרטיסי האשראי רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.
- 21.4.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות באמצעי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח באמצעי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם.
- 21.4.6 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להתנות מתן שירותים מסוימים באמצעות אמצעי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מהלקוח ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.

## 21.5 אופן ביצוע הוראות באמצעי תקשורת

- 21.5.1 כל הוראה באמצעי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, תבוצע על-ידי חברת כרטיסי האשראי בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל חברת כרטיסי האשראי במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה.
- 21.5.2 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין וחברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מכל אחריות כלפי נזק שיגרם ללקוח עקב כל שגיאה של הלקוח.
- 21.5.3 מידע שהלקוח יקבל מחברת כרטיסי האשראי באמצעי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי חברת כרטיסי האשראי. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעי התקשורת לבין רישומי חברת כרטיסי האשראי, יגברו רישומי חברת כרטיסי האשראי.
- 21.5.4 מתן הוראות לחברת כרטיסי האשראי וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.
- 21.5.5 חברת כרטיסי האשראי נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות באמצעי התקשורת בהתאם לדין. כמו-כן, הלקוח מסכים שחברת כרטיסי האשראי תקליט את השיחות הטלפוניות.
- 21.5.6 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה לחברת כרטיסי האשראי והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.
- 21.5.7 בכל מקרה, יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל הוראה באמצעי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי חברת כרטיסי האשראי לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.
- 21.5.8 הלקוח מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

## 21.6 פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים באמצעי תקשורת

- 21.6.1 חברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מנסיבות שאין לחברת כרטיסי האשראי שליטה עליהם ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 21.6.1.1 הפסקות בשירותי מידע.
- 21.6.1.2 שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת חברת כרטיסי האשראי ובתנאי שחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתן.
- 21.6.1.3 גורמים שמקורם בכוח עליון.
- 21.6.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה וחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 21.6.3 חברת כרטיסי האשראי תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של חברת כרטיסי האשראי בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.
- 21.6.4 חברת כרטיסי האשראי מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 21.6.5 הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות אמצעי התקשורת.

## 21.7 דמי שימוש

לחברת כרטיסי האשראי שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור

- 21.8 הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים באמצעי תקשורת**
- 21.8.1 חברת כרטיסי האשראי ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש באמצעי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד.
- 21.8.2 הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.
- 21.8.3 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין.
- 21.8.4 על אף האמור לעיל, במקרים חריגים לצורך הגנה על חברת כרטיסי האשראי ו/או על לקוחות חברת כרטיסי האשראי ו/או על הלקוח תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לבטל או להקטין את היקף השירות באמצעי התקשורת לאלתר.
- 21.9 הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה**
- על מתן שירותים באמצעות הפקסימיליה יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 21.9.1 תנאי למתן השירותים באמצעות הפקסימיליה הינו שהלקוח הינו הבעלים של מספר מכשיר הפקסימיליה שמספרו נמסר לחברת כרטיסי האשראי, מכשיר הפקסימיליה נמצא בבית הלקוח, וכי הלקוח מעוניין לקבל שירותים מחברת כרטיסי האשראי באמצעות הפקסימיליה.
- 21.9.2 כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לחברת כרטיסי האשראי על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח.
- 21.9.3 הלקוח מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מחברת כרטיסי האשראי לשלוח מידע, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שינבעו מאי-מתן הודעה על כך לחברת כרטיסי האשראי, כאמור.
- 21.9.4 אם הלקוח לא ישגיח על מכשיר הפקסימיליה כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל מחברת כרטיסי האשראי באמצעות הפקסימיליה.
- 21.9.5 הלקוח פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי וחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למנעם.
- 21.9.6 הלקוח מתחייב, לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות והנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתודיע לו עליהם מעת לעת.
- 21.10 הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות sms**
- על מתן שירותים באמצעות sms יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:
- 21.10.1 תנאי למתן השירותים באמצעות sms הינו שהלקוח הינו הבעלים של הטלפון שמספרו נמסר לחברת כרטיסי האשראי, וכי הלקוח מעוניין לקבל מחברת כרטיסי האשראי באמצעות הטלפון שירותים באמצעות משלוח הודעות מסר קצר sms ("שירותי sms").
- 21.10.2 אם הלקוח ימסור את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מחברת כרטיסי האשראי באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או לחברת כרטיסי האשראי בקשר לכך.
- 21.10.3 הלקוח מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שינבעו מאי-מתן הודעה על כך לחברת כרטיסי האשראי, כאמור.
- 21.10.4 השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של חברת כרטיסי האשראי.
- 21.10.5 הלקוח מתחייב, לפעול בקשר לשירותי sms בהתאם להוראות והנחיות חברת כרטיסי האשראי, כפי שתודיע עליהם מעת לעת.
- 21.10.6 עדכניות המידע שיינתן במסגרת שירותי sms תהיה בהתאם לעדכניות המידע אצל חברת כרטיסי האשראי.
- 21.10.7 שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולאר ישראליות ורק לטלפונים סלולאריים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.
- 21.10.8 שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד) וחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם.

21.10.9 יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הסלולארי מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש, ולא תהיה לו כל טענה כלפי חברת כרטיסי האשראי בקשר לכך בתנאי שחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למניעתם.

21.10.10 הלקוח פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.

21.10.11 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת שירותי sms, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין. הלקוח פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של חברת כרטיסי האשראי בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.

21.10.12 כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לחברת כרטיסי האשראי כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.

21.10.13 חברת כרטיסי האשראי מודיעה כי למרות שחברת כרטיסי האשראי נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותם ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

21.10.14 מוסכם על הלקוח שחברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על ידו.

21.10.15 **ביטול שירותי sms** - חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור חברת כרטיסי האשראי שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על חברת כרטיסי האשראי, שאז תהיה חברת כרטיסי האשראי רשאית לעשות כן מיידית.

21.10.16 הלקוח יהיה רשאי להודיע לחברת כרטיסי האשראי על רצונו שלא לקבל יותר שירותי sms, או לחדול לקבל חלק מהם. הפסקת מתן שירותי sms בהתאם להודעת הלקוח כאמור, בפועל, תיעשה, לכל היותר, תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה אצל חברת כרטיסי האשראי.

21.10.17 הלקוח מסכים שחברת כרטיסי האשראי תעביר מידע לחברת הטלפון הסלולארי (נתונים שונים) אשר נדרשים לצורך מתן שירותי sms, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של חברת כרטיסי האשראי. הלקוח מאשר לחברת כרטיסי האשראי להעביר את המידע כאמור, מאשר לחברת כרטיסי האשראי ולחברת הטלפון הסלולארי לעשות שימוש במידע לצרכי בקשה זו ומתן שירותי sms, ומשחרר את חברת כרטיסי האשראי ואת חברת הטלפון הסלולארי מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981) אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.

21.10.18 **עלות משלוח הודעות sms** - מוסכם על הלקוח, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הסלולארי על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח לחברת כרטיסי האשראי), הלקוח יחויב על-ידי חברת הטלפון הסלולארי בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לחברת כרטיסי האשראי או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

## 21.11 הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:

21.11.1 מתן הוראות באמצעות האינטרנט כפופים לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופעים באתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי, והלקוח מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על ידו לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.

21.11.2 חברת כרטיסי האשראי אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת חברת כרטיסי האשראי וחברת כרטיסי האשראי עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.

21.11.3 לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן והלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

21.11.4 חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

## 21.12 הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

21.12.1 על מתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:

21.12.2 תנאי למתן השירותים באמצעות דואר אלקטרוני הינו שהלקוח הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר

לחברת כרטיסי האשראי. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עוד לא הגיעה לחברת כרטיסי האשראי הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס חברת כרטיסי האשראי לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

21.12.3 כל רישום אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לחברת כרטיסי האשראי כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.

21.12.4 האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח, ולחברת כרטיסי האשראי לא תהיה כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך בתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם. במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור בתנאי שאינם בשליטתה של חברת כרטיסי האשראי ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם. ללקוח הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

21.12.5 הלקוח פוטר את חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מועדן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת חברת כרטיסי האשראי ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

21.12.6 למניעת ספק מובהר, כי על הבנק, שלגבי מתן שירותים בערוצי תקשורת על ידו יחולו, כאמור, ההוראות במסמכי הבנק ולא הוראות ס' 21 לעיל - לא תחול כל אחריות בקשר עם מתן שירותים בערוצי תקשורת לפי ס' 21 לעיל.

## 22. הוראות לעניין כרטיס מסוג חיוב מידי

צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא מסוג חיוב מידי (בשם "דיירקט" או בכל שם אחר) יחולו תנאים כלליים אלו בכפוף לאמור בסעיף 22 להלן:

- 22.1 החשבון יחויב באופן שוטף תוך יום עסקים אחד מיום קליטת השובר ששודר אצל חברת כרטיסי האשראי, וזאת בגין עסקאות המבוצעות בישראל.
- 22.2 בכרטיס שאושר לשימוש בחו"ל, יחויב החשבון באופן שוטף בגין עסקאות בחו"ל, ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל. מובהר למען הסר ספק כי על עסקאות במטבע חוץ ועל עסקאות בשקלים שבוצעו בחו"ל, יחולו הוראות סעיף 9 לעיל.
- 22.3 על אף האמור לעיל, ייתכן שהלקוח יחויב בגין עסקאות במועד מאוחר יותר מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.
- 22.4 ניתן להשתמש בכרטיס רק בבתי עסק שבהם מותקן מכשיר אלקטרוני המקושר למערכת המאפשרת שימוש בכרטיס ורק אם המכשיר האלקטרוני פועל ומקושר בעת ביצוע העסקה. לפיכך, בין היתר, לא ניתן לבצע עסקאות במכשיר ידני.
- 22.5 קיימת הגבלה על הסכום המרבי לעסקה בודדת בכרטיס ו/או הגבלה על הסכום הכולל של העסקאות שניתן לבצע מידי פרק זמן של 24 שעות או פרק זמן אחר. חברת כרטיסי האשראי תפרסם מעת לעת את הסכום המרבי האמור ואת שעת ההתחלה והסיום של פרק הזמן האמור.
- 22.6 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12.2 לעיל, הלקוח מתחייב כי כל עסקה שתבוצע בכרטיס תהיה בגבול יתרת הזכות בחשבון, או - אם אושרה מסגרת משיכת יתר בחשבון- בגבול מסגרת משיכת היתר הבלתי מנוצלת.
- 22.7 כל עסקה פרטנית תהיה כפופה לאישור הבנק, טרם ביצוע העסקה. עם מתן אישור הבנק לעסקה, יופחת מהיתרה למשיכה סכום השווה לסכום שאושר על ידי הבנק עבור העסקה מהיתרה בחשבון ויישמר לשם תשלום העסקה, עד להגעת החיוב בגין העסקה או למשך מספר ימים שייקבע על ידי הבנק מעת לעת ויודע ללקוח (להלן - "תקופת השימור"), וזאת אף אם העסקה לא בוצעה בפועל או בוצעה בסכום שונה מסכום האישור שניתן בגינה, מכל סיבה שהיא. במקרה שעסקה כלשהי שהועברה לאישור הבנק לא בוצעה, מכל סיבה שהיא, על הלקוח לדרוש מבית העסק לדווח לחברת כרטיסי האשראי על ביטול העסקה. עם קבלת הודעת חברת כרטיסי האשראי לבנק על ביטול העסקה- ככל שתתקבל בבנק - תסתיים תקופת השימור בגין אותה עסקה.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל ולמניעת ספק, מובהר, כי אם תבוצע, בכל אופן, עסקה ללא קבלת אישור הבנק טרם ביצועה, ו/או תבוצע עסקה למרות שלא אושרה ע"י הבנק, יהיה הבנק רשאי לכבד את החיוב בגין העסקה למרות שלא אושרה, והלקוח מתחייב לפרוע מיד כל יתרת חובה שתיווצר, אם תיווצר, עקב חיוב כאמור.
- 22.8 החשבון יחויב בגין עסקה שאושרה, אף אם החיוב יגיע לבנק לאחר תום תקופת השימור ו/או בסכום שונה מהסכום שאושר ואף בהעדר יתרה מספקת בחשבון במועד החיוב, והלקוח מתחייב לפרוע מייד כל יתרת חובה שתיווצר, אם תיווצר, עקב חיוב כאמור.
- 22.9 לא ניתן להשתמש בכרטיס לרכישות בתשלומים מכל סוג שהוא לרבות רכישות במסגרת הסדרי האשראי ולא ניתן להשתמש בכרטיס לצורך חיוב הכרטיס על פי הרשאה.
- 22.10 הלקוח מאשר כי אין ולא תהיינה לו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק בגין נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים שייגרמו לו כתוצאה מכך שלא ניתן ו/או לא אושר ללקוח לבצע עסקאות באמצעות הכרטיס, לרבות כתוצאה מכך שהאישורים שהתבקשו לביצוע עסקאות הופחתו מהיתרה למשיכה בחשבון למשך תקופה, או לא תאמו את הרכישות בפועל שבוצעו על ידי הלקוח.



**23. הודעה לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע**

**23.1 כללי**

- 23.1.1 האמור בפרק זה בא בנוסף על הודעות הבנק אשר ניתנו או תינתנה מעת לעת ללקוח במסמכי הבנק או בהתקשרות אחרת בין הלקוח לבנק או בדרך אחרת.
- 23.1.2 אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח על פי דין, למסור את המידע שיתבקש ממנו. מסירת פרטים שאין חובה על פי דין למוסרם, תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. מסירת הפרטים נדרשת למטרות המפורטות להלן. בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו לא יסופק שירות ללקוח לפי הסכם זה. מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק. ייתכנו פרטים נוספים שתהא חובה על הלקוח למוסרם ו/או שיהיה על חברת כרטיסי האשראי ו/או על הבנק לקבלם, על פי הוראות הדין ו/או כמתחייב מהוראות רגולטוריות, כפי שתחולנה מעת לעת.
- הפרטים שיימסרו יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע, אצל הבנק ו/או אצל מת"ף מטעם הבנק ו/או אצל חברת כרטיסי האשראי ו/או אצל המועדון, ו/או אצל הגופים העוסקים בעיבוד נתונים עבור הבנק ו/או עבור חברת כרטיסי האשראי ו/או עבור המועדון, וייעשה בהם שימוש למטרות המפורטות להלן.
- 23.1.3 הוראות פרק זה חלות על מורשה כשם שהן חלות על הלקוח.

**23.2 המקורות שמהם נאסף מידע אודות הלקוח**

המידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים-

**23.2.1 מידע שהלקוח מוסר-**

- 23.2.1.1 במסגרת הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, לרבות פרטי ההתקשרות עם הלקוח, אמצעי התשלום שלו ופרטי חשבון הבנק של הלקוח.
- 23.2.1.2 במסגרת פניותיו לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק ו/או למועדון לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות ובכל דרך נוספת.
- 23.2.2 **מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות-**
- 23.2.2.1 מידע הנאסף כתוצאה מהשימוש בכרטיס, לרבות מידע בקשר למוצרים ושירותים שנרכשו באמצעות הכרטיס ופעולות שבוצעו באמצעותו.
- 23.2.2.2 מידע הנאסף בקשר לאשראי שהועמד ללקוח באמצעות הכרטיס.
- 23.2.3 **מידע שמתקבל מצד שלישי -**
- 23.2.3.1 מידע עסקי, לדוגמה, מבתי עסק שבהם השתמש הלקוח בכרטיס, מידע מהמועדון ומבעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוני אשראי.
- 23.2.3.2 מידע מרשויות, כמו לדוגמה, מגופים שיפוטניים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל) ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות.
- 23.2.3.3 מידע מחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט ו/או בקבוצת הבנק ו/או ממת"ף מטעם הבנק, החיוני לצורך ביצוע ההסכם, לרבות לצורך תפעול הכרטיס, ניהול סיכונים, שימוש על פי דין ושימוש רגולטורי.
- 23.2.3.4 מעת לעת יסתייעו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, כמו לדוגמה, מידע ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט, מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים ועוד.

**23.3 השימוש במידע**

חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ו/או מת"ף מטעם הבנק יאספו, יעבדו וישתמשו במידע אודות הלקוח למטרות הבאות:

**ביצוע ההסכם**

- 23.3.1 כדי לבצע הסכם זה, ובכלל זה לנהל ולתפעל את הכרטיס, להנפיקו, לחדש אותו, לבטלו, לקבוע מסגרת אשראי בכרטיס ותנאים אחרים בקשר אליו, מעת לעת, לברר ולטפל בפניות הלקוח ולגבות חובות בעת הצורך.
- 23.3.2 כדי לבצע את ההסכם בין הבנק ללקוח בכל הקשור לשימוש בכרטיס ככרטיס בנק.
- 23.3.3 כדי לאפשר ביצוע עסקאות בכרטיס, לרבות סליקתן על ידי חברות כרטיסי אשראי, וביצוע כל פעולה אחרת באמצעות הכרטיס, המותרת על פי ההסכמים בין הלקוח לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק ו/או למועדון.
- 23.3.4 כדי לבדוק כל בקשת לקוח להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי.
- 23.3.5 כדי להעמיד אשראי.
- 23.3.6 כדי לנהל סיכונים ובכלל זה, כדי לאתר ולמנוע הונאות או שימוש לרעה בכרטיס או בכרטיסים אחרים שהונפקו על-ידי חברת כרטיסי האשראי או על ידי חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט ו/או בקבוצת הבנק.
- 23.3.7 כדי לשפר את השירות ללקוחות חברת כרטיסי האשראי, הבנק והמועדון וכן כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים, שיפור ופיתוח הדרושים, בין היתר, לביצוע הסכם זה, ו/או המשרתים, בין היתר, את הלקוחות המחזיקים בכרטיס.

- 23.3.8 כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי חברת כרטיסי האשראי, הבנק, והמועדון ויתר החברות בקבוצת ישראלכרט, הרלוונטיות לביצוע הסכם זה, ובכלל זה לצורך ניהול אבטחת המידע.
- 23.3.9 כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח או צד שלישי לבין חברת כרטיסי האשראי או חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט ו/או הבנק, ו/או המועדון, בקשר עם הכרטיס ו/או ההסכמים החלים עליו ו/או מסמכים הבנק כהגדרתם בהסכם זה ו/או כשהשימוש במידע בהליך כאמור מותר ו/או נדרש על פי דין.
- 23.3.10 כדי לפלח, לעבד, לנתח ולספק ללקוחות המחזיקים בכרטיס מידע מסוגים שונים הנובע מהשימוש בכרטיס ו/או בקשר עימו.
- 23.3.11 כדי לטפל בנושאים ובהיבטים רלוונטיים שונים הקשורים בניהול חשבוננו וענייניו של הלקוח בבנק, ובכלל זה כדי ליישם, לייעלם ולקדםם.
- 23.3.12 **שימוש על פי דין ושימוש רגולטורי-**
- 23.3.12.1 כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שחברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק מחויבים לשלוח על פי דין.
- 23.3.12.2 כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.
- 23.3.13 **שימוש שיווקי-**
- 23.3.13.1 כדי לשגר ללקוח מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים, ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו, וכן בכפוף לשאר זכויות הלקוח החלות על פי דין, ביחס לכל שיגור מידע כאמור.
- 23.3.13.2 בכל עת תעמוד לרשות הלקוח האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של חברת כרטיסי האשראי או של המועדון, לפי העניין.
- 23.3.13.3 על משלוח מהבנק של מידע שיווקי מטעם הבנק יחולו ההסדרים שיהיו נהוגים מעת לעת בבנק לעניין זה.

## 23.4 העברת מידע

- חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ו/או מת"ף מטעם הבנק, יהיו רשאים להעביר מידע אודות הלקוח לכל גוף, ככל שנדרש באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרת השימוש במידע המפורטות בהסכם זה לעיל ולהלן, ובכלל זה לכל אחד מאלה-
- 23.4.1 מחברת כרטיסי האשראי לבנק ומהבנק לחברת כרטיסי האשראי, ובכלל זה לצורך הצגת פרטי עסקאות ללקוח באתר האינטרנט של הבנק;
- 23.4.2 בין חברת כרטיסי האשראי למועדון ובין המועדון לחברת כרטיסי האשראי;
- 23.4.3 לחברות בקבוצת ישראלכרט לשם תפעול הכרטיס;
- 23.4.4 לארגונים הבינלאומיים לשם תפעול הכרטיס;
- 23.4.5 לחברות כרטיסי אשראי אחרות כסולקות, לצורך ביצוע עסקאות בכרטיס וסליקתן;
- 23.4.6 לצדדים שלישיים המתפעלים שירותים הקשורים עם הכרטיס לצורך תפעול אותם שירותים;
- 23.4.7 לבתי עסק, לשם ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס;
- 23.4.8 לכל גוף המוסמך על-פי דין לבקש ו/או לקבל את המידע;
- 23.4.9 לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או חברת כרטיסי האשראי יארגנו את פעילותה במסגרת תאגידית אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי -.
- 23.4.10 לגופים נמחים - במקרה של ביצוע המחאה/שיעבוד על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לצורך קיום וביצוע של כתבי המחאה ו/או השעבוד ובכפוף להם.
- 23.4.11 העברת המידע כאמור בהוראות סעיף זה (23.4) וסעיף 23.5.3, תיעשה כאשר ההעברה מתחייבת על פי דין ו/או דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של חברת כרטיסי האשראי (ביחס למידע שמקורו אצלה), ו/או של הבנק (ביחס למידע שמקורו אצלו), ו/או של המועדון (ביחס למידע שמקורו אצלו), ו/או נועדה לטובת הלקוח.

## 23.5 שימוש במידע מצווי עיקול -

- 23.5.1 חברת כרטיסי האשראי עשויה לקבל צווי עיקול המתייחסים ללקוח מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי. חברת כרטיסי האשראי רשאית להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות להחליט על ביטול הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח, או צמצום מסגרות אשראי.
- 23.5.2 חברת כרטיסי האשראי רשאית להעביר מידע לגבי צווי עיקול המתקבלים אצלה כאמור, לחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט, לשם ניהול סיכונים אצלן.
- 23.5.3 מידע אודות צווי עיקולים שיתקבל בחברת כרטיסי האשראי יישמר במאגרי המידע שלה לתקופה המתחייבת על פי

- 23.5.4 הלקוח רשאי בכל עת לפנות לחברת כרטיסי האשראי ולבטל הסכמתו להוראות סעיף זה. בהתחשב בכך שחברת כרטיסי האשראי סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית במקרה כזה לבטל הסכם זה עם הלקוח.
- 23.5.5 לגבי צווי עיקול שיתקבלו בבנק יחולו ההסדרים הנוהגים בבנק, כפי שיהיו מעת לעת.

## 23.6 הגדרות

בפרק זה-

- 23.6.1 "קבוצת הבנק" – כוללת את הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, בנק אוצר החייל בע"מ, בנק מסד בע"מ, וכל חברת בת של מי מבנקים אלה.
- 23.6.2 מת"ף - חברת מת"ף מיחשוב ותפעול פיננסי בע"מ, שהינה חברת בת של הבנק הבינלאומי, העוסקת במתן שירותי תפעול, מיחשוב וניהול מערכות מידע לבנק (ולבנקים בקבוצת הבנק), לרבות שירותים הקשורים בתפעול כרטיסי חיוב ובמיחשוב וניהול המידע בקשר עימם.

## 24. הטבות ומועדונים

- 24.1 הטבות - חברת כרטיסי האשראי רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל חברת כרטיסי האשראי (כגון, תכנית "כוכבים", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכדומה). חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה. לקוח שחברת כרטיסי האשראי תציע לו להצטרף או שצורף לתכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. חברת כרטיסי האשראי תפרסם מעת לעת מהם הסדרי התכניות אשר נקבעו על-ידה. חברת כרטיסי האשראי תהא רשאית להפסיק תוקף כל תכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה וללא צורך בהודעה מוקדמת (אלא אם נדרשת הודעה כאמור בדיון), אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת שאינה ניתנת לקיצור. על אף האמור לעיל, אפשרה חברת כרטיסי האשראי ללקוח לצבור זכאות להטבה כפועל יוצא מביצוע עסקות בכרטיס, תודיע חברת כרטיסי האשראי ללקוח בדבר כל שינוי לרעת הלקוח באופן הצבירה בהתראה שלא תפחת מחודשיים ימים.
- 24.2 כרטיס המשויך למועדון - הלקוח יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב לחברת כרטיסי האשראי. חברת כרטיסי האשראי והמועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של הלקוח במסגרת המועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובכלל זה במקרה שזכאותו של הלקוח להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין חברת כרטיסי האשראי ובין המועדון יבוטל. במקרים כאמור תינתן ללקוח הודעה בכתב מראש, והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד בהתאם להסכם כרטיס החיוב (ללא שיוך למועדון וללא קבלת הטבות במסגרת המועדון), אלא אם נאמר במפורש אחרת בהודעה כאמור, ואלא אם הלקוח בחר לבטל את הכרטיס בעקבות ביטול חברותו במועדון.

## 25. מידע פרסומי

- 25.1 הלקוח מבקש לקבל מחברת כרטיסי האשראי ו/או מהבנק ו/או מהמועדון ו/או באמצעות מי מטעמם דברי פרסומת, לרבות ומבלי לגרוע, אודות מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף (להלן יחד: "מידע פרסומי"), מטעם לחברת כרטיסי האשראי ו/או מטעם הבנק ו/או מטעם המועדון ו/או מטעם גורם מטעמם, או מטעם צדדים שלישיים. בכפוף לאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בכל בקשה מאוחרת יותר של הלקוח, הלקוח מסכים לקבל מידע פרסומי אשר ישוגר אליו, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (sms) או כל אמצעי תקשורת אחר. הלקוח יהיה רשאי להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה לשולח המידע הפרסומי שאת קבלתו הוא מעוניין להפסיק, היינו, לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק ו/או למועדון בהתאמה. אם ברצון הלקוח להפסיק לקבל מידע פרסומי בדואר (להבדיל מקבלתו באמצעים המפורטים לעיל) - יהא עליו לציין זאת במפורש. על אף האמור לעיל, על משלוח מהבנק, של מידע פרסומי מטעם הבנק בלבד, יחולו ההסדרים שיהיו נוהגים מעת לעת בין הבנק ללקוחותיו לעניין זה.

## 26. תשלומים, עמלות והוצאות

מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב, חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים מעת לעת לחייב את הלקוח בעמלות שיקבעו על ידם ו/או בהוצאות שונות שיגרמו להם ו/או למי מטעמם בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין חידוש הכרטיס, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, והכל ככל שיחולו ההסדרים האמורים על הכרטיס ובהתאם לתעריפון. חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות ו/או לבטל מעת לעת, בדרך הקבועה בדיון, הטבות שניתנו ללקוח (ככל שניתנו) בעמלות ו/או תשלומים כאמור. כל מס ותשלום אחר שיש לשלמו על פי כל דין בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, יחולו על הלקוח וישולם על ידיו.

## 27. מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים

בכל מקרה בו מועד חיוב או מועד פירעון כלשהו על פי הסכם כרטיס חיוב, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) המקורי. למעט ביחס לאשראי הנפרע לפי לוח שפיצר (תשלומים שווים של קרן וריבית), כל סכום במסגרת הסדרי האשראי שמועד פירעונו נדחה, יישא ריבית בשיעור הריבית החלה על האשראי, וזאת גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון.

## 28. ספרי חברת כרטיסי האשראי והבנק

מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 21 רישא ו-21.5.6 לעיל, הלקוח מסכים שספרי חברת כרטיסי האשראי והבנק וחשבונותיהם יהיו

נאמנים עליו וישמשו כראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם לכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

## 29. ויתור

כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הימנעות מפעולה מצד חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב, לא יחשבו כוויתור מצד חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ולא יהוו שינוי של הסכם כרטיס החיוב, אלא אם אושרו בכתב על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק (לפי העניין) ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישרו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק (לפי העניין) במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

## 30. זכויות העברה, שעבוד והמחאה

חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיהם, חובותיהם והתחייבויותיהם (או כל חלק מהן) כלפי הלקוח, האחד למשנהו ו/או לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים) ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד כאמור ישתף הלקוח פעולה, בהתאם לבקשת חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור חברת כרטיסי האשראי או הבנק (לפי העניין) לכך בכתב ומראש.

## 31. זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד

- 31.1 במקרה שלקוח זכאי להחזר כספי, חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לה מאת הלקוח, לזכות את החשבון או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שתבחר חברת כרטיסי האשראי.
- 31.2 לחברת כרטיסי האשראי תהיינה זכויות חזקה, עכבון, עיכוב, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שימצאו אצלה בכל עת לזכות הלקוח, וזאת בגין סכומים המגיעים לה מאת הלקוח.
- 31.3 חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לעשות שימוש בזכויותיה בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המפורטים בסעיף 15 להסכם כרטיס החיוב.
- 31.4 ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מחברת כרטיסי האשראי ו/או מהבנק מכוח הסכם כרטיס החיוב, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לחברת כרטיסי האשראי ולבנק, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק, גם אם באותו מועד חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק חבים לו כל סכום שהוא.
- 31.5 למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, מובהר בזה כי ביחסים שבין הבנק ללקוח, הן במסגרת החשבון והן בנוגע לזיכויים וחייבים בקשר עם הכרטיס שלא במסגרת החשבון, יחולו הוראות מסמכי הבנק לענין זכויות עכבון, עיכוב וקיזוז, וזאת מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי כל דין.

## 32. שינוי תנאי הסכם

חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים לשנות מעת לעת את תנאי הסכם כרטיס החיוב ולהתאימם לצרכי השעה, או המסחר, לפי שיקול דעתם, בכפוף לכל דין, ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם כרטיס החיוב, לרבות (אך לא רק) לעניין שינוי מועדי חיוב וקביעת עמלות חדשות. ככל שלא נאמר אחרת בהסכם כרטיס חיוב, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מידית. כמו כן, יהיו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק רשאים לשנות את התנאים נשוא הסכם זה בכל מקרה שיחייבו לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות. במקרה של שינוי כאמור הלקוח יהיה רשאי להביא את הסכם כרטיס החיוב לקיצו לאלתר על-ידי מתן הודעה לחברת כרטיסי האשראי או לבנק אשר תיכנס לתוקף עם השבת הכרטיס לחברת כרטיסי האשראי או לבנק כשהוא גזור בפס המגנטי.

## 33. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'

הסכם כרטיס חיוב איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

## 34. החרגת זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום ביחס לעסק בעל מחזור מסוים

- 34.1 על אף כל האמור בכתב זה, אם הלקוח הינו עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון ש"ח או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס אליו ולכרטיס/ים (על השימושים בהם), שהונפקו/ו עבור הלקוח ו/או עבור מורשה מטעם הלקוח לבקשת הלקוח, הזכויות וההגנות המוקנות ללקוח ו/או למורשה על פי הוראות סעיפים 19, 20 ו-24, 25, 27-29 ו-31 לחוק שירותי תשלום, וכן על פי הסעיפים בכתב זה הנובעים מההוראות הנ"ל, לרבות סעיפים 11.3 ו-7.4 לכתב זה.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" - סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי המבוקר של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נוהגים ומקובלים מפעם לפעם ובכל עת בבנק.

- 34.2 בהתאם לאמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי אם הלקוח הינו עסק כמשמעותו לעיל, הוא לא יהיה מוגן לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום:

- 34.2.1 סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע בסעיפי המשנה הבאים שלו, בין היתר:

- בס' 19(א), אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב;
  - בס' 19(ד), אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, לרבות בגין אי ביצועה, לברר את העניין וליידע את הלקוח בנוגע לתוצאות הברור;
  - בס' 19(ה), אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח, לתיקון פגם כאמור בס' 19(ד), או לנקיטת אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם, יתקנו;
  - בס' 19(ו), אחריות נותן שירותי תשלום שעמו התקשר הלקוח, לפיצי או שיפוי הלקוח בשל נזק או הוצאה שנגרמה לו בשל פגם כאמור בס' 19(ד), או לנקיטת אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם ישפה או יפצה את הלקוח;
- למניעת ספק מובהר כי אין באי תחולת הוראות ס' 19 לחוק הנזכרות לעיל, כדי לגרוע מאחריות הבנק ו/או החברה על פי כל דין אחר ו/או על פי מסמכי הבנק ו/או על פי הסכמי הלקוח עם החברה.
- 34.2.2 סעיף 20 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין חבות בנפרד של נותני שירותי תשלום, בקיום החיובים האמורים בס' 19 לחוק, ביחס לכל פעולת תשלום;
- 34.2.3 סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, המגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני בכרטיס, או במקרה של שימוש לרעה בכרטיס, לפי תנאי החוק, ובכלל זה, באופן שלקוח לא יהיה אחראי לשימוש לרעה בכרטיס שנעשה לאחר שמסר הודעה לנותן שירותי התשלום למשלם, או כשלא התאפשר לו למסור הודעה או לבטל את הכרטיס בכל עת באופן סביר, ויהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה לפני שנמסרה ההודעה: א. עד סכום קבוע של 75 ₪ ליום בתוספת 30 ₪ לכל יום מהמועד בו נודע למשלם על השימוש לרעה ואם ההודעה נמסרה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה – עד לסך 450 ש"ח, או ב. עד לסכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך;
- 34.2.4 סעיף 25 לחוק שירותי תשלום, הפוטר את הלקוח מאחריות בגין שימוש לרעה שנעשה בכרטיס בתקופת הקפאתו, או לאחר סיום הסכם זה, או לאחר ביטול הכרטיס או לאחר החזרתו לנותן שירותי התשלום;
- 34.2.5 סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי התשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלות האחריות לפי ס' 24(ג) לחוק;
- 34.2.6 סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה ללא הרשאה של סכום החיוב;
- 34.2.7 סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, המורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח בפועל, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר כהגדרתה בחוק שירותי תשלום, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח;
- 34.2.8 סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, הקובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום;
- 34.2.9 למניעת ספק מובהר, כי משמעות אי תחולת סעיפי החוק הנזכרים בסעיף 34 זה הינה, שהלקוח יהיה אחראי לחיובים שנעשו בגין השימושים בכרטיס, אחריות מלאה.

### 35. הודעות ושינוי פרטים

- 35.1 כל הודעה אשר תישלח בדואר על-ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ללקוח, לפי כתובתו בישראל הנזכרת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, או כפי שתעודכן מעת לעת אצל חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק על ידי הלקוח ככתובת לצורכי הסכם זה ובהתאם לאמור להלן (להלן "**כתובת הלקוח**"), תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה, למעט הודעות שעל-פי שירותי תשלום ו/או על פי כל דין אחר, אשר נקבע לגביהם אחרת לעניין זה.
- 35.2 הלקוח מתחייב להודיע לחברת כרטיסי האשראי ו/או לבנק על כל שינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, סמוך לאחר אירועם, והוא יישא בכל הנזקים במקרה של אי הודעה כאמור.
- 35.3 הודעות הנשלחות על ידי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ללקוח, יישלחו אליו לכתובת הלקוח, אלא אם הלקוח ביקש כי לגבי כרטיס מסוים תישלחנה ההודעות לכתובת אחרת (להלן: "**כתובת הכרטיס**"). להסרת ספק מובהר, כי במקרה זה תיחשב ההודעה כאילו נתקבלה על ידי הלקוח בהתאם לאמור ברישא לסעיף 35 זה. במקרה בו החשבון משותף ללקוח ולאחר, והונפקו על-ידי חברת כרטיסי האשראי כרטיסים לשימושם אשר לגביהם נמסרה אותה כתובת לקוח, חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי הסכם כרטיס החיוב באופן משותף (ובכלל זה דף ריכוז החיובים), אלא אם ביקשו בעלי החשבון, יחד או כל אחד לחוד, אחרת. על אף האמור לעיל, הודעות הנשלחות על ידי הבנק לבדו בקשר עם הכרטיס, יהיה הבנק רשאי לשלוח למען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח לבנק בקשר עם החשבון, כפי שיהיה מעת לעת.
- 35.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק, בכפוף לכל דין, יהיו רשאים לפרסם הודעות ושינויים ללקוח בקשר להסכם כרטיס החיוב, בדרך של פרסום בשני עיתונים יומיים והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת הלקוח ביום פרסומה. אין בדרכי ההודעה האמורות לעיל כדי לגרוע מזכויותיהם של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק להביא הודעותיהם לידיעת הלקוח בכל דרך אחרת, או מכל חזקה שבדין. כל עוד לא הודיעו חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק אחרת, המען למשלוח הודעות לחברת כרטיסי האשראי על-פי הסכם כרטיס החיוב הינו כאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (כפוף להוראות לעניין כתובות/מספרים ייעודיים) והמען למשלוח הודעות לבנק על-פי הסכם כרטיס החיוב הינו

### 36. סמכות שיפוט וברירת דין

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח וחברת כרטיסי האשראי ו/או שבין הלקוח לחברת כרטיסי האשראי והבנק, לבית המשפט המוסמך בעיר הקרובה ביותר לסניף בו מתנהל החשבון הרלוונטי מבין הערים הבאות: ירושלים, תל אביב, חיפה, נצרת באר שבע או אילת, או לפי בחירת התובע - בית המשפט הקרוב ביותר לסניף בו מתנהל החשבון. על אף האמור לעיל, סמכות השיפוט המקומית בקשר עם הליכים שבין הבנק לבין הלקוח, שחברת כרטיסי האשראי אינה צד להם, תהיה בהתאם לאמור במסמכי הבנק. על תנאים אלה ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

### 37. גישה להסכם

הסכם זה, לרבות שינויים שייערכו בו בכפוף להוראות הדין, אם ייערכו, יתפרסמו באתר האינטרנט של הבנק.

**הלקוח מאשר כי ניתנה לו הזדמנות סבירה לעיין בחוזה לפני חתימתו, כי הוא מסכים לתנאיו, וכי העתק מכתב זה, מהעמוד הנושא את חתימת הלקוח עליו, ומעלון דברי ההסבר נמסרו לו במעמד חתימת כתב זה.**

**ולראיה באתי על החתום:**

שם הלקוח \_\_\_\_\_ מס' זיהוי \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ✍  
חתימת הלקוח

חתימת המורשה

שם המורשה \_\_\_\_\_ מס' זיהוי \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ✍  
חתימת המורשה