

תאריך: \_\_\_\_\_  
שם הלקוח: \_\_\_\_\_  
מס' חשבון: \_\_\_\_\_

לכבוד  
הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ  
כרטיסי אשראי לישראל בע"מ  
דיינרס קלוב ישראל בע"מ

## תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב מסוג ויזה/מאסטרקארד/דיינרס

**הואיל** והלקוח הח"מ ביקש מהחברה ומהבנק, כהגדרתם להלן, להנפיק לו ו/או למורשה מטעמו, מפעם לפעם, את הכרטיס, כהגדרתו להלן;

**והואיל** והנפקת הכרטיס מסורה לשיקול דעתם הבלעדי של החברה והבנק, ואין בחתימת כתב זה משום התחייבות כלשהי מצידם להנפקת הכרטיס כאמור, וזאת למעט במקרה בו ייאמר אחרת מפורשות, אם ייאמר, באיזה ממסמכי הסכם כרטיס החיוב, כהגדרתו להלן;

**והואיל** ומוסכם, כי על כל כרטיס שיונפק על פי הסכם זה, יחולו התנאים וההוראות שלהלן, בהתאם לסוג הכרטיס;

**אי לכך הלקוח מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלהלן:**

### 1. מבוא, כותרות והוראות כלליות

- 1.1. המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות סעיפי כתב זה הינן לנוחיות בלבד ואין להיעזר בהן לצורך פרשנותו.
- 1.3. אלא אם ניתן להבין אחרת מתוכן הדברים והקשרם, יש לקרוא את הוראות כתב זה כשלשון יחיד כוללת לשון רבים, ולשון זכר כוללת גם לשון נקבה.
- 1.4. בכל מקרה בו כתב זה ייחתם על ידי שניים או יותר, יחולו התחייבות הלקוח על פי כתב זה, על כל החתומים, ביחד ולחוד.

### 2. הגדרות

בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת להלן:

"**הבנק**" - הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ וכל אחד מסניפיו או משרדיו הקיימים בתאריך כתב זה, או שייפתחו בעתיד, בין בישראל ובין מחוץ לישראל. על פי דין, הגורם המפקח על פעילות הבנק, הוא המפקח על הבנקים.

"**כ.א.ל.**" - כרטיסי אשראי לישראל בע"מ.

"**דיינרס**" - דיינרס קלוב ישראל בע"מ.

"**החברה**" - כ.א.ל. - ביחס לכרטיסי ויזה ומאסטרקארד, ודיינרס - ביחס לכרטיסי דיינרס. על פי דין, הגורם המפקח על פעילות החברה הוא המפקח על הבנקים.

"**הארגון הבינלאומי**" - הארגון הבינלאומי שהוא הזכייין של מותג הכרטיס.

"**דין**" - כל חיקוק כמשמעו של מונח זה בחוק הפרשנות, תשמ"א - 1981, וכן הוראות, נהלים והנחיות בנק ישראל והמפקח על הבנקים, כפי שיהיו מעת לעת, אף אם אינם בבחינת דין, לרבות הוראות נוהל בנקאי תקין.

"**החוק**" - חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986, והתקנות שהותקנו על פיו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.

"**בקשה להנפקת כרטיס חיוב**" - ביחס לכל כרטיס, הבקשה לקבלת כרטיס חיוב הנחתמת על-ידי הלקוח בעת הזמנת הכרטיס, והמהווה חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב, ו/או כל בקשה מתועדת אחרת, באחת הדרכים הבאות, לפי שיקול דעת החברה ו/או הבנק ולפי בחירתם - תיעוד שיחה בכתב, תיעוד מוקלט של שיחה, בה הלקוח מבקש הנפקת כרטיס, בקשה באמצעות מענה קולי אינטראקטיבי (IVR) או אינטרנט, והכל בכפוף להוראות הדין.

"**כתב זה**" - הסכם זה.

"**הסכם כרטיס חיוב**" - ביחס לכל כרטיס - הסכם זה, הבקשה לקבלת כרטיס חיוב וכל מסמך עליו חתם ו/או יחתום הלקוח ו/או שאותו אישר ו/או יאשר הלקוח בדרך אחרת, בקשר עם הכרטיס והשימוש בו, גם אם לא צוין על גבי אותו מסמך כי הוא מהווה נספח להסכם כרטיס החיוב.

"**מסמכי הבנק**" - הסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון לרבות פרק אשראי בו, ו/או כל הסכם ו/או מסמך אחר שנחתם ו/או שייחתם על ידי הלקוח כלפי הבנק ו/או החל ו/או שיחול בין הלקוח והבנק.

"**כרטיס אשראי**" - כמשמעותו בחוק, ולרבות כרטיס חיוב משולב, בחלק כרטיס האשראי שבו.

"**כרטיס בנק**" - כמשמעותו בחוק, ולרבות כרטיס חיוב משולב בחלק כרטיס הבנק שבו.

"**כרטיס חיוב משולב**" / "**הכרטיס**" - כל כרטיס חיוב מסוג "ויזה", או "מאסטרקארד" או "דיינרס", המונפק ושינופק לפי הסכם זה, והמשמש הן ככרטיס אשראי והן ככרטיס בנק.

"**כרטיס מקומי**" - כרטיס חיוב המיועד לשימוש בישראל בלבד, הן ככרטיס בנק והן ככרטיס אשראי.

- "כרטיס בינלאומי"** - כרטיס חיוב המיועד לשימוש בישראל ובחו"ל, הן ככרטיס בנק והן ככרטיס אשראי.
- "צופן"** - מספר אשר יימסר ללקוח ואשר יאפשר לו שימוש בכרטיס לצורך רכישת נכסים או לצורך משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי, ככל שיידרש לצורך אלה שימוש בצופן.
- "נכס" / "נכסים"** – כהגדרת "נכס" בחוק, היינו: מקרקעין, מיטלטלין, כסף, שירותים או זכויות.
- "עסקה"** – רכישת נכסים באמצעות הכרטיס.
- "יום עסקים"** – כל יום למעט הימים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים, והם - יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקים או על פי דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי; וביחס לשוברים במטבע חוץ אשר הלקוח ביקש לחייב חשבונו במטבע חוץ בגינם - יום עסקים שלא נקבע לגביו כי אינו יום עסקים בנקאי כאמור, ושבן הבנק גם מבצע בפועל עסקאות במטבע החוץ הרלבנטי ללא הגבלה בסכומי העסקאות והבנק מפרסם בו שערי העברות והמחאות.
- "החשבון"** - החשבון שמספרו רשום לעיל, בשקלים או במט"ח, לפי העניין, המתנהל בבנק על שם הלקוח, או כל חשבון אחר המתנהל בבנק שיבוא במקומו בהתאם להוראות מסמכי הבנק, כהגדרתם לעיל.
- "הריבית הבסיסית"** - הריבית הידועה גם בשם "ריבית פריים", הנקבעת על ידי הבנק ומשתנה מפעם לפעם בהתאם לריבית בנק ישראל כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, התשנ"ג - 1993 בתוספת מרווח קבוע, ומפורסמת על ידי הבנק בדרכים הקבועות בדין.
- "ריבית פיגורים"** - ריבית בשיעור "הריבית המרבית" שהינו השיעור הגבוה ביותר שיהיה קבוע בבנק מעת לעת, על יתרות חובה בחשבונות עו"ש במטבע ישראלי או במטבע חוץ, לפי העניין, שלא במסגרת משיכת יתר מאושרת, והכל בכפוף להוראות כל דין ולהוראות מסמכי הבנק. הריבית המרבית מפורסמת ע"י הבנק מעת לעת.
- "השער המקובל בארגון הבינלאומי"** - שער החליפין (שער מכירה בעסקת חיוב ושער קניה בעסקת זיכוי), לפיו מחשב הארגון הבינלאומי תמורתו בדולר ארה"ב של שובר הנקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב.
- "לקוח"** – בעל החשבון ומי שהכרטיס הונפק לפי בקשתו.
- "מורשה"** - מי שהכרטיס הונפק לשימוש והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ושמזו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס.
- "מחזיק"** – הלקוח או המורשה ששמו מופיע על גבי הכרטיס.
- "סכום החיוב החודשי"** – הסכום המחויב במועד חיוב כלשהו, בגין (א) עסקות שבוצעו בישראל באמצעות הכרטיס הרלוונטי (לרבות תשלומים המיועדים להיפרע במועד חיוב כאמור בגין עסקות כאמור שבוצעו על ידי הלקוח במסגרת הסדרי האשראי השונים בהסכם זה ו/או עסקות בהן ניתן ללקוח אשראי ע"י בית עסק) (ב) עסקות ומשיכות מזומנים שבוצעו בחו"ל ומחויבות במטבע ישראלי או במטבע חוץ, במועד החיוב כאמור, וכן (ג) ריביות, עמלות וכל סכום אחר המחויב בקשר עם הכרטיס. למניעת ספק מובהר, כי סכום החיוב החודשי אינו כולל חיוב בגין משיכת מזומנים בישראל באמצעות חלק כרטיס הבנק של הכרטיס. חיוב זה מוסדר במסמכי הבנק.
- "סכום השובר"** - כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חוץ הנקוב בשובר כלשהו כסכום העסקה, ובמקרה שסכום העסקה נקוב במטבע חוץ והלקוח מבקש להמירו, הסכום לאחר המרתו בהתאם לכללי ההמרה המפורטים בסעיף 6.2 להסכם להלן.
- "ספק" או "בית עסק"** – יחיד, תאגיד או גוף אחר, המאפשרים למחזיקים בכרטיס ביצוע עסקה באמצעותו, בישראל ובחו"ל.
- "סולק"** – החברה עמה קשור בית העסק בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות הכרטיס.
- "שובר"** – טופס ו/או תיעוד אלקטרוני, המיועד לרישום והטבעת פרטים של העסקה ושל המחזיק בכרטיס, וכן רישום המופק ממכשיר אלקטרוני, כולל כאלה שעליהם נדרש המחזיק בכרטיס לחתום.
- "שובר במטבע חוץ"** – שובר שסכומו נקוב במטבע חוץ.
- "שימוש בכרטיס"**, **"שימוש באמצעות הכרטיס"** - לרבות ביצוע פעולה או עסקה תוך שימוש בנתוני הכרטיס.
- "שימוש לרעה"** - שימוש בכרטיס בידי מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם כרטיס החיוב.
- "דו"ח פירוט תקופתי"** - פירוט העסקאות והחיובים שנקלטו אצל החברה בקשר לשימוש בכרטיס, ופרטים נוספים הקשורים עמם. דו"ח הפירוט יהיה לתקופה של חודש, או לתקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על ידי החברה, בכפוף להוראות כל דין.
- "תעריפון החברה"** – תעריפון העמלות של החברה המתפרסם כדין.
- "תעריפון הבנק"** – תעריפון העמלות של הבנק המתפרסם כדין.
- "דברי ההסבר"** - עלון הסבר ללקוח ובו הפרטים שאותם על מנפיק למסור ללקוח על פי החוק, בקשר עם השימוש בכרטיס ובקשר עם אחריות הלקוח.

### 3. הסכם מסגרת

- 3.1. כתב זה יהווה הסכם מסגרת שהוראותיו יחולו על כל הכרטיסים שיופקו ללקוח ממועד חתימתו ואילך, בהתאם לכל בקשה לקבלת כרטיס חיוב שאושרה על ידי החברה והבנק.
- 3.2. מבלי לגרוע מהגדרת הסכם כרטיס חיוב בסעיף 2 לעיל, על כל כרטיס יחולו, בנוסף להוראות כתב זה, כל התנאים המיוחדים שנקבעו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב שנחתמה בקשר עמו, ככל שהיו כאלה. ביחס לכל כרטיס, הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב באות להוסיף על האמור בכתב זה, אולם, במקרה של סתירה ברורה ומפורשת בין הוראות כתב זה לבין תנאים מיוחדים שנקבעו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, יגברו הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

### 4. הכרטיס

- 4.1.1. הכרטיס הינו רכוש החברה והבנק והוא מיועד לשימוש הבלעדי של הלקוח, או של מורשה מטעמו. הלקוח מתחייב שלא לשנות באופן כלשהו את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.
- 4.1.2. הלקוח לא יהיה רשאי להעביר את הכרטיס לאחר, למעט למורשה.
- 4.1.3. מבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח לפי כתב זה, הלקוח מתחייב, כי השימוש בכרטיס ייעשה בהתאם להוראות כתב זה ולהסכם כרטיס החיוב בכלל, ובכפוף להוראות כל דין ולהנחיות החברה והבנק, כפי שתהיינה מעת לעת.
- 4.1.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור, פעולות שונות הקשורות בכרטיס, או הנובעות מכתב זה, כגון: שינוי מועד חיוב, הצטרפות להסדרי האשראי, מעבר ביניהם או הפסקתם וכיו"ב, יבוצעו בהתאם לנהלים הנהוגים בבנק ו/או אצל החברה, מעת לעת, בכפוף להוראות הדין.

#### 4.2 כרטיס המונפק לבעלים בחשבון משותף

- במקרה בו החשבון משותף, והונפקו כרטיסים לשימוש בעלי החשבון אשר לגביהם נמסרה אותה כתובת לקוח, יהיו החברה ו/או הבנק רשאים לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי הסכם כרטיס החיוב, לרבות דו"ח פירוט תקופתי, באופן משותף ולאותה כתובת לקוח, אלא אם ביקשו בעלי החשבון, ביחד או כל אחד לחוד, אחרת. על אף האמור לעיל, הודעות הנשלחות על ידי הבנק לבדו בקשר עם הכרטיס, יהיה הבנק רשאי לשלוח למען המצאת דברי דואר, שמסרו בעלי החשבון לבנק בקשר עם החשבון, כפי שיהיה מעת לעת.
- הלקוח מתחייב, כי מיד לכשיודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו לחברה ו/או לבנק.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של החברה ו/או הבנק לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס לפני החזרת הכרטיס לחברה ו/או לבנק.

#### 4.3 הנפקת כרטיס למחזיק שאינו בעל החשבון

- במקרה שהלקוח מבקש כי הכרטיס ישא את שמו ויעמוד לשימוש של מורשה מטעמו, כהגדרתו לעיל, יחולו גם התנאים וההוראות שלהלן:
- 4.3.1. הלקוח מודיע ומאשר בזאת לבנק ולחברה, כי הסמיך את המורשה, ולמניעת ספק – הוא מסמיכו בזאת גם כן, להחזיק בכרטיס ולהשתמש בו לביצוע כל הפעולות והעסקאות אותן ניתן לבצע באמצעות הכרטיס לפי הסכם כרטיס החיוב, וכן למלא כל חובה החלה על הלקוח לפי הסכם כרטיס החיוב. בכלל זה, המורשה מוסמך לקבל מהחברה ו/או מהבנק ולמסור לחברה ו/או לבנק, הוראות, הודעות ומידע בקשר עם השימוש בכרטיס, לרבות הודעות לפי החוק ולרבות הוראות בקשר עם מסגרת האשראי ו/או קבלת אשראי במסגרת הסדרי אשראי, וכן מוסמך הוא לבטל את הכרטיס. מבלי לגרוע מכך, החברה ו/או הבנק יהיו רשאים, אך לא חייבים, להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור, בקבלת הסכמה ו/או בקשה מהלקוח, לפי שיקול דעתם, וכן יהיו הם רשאים לתאם עם הלקוח מגבלות בקשר עם שימושי המורשה, והלקוח מתחייב בזאת להודיע למורשה על כל מגבלות כאלה אם תתואמנה עימו.
- 4.3.2. במקרה שהלקוח הינו תאגיד, מודיע ומאשר בזאת הלקוח, לחברה ולבנק, כי המורשה הוסמך על ידי הלקוח, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייבו על ידי שימוש בכרטיס, כמפורט בכתב זה, וכי התקבלו כל ההחלטות הנדרשות לשם כך, על פי מסמכי היסוד שלו ועל פי כל דין.
- 4.3.3. מובהר בזאת על ידי החברה והבנק, כי המורשה יוכל לקבל, באמצעות הכרטיס, לרבות במכשירים אוטומטיים למיניהם, כל מידע בקשר עם החשבון, והלקוח מתיר בזאת לחברה ולבנק למסור למורשה כל מידע בקשר עם החשבון, ומסכים לכך מפורשות.
- 4.3.4. המורשה יחתום על גבי הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, הלקוח מתחייב ליידע את המורשה בדבר ההתחייבויות החלות בקשר עם השימוש בכרטיס לפי הסכם כרטיס החיוב, ובכלל זה לפי כתב זה.
- 4.3.5. כל הפעולות והעסקאות שיבצע המורשה באמצעות הכרטיס תיחשבנה כפעולות הלקוח ותחייבנה את הלקוח לכל דבר וענין, כאילו נעשו על ידי הלקוח.
- 4.3.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח יהיה אחראי כלפי החברה והבנק לכל שימוש בכרטיס על ידי המורשה, לרבות שימוש החורג מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או מהוראות כל דין ו/או מהרשאת הלקוח למורשה. פעולות המורשה כאמור תמשכנה לחייב את הלקוח, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין המורשה ללקוח, לרבות במקרה שהלקוח קיבל החלטה להגביל את הרשאת המורשה לפעול מטעמו. במקרה שבוטלה הרשאת הלקוח למורשה בהודעה בכתב שניתנה לחברה ו/או לבנק, יחול האמור בסעיף 4.3.9 להלן.
- 4.3.7. האמור בסעיפים 4.3.5 ו- 4.3.6 לעיל יחול גם במקרה שהמורשה הינו קטין ואף אם פעולות ועסקאות שיבוצעו על ידי הקטין תהיינה חסרות תוקף כלפי הקטין או ניתנות לביטול על ידי נציג הקטין בהתאם לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות, התשכ"ב-1962.

- 4.3.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, תחול האחריות לכל החיובים וההתחייבויות על-פי הסכם כרטיס החיוב, לרבות החובה לפרוע את מלוא החיובים בהם יחייב החשבון לפי הסכם כרטיס החיוב, על הלקוח והמורשה, ביחד ולחוד. אין בכך כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב, לרבות לכל פעולות המורשה בקשר לכרטיס כאמור.
- 4.3.9. הלקוח מתחייב להודיע לחברה ו/או לבנק, מיד ובכתב, על ביטול זכותו של המורשה לעשות שימוש בכרטיס ולחייבו כאמור, ולדאוג להחזרת הכרטיס לחברה ו/או לבנק, כשהוא גזור בפס המגנטי. מובהר בזה, כי פעולות המורשה שנעשו

לפני שנתקבלה אצל החברה ו/או הבנק הודעה על ביטול ההרשאה ולפני החזרת הכרטיס כאמור, תמשכנה לחייב את הלקוח עד לפירעון מלא של החיובים בקשר אליהן, והחברה והבנק יהיו רשאים להמשיך ולחייב את החשבון בגינן, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו. הלקוח מוותר בזה, מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי החברה ו/או הבנק, בקשר לפעולות שבוצעו על ידי המורשה כאמור, ו/או על חיוב החשבון בגינן ועל כל טענה כי שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.

4.3.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח פוטר את החברה והבנק מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוח כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.

4.3.11 הלקוח מתחייב לשפות ולפצות את החברה והבנק על כל נזק שייגרם להם כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה, לרבות עקב ביטול ההרשאה ו/או עקב שימוש המורשה בכרטיס בחוסר סמכות ו/או בחריגה מסמכות.

#### 4.4 הצופן השייר לכרטיס

מובהר בזאת ללקוח, כי הצופן שקיבל במעטפה סגורה ביחד עם הכרטיס או בדרך אחרת, ואשר יאפשר הן שימוש בכרטיס ככרטיס בנק והן שימושים מסויימים בכרטיס ככרטיס אשראי, אינו מוטבע על הכרטיס עצמו. הלקוח מתחייב, על מנת למנוע שימוש לרעה בכרטיס ונזק ללקוח ו/או לחברה ו/או לבנק, להשמיד את מסמך הצופן שקיבל מהחברה ו/או מהבנק לאחר שינון הצופן, לא לגלות את הצופן לאחרים, וכן להימנע מרישום הצופן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים המוחזקים בסמוך לכרטיס, כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים וכד', או במאגרי זיכרון של מחשבים, טלפונים סלולריים וכד'. הוראות אלה חלות גם על הקוד הסודי שיקבל הלקוח, אם יקבל, לצורך קבלת מידע ושירותים שונים באמצעות קווי תקשורת.

#### 5. תוקף ההסכם וביטולו, תוקף הכרטיס, חידושו וביטולו

5.1 הסכם כרטיס החיוב, לרבות כתב זה, יהיה בתוקף עד לביטולו על ידי החברה ו/או הבנק, או על ידי הלקוח, בהתאם לחוק, וזאת גם אם במהלך תקופה כלשהי לא יהיו בתוקף כרטיסים שהונפקו במסגרתו.

5.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.1 לעיל ובסעיף 10 להלן ו/או מהוראות החוק, **ביטול הסכם כרטיס החיוב וכניסת הביטול לתוקף, יהיו כמפורט להלן –**

5.2.1 בכפוף להוראות הדין, החברה ו/או הבנק יהיו רשאים, בכל עת, בהודעה שתימסר ללקוח על פי דין, לבטל את הסכם כרטיס החיוב, בכלל, או לגבי כרטיס/ים מסויימים. הביטול יכנס לתוקף עם מסירת ההודעה ללקוח. כמו כן רשאים החברה ו/או הבנק לסרב, לפי שיקול דעתם המלא וללא צורך בהנמקה כלשהי, להנפיק ללקוח כרטיס חדש או אחר.

5.2.2 הלקוח יהיה רשאי לבטל את הסכם כרטיס החיוב בהודעה לחברה ו/או לבנק, שתיכנס לתוקף עם החזרת כל הכרטיסים שהונפקו על פי כתב זה ושבהם הוא מחזיק, לחברה ו/או לבנק.

5.3 הכרטיס תקף עד למועד המצוין על גביו או עד למועד ביטולו כדין.

5.4 **ביטול הכרטיס על ידי החברה ו/או הבנק ייעשה בהודעה שתימסר על פי דין, והביטול יכנס לתוקף עם מסירת ההודעה לידי הלקוח. ביטול הכרטיס על ידי הלקוח ייעשה בהודעה של הלקוח לבנק ו/או לחברה וייכנס לתוקף עם החזרת הכרטיס לידי הבנק ו/או החברה, וזאת למעט במקרה בו הכרטיס אבד או נגנב, שבו יכנס הביטול לתוקף עם מסירת הודעת הלקוח לחברה ו/או לבנק.**

5.5 **הלקוח מבקש בזה מהחברה ומהבנק לחדש את תוקפו של כל כרטיס שהונפק לפי כתב זה ופג תוקפו, מפעם לפעם, לתקופה נוספת שתהא מקובלת אותה עת אצל החברה ו/או הבנק, ללא צורך בבקשות נוספות של הלקוח.** עם קבלת הכרטיס החדש יחזיר הלקוח לחברה ו/או לבנק את הכרטיס שפג תוקפו, או - אם יתבקש על ידי החברה ו/או הבנק, ישמיד את הכרטיס. אין באמור כדי להטיל על החברה ו/או על הבנק חובה לחדש את כרטיסו של לקוח עם פקיעת תוקפו. בכל מקרה בו החליטו החברה ו/או הבנק שלא לחדש כרטיס, תודיע על כך החברה ללקוח, לפני מועד פקיעת תוקף הכרטיס, בדו"ח הפירוט התקופתי או בדרך אחרת בה תבחר בכפוף לכל דין. החליט הלקוח שאין הוא מעוניין עוד בחידוש כרטיס, יודיע על כך לבנק ו/או לחברה 60 יום לפחות לפני מועד החידוש.

כן מבקש הלקוח מהבנק והחברה, להנפיק לו כרטיס חדש, בכל מקרה בו מסר להם הלקוח הודעה על אובדן הכרטיס ו/או על גניבתו, וזאת ללא צורך בבקשה נוספת של הלקוח, ובכפוף לשיקול דעת החברה והבנק. הוראות הסכם כרטיס החיוב תחולנה על כל כרטיס חדש כזה שיונפק, ללא צורך בחתימת הלקוח עליו מחדש, וכן יחולו עליו אותם תנאים שחלו על הכרטיס הקודם, לרבות לעניין מסגרת הכרטיס והסדרי אשראי, והכל בכפוף לשיקול דעת החברה והבנק ואלא אם הודע ללקוח אחרת.

5.6 בכל אחד מהמקרים הבאים מתחייב הלקוח, להפסיק לעשות כל שימוש בכרטיס ולהחזירו לחברה ו/או לבנק **מיד** - עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא; עם ביטול הכרטיס, למעט במקרה של ביטולו עקב שימוש לרעה בכרטיס; עם סיום ההתקשרות בהתאם לכתב זה, על ידי הלקוח ו/או על ידי החברה ו/או הבנק, וכן בנסיבות המפורטות בסעיפים 4.2 ו- 4.3.9 לעיל.

5.7 למניעת ספק מובהר, כי במקרה בו הסכם כרטיס החיוב בוטל מכל סיבה שהיא, לא יהיה הלקוח זכאי לבצע עסקאות חדשות כלשהן באמצעות אף אחד הכרטיסים שהונפקו במסגרת כתב זה, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.2.1.2 להלן.

5.8 החזרת הכרטיס בכתב זה, משמעה - מסירתו בפועל לבנק ו/או לחברה או משלוחו לבנק ו/או לחברה בדואר רשום, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי ובמספר המובלט שבו.

5.9 למניעת ספק מובהר, כי במקרה שבוטל או הסתיים תוקפו של כרטיס מבין הכרטיסים הכפופים להסכם כרטיס החיוב, מכל סיבה שהיא, לא יהיה בעובדה זו כשלעצמה, כדי להביא לביטול כתב זה ביחס ליתר הכרטיסים שהונפקו ללקוח במסגרתו.

5.10 הוראותיו של הסכם כרטיס החיוב, לרבות הוראות כתב זה, יוסיפו לחול על כל הפעולות וההתחייבויות שבוצעו באמצעות הכרטיסים שהונפקו במסגרתו, ו/או איזה מהם, לפני מועד כניסתו של ביטול הסכם כרטיס החיוב לתוקף, והחברה ו/או הבנק

יהיו רשאים לחייב את החשבון בגינן, אף אם מועד החיוב מאוחר למועד כניסת הביטול לתוקף. באותו אופן, החברה ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והשימושים שנעשו בכרטיס לפני שביטולו נכנס לתוקף, גם אם מועד החיוב בגינם חל לאחר שביטול הכרטיס נכנס לתוקף.

5.11 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נחתם כתב זה, לפי בחירת החברה ו/או הבנק ובהתאם לשיקול דעתם, בדרך של משלוח ללקוח בדואר וקבלתו בדואר חתום על ידי הלקוח, או בפני נציג החברה ו/או הבנק בסניף זמני של הבנק ו/או החברה, יהיה הלקוח רשאי לבטל כתב זה, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה כל שימוש בכרטיס, וכפוף לקיומם של תנאים הקבועים בדין לעניין זה, ככל שיהיו קבועים.

5.12 ביטול ההסכם בין הבנק לבין הלקוח ביחס לכרטיס בשמשו ככרטיס בנק, ייחשב לביטול של הסכם כרטיס החיוב בכרטיס ככרטיס אשראי, ולהיפך.

## 6. הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי

### 6.1 השימוש בכרטיס

6.1.1 כל כרטיס הונפק ו/או יונפק לו ללקוח, בכפוף להוראות הסכם כרטיס החיוב ובכפוף להסדרי הארגון הבינלאומי.  
6.1.2 החברה ו/או הבנק יהיו רשאים, לפי שיקול דעתם, לסרב לאשר עסקה כאשר השימוש בכרטיס נעשה שלא בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב.

בנוסף מובהר, כי החברה ו/או הבנק יהיו רשאים לא לאשר ביצוע עסקות מסוג מסוים או עם נותני שירות מסוימים, או לא לאשר עסקה באופן שבו התבקשה, אף אם סכום העסקה אינו חורג ממסגרת האשראי המאושרת, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או להפרת הוראות הדין בכלל, או במקרה שמועדי פירעונה של העסקה חלים לאחר תום תוקפה של מסגרת האשראי, או במקרה שלפי ההסדרים שבין החברה לבין בית עסק או סולק, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאים החברה ו/או הבנק לסרב לאשר עסקה, כאשר לפי שיקול דעתם השימוש בכרטיס עלול להיות בניגוד לדין במדינה הרלוונטית. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על החברה ו/או הבנק לבדוק חוקיות עסקה אותה ביצעו הלקוח או המורשה, או שלא לאשר עסקה כזו, ומובהר כי החברה ו/או הבנק לא יהיו אחראים אם כתוצאה מאישור עסקה או ביצוע תשלום בגינה, פעלו הלקוח או המורשה בניגוד להוראות הדין כאמור.

החברה ו/או הבנק אינם חייבים לנמק את סירובם לאשר את העסקה או כל חלק ממנה, ומובהר, כי הם לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הפסד שייגרם ללקוח כתוצאה מאי אישור העסקה.

6.1.3 החברה והבנק לא ישאו באחריות כלשהי במקרה שבית עסק כלשהו יסרב לכבד את הכרטיס או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן, לא תחול אחריות כלשהי על החברה ו/או הבנק בקשר לאספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים שהוזמנו או נרכשו על ידי הלקוח, או שסופקו לו על ידי בית עסק כלשהו, ושום טענה של הלקוח או של המורשה בקשר לעניין כנ"ל לא תעמוד לו כלפי החברה ו/או הבנק, אף אם מדובר בטענה המקימה לו עילת תביעה כלשהי כלפי בית העסק. יתרה מזו, לא תחול על החברה ו/או הבנק חובה לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה בית עסק בקשר לטענות או תביעות של הלקוח או המורשה כלפיו, ובלבד שאם יועבר או יוחזר לחברה ו/או לבנק, על ידי בית עסק, סכום כלשהו בקשר לנכסים שנרכשו על ידי הלקוח או המורשה, ייזקק הסכום הנ"ל לזכות החשבון, והכל בכפוף להוראות הדין.

6.1.4 שימוש כלשהו בכרטיס אצל בית עסק בקשר להקניית אמינות או זיהוי הלקוח אינו מוסדר במסגרת כתב זה וכתב זה אינו חל עליו. מבלי לגרוע מכך, הלקוח מתחייב בזאת, שלא לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים, בקשר להקניית אמינות או זיהוי הלקוח.

6.1.5 אין להשתמש בכרטיס לקבלת מזומנים שלא ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים, ו/או שלא מתאגיד בנקאי או מבית עסק אשר רשאי ומורשה לעשות כן על פי דין, וכן אין להשתמש בכרטיס לתשלום בעבור מסמך סחיר, או לפירעון אשראי, או כערבות לאשראי, או לתשלום שנעשה לפני כן באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה.

6.1.6 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 12 להלן, עם ביצוע עסקה בבית עסק, יבדוק הלקוח את הפרטים המופיעים בשובר ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר. חתימת הלקוח על השובר תהווה ראייה לכאורה לביצוע העסקה על פי פרטי השובר.

6.1.7 הלקוח מתחייב, כי היה יבצע באמצעות הכרטיס עסקאות מתמשכות כהגדרתן להלן, והחשבון ייסגר מכל סיבה שהיא ו/או תבוטל זכות הלקוח להשתמש בכרטיס, על ידי החברה ו/או הבנק, ו/או תסתיים ההתקשרות בהתאם לכתב זה, יפעלו החברה והבנק בקשר לחיובים בגין העסקאות המתמשכות, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה באותה עת, וכפי שיפורט ללקוח בהודעה בכתב שתישלח אליו, והלקוח יפעל בכל הקשור לחיובים אלה, לפי ההנחיות שתפורטנה באותה הודעה.

הורה הלקוח לחברה ו/או לבנק להפסיק לחייבו בחיובים בגין עסקאות מתמשכות שביצע, יפסיקו החברה והבנק לחייב את הלקוח בגינן.

בכתב זה "עסקה מתמשכת" משמעה - עסקה בין לקוח לבין ספק, שהספק דיווח לחברה ו/או לבנק לגביה, בעת עשייתה, כי התשלום בעבורה נגבה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בכרטיס חיוב.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שנעשו עסקאות מתמשכות בכרטיס שבוטל, והלקוח ביקש להעביר את החיובים בגין העסקאות המתמשכות, מהכרטיס שבוטל לכרטיס חיוב תקף אחר, מכל סוג, בו הוא מחזיק, יפעלו הבנק והחברה ביחס לבקשתו, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה באותה עת.

6.1.8 משיכת מזומנים באמצעות הכרטיס בחו"ל (לרבות בבית עסק, בדלפק בנק או במכשירים ממוכנים), מהווה שימוש

**בכרטיס ככרטיס אשראי.** החברה רשאית לקבוע מעת לעת, בהודעה בכתב ומראש ללקוח, כי משיכת מזומנים בישראל במסגרת הסדרים בין החברה לבתי עסק, ככל שיהיו כאלה, תהווה שימוש בכרטיס ככרטיס אשראי.

על משיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בחו"ל, יחולו ההגבלות המפורטות בסעיף 9.2 להלן.

6.1.9. מובהר בזאת על ידי החברה, כי כדי לתת שירותים למחזיק כרטיס, נזקקת החברה להיעזר במרכזי אישורים של הארגון הבינלאומי. החברה לא תהיה אחראית למעשה ו/או מחדל של מרכזי אישורים אלה, בכל מקרה שמדובר במעשה ו/או במחדל שנעשו על ידם שלא במסגרת תפקיד שהם ממלאים מטעמה, ו/או שלא במעמדם כשלוחיה. הבנק לא יהיה אחראי לכל מעשה ו/או מחדל כאמור, בשום מקרה.

6.1.10. הלקוח פוטר בזה את החברה והבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ועקיפים, העלולים להיגרם לו (לרבות במקרה שלא תאושר ללקוח עסקה כלשהי עם בית עסק ו/או במקרה שהלקוח לא יוכל לקבל מידע כלשהו ו/או יקבל מידע בלתי מעודכן), במקרים הבאים:

א. כתוצאה ישירה מנסיבות שאין לחברה ו/או לבנק שליטה עליהן ובמהלך התרחשותן ובלבד שהחברה ו/או הבנק נקטו בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיהם על פי הסכם כרטיס החיוב.

ב. כתוצאה משימוש שעשו החברה ו/או הבנק, באופן סביר, באמצעי תקשורת שונים, כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, דואר אלקטרוני, אינטרנט, או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרת, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי הבנה, השחתה, או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהחברה והבנק לא יהיו פטורים, אם הנזק, ההפסד, ההוצאה או התשלום האמורים נגרמו כתוצאה מרשלנותם.

## **6.2 חיוב החשבון**

### **6.2.1 כללי**

6.2.1.1. הלקוח נותן בזה, לחברה ולבנק, הוראה והרשאה בלתי חוזרות, לחייב את החשבון בסכום כל שובר שהחברה ו/או הבנק יידרשו לשלמו, וכן בסכומי האשראי שיועמדו ללקוח כמפורט להלן, אם יועמדו, לרבות במסגרת הסדרי אשראי, בצרוף הריבית עליהם, ובסכומי העמלות והתשלומים הנוספים שיגיעו מהלקוח בקשר עם הכרטיס, וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון. אין באמור בסעיף זה (6.2.1.1), כדי לגרוע מזכות הלקוח, לבקש כי חשבונו יזכה בסכום חיוב בו חויב, בהתקיים התנאים הקבועים לכך בחוק, ובכפוף להם.

6.2.1.2. מובהר בזה, כי החברה והבנק רשאים לחייב את החשבון בכל הסכומים הנזכרים בסעיף 6.2.1.1 לעיל, גם במקרה של חריגה ממסגרת האשראי ו/או במקרה של שימוש בחו"ל בכרטיס חיוב מקומי, ו/או בכל מקרה של ביצוע פעולה שלא בהתאם להוראות כתב זה.

6.2.1.3. הלקוח מתחייב לדאוג לכך, שבמועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על פי הסכם כרטיס החיוב, יהיה החשבון ביתרת זכות ו/או תהיה בו מסגרת משיכת יתר מאושרת ובלתי מנוצלת, בסכום המספיק לכיסוי החיוב האמור להתבצע באותו מועד, והלקוח יישא בכל התוצאות שתהיינה לאי קיומן של יתרה ו/או מסגרת כאמור. מבלי לגרוע מכך, הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום בו יחויב החשבון על פי כתב זה, במועד בו יחויב בחשבון, או אם החיוב הוא בגבולות משיכת יתר שאושרה ללקוח בחשבון, אם אושרה – לפורעו ובהתאם להוראות מסמכי הבנק ובכפוף לכל דין.

כל סכום שיחויב בחשבון שלא במסגרת משיכת יתר מאושרת, ואשר לא ייפרע על ידי הלקוח במועד, יישא מיום היווצרות יתרת חובה כאמור ועד לפירעונה, ריבית פיגורים, כהגדרתה בסעיף 2 לעיל.

### **6.2.2 חיוב בגין שובר הנקוב במטבע ישראלי**

היה השובר נקוב במטבע ישראלי - יחויב החשבון במטבע ישראלי.

### **6.2.3 חיוב בגין שובר הנקוב במטבע חוץ בגין עסקה שנעשתה בחוץ לארץ**

#### **א. חיוב חשבון בשקלים לאחר המרה**

היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש כי החיוב יעשה בשקלים ו/או לא הורה אחרת, יחויב החשבון במטבע ישראלי, על-פי המנגנון המפורט להלן:

1. א. אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.

2. א. אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור לדולר ארה"ב, על-פי שער המקובל בארגון הבינלאומי, במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראלי על-פי השער היציג של דולר ארה"ב, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.

#### **ב. חיוב חשבון במטבע חוץ**

1. ב. היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש לחייב בגינו את חשבונו במטבע דולר ארה"ב (להלן בסעיף (ב1) זה ובסעיף 6.2.4: "החשבון הדולרי"), יחויב החשבון הדולרי על פי המנגנון המפורט להלן:

1. א. אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יחויב החשבון הדולרי בסכום השובר.

ב.1.ב. אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, בתוספת עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.

2. היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש לחייב בגינו את חשבונו במטבע יורו (להלן בסעיף 2 זה ובסעיף 6.2.4: "**החשבון ביורו**"), יחויב החשבון ביורו על פי המנגנון המפורט להלן -

ב.2.א. אם השובר נקוב ביורו, יחויב החשבון ביורו בסכום השובר.

ב.2.ב. אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו יורו ואינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ומדולר ארה"ב ליורו, לפי שער יציג מצטלב. עמלה תיגבה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק. באותו אופן, אם השובר נקוב בדולר יומר סכום השובר ליורו לפי שער יציג מצטלב, ותיגבה עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.

חישוב "שער יציג מצטלב", ייקבע לפי היחס בין השער היציג של הדולר לשקל לבין השער היציג של היורו לשקל, במועד קליטת העסקה במחשבי כ.א.ל / דיינרס (היינו, לפי השער היציג של הדולר לשקל כאמור חלקי השער היציג של היורו לשקל כאמור).

#### **6.2.4. חיוב בגין משיכת מזומנים במטבע חוץ בחוץ לארץ**

במשיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל יחול האמור בסעיף 6.2.3 לעיל, בכפוף לכך שביחס למשיכת מזומנים במטבע חוץ בחו"ל בדולר ארה"ב, המחויבת לפי בקשת הלקוח בחשבון דולרי וביחס למשיכת מטבע חוץ ביורו, המחויבת לפי בקשת הלקוח בחשבון ביורו, תחול עמלה החלה על מצבים אלה, כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.

#### **6.2.5. חיוב בגין עסקה במטבע חוץ שנעשתה בישראל**

היה השובר נקוב במטבע חוץ יומר סכום השובר לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק, הכל באמצעות חיוב החשבון במטבע ישראלי, בכפוף לאמור בסעיף זה (6.2.5) להלן -

6.2.5.1. אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק ביוני 2013 או לאחר מכן, והלקוח ביקש שחשבונו הדולרי יחויב בעבור עסקות שבוצעו בדולר ארה"ב בישראל - החיוב/זיכוי בגין העסקה יעשה בדולר ארה"ב בחשבון הדולרי.

6.2.5.2. אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק לפני יוני 2013 ו/או הלקוח לא ביקש שחשבונו הדולרי ישמש גם לחיוב בגין עסקאות בדולר ארה"ב שבוצעו בישראל - החיוב יתבצע בחשבון השקלי במטבע ישראלי, בהתאם למנגנון ההמרה שפורט ברישא של סעיף זה (6.2.5).

6.2.5.3. אם העסקה בוצעה ביורו, בכרטיס שהונפק ביום 20.5.2013 או לאחר מכן, והלקוח ביקש שחשבונו ביורו יחויב בעבור עסקות שבוצעו ביורו בישראל - יבוצע החיוב ביורו בחשבון ביורו.

6.2.5.4. אם העסקה בוצעה ביורו בכרטיס שהונפק לפני יום 20.5.2013, ו/או הלקוח לא ביקש שחשבונו ביורו יחויב בעבור עסקאות ביורו שבוצעו בישראל - יתבצע החיוב מהחשבון השקלי בהתאם למנגנון ההמרה שפורט ברישא של סעיף זה (6.2.5).

#### **6.2.6. זיכוי חשבון בגין ביטול עסקה במטבע חוץ**

א. ביצע לקוח עסקה במטבע חוץ (להלן: "**עסקת מקור**"), ועסקת המקור בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לחברה, מדווח על ביטול עסקת המקור (להלן: "**ביטול עסקה**"), כי אז כאל תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידה בבנק בסכום עסקת המקור ועמלת ההמרה (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת ההמרה (אם חלה).

ב. ביצע לקוח עסקת מקור, והעסקה בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לכאל, מדווח על עסקת זיכוי (להלן: "**עסקת זיכוי**"), כי אז -

(1) אם עסקת המקור בוטלה כולה על ידי הלקוח באותו בית העסק הספציפי (ולא בסניף אחר), ושדר עסקת הזיכוי, התקבל בכאל עד תום יום העסקים שלפני המועד בו שיגרה ו/או תשגר כאל לבנק את החיוב בגין עסקת המקור ובגין עמלת עסקות במט"ח (אם חלה), כי אז כאל תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידה בבנק בסכום עסקת המקור ועמלת עסקות במט"ח (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת עסקות במט"ח (אם חלה).

(2) בכל מקרה בו יתקבל בכאל, שדר המדווח על עסקת זיכוי, שאינו עומד בתנאים המפורטים בס"ק 1 לעיל, תיחשב העסקה לעסקת זיכוי עצמאית ונפרדת (להלן: "**עסקת זיכוי עצמאית**"), המתבצעת ביום קליטת השדר במחשבי כאל. המרה של עסקת זיכוי עצמאית תתבצע בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים 6.2.3 ו-6.2.5 לעיל, לפי העניין, ותחול עליה עמלת עסקות במט"ח כמפורט בתעריפון.

#### **6.2.7. מועדי חיוב**

6.2.7.1. בגין עסקאות בכרטיס שבוצעו בישראל במטבע ישראלי, יחויב החשבון אחת לחודש, במועד שייקבע על ידי החברה, מעת לעת, ויודע על ידה ללקוח. היה והחברה תאפשר מספר מועדי חיוב חלופיים, יחויב החשבון במועד שייבחר על ידי הלקוח מתוך מועדי החיוב החלופיים כאמור, ויודע על ידו לחברה בבקשה להנפקת כרטיס חיוב, או בדרך אחרת שתאושר על ידי החברה (להלן: "**מועד החיוב החודשי**" או "**מועד החיוב**").

- 6.2.7.2.** על אף האמור לעיל, החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, להודיע לכלל המחזיקים בכרטיס או בסוג מסוים של כרטיס, כי החל מתאריך מסוים יחויב החשבון יותר מפעם אחת לחודש, במועדים שייקבעו על ידי החברה ויודעו על ידה ללקוח.
- 6.2.7.3.** בגין עסקאות בכרטיס שבוצעו בישראל במטבע חוץ, יחויב החשבון בסמוך למועד הגעת השובר לחברה או במועד החיוב החודשי, בהתאם לשיקול דעת החברה.
- 6.2.7.4.** בגין עסקאות בכרטיס שבוצעו בחו"ל יחויב החשבון בסמוך למועד הגעת החיוב מחו"ל או במועד אחר שאישרה החברה (כפי שיודע ללקוח, ובמקרה שהחברה תאפשר בחירה בין מועדים, לפי בחירתו), וזאת אלא אם כן החברה תיעתר לבקשת הלקוח, כי בגין עסקאות כאמור יחויב החשבון במסגרת הסדרי האשראי כמפורט בסעיפים 8.5.2 ו-8.2.3 להלן.
- 6.2.7.5.** מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה (6.2.7) לעיל, החברה תהיה רשאית לקבוע מועדי חיוב שונים לשוברים שהוצאו על ידי בית עסק בחו"ל ולשוברים שהוצאו על ידי בית עסק בישראל, וכן מועדי חיוב שונים לגבי שוברים של בתי עסק מסוימים.
- 6.2.7.6.** לא חייבו החברה ו/או הבנק את החשבון בסכום חיוב כלשהו במועד חיוב כלשהו, יהיו החברה ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך מועד החיוב המקורי, ובלבד שאם החיוב באיחור נובע מסיבות שאינן תלויות בלקוח, תינתן ללקוח הודעה על מועד החיוב חמישה ימי עסקים מראש.
- 6.2.7.7.** בכל מקרה בו על פי הסכם בין הלקוח לבין בית עסק כלשהו נרשמו על פני השובר מספר תשלומים, תחייב החברה את החשבון בחלקים של סכום השובר, כמצוין על פניו, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד ביצוע העסקה, ובמועדי החיוב שלאחריו, כמספר התשלומים שנרשמו על פני השובר.
- מובהר בזה, כי אם נרשמו על פני השובר תשלומים שסוכמו בין הלקוח לבית העסק, אשר אינם תואמים את ההסדרים הנהוגים אצל החברה באותה עת בקשר עם עסקאות בתשלומים (לעניין תדירות התשלומים, מועדי פירעונם וכו'), תהיה החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות את התשלומים ומועדי פירעונם ולקבועם בהתאם לנהוג אצלה, ובאופן התואם, ככל האפשר, את התשלומים הנקובים בשובר, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב הסמוך לאחר ביצוע העסקה.
- כן מובהר בזה, כי החברה אינה מתחייבת, שבמקרה בו על פי הסכם בין הלקוח לבין בית עסק כלשהו נרשמו על פני השובר מועדי חיוב דחויים, יחויב החשבון באותם מועדים דחויים. במקרה זה מועד חיוב החשבון תלוי במועד הצגת השובר לגביה על ידי בית העסק.
- בכל מקרה של חיוב הלקוח שלא בהתאם לסכומי ו/או מועדי התשלומים הנקובים בשובר, תודיע החברה ללקוח על השינוי.
- 6.2.7.8.** היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים בסעיף 8 להלן ו/או הנהוגים באותה עת אצל החברה, תחייב החברה את החשבון במועדים המפורטים בסעיף 8 להלן ו/או הנהוגים אותה עת אצל החברה, לגבי כל הסדר כאמור.
- 6.2.7.9.** על אף האמור לעיל, בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 10 להלן, החברה והבנק יהיו רשאים לחייב את החשבון בסכום שובר מיד עם קבלת דרישה לתשלום אותו שובר, ולא במועדי החיוב הרגילים או הדחויים כאמור.
- 6.2.7.10.** חל מועד חיוב כלשהו (רגיל או דחוי) ו/או מועד פירעון כלשהו, ביום שאינו יום עסקים כמוגדר לעיל, יהיו החברה והבנק רשאים לדחות את מועד החיוב ו/או את מועד הפירעון, לפי העניין, של התשלום, ליום העסקים הראשון הבא לאחריו, ולמעט ביחס לאשראי הנפרע לפי לוח שפיצר (תשלומים שווים של קרן וריבית), ריבית החלה, אם חלה, תחושב ותשולם, בהתאם, גם עבור התקופה בה נדחה מועד התשלום.

## **7. כרטיסים מיוחדים**

### **7.1 כרטיס בייסיק**

היה יונפק ללקוח כרטיס בייסיק, יחולו ההוראות הבאות:

- 7.1.1.** בכרטיס בייסיק, בשמשו ככרטיס אשראי, רשאי הלקוח לבצע עסקאות רק אצל ספקים המצוידים בעמדת מכירה אלקטרונית, תוך העברת הכרטיס בעמדת המכירה לשם יצירת השובר האלקטרוני.
- 7.1.2.** על אף האמור לעיל, מובהר בזה במפורש, כי החברה רשאית לחייב את החשבון גם בגין שוברים בקשר עם עסקאות שבוצעו, באמצעות כרטיס בייסיק, שלא בהתאם לאמור בסעיף 7.1.1 לעיל, לרבות עסקאות שבוצעו באמצעות הטלפון ו/או האינטרנט, וללקוח לא תהא כל טענה כלפי החברה ו/או הבנק בנוגע לחיוב החשבון בגין עסקאות כאמור.
- 7.1.3.** כל תנאי כתב זה יחולו על כרטיס בייסיק שיונפק ללקוח, בכפוף לאמור בסעיף זה (7).
- 7.1.4.** החברה תהיה רשאית לשנות, מפעם לפעם, את כינויו של כרטיס בייסיק והוראות סעיף זה (7) תחולנה על הכרטיס, יהא כינויו אשר יהא.

### **7.2 כרטיס CalChoice / "תוכנית CalChoice"**

בין הכרטיסים שיונפקו על ידי הבנק והחברה עשויים להיכלל גם כרטיסים מסוג CalChoice. בכל עת בה יונפק ללקוח כרטיס

סוג CalChoise, יחולו על הכרטיס הוראות הסכם כרטיס החיוב כהגדרתו בס' 2 לעיל, לרבות ההוראות הבאות:

7.2.1. כרטיס "CalChoice" הינו כרטיס שבמסגרתו בוחר הלקוח, מידי כל מועד חיוב, את הסכום בו יחויב הכרטיס בגין העסקאות שביצע בתקופת הפעילות (כהגדרתה להלן) שקדמה למועד החיוב, כאשר יתרת סכום החוב מהווה אשראי נושא ריבית, כמפורט להלן.

7.2.2. ביקש הלקוח כי יונפק לו כרטיס CalChoise, יחולו הוראות פרק זה, בנוסף להוראות אחרות בהסכם זה, ככל שאינן סותרות את האמור בפרק זה.

### 7.2.3 בסעיף 7.2 זה -

7.2.3.1. "אשראי מתחדש" - הסכומים שלא נפרעו במועד החיוב והמועברים למועד החיוב הבא.

7.2.3.2. "כרטיס CalChoice" / "הכרטיס" - כרטיס אשר רשום במערכות החברה ככרטיס CalChoice.

7.2.3.3. "מועד החיוב" - היום השני או העשירי לחודש הקלנדרי שלאחר תום תקופת הפעילות, כהגדרתה להלן, לפי בחירת הלקוח, או יום העסקים הראשון הסמוך אחריו, בו אמור החשבון להיות מחויב בגין שימושים בכרטיס, או כל תאריך אחר עליו תודיע החברה ללקוחותיה.

7.2.3.4. "סכום ברירת המחדל לחיוב" - ביחס לכל כרטיס רלוונטי - הסכום הגבוה מבין האפשרויות הבאות:

(1) 25% מסך העסקות שבוצעו בתקופת הפעילות האחרונה, כהגדרתה להלן, לרבות תשלומים האמורים להיפרע במועד החיוב הקרוב, בגין עסקות מתמשכות אשר בוצעו בבתי עסק בארץ או בחו"ל, א -

(2) 4% מסך היתרה העומדת לפירעון בגין אותו כרטיס. יתרה זו תכלול, מלבד סך העסקות אשר בוצעו בבתי עסק באמצעות הכרטיס, גם הסדרי אשראי, עסקות אחרות ותשלומים שונים, כגון: הלוואות, עמלות, דמי כרטיס, ריבית, תיקוני תנועות כספיות המבוצעות על ידי החברה, תכנית משיכת מזומנים CalChoice ואת היתרה הנדחית מהחודש הקודם בצירוף הריבית עליה (להלן - "סך היתרה העומדת לפירעון"); א -

(3) סכום מינימאלי בסך 200 ש"ח או כל סכום אחר עליו החברה תודיע ללקוח. אולם, אם היתרה העומדת לפירעון בכרטיס CalChoice תעמוד על פחות מ- 200 ש"ח (או על פחות מסכום אחר עליו תודיע החברה כאמור), יהיה סכום ברירת המחדל סכום היתרה כאמור.

7.2.3.5. "סכום פירעון CalChoice" - סכום ברירת המחדל לחיוב, או הסכום שקבע הלקוח כסכום הפירעון למועד החיוב הקרוב, וזאת בהתאם לאמור בסעיף 7.2.6 להלן.

7.2.3.6. "שיעור ריבית הגישור" - שיעור ריבית הכרטיס, כהגדרתה להלן, החלה על הכרטיס הרלוונטי במועד קליטת העסקה בחברה ועד למועד החיוב שלאחר תום תקופת הפעילות, כהגדרתה להלן, בה בוצעה העסקה;

7.2.3.7. "שיעור ריבית הכרטיס" - שיעור הריבית שייקבע מעת לעת על ידי הבנק ביחס לכרטיס הרלוונטי, בדרך של ריבית בסיסית בתוספת או בהפחתת מרווח שייקבע על ידי הבנק, ואשר יפורסם בדו"ח הפירוט התקופתי ללקוח או בדרך אחרת שתבחר החברה, בכפוף לכל דין. שיעור הריבית עשוי להשתנות בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, אם יהיו כאלה, ו/או במועד/י חידוש מסגרת האשראי, כהגדרתה להלן, בהתאם לשינויים במרווח על הריבית הבסיסית כאמור, אם וככל שיוחלו על ידי הבנק שינויים כאלה בכפוף להוראות הדין. במקרה של שינוי בשיעור הריבית הבסיסית בתקופה שבין מועדי החיוב, יחול השינוי בריבית רק במועד החיוב הבא.

7.2.3.8. "תקופת פעילות" - כאשר מדובר במועד חיוב חודשי הקבוע ליום ה- 2 בחודש נתון (להלן: "חודש הצגת החיוב"), תקופת הפעילות תהיה פרק הזמן שבין היום ה- 15 לחודש שקדם לחודש הפעילות לבין היום ה- 14 לחודש שקדם לחודש הצגת החיוב (להלן: "חודש הפעילות"); כאשר מדובר במועד חיוב הקבוע ליום ה- 10 בחודש הצגת החיוב, תקופת הפעילות תהיה פרק הזמן שבין היום ה- 23 לחודש שקדם לחודש הפעילות, לבין היום ה- 22 לחודש שקדם לחודש הצגת החיוב.

לדוגמא: בעבור מועד חיוב החל ביום ה- 2 בחודש אוקטובר - תקופת הפעילות היא, פרק הזמן שבין היום ה- 15 בחודש אוגוסט ועד ליום ה- 14 בחודש ספטמבר. בעבור מועד החיוב החל ביום ה- 10 בחודש אוקטובר - תקופת הפעילות היא, פרק הזמן שבין היום ה- 23 בחודש אוגוסט ועד ליום ה- 22 בחודש ספטמבר. כל זאת, אם לא נקבעו מועדי חיוב ו/או הסדרים אחרים.

7.2.4. ביקש הלקוח, במסגרת בקשה להנפקת כרטיס חיוב, או בבקשה מאוחרת יותר, כי הכרטיס יונפק לו ככרטיס CalChoice, יעשו השימוש והחיובים בכרטיס אך ורק בהתאם לתכנית כרטיס CalChoice ותנאיה, ולא ניתן יהיה לבצע בכרטיס פעולות שאינן כלולות במסגרת תכנית CalChoice.

7.2.5. בכל מועד חיוב, יחויב החשבון בעבור תקופת הפעילות הקודמת למועד החיוב, בסכום פירעון CalChoice לפי סעיף 7.2.6 להלן. חרג סכום היתרה המועברת לתקופת הפעילות הבאה, מסכום מסגרת האשראי, כהגדרתה להלן, רשאית החברה לחייב את הלקוח גם בסכום החריגה.

7.2.6. מתום מועד תקופת הפעילות ועד ל-3 ימי עסקים טרם מועד החיוב הקרוב, יהיה הלקוח רשאי לקבוע בהודעה לחברה, את הסכום בו הוא מעוניין להיות מחויב בגין השימוש בכרטיס הרלוונטי בתקופת הפעילות במועד החיוב הקרוב, בדרכים עליהן תודיע החברה מעת לעת, ובלבד שסכום זה לא יפחת מ-

א. 4% מסך היתרה העומדת לפירעון, כהגדרתה לעיל; א -

ב. סכום מינימלי בסך 200 ש"ח, או כל סכום אחר עליו החברה תודיע ללקוח. אולם, אם תעמוד יתרת החיובים בכרטיס CalChoice על פחות מ- 200 ש"ח (או סכום אחר עליו תודיע החברה כאמור) יעמוד סכום המינימום על יתרה זו.

#### **לא הודיע הלקוח על סכום פירעון CalChoice, יחויב החשבון בסכום ברירת המחלל לחיוב.**

7.2.7. על אף האמור בסעיפים 7.2.6 ו- 7.2.3.4 לעיל, החברה תהא רשאית לאפשר ללקוח לקבוע מראש את סכום ברירת המחלל לחיוב, ולשנותו מעת לעת, אולם, בכל מקרה סכום זה לא יפחת מ- 200 ש"ח (או סכום אחר עליו תודיע החברה) וסכום פירעון ה- CalChoice לא יפחת מ- 4% מסך היתרה העומדת לפירעון, או משיעור אחר עליו תודיע החברה.

7.2.8. החברה תהיה רשאית לאפשר ללקוח לשנות את מועד החיוב שבחר למועד חיוב אחר שנקבע לתכנית ה- CalChoice, ובמקרה זה, תקבע החברה את הוראות המעבר בין שתי תקופות החיוב.

7.2.9. בכל עת יהיה הלקוח זכאי לבקש מהחברה, פירעון מיידי של כל יתרת החוב בכרטיס ה-CalChoice. במקרה זה ייעשה פירעון מיידי של אותה יתרה על-ידי חיוב החשבון. במקרה כאמור יחויב החשבון בריבית בגין החלק היחסי של החודש עד למועד ביצוע הפירעון. פירעון מיידי של יתרת החוב כאמור יהיה כפוף לתשלום עמלה תפעולית שתיקבע לעניין זה ושעליה תודיע החברה ללקוח.

7.2.10. יתרת הסכומים בהם לא חויב הלקוח כמפורט לעיל (כולל הריבית שנצברה בגין אותם סכומים) ייחשבו כאשראי נושא ריבית שהועמד ללקוח בכל פעם, ממועד החיוב בו לא חויבו עד למועד החיוב הבא. אולם, אם יתרת הסכומים חורגת ממסגרת האשראי, כהגדרתה להלן, רשאית החברה לחייב את הלקוח במועד החיוב גם בסכום העודף על סכום המסגרת.

7.2.11. בכרטיס CalChoice הלקוח מנוע מלבצע עסקות "30 פלוס" או כל עסקת אשראי אחרת עליה תודיע החברה, וכן לא ניתן יהיה להשתתף בתכניות אשראי אחרות שמציעה החברה ללקוחותיה, למעט עסקת קרדיט, אלא אם הודיעה החברה אחרת. על אף האמור לעיל, נעשתה עסקת אשראי כאמור, יראו בה עסקה רגילה אשר תעמוד לפירעון במועד החיוב הסמוך לאחר תקופת הפעילות.

7.2.12. בעסקת תשלומים בכרטיס CalChoice יעמוד התשלום הראשון לפירעון במועד החיוב הסמוך שלאחר תום תקופת הפעילות בה בוצעה העסקה, והתשלום הבא אחריו יעמוד לפירעון במועד החיוב העוקב למועד החיוב של התשלום הראשון, וחוזר חלילה. בעסקה מסוג "קרדיט", תחויב העסקה, לרבות לעניין שיעורי הריבית, כאמור בהוראות סעיף 8.4 להלן, באופן בו התשלום האמור להיפרע בכל חודש יעמוד לפירעון במאוחד עם כל יתרת הסכומים שיעמדו לפירעון בתקופת הפעילות הרלבנטית.

7.2.13. במסגרת תכנית CalChoice ניתן יהיה לקבל גם את השירותים הבאים, אשר לגביהם יחויב הלקוח גם בריבית גישור, כהגדרתה לעיל, כאמור להלן:

א. **שירות "הלוואת אקספרס"** - במסגרת שירות זה יהיה ללקוח לו הונפק כרטיס CalChoice רשאי לפנות לחברה, בדרכים עליהן תודיע החברה מעת לעת, בבקשה לקבלת הלוואה. אושרה הבקשה, יזוכה החשבון בתוך כ 3 ימי עסקים ממועד האישור, והזיכוי ייחשב כעסקה שנעשתה במועד בו זוכה החשבון. ממועד הזיכוי עד למועד החיוב הקרוב יישא סכום הלוואה ריבית גישור.

ב. **עסקות בחו"ל ו/או מט"ח** - ללקוח לו הונפק כרטיס CalChoice יהיה רשאי לבצע בו עסקות בחו"ל ו/או במט"ח וכן משיכת מזומן בחוץ לארץ. החיוב יומר לשקלים, בהתאם לאמור בסעיפים 6.2.3 – 6.2.5 לעיל, ואולם סכום העסקה בש"ח יחשב כסכום עסקה רגילה אשר בוצעה בתקופת הפעילות הרלבנטית. החברה תהיה רשאית לחייב את הלקוח בריבית גישור ממועד קליטת העסקה במחשבי החברה ועד למועד החיוב הסמוך לתום תקופת הפעילות.

7.2.14. להסרת ספק, מובהר כי ביצוע עסקות במסגרת כרטיס CalChoice, למעט עסקות תשלומים ו"קרדיט", מהווה "עסקה בתשלום אחד", שכן דחיית החיוב משמעה – מתן אשראי שלא בקשר לעסקה מסוימת שנעשתה בבית העסק.

## **8. מסגרת האשראי והסדרי האשראי**

### **8.1 מסגרת האשראי**

8.1.1. הבנק יקבע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, סכום מירבי לביצוע עסקאות באמצעות כל כרטיס המונפק בחשבון, בנפרד (להלן: "**מסגרת לכרטיס**"), ובאמצעות כל הכרטיסים, לסוגיהם (ויזה, מאסטרקארד ודיינרס) המונפקים בחשבון לפי כתב זה מעת לעת, במשותף (להלן: "**מסגרת לחשבון**").

סכום המסגרת לכרטיס, בכל אחד מהכרטיסים המונפקים בחשבון כאמור, יהיה שווה לסכום המסגרת לחשבון, אלא אם כן נקבעה לכרטיס מסוים מסגרת לכרטיס בסכום הנמוך מסכום המסגרת לחשבון.  
המסגרת לכרטיס והמסגרת לחשבון ייקראו להלן, ביחד ולחוד: "**מסגרת האשראי**".

8.1.2. מסגרת האשראי משותפת לכל העסקאות והשימושים בכרטיס ככרטיס אשראי כמפורט להלן, בישראל ו/או בחו"ל, ללא יוצא מן הכלל (לרבות משיכות מזומן בחו"ל כאמור בסעיף 6.1.8 לכתב זה), המבוצעים בכרטיס (ביחס למסגרת לכרטיס) או בכל הכרטיסים בחשבון ביחד (ביחס למסגרת לחשבון):

8.1.2.1. עסקאות המחויבות במועד החיוב הסמוך לאחר מועד ביצוע, ו/או עסקאות בחו"ל המחויבות בסמוך להגעת החיוב מחו"ל, וכן משיכת מזומנים בחו"ל, כאמור בסעיף 6.1.8 לעיל (להלן ביחד ולחוד: "**עסקאות שוטפות**").

8.1.2.2. עסקאות במסגרת הסדרי האשראי השונים (להלן: "**עסקאות אשראי**").

8.1.2.3. עסקאות בהן הוסכם בין בית עסק ללקוח על מועד/י תשלום מאוחרים למועד החיוב הסמוך שחל לאחר ביצוען

## (להלן: "עסקאות תשלומי ספק").

למניעת ספק, מסגרת האשראי אינה כוללת שימוש בכרטיס ככרטיס בנק.

- 8.1.3. תוקפה של מסגרת האשראי יהיה למשך חצי שנה קלנדרית (ינואר - יוני, יולי - דצמבר), או לתקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק. תקופת מסגרת האשראי הראשונה של הכרטיס (היינו, התקופה שתחילתה במועד הנפקת הכרטיס) תסתיים בתום החציון הקלנדרי הסמוך למועד הנפקת הכרטיס.
- 8.1.4. תוקף מסגרת האשראי וסכומה, כפי שנקבעו על ידי הבנק, יודעו ללקוח, בבקשה להנפקת כרטיס חיוב ובדף הפירוט התקופתי שישלח אליו על ידי החברה ו/או בכל הודעה אחרת שתבחר החברה לשלוח, בכפוף לכל דין.
- 8.1.5. הבנק מתבקש בזה על ידי הלקוח, לחדש את מסגרת האשראי הראשונה של הכרטיס בתום תקופת תוקפה, לתקופה נוספת זרה, וחוזר חלילה.
- 8.1.6. מידי תום תוקף מסגרת האשראי, היא תחודש למשך חצי שנה קלנדרית נוספת, בכפוף לשיקול דעת הבנק. הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לחדש את מסגרת האשראי באותו סכום לתקופה נוספת זרה, או לתקופה אחרת, או לחדשה כאמור בסכום נמוך מסכום המסגרת המסתיימת, או שלא לחדשה באופן שתסתיים במועד שנקבע לסיום תוקפה. הודעה על החלטת הבנק בקשר עם חידוש / אי חידוש מסגרת האשראי, תימסר ללקוח בדף הפירוט התקופתי האחרון שישלח לפני תום חצי שנה קלנדרית, או בדרך אחרת שתבחר החברה, בכפוף לכל דין.
- 8.1.7. במקרה של הנפקת כרטיס ומסירתו ללקוח בסמוך לפני תום חצי שנה קלנדרית (סוף יוני או סוף דצמבר), אך לאחר שחלף מועד משלוח דו"ח הפירוט התקופתי שלפני תום מחצית אותה שנה, תועמד ללקוח מסגרת אשראי, כפי שאושרה על ידי הבנק, שתחודש במועד הסמוך של תום חצי השנה הקלנדרית, ללא שינוי בסכומה, עד לתום החציון הקלנדרי הבא. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאפשרות הבנק לבטל את מסגרת האשראי בהתקיים התנאים לפי כתב זה המאפשרים זאת.
- 8.1.8. כל מסגרת אשראי מחודשת תיכנס לתוקף מיד עם תום תוקפה של מסגרת האשראי שקדמה לה.
- 8.1.9. יובהר, כי אשראי שנוצל קודם למועד סיום תוקף מסגרת האשראי, ימשיך להיפרע כסדרו, אלא אם יודע ללקוח על ידי החברה ו/או הבנק אחרת.
- 8.1.10. עם ביטול תוקף כרטיס, מכל סיבה שהיא, יפקע תוקף מסגרת האשראי ביחס לאותו כרטיס.
- 8.1.11. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות החברה והבנק על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על פי מסמכי הבנק ו/או על פי דין, לרבות זכויות החברה והבנק לעניין ביטול כרטיס, שינוי/ביטול מסגרת האשראי ופירעון מידי של סכומים המגיעים מהלקוח בקשר עם הכרטיס, גם קודם למועד תום תקופת מסגרת האשראי.
- 8.1.12. הלקוח יהיה רשאי להשתמש בכרטיס מעת לעת, לביצוע עסקאות מכל סוג שהוא, אך ורק בגבולות מסגרת האשראי הפנויה, כהגדרתה להלן, הן המסגרת לכרטיס והן המסגרת לחשבון. "מסגרת האשראי הפנויה", הינה – מסגרת האשראי בניכוי אותו חלק מסכומי העסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס (לענין המסגרת לכרטיס), או שבוצעו באמצעות איזה מהכרטיסים בחשבון (לענין המסגרת לחשבון), אשר טרם חויב בחשבון.
- למען הסר ספק, מובהר בזה, כי הבנק יהיה רשאי לא לאשר ביצוע עסקה כלשהי בכרטיס, על אף שמסגרת האשראי הפנויה לכרטיס מאפשרת ביצועה, וזאת במקרה שמסגרת האשראי הפנויה לחשבון אינה מאפשרת ביצועה.
- 8.1.13. אין באמור לעיל כדי לגרוע משיקול דעתו של הבנק שלא לאשר ביצוע עסקה בכרטיס בהתאם ליתר הוראות כתב זה, לרבות ובמיוחד על פי סעיף 6.1.2 לעיל. בנוסף על האמור בסעיף 8.1.12 לעיל, הבנק יהיה רשאי לראות גם את הסכומים הבאים כמנוצלים על ידי הלקוח מתוך מסגרת האשראי, ולפיכך להפחיתם ממנה, לצורך חישוב מסגרת האשראי הפנויה:
- 8.1.13.1. סכום כל עסקה שביצעה אושר, אף אם לאחר מתן האישור העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא, או בוצעה בסכום שונה מהסכום שאושר, לפרק זמן העשוי להשתנות לפי סוג בית העסק והעסקה.
- 8.1.13.2. סכום כל עסקה שחויבה בחשבון במועד אחר ממועד החיוב החודשי כהגדרתו בסעיף 6.2.7.1 לעיל, וזאת למשך עד 4 ימי עסקים ממועד חיוב החשבון בפועל בגין אותה עסקה או עד מועד החיוב החודשי הסמוך למועד זה, לפי המוקדם.
- 8.1.14. בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשנות, מפעם לפעם, את מסגרת האשראי, בין ללקוח בנפרד ובין לכלל מחזיקי הכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי הכרטיס, והודעה על כך תימסר בכפוף להוראות הדין.
- 8.1.15. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו, לאשר מעת לעת ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, ו/או העמדת אשראי באמצעות הכרטיס, בחריגה ממסגרת האשראי, ויהיה רשאי לשוב ולתת אישורים כאמור או להעמיד אשראי כאמור, בכל עת.
- 8.1.16. למניעת ספק מובהר, כי העובדה שהועמדה מסגרת אשראי בעבר, לא תגרע משיקול דעת הבנק, בכל הקשור לאי חידושה ו/או לאי חידושה בתנאים כאלה או אחרים, ו/או בקשר לאי העמדתה בעתיד, ובאותו אופן, העובדה שהבנק אפשר חריגה ממסגרת האשראי בעבר, לא תגרע משיקול דעתו למנוע חריגה בכל מקרה אחר, והלקוח לא יהיה רשאי להסתמך על אופן התנהלות הבנק בעניינים אלה במקרים קודמים, לצורך העלאת דרישה להחלת אותה התנהלות במקרים אחרים.

## 8.2 הסדרי האשראי - פירוט סוגי ההסדרים הקיימים והגדרות

8.2.1. היה והלקוח יבקש מהחברה לצרפו להסדרי האשראי בהתאם למפורט בבקשה להנפקת כרטיס חיוב, או בבקשה נפרדת, יחולו התנאים המפורטים בחלק זה (8.2) להלן ו/או שיהיו נהוגים אצל החברה (בכפוף לשיעורי הריבית שיהיו נהוגים בבנק) מעת לעת ביחס להסדרי אשראי בכרטיס הרלוונטי ויפורטו בבקשה להנפקת כרטיס חיוב ו/או בבקשה נפרדת.

8.2.2. **לרשות הלקוח עומדים הסדרי האשראי הבאים לרכישת נכסים בישראל, המופעלים על ידי שימוש בשובר אשראי שבמסגרת ההסדר, כהגדרתו בסעיף 8.2.4 להלן –**

**"הסדר" - פלוס 30** (ללא צורך בהצטרפות מראש להסדר זה, ולמעט ביחס לכרטיס ממותג דיינרס), וכן הסדר **"קרדיט"** העומד לרשות הלקוח במקביל להסדר הנ"ל (ללא צורך בהצטרפותו מראש להסדר זה). למרות האמור לעיל, החברה ו/או הבנק יהיו רשאים לקבוע, כי לקוח לא יהא רשאי לקבל כרטיסים מסוג מסוים ו/או כי הלקוח לא יהא רשאי להנות מהסדר אשראי כלשהו.

8.2.3. **כמו כן, לרשות הלקוח עומדים הסדר אשראי "קרדיט חו"ל"** (לכרטיסי ויזה ומאסטרקארד), קבלת אשראי במסגרת הסדר קרדיט חו"ל טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו, והיא מותנית בכך שהלקוח לא ביקש לחייב את חשבונו במטבע חוץ בגין שוברים במטבע חוץ.

כל עוד לא ביקש הלקוח להצטרף להסדר קרדיט חו"ל, תראה החברה כל שובר לרכישת נכסים בחו"ל כשובר רגיל, כהגדרתו בסעיף 8.2.9 להלן, וסכומו יחויב בחשבון בהתאם לאמור בסעיף 6.2.7.4 לעיל.

8.2.4. בכל פעם שיוצג לחברה שובר הנושא את פרטיו של הכרטיס שהונפק ללקוח ואשר סומנו עליו המילים "קרדיט" (להלן: **"שובר קרדיט"**) או "פלוס 30" (להלן: **"שובר פלוס 30"**), או שם כל הסדר אשראי שיחליף או ישנה את אחד ההסדרים הנ"ל או ייוסף להם, או שובר בגין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוח ביקש ליהנות מהסדרי האשראי לרכישת נכסים בחו"ל (כל השוברים מהסוג המפורט לעיל ייקראו: **"שוברי האשראי"**), ייחשב הדבר כבקשת הלקוח לקבלת אשראי בסכום השובר - לגבי שוברים בגין עסקאות בישראל הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום במטבע ישראלי לאחר המרה לפי הכללים המפורטים בסעיף 6.2.3-6.2.5 לעיל - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ, לפי העניין (להלן: **"סכום שובר האשראי"**), ויחולו ההוראות המפורטות להלן לעניין אותם הסדרי אשראי.

8.2.5. **בנוסף, לרשות הלקוח עומדים הסדרי האשראי המהווים "הסדרי קבע" בחשבון, ביחס לאופן תשלום סכום החיוב החודשי - "חיוב חודשי קבוע", ובכרטיסים ממותג דיינרס - גם חודש פלוס".**

הסדרי אשראי אלה הינם חלופיים, וקבלת אשראי במסגרתם טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו.

8.2.6. **כמו כן, הלקוח רשאי ליהנות מעת לעת, על ידי פנייה לחברה, מהסדרי האשראי - "פריסת החיוב החודשי לתשלומים" ו"הלוואות אקספרס".**

8.2.7. לקוח שהצטרף להסדר חיוב חודשי קבוע, לא יוכל לקבל אשראי חדש במסגרת הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים".

8.2.8. ככל שהחברה תבחר להוסיף, מעת לעת, הסדרי אשראי או תוכניות תשלומים, בין ביחס לעסקאות בישראל ובין ביחס לעסקאות בחו"ל, או לשנות את תנאיהם, תפרסם החברה את התנאים של אותם הסדרים ותוכניות, לרבות את תנאי ההצטרפות אליהם, ותהיה רשאית לקבוע כללים, תנאים וטפסים להצטרפות אליהם או לביצוע תשלומים במסגרתם. כן יהיו החברה ו/או הבנק רשאים לבטל בכל עת כל הסדר או תכנית קיימים, לרבות אלה המפורטים לעיל, ובלבד שהודעה על הביטול תינתן, בכפוף לכל דין, והביטול כאמור לא יחול על עסקאות שבוצעו לפי התכנית או ההסדר, טרם הביטול.

8.2.9. למונחים הבאים בסעיפים 8.3 עד 8.10 להלן תהיה, תהיה המשמעות **הבאה -**

**"שובר רגיל" - כל שובר שאינו שובר אשראי.**

**"מועד החיוב הרגיל" - היום שבו היה החשבון מחויב בגין שובר אשראי כלשהו, אילו היה זה שובר רגיל בגין עסקה שבוצעה בישראל.**

## 8.3 הסדר "פלוס 30"

8.3.1. הסדר "פלוס 30" הינו הסדר אשראי שבמסגרתו נדחה פירעון סכום העסקה הרלוונטית בחודש ימים, כנגד תשלום ריבית ביחס לאותה תקופה, והכל כמפורט להלן.

8.3.2. אשראי מסוג פלוס 30 יישא ריבית משתנה, שתהיה בשיעור הריבית הבסיסית בתוספת או בהפחתת מרווח שייקבע על ידי הבנק, מעת לעת, לאשראי מסוג זה **(להלן: "ריבית פלוס 30")**.

8.3.3. הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית פלוס 30 בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין.

8.3.4. שיעור ריבית פלוס 30 יודע ללקוח בדו"ח הפירוט התקופתי, או בדרך אחרת שתקבע החברה, בכפוף לכל דין.

8.3.5. אשראי מסוג פלוס 30 יפרע במועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הרגיל.

8.3.6. ריבית פלוס 30 תיגבה אחת ל-3 חודשים, במועד החיוב החודשי שבכל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר של כל שנה, או מידי תקופה אחרת ו/או בכל מועד אחר שייקבע על ידי החברה מפעם לפעם לפי שיקול דעתה ובכפוף לכל דין, ויודע על ידה ללקוח.

- 8.4.1 הסדר "קרדיט" הינו הסדר אשראי, שבמסגרתו משלמת החברה לבית העסק ו/או לסולק ו/או לארגון הבינלאומי, את תמורת העסקה הרלוונטית במלואה, אך פורסת את הגביה מאת הלקוח לשיעורין, כנגד תשלום ריבית, כמפורט להלן.
- 8.4.2 הסדר קרדיט ישא ריבית, שתיקבע במועד העמדת האשראי לפי שיעור הריבית הבסיסית במועד הנ"ל, בתוספת או בהפחתת מרווח בשיעורו החל בבנק במועד הנ"ל (להלן: "ריבית קרדיט").
- הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית קרדיט בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. שינויים בשיעור ריבית קרדיט, ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד.
- 8.4.3 ריבית קרדיט על האשראי תחול החל ממועד החיוב הרגיל.
- 8.4.4 אשראי נשוא כל שובר קרדיט בגין עסקה שבוצעה בישראל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית לפי "לוח שפיצר", החל ממועד החיוב הראשון החל לאחר מועד החיוב הרגיל.
- 8.4.5 מספר התשלומים באשראי מסוג קרדיט ייקבע על ידי הלקוח בשובר הקרדיט, בכפוף למספר התשלומים המותר לכל עסקה ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שיקבעו על ידי החברה מעת לעת ויודעו בדף הפירוט התקופתי, או בדרך אחרת שתקבע החברה, בכפוף לכל הדין.
- אם צוין בשובר קרדיט מספר תשלומים שלא תואם את מספר התשלומים המותר לכל עסקה, תהיה החברה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לשנות את מספר התשלומים ולקובעו בהתאם למספר התשלומים המותר, ובאופן התואם, ככל האפשר, את מספר התשלומים שביקש הלקוח, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב הרגיל.
- 8.4.6 לגבי אשראי מסוג קרדיט חו"ל, החברה תהיה רשאית להחליט מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה, כי סכומם הכולל של כל שוברי האשראי שיתקבלו מחו"ל בין שני מועדי חיוב סמוכים, או בכל תקופה אחרת שתיקבע על ידי החברה מפעם לפעם (להלן: "ריכוז שוברים"), ואשר החברה הסכימה להעמידם כאשראי, ייחשב כסכום האשראי, ותחול ריבית קרדיט בשיעור החל בעת מועד קבלת השובר האחרון מבין השוברים שרוכזו בריכוז שוברים, והיא תחול החל ממועד החיוב הרגיל השני מבין שני מועדי החיוב הסמוכים.
- 8.4.7 סכום האשראי מסוג קרדיט חו"ל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית לפי "לוח שפיצר", וזאת החל ממועד החיוב הראשון החל לאחר מועד החיוב הרגיל.
- 8.4.8 מספר התשלומים באשראי מסוג קרדיט חו"ל ייקבע מראש, מעת לעת, על ידי הלקוח, לגבי כל העסקאות שיבצע בחו"ל באמצעות הכרטיס במסגרת הסדר קרדיט, בכפוף לסכום מינימום לכל תשלום כפי שיקבע על ידי החברה מעת לעת. מספר התשלומים וסכום המינימום לכל תשלום כאמור, יודע על ידי החברה ללקוח בדו"ח הפירוט התקופתי, או בדרך אחרת שתיקבע על ידה, בכפוף לכל דין.
- 8.4.9 במקרה בו סכום השוברים עליו ביקש הלקוח להחיל הסדר אשראי מסוג קרדיט או קרדיט חו"ל, נמוך מסכום המינימום לעסקה כאמור, תהיה החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לחייב את החשבון במלוא סכום השוברים שהגיעו לחברה, במועד החיוב הרגיל.
- במקרה בו חלוקת סכום השוברים שהגיעו לחברה, לאחר ריכוז שוברים, במספר התשלומים שנקבעו על-ידי הלקוח, תביא לתשלום חודשי בסכום נמוך מסכום המינימום לתשלום כאמור, תהיה החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לשנות את מספר התשלומים ולקובעו בהתאם לסכום המינימום לתשלום כאמור.

## 8.5 הסדר "חיוב חודשי קבוע"

- 8.5.1 הסדר "חיוב חודשי קבוע" הינו הסדר שבמסגרתו בוחר הלקוח סכום חודשי קבוע בו יחויב חשבונו בגין העסקות שביצע בכרטיס הרלוונטי, ואילו יתרת סכום החוב מהווה אשראי נושא ריבית, כמפורט להלן.
- 8.5.2 העמדת אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע תיעשה באופן שוטף, מידי מועד חיוב חודשי.
- במועד הצטרפותו להסדר יקבע הלקוח סכום בשקלים חדשים, בכפוף לסכומים המותרים ולתנאים שייקבעו על ידי החברה מעת לעת ויודעו על ידה ללקוח בדו"ח הפירוט התקופתי, או בדרך אחרת שתיקבע על ידה, בכפוף לכל דין, אשר יהיה סכום החיוב החודשי הקבוע בו יחויב חשבונו מידי מועד חיוב (להלן: "סכום החיוב המבוקש"). החיוב בגין עסקות ומשיכות מזומנים שבוצעו בחו"ל ייעשה במועד החיוב החודשי, בתנאי שהלקוח לא ביקש לחייב את חשבונו במטבע חוץ בגין שוברים במטבע חוץ. הלקוח יהיה רשאי לשנות מעת לעת את סכום החיוב המבוקש.
- למניעת ספק מובהר, כי ההסדר אינו חל על עסקאות ומשיכות במזומנים במט"ח המחויבות בחשבון מט"ח.
- כל שינוי, עדכון או הקפאה שהלקוח יבקש להכניס ביחס לתוכנית, אשר עליהם לא יודיע לחברה מראש לפני מועד החיוב החודשי, בתוך פרק זמן שייקבע ע"י החברה לצורך כך ויודע לו, ייכנס לתוקף במועד החיוב החודשי הבא.
- אם תוקפא/תבטל התוכנית על ידי הלקוח ו/או על ידי הבנק, יתרת החיוב החודשי שנצברה עד לאותו מועד תיפרע במלואה במועד החיוב הסמוך למועד הביטול.
- 8.5.3 בכל מקרה, סכום החיוב החודשי הקבוע, מידי מועד חיוב, יהיה סכום החיוב המבוקש או סכום השווה לשיעור (באחוזים), שייקבע על ידי החברה מעת לעת ויודע על ידה ללקוח (בדו"ח הפירוט התקופתי או בדרך אחרת שתיקבע על ידה לפי כל דין), מסכומן הכולל של ההתחייבויות בכרטיס (כהגדרתו להלן) הידוע באותו מועד חיוב, לפי הגבוה מביניהם (להלן: "סכום החיוב הקבוע").

"סכום ההתחייבויות בכרטיס" משמעו - סכום השווה לסך כל התחייבויות הלקוח עקב שימוש מכל סוג שהוא שעשה בכרטיס, לרבות חיובים בגין עמלות, כולל מלוא היתרות הבלתי מסולקות במסגרת הסדרי האשראי השונים בכרטיס. היה סכום החיוב החודשי במועד חיוב כלשהו, נמוך מסכום החיוב הקבוע, יחויב החשבון בסכום החיוב החודשי בלבד. בכל מועד חיוב חודשי יועמד ללקוח אשראי, בגובה ההפרש בין סכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב לבין סכום החיוב הקבוע (להלן: "**ההפרש**"), בכפוף לסייגים הבאים:

א. היה ההפרש נמוך מסכום מינימלי שייקבע על ידי החברה מעת לעת ויודע על ידה ללקוח (בדו"ח הפירוט התקופתי או בדרך אחרת שתיקבע על ידה לפי כל דין), לא יועמד ללקוח כל אשראי במועד החיוב הנדון, וסכום החיוב החודשי יחויב במלואו במועד זה.

ב. אם לאחר חיוב החשבון בסכום החיוב הקבוע, עולה ההפרש בין סכום החיוב החודשי לבין סכום החיוב הקבוע על מסגרת האשראי הפנויה (להלן: "**סכום הגלישה**"), יחויב חשבוננו של הלקוח באותו מועד חיוב, גם בסכום הגלישה.

8.5.4. אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע יישא ריבית בשיעור שייקבע על ידי הבנק, לפי שיעור הריבית הבסיסית בתוספת או בהפחתת מרווח כפי שייקבע על ידי הבנק, מעת לעת לאשראים מסוג זה, ויודע ללקוח בדו"ח הפירוט התקופתי או בדרך אחרת שתקבע החברה, בכפוף לכל דין (להלן: "**ריבית חיוב חודשי קבוע**").

8.5.5. הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית חיוב חודשי קבוע בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לריבית הבסיסית או מופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת אשראי לאחר תום תקופת הקודמת, והכל בכפוף לכל דין.

8.5.6. למרות האמור בסעיף 8.5.5, שינוי בשיעור הריבית הבסיסית שיחול לפני מועד חיוב, יחל רק במועד החיוב הבא לאחריו.

8.5.7. אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע, בצירוף הריבית עליו, ייפרעו במועד החיוב החודשי הסמוך לאחר מועד העמדת האשראי.

8.5.8. למען הסר ספק מובהר בזה, כי אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע הוא מסוג "אשראי מתגלגל" המועמד על-ידי הבנק ללקוח בכל חודש מחדש למשך חודש.

8.5.9. להסרת ספק, מובהר כי ביצוע עסקות במסגרת הסדר חיוב חודשי קבוע למעט עסקות תשלומים, "קרדיט" ו-30 פלוס, מהווה "עסקה בתשלום אחד", שכן דחיית החיוב משמעה – מתן אשראי שלא בקשר לעסקה מסוימת שנעשתה בבית העסק.

## **8.6 הסדר חודש פלוס**

8.6.1. הסדר "חודש פלוס" הינו הסדר במסגרתו נדחה סכום החיוב החודשי שבוצע בכרטיס ממותג דיינרס בחודש ימים כנגד תשלום ריבית.

8.6.2. העמדת אשראי מסוג חודש פלוס תיעשה באופן שוטף, מידי מועד חיוב.

8.6.3. מובהר בזה, כי סכום האשראי במסגרת הסדר חודש פלוס, יהא שווה לסכום העסקאות השוטפות שבוצעו בישראל, הכלולות באותו חיוב חודשי של אותו כרטיס, ממותג דיינרס.

8.6.4. אשראי מסוג חודש פלוס, ישא ריבית משתנה ששיעורה ייקבע במועד העמדת האשראי, על פי שיעור הריבית הבסיסית במועד הנ"ל בתוספת או בהפחתת מרווח בשיעורו החל בבנק במועד הנ"ל. (להלן: "**ריבית חודש פלוס**").

8.6.5. אשראי מסוג חודש פלוס, בצירוף הריבית עליו, ייפרעו במועד החיוב החודשי הסמוך לאחר מועד העמדת האשראי.

8.6.6. הבנק יהיה רשאי לשנות את שיעור ריבית חודש פלוס בהתאם לשינויים בשיעור הריבית הבסיסית, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתווסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין.

שינויים בשיעור ריבית חודש פלוס, ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד.

8.6.7. שיעור ריבית חודש פלוס יודע ללקוח בדו"ח הפירוט התקופתי, או בדרך אחרת שתקבע החברה, בכפוף לכל דין.

## **8.7 הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים"**

8.7.1. לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם לחברה ולבקש פריסה לתשלומים של סכום חיוב חודשי כלשהו, של אחד או יותר מהכרטיסים (להלן: "**בקשת פריסה**"), בתנאים שייקבעו על ידי החברה מעת לעת לקבלת אשראי במסגרת הסדר זה ביחס לאותו כרטיס (להלן: "**אשראי מסוג פריסה לתשלומים**"), אשר יתייחסו, בין היתר, למועדים להגשת בקשת פריסה, לסוגי העסקאות אותן ניתן לפרוס, ולסכום מינימלי לפריסה.

פריסה לפני מועד החיוב החודשי תבוצע על פי בקשת פריסה שהוגשה עד לסוף היום הקודם למועד החיוב החודשי. האשראי שיועמד יהא בסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב, כפי שהיה ידוע במועד בקשת הפריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשת הפריסה. אשראי כאמור ינוכה מסכום החיוב החודשי הנ"ל.

פריסה לאחר מועד החיוב החודשי תבוצע על פי בקשת פריסה שהוגשה במועד החיוב או לאחריו. האשראי שיועמד יהא בסכום החיוב החודשי לגביו נתבקשה פריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור יזוכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד קליטת אותה בקשת פריסה.

מובהר בזה, כי העמדתו של אשראי כלשהו מסוג פריסה לתשלומים כאמור כפופה לשיקול דעתו המוחלט של הבנק.

סכום אשראי שניתן במסגרת הסדר פריסה לתשלומים ייפרע כשובר קרדיט בסכום הנ"ל, בתשלומים שמספרם ייקבע על ידי הלקוח בבקשה הפריסה, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו מפעם לפעם על ידי החברה לאשראי מסוג פריסה לתשלומים על פי חלופה זו.

האשראי יישא ריבית בשיעור ריבית קרדיט, אלא אם תיקבע על ידי הבנק ריבית נפרדת לאשראי מסוג זה אשר תודע על ידי החברה ללקוח (להלן: "**ריבית פריסה לתשלומים**"), כפי שתהיה בתוקף במועד בקשת הפריסה. ביחס לשינוי שיעור ריבית פריסה לתשלומים, יחלו התנאים החלים לגבי שינוי שיעור ריבית קרדיט.

8.7.2. התשלום הראשון על חשבון האשראי והריבית עליו יהא במועד החיוב החודשי הסמוך של הכרטיס הרלוונטי, לאחר מועד העמדת האשראי - ביחס לפריסה במועד החיוב, א במועד החיוב החודשי השני לאחר מועד העמדת האשראי - ביחס לפריסה לאחר מועד החיוב.

## **8.8 הסדר "הלוואות אקספרס"**

8.8.1. לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם לחברה ולבקש הלוואה במסגרת הסדר "הלוואות אקספרס" (להלן: "**בקשת הלוואות אקספרס**"), בתנאים שייקבעו על ידי החברה מעת לעת, לרבות סכומי מינימום ומקסימום הלוואות אקספרס.

8.8.2. סכומן הכולל של הלוואות אקספרס שיועמדו ללקוח במהלך חודש מסוים, היינו - בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימלי הקבוע אותה עת אצל החברה, להלוואות אקספרס. מובהר בזה, כי העמדתה של "הלוואות אקספרס" כפופה לשיקול דעתו המוחלט של הבנק.

8.8.3. סכום הלוואה יזוכה לחשבון תוך 3 ימי עסקים ממועד אישור בקשת הלוואות אקספרס, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד העמדת הלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואות אקספרס במועד החיוב החודשי, יזוכה החשבון בסכום הלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

8.8.4. הלוואות אקספרס תישא ריבית קבועה שתיקבע לפי שיעור הריבית הבסיסית נכון למועד העמדת הלוואה, בתוספת או בהפחתת מרווח בשיעורו החל בבנק במועד הנ"ל ("**להלן: "ריבית הלוואות אקספרס"**).

8.8.5. הלוואות אקספרס תיפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (מחושבים ממועד החיוב החודשי הסמוך לאחר מועד העמדת הלוואה) עד לפירעונה המלא, אשר מספרם ייקבע מראש על ידי הלקוח בבקשת הלוואות אקספרס, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על ידי החברה מעת לעת.

החברה תחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור, מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב החודשי השני לאחר מועד העמדת הלוואה.

ריבית על הלוואות אקספרס, בגין התקופה שממועד העמדת הלוואה ועד למועד החיוב החודשי הסמוך לאחריו, תשולם במועד חיוב זה.

חל מועד זיכוי החשבון בגין הלוואות אקספרס במועד החיוב החודשי, תיפרע הלוואה בתשלומים שווים ורצופים של קרן וריבית, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד העמדת הלוואה.

## **8.9 פירעון מוקדם**

הלקוח יהיה רשאי להורות לחברה בכל עת, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי באופן מיידי או במועד החיוב החודשי הסמוך למועד קבלת ההוראה. במקרה של בקשה לפירעון מוקדם מיידי יבוצע הפירעון בתוך 3 ימי עסקים. במקרה של בקשה לפירעון במועד החיוב החודשי, יבוצע הפירעון במועד החיוב החודשי בלבד שהוראותיו יגיעו אל החברה לפחות 3 ימי עסקים (או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת על ידי החברה והבנק) לפני מועד החיוב החודשי הסמוך של הכרטיס הרלוונטי (להלן: "**מועד ההודעה**"). בקשה לפירעון מוקדם בה לא יפורט כי מבוקש ביצוע של פירעון מוקדם מיידי, תיחשב כבקשה לביצוע פירעון מוקדם במועד החיוב החודשי.

התקבלה הוראה לביצוע פירעון מוקדם במועד החיוב החודשי (בין בקשה בה צוין במפורש כי מבוקש שהפירעון המוקדם יבוצע במועד החיוב החודשי, ובין בקשה בה לא צוין מועד הפירעון המוקדם המבוקש כלל) לאחר מועד ההודעה, יבוצע הפירעון המוקדם במועד החיוב הראשון שלאחר מועד ההודעה.

במקרה של פירעון מוקדם של אשראי מסוג פלוס 30 תחייב החברה את החשבון בריבית במועד ובאופן כמקובל אצל החברה. בגין פירעון מוקדם כאמור, תיגבה מהלקוח עמלת פירעון מוקדם תפעולית, בסכום שיודע ללקוח כדין.

## **8.10 הוראות כלליות לכל הסדרי האשראי**

### **8.10.1 ריבית**

ביחס לכל אחד מן הכרטיסים, הבנק יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ובכפוף לכל דין, שיעורי ריבית שונים ביחס להסדרי האשראי השונים, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר.

הבנק יהיה רשאי לשנות, בדרך ובמועדים האפשריים על פי דין, את שיעור הריבית בגין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיביה, וכן את דרכי חישובה, והודעה על כך תינתן ללקוח על ידי החברה, בכפוף לכל דין.

מובהר בזה כי הודעת הבנק בדבר שינוי שיעור הריבית הבסיסית תחשב גם כהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנושא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד ללקוחות מחזיקי הכרטיסים או להסדר האשראי, וזאת מבלי לגרוע מהחובה להודיע ללקוחות על המרווח המתווסף לריבית הבסיסית ועל השינויים בו, ככל שיחולו בכפוף לכל דין, מקום בו הריבית החלה על הסדר האשראי, היא בשיעור ריבית בסיסית בתוספת מרווח, כמפורט לעיל.

## 8.10.2 השפעת שינוי במועד החיוב

שינה הלקוח את מועד החיוב החודשי ביחס לאחד או יותר מסוגי הכרטיסים המונפקים לפי הסכם זה, תהיה החברה רשאית להמשיך ולחייב את החשבון, במועד החיוב החודשי המקורי, בגין עסקאות אשראי ועסקאות תשלומים שבוצעו על ידי הלקוח באותם כרטיסים ונקלטו בחברה קודם לשינוי מועד החיוב, עד לפירעון הסופי. עסקאות אשראי ועסקאות תשלומים בכרטיסים הרלוונטיים שנקלטו בחברה לאחר שינוי מועד החיוב, יחויבו במועד החיוב החודשי החדש.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל:

לאחר שינוי מועד החיוב, יחול הסדר "חיוב חודשי קבוע" רק ביחס למועד החיוב החדש, ואילו במועד החיוב המקורי לא יועמד אשראי חדש במסגרת הסדר זה.

## 8.10.3 ביטול בקשה

משהוגשה בקשה לקבלת אשראי או לביצוע פירעון מוקדם של אשראי במסגרת הסדרי האשראי, לא יוכל הלקוח לחזור בו מן הבקשה ולבטלה. אין באמור כדי לגרוע מזכות הצדדים שלא להאריך תקופת אשראי.

## 8.10.4 אי העמדת האשראי לפי הסדרי האשראי

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיו הבנק ו/או החברה רשאים, אך לא חייבים, להוציא לקוח מהסדר אשראי כלשהו ו/או לא להעמיד ללקוח סכום אשראי כלשהו, ביחס לעסקה מסוימת, עסקאות מסוימות או כלל העסקאות בכרטיס אחד, במספר כרטיסים או בכל הכרטיסים, ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחיוב את החשבון בסכום שובר או עסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב כאמור בסעיף 6.2.7 לעיל:

א. סכום האשראי המבוקש או חלק ממנו או סכום זה בצירוף סכום ההתחייבויות בכרטיס-עולה על מסגרת האשראי שנקבעה לאותו כרטיס.

ב. סכום האשראי המבוקש נמוך מסכום מינימום שיקבע מעת לעת על ידי החברה, אם ייקבע, ויודע ללקוח.

ג. החתימה על שובר האשראי ו/או השימוש בכרטיס נעשו לאחר שהחברה הודיעה ללקוח או לכלל המחזיקים בכרטיס או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים, כי בוטל איזה מהסדרי האשראי, או בוטלה הרשות להשתמש בשוברי האשראי, ביחס לאותו כרטיס או אותם סוגי/כרטיסים או סוגי/מחזיקים.

ד. אם לסוג הכרטיס הרלוונטי שהונפק ללקוח, החברה אינה מציעה את הסדר האשראי אותו ביקש הלקוח.

ה. ארע אחד או יותר מהמקרים המפורטים בסעיף 10 להלן.

הוראות בסעיף זה (8.11) משלימות את ההוראות הפרטניות שנקבעו ביחס להסדרי האשראי השונים, המפורטים בהסכם זה לעיל.

## 8.10.5 בטוחות

להבטחת הפירעון המלא והמדויק של האשראי והריבית עליו, ושל כל הסכומים האחרים המגיעים ושיגיעו לבנק מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס, הלקוח מתחייב להמציא לבנק, מפעם לפעם, מיד לפי דרישתו הראשונה, בטוחות ו/או בטוחות נוספות לשביעות רצונו המלאה של הבנק ולחתום על כל המסמכים שיידרשו לשם כך על ידי הבנק.

## 9. משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בארץ ובחוץ לארץ

### 9.1 משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בארץ

9.1.1 משיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, ממכשירי בנק ממוכנים בישראל (להלן: "מכשירים בישראל"), מהווה שימוש בכרטיס ככרטיס בנק, שעליו יחולו הוראות מסמכי הבנק, לרבות הוראות פרק "שימוש בכרטיס מידע / כרטיס בנק" בהסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון החל בין הבנק לבין הלקוח. למניעת ספק מובהר, כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מתחולת הוראות שאר פרקי כתב זה והוראותיו על הכרטיס ככזה.

9.1.2 החברה לא תהיה אחראית כלפי הלקוח, בכל מקרה, בקשר עם משיכת מזומנים ו/או פעולות אחרות בכרטיס בשמשו ככרטיס בנק, באמצעות מכשירים בישראל.

### 9.2 משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בחוץ לארץ

9.2.1 משיכת כספים ממכשירים ממוכנים בחוץ לארץ (להלן: "המכשירים בחו"ל") והשימוש במכשירים בחו"ל, ייעשו על-פי ההוראות המופיעות על גבי המכשירים ו/או לצידם ו/או על גבי מסכי המכשירים בחו"ל ו/או בכל דרך אחרת שתיראה לבעלי המכשירים בחו"ל ו/או למפעיליהם (להלן: "הוראות הפעלה").

9.2.2 מובהר בזאת ללקוח, כי המכשירים בחו"ל אינם בעלות החברה ו/או הבנק ואינם מתופעלים על ידם. אי לכך מובהר, כי לא תחול על החברה ו/או על הבנק אחריות בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאות ו/או תשלומים, העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו, כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים בחו"ל ו/או בקשר עם הוראות הפעלה שלהם, לרבות בשל כך שהמכשירים בחו"ל לא מאפשרים חלק מהפעולות שהם אמורים לאפשר לפי הוראות הפעלה, ו/או בשל תקלה באמצעי תקשורת הרלוונטיים לפעולות שנעשו באמצעות המכשירים בחו"ל ו/או בשל חוסר כסף במכשירים בחו"ל, וכיוצא באלה תקלות, והלקוח מוותר בזאת מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי החברה ו/או הבנק בדבר אחריות שלהם לכל נזק ו/או הפסד כאמור. כמו כן, מובהר בזאת ללקוח, כי מפעיל המכשירים בחו"ל עשוי לחייב את הלקוח בעמלה בגין משיכת הכספים וכי החברה ו/או הבנק אינם אחראים לעמלה כאמור, לרבות לסכומה ו/או למועד חיובה ו/או לפרסומה.

9.2.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.2.2 לעיל, מובהר בזאת ללקוח, כי בגין משיכת מזומנים בחוץ לארץ, חלה עמלה מיוחדת בה הוא יחויב, כמפורט בתעריפון העמלות של החברה המתפרסם כדין וכמובהר גם בסעיף 6.2.4 לעיל.

9.2.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומכך שכמובהר בסעיף 6.1.8 לעיל, משיכת מזומן בחו"ל כמוה כשימוש בכרטיס ככרטיס אשראי, על כל הנובע והמשתמע מכך, ולמניעת ספק לעניין זה, הלקוח מתחייב בזה למשוך מהמכשירים בחו"ל רק סכומים בגבול יתרת הזכות שתעמוד לזכותו בחשבון אותה עת, או בגבול משיכת יתר מאושרת, אם אושרה לו משיכת יתר כזו, וזאת אף אם המשיכה הינה בגבולות המותר על פי סעיף 8.1.12 לעיל.

9.2.5 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9.2.4 לעיל ו- 11 להלן, כל עוד לא הוחזר הכרטיס לחברה ו/או לבנק, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון בסכומי המשיכות מהמכשירים בחו"ל, אף אם המשיכות חרגו מהסכומים אותם רשאי הלקוח למשוך כאמור.

## **10. השעיית השימוש בכרטיס ו/או העמדה לפירעון מיידי, ע"י החברה ו/או הבנק, בנסיבות מיוחדות**

10.1 בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיו הבנק ו/או החברה רשאים לחסום ו/או להשעות לאלתר, את זכות הלקוח להשתמש בכרטיסים ו/או בכרטיס/ים מסוימ/ים, ו/או את זכות לבצע סוג מסוים של עסקאות ו/או להקטין ו/או לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או את המסגרת לחשבון, ו/או לדרוש מהלקוח פירעון מיידי, במועד שיבחרו הבנק ו/או החברה, של כל או חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו לבנק ו/או לחברה מהלקוח בקשר עם השימוש בכרטיס, בין אם הגיע מועד פירעונם ובין אם לאו (לרבות בגין עסקאות אשראי ועסקאות תשלומי ספק מכל סוג שהוא), והכל בכפוף לכל דין:

10.1.1 במקרה של מוות, פסילת דין, מינוי אפוטרופוס על גוף או רכוש, פשיטת רגל, מאסר, עזיבת הארץ, אם בעלי החשבון הם תושבי ישראל, או פירוק של הלקוח.

10.1.2 הוצא נגד הלקוח צו לקבלת נכסים צו פירוק, או מונה כונס נכסים או מפרק או נאמן או כל בעל תפקיד דומה, קבוע או זמני, או יאשרו הצעה או הסדר פשרה בין הלקוח לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או אם הוצא צו הקפאת הליכים נגד הלקוח ו/או יפתחו הליכי שיקום על ידו, ו/או או הוטל עיקול על חשבון הלקוח ו/או על בטוחה שנמסרה לבנק ו/או לחברה על ידי הלקוח ו/או על כספיו ו/או נכסיו אצל הבנק ו/או החברה, שלא הוסר תוך 15 יום ממועד הטלתו, או ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת שלא בוטלה תוך 15 יום ממועד נקיטתה, על כל או חלק מרכוש הלקוח או על כל בטוחה שנמסרה לבנק על ידי הלקוח, או התקבלה על ידי לקוח שהוא תאגיד, החלטת פירוק מרצון.

10.1.3 הלקוח פיגר בסילוק סכום כלשהו לבנק ו/או הפר או לא קיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או מתנאי מסמכי הבנק ו/או התחייבויות אחרות בהן התחייב הלקוח כלפי הבנק והחברה. על אף האמור בס"ק זה (10.1.3), לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרשת הפרה יסודית לצורך העמדת אשראי לפירעון מיידי, תהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מיידי, רק הפרה העולה כדי הפרה יסודית.

10.1.4 החשבון נסגר או שהלקוח הפסיק לפעול בו, או שבוטלה או פקעה זכותו של הלקוח לפעול בחשבון (או בחשבון משותף- זכותו לפעול בחשבון בנפרד).

10.1.5 לדעת הבנק ו/או החברה קיים חשש סביר, שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפיהם ו/או כלפי מי מהם. לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרש חשש ממשי לאי פירעון האשראי לצורך העמדת האשראי לפירעון מיידי, יהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מיידי, רק חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי הבנק ו/או החברה.

10.1.6 אירע אחד או יותר מהמקרים המקנים לבנק, על פי מסמכי הבנק, זכות להעמיד אשראי לפירעון מיידי.

10.1.7 בוטל ההסכם בין הבנק לבין החברה מכל סיבה שהיא.

10.1.8 בכל מקרה אחר המותר על פי דין.

10.2 אין באמור בסעיף 10.1 לעיל כדי לגרוע מזכויות הבנק ו/או החברה לבטל את הסכם כרטיס החיוב ו/או את הכרטיס בהתאם לאמור בסעיף 5.2.1 לעיל ו/או מזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק לבטל כל אשראי, להקטינו או להעמידו על היתרה המנוצלת בלבד, לפי שיקול דעתו.

10.3 בהתקיים הנסיבות המפורטות בסעיף 10.1 לעיל, יהיו החברה ו/או הבנק רשאים להודיע ללקוח, על השעיית זכותו להשתמש בכרטיס, בו זמנית עם תחילת ההשעיה.

בהודעת המנפיק על העמדה לפירעון מיידי כאמור, יצויין מועד העמדה לפירעון, ובכפוף לאמור בהודעה, החל מהמועד הנקוב בה, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון ביתרה הבלתי מסולקת של כל או חלק מהאשראים אשר הועמדו ללקוח בקשר עם השימוש בכרטיס, בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד (להלן: "יתרת האשראי"). ממועד זה ועד לפירעון המלא בפועל תישא יתרת האשראי ריבית כמפורט בסעיף 6.2.1.3 לעיל. בנוסף, תיגבה מהלקוח עמלת פירעון מוקדם תפעולית בגין כל עסקה שבוצעה במסגרת הסדרי אשראי ואשר הועמדה לפירעון מיידי.

## **11. אחריות הלקוח במקרה של אבדן, גניבה או שימוש לרעה בכרטיס**

11.1 בכפוף לאמור בפיסקה זו להלן ולהוראות החוק, ועל אף האמור בכל מקום אחר בכתב זה, יהיו הבנק והחברה רשאים לחייב את החשבון בסכומי כל הפעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס, אף אם השימוש בכרטיס נעשה על ידי מי שלא היה מורשה לכך, ואף אם נעשה תוך חריגה מהתחייבויות הלקוח על פי כתב זה.

11.2 הלקוח מתחייב בזה, לדווח מיידי לחברה ו/או לבנק על גניבת הכרטיס או אובדנו, ועל כל מקרה של שימוש לרעה בו, לרבות על מקרה של גניבת הצופן ו/או שימוש לרעה בו. מסר הלקוח את ההודעה בעל פה, ימסור אותה לחברה ו/או לבנק גם בכתב, תוך זמן סביר. במסגרת ההודעה יפרט הלקוח את כל הפרטים הידועים לו בקשר עם נסיבות הגניבה או האובדן או השימוש לרעה, לרבות נסיבות שינוי ללא הרשאה, כהגדרתו בחוק, של סכום עסקה, וימסור לחברה ו/או לבנק כל מידע שלם ונכון בקשר לכך, שיתבקש למסור ו/או המצוי בידיו. בכלל זה, ימסור הלקוח לחברה ו/או לבנק, לפי בקשתם, פירוט של העסקאות שלגביהן נעשה שימוש לרעה.

- 11.3 מבלי לגרוע מהאמור מתחייב הלקוח לנקוט צעדים סבירים כדי לסייע לחברה ו/או לבנק, להחזיר לידיהם את הכרטיס.
- 11.4 אחריות הלקוח לנזק שייגרם כתוצאה משימוש לרעה בכרטיס כלשהו תוגבל בהתאם להוראות החוק וכל דין אחר, כפי שיהיו מעת לעת.

## **12. עסקה במסמך חסר, שינוי ללא הרשאה, אי אספקה**

מבלי לגרוע מהאמור בכתב זה ובכפוף להוראות החוק, מובהר כי זכותם של החברה והבנק לחייב את החשבון אינה מותנית בחתימת השובר נשאו החיוב על ידי הלקוח, או באספקת הנכסים נשאו השובר ו/או טיבם, ובלבד שתעמודנה ללקוח, לחברה ולבנק הזכויות המוקנות לכל אחד מהם על פי החוק, לרבות במקרה של עסקה במסמך חסר, במקרים של טענה בדבר שינוי ללא הרשאה של סכום העסקה או בדבר אי אספקה, כהגדרתם של מקרים אלה בחוק, לפי הענין.

## **13. דמי כרטיס, עמלות, מיסים והוצאות**

13.1 החברה ו/או הבנק יהיו רשאים, מעת לעת, לחייב את החשבון בעמלות ובהוצאות שונות שייגרמו להם ו/או למי מהם בגין פעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס ו/או בקשר עימו ו/או עם השימוש בו, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות בגין הנפקת הכרטיס, החזקתו, חידושו, החלפתו, ביטולו, חסימתו, פירעון מוקדם של האשראי שהועמד בכרטיס, המרת מטבע חוץ, קבלת מידע בקשר עם הכרטיס, משיכת מזומנים, הוצאות גבייה שנגרמו לבנק ו/או לחברה עקב הפרת התחייבויות הלקוח, ובגין כל שימוש בכרטיס ככרטיס אשראי או ככרטיס בנק וכל השירותים הניתנים ללקוח בקשר עם הכרטיס, והכל בכפוף להוראות כל דין וכמפורט בתעריפון החברה ו/או הבנק המתפרסמים כדין.

כן יהיו הבנק ו/או החברה רשאים לחייב את הלקוח, בכל מס או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול על פי דין בקשר לכרטיס ולשימוש בו, והכל בכפוף להוראות כל דין.

13.2 תעריפון עמלות לכרטיס יימסר ללקוח במעמד חתימת הסכם זה. תעריפון מלא ותעריפון מצומצם מעודכנים יעמדו לרשות הלקוחות בסניפי הבנק וכן באתר האינטרנט של החברה ובאתר האינטרנט של הבנק.

13.3 החברה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות ו/או לבטל, בדרך הקבועה בדין, הטבות שניתנו ללקוח, אם וככל שניתנו, ביחס לעמלות והוצאות כאמור.

## **14. רישומי הבנק ורישומי החברה**

הרישומים בספרי הבנק ובספרי החברה יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנם. האמור בהוראה זו יחול בנוסף לאמור במסמכי הבנק לעניין זה.

## **15. הודעות**

15.1 כל הודעה ללקוח על פי כתב זה ו/או בקשר עימו תינתן על ידי החברה ו/או הבנק, בין בהודעות אישיות ללקוח, בין בדו"חות הפירוט התקופתיים של החברה, בין בפרסומים כלליים מטעם החברה ו/או הבנק, ובין בכל דרך אחרת שתראה לחברה ו/או לבנק מפעם לפעם, לרבות פרסום בסניפי הבנק ו/או בעיתון יומי ו/או בדרכים אחרות, ובכל מקרה של מסירת הודעה שלא על דרך פרסום כאמור, אלא על דרך משלוח ללקוח, יהיו החברה ו/או הבנק רשאים לשולחה ללקוח, בדואר, לרבות דואר אלקטרוני, ו/או בכל דרך אחרת, לפי שיקול דעת החברה ו/או הבנק, והכל בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ובכפוף להוראות כל דין לענין מתן הודעות כאמור ודרכי ומועדי מסירתן.

15.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בכפוף להוראות הדין, כפי שתחולנה בעת הרלוונטית, הלקוח יקבל מהחברה, אחת לחודש, או מידי תקופה אחרת שתיקבע ותודע ללקוח, דו"ח פירוט תקופתי, כהגדרתו לעיל, שיקלו, בין היתר, פירוט של העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס במהלך התקופה המצוינת בדו"ח הפירוט התקופתי, בשמשם ככרטיסי אשראי, אשר בגין חוייב החשבון. החברה תהיה רשאית לשלוח, לפי שיקול דעתה, דו"ח פירוט תקופתי נפרד לכל כרטיס או דו"ח מאוחד לכל הכרטיסים בהם מחזיק הלקוח.

15.3 החברה רשאית למסור ללקוח דו"ח פירוט תקופתי וכן כל הודעה אחרת כאמור גם באמצעות האינטרנט, דואר אלקטרוני ובכל דרך אחרת, וזאת בכפוף לכל תנאי ו/או אישור הנדרשים לפי כל דין, אם נדרשים.

15.4 הלקוח מתחייב לבדוק כל דו"ח פירוט תקופתי וכל דיווח אחר, הודעה ומכתב שיימסרו או יישלחו לו על ידי החברה ו/או הבנק או באמצעות מכשירים אוטומטיים או באמצעות קווי תקשורת, ולהמציא לחברה ו/או לבנק, לפי הענין, את הערותיו בכתב לגביהם, אם תהיינה כאלה בתוך 60 יום מיום המסירה או המשלוח.

15.5 מובהר בזאת, כי החברה והבנק שומרים על זכותם להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיהם.

15.6 מען הלקוח יהא המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח לצורך כתב זה (להלן: "מען הלקוח"), או, אם לא מסר, המען להמצאת דברי דואר שמסר הלקוח לבנק במסגרת החשבון (אשר ייקרא להלן: "מען החשבון"), ובלבד שעל אף האמור לעיל, הודעות בקשר עם כתב זה הנשלחות על ידי הבנק, רשאי הבנק לשלוחן למען החשבון כפי שישונה מעת לעת. הודעות אשר תשלחנה על ידי החברה או הבנק למען הלקוח/למען החשבון בהתאם לסעיף זה תחשבנה כאילו נתקבלו על ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחן, למעט הודעות שעל-פי חוק כרטיסי חיוב ו/או על פי כל דין אחר, נקבע לגביהם אחרת לענין זה.

על משלוח הודעות לבעלים משותפים בחשבון, יחול האמור בהוראת סעיף 4.2 לעיל.

הלקוח מתחייב להודיע לחברה ו/או לבנק על כל שינוי שיחול במען הלקוח, ולהודיע לבנק על כל שינוי שיחול במען החשבון, סמוך לפני השינוי, ואם לא עשה כן, ישא בכל הנזקים שייגרמו כתוצאה מכך.

מסר הלקוח את מען החשבון כמענו לצורך כתב זה, או נקבע מען החשבון כמען הלקוח לצורך כתב זה בהתאם לאמור לעיל, ולאחר מכן שונה מען החשבון על ידי הלקוח במסגרת החשבון, יהיו הבנק והחברה רשאים, אך לא חייבים, לראות את מען החשבון, כפי שישונה מעת לעת כאמור, כמען הלקוח לצורך כתב זה.

- 16.1. על זכויות העכבון, העיכוב והקיזוז של הבנק לצורך הבטחת הסכומים המגיעים ושיגיעו לו מהלקוח על פי כתב זה, יחול האמור במסמכי הבנק, לרבות בהסכם התנאים הכלליים, וזאת מבלי לגרוע מזכויות הבנק על פי כל דין.
- 16.2. מבלי לגרוע מכך, לחברה תהיה זכות עכבון על כל הכספים והנכסים המגיעים ושיגיעו ממנה ללקוח, והיא תהיה רשאית, בכל עת, לעכבם תחת ידה עד לסילוק כל הסכומים המגיעים לה (לרבות סכומים שהגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או האצת פירעון על פי דין ו/או על פי המוסכם עם הלקוח) ושיגיעו מהלקוח על פי כתב זה, תוך שמירת יחס סביר בין הסכום המעוכב לגובה חוב הלקוח כלפי החברה. בכפוף לכל דין, יחול העכבון רק על כספים ונכסים השייכים ללקוח או המגיעים לו או עבורו.
- 16.3. ביחס לסכומים מבין הסכומים המגיעים לחברה מהלקוח אשר טרם הגיע מועד פירעונם, תהיה החברה רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם היתה סבורה כי קיים חשש סביר כי הלקוח לא ישלם לה סכומים אלו במלואם ובמועד (ולגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרש חשש ממשי לאי פירעון האשראי לצורך הקדמת מועד הפירעון, החברה תהיה רשאית לפעול כאמור רק אם היא סבורה כי קיים חשש ממשי שהלקוח לא ישלם לה סכומים אלו במלואם ובמועד). החברה תודיע ללקוח על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיה לפי סעיף זה (16.3), לאחר הפעלתה. מבלי לגרוע מזכות העכבון של החברה כאמור, תהיה החברה רשאית (אך לא חייבת), בכל עת, לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים לה מהלקוח על פי כתב זה, כנגד סכומים המגיעים (לרבות סכומים שהגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או האצת פירעון על פי דין ו/או על פי המוסכם עם הלקוח) או שיגיעו ללקוח ממנה, בכל אופן או עילה שהם. הודעה על קיזוז כאמור תינתן בכפוף להוראות הדין.
- 16.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה (16) ובהסכם זה לעיל, ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב או קיזוז בקשר עם כספים המגיעים לו מהבנק ו/או מהחברה על פי כתב זה, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על כל זכות כזאת, ויהיה חייב לשלם לחברה ולבנק, כל סכום המגיע להם ו/או למי מהם ממנו, במלואו ובמועדו, גם אם באותו מועד החברה ו/או הבנק חבים לו סכום כלשהוא.

## 17. הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

- 17.1. האמור בסעיף זה (17), יחול בנוסף לאמור במסמכי הבנק, במסגרת הסכם התנאים הכלליים לניהול חשבון, בנושא "מסירת פרטים ומאגרי מידע".
- 17.2. מבלי לגרוע מכל הוראה של כתב זה לעיל, מובהר כי הוראות פרק זה יחולו הן על הלקוח והן על מורשה.
- 17.3. מובהר בזאת ללקוח, שמסירת פרטים שאין חובה על פי דין למסורם, תלויה ברצונו ובהסכמתו. כן מובהר ללקוח, כי מסירת הפרטים הבאים, הינה חובה על פי דין: שם מלא, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים מסוימים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושמות בעלי החשבון בבנק. ייתכנו פרטים אחרים ו/או נוספים שתחול חובה על הלקוח למסורם ו/או על החברה ו/או על הבנק לקבלם, בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה מעת לעת. בהתאם, למעט פרטים אלה, אין חובה על הלקוח על פי דין, למסור את המידע שיתבקש ממנו על ידי החברה ו/או הבנק.
- 17.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 17.3 לעיל, מובהר ללקוח, כי בכפוף למצוין להלן, מסירת פרטים ומידע ואיסופו, כמפורט להלן ולמטרות המפורטות להלן, הכרחיים למתן שירות על פי הסכם כרטיס החיוב ובלעדיהם לא ניתן יהיה לספק את השירות ללקוח.
- 17.5. מובהר בזאת, כי המידע הנמסר ושיימסר לחברה ו/או לבנק על ידי הלקוח, ו/או ייאסף אודותיו, ו/או יגיע לרשות החברה ו/או הבנק, יכלול מידע שהלקוח מסר לחברה ו/או לבנק לפי הסכם כרטיס החיוב ו/או במסגרתו ו/או במסגרת ביצועו ו/או יישומו ו/או תפעולו, מידע שנאסף כתוצאה מביצוע הסכם כרטיס החיוב, לרבות כתוצאה מהשימוש בכרטיס ולרבות מידע בקשר לפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ונכסים שנרכשו באמצעותו, וכן מידע שהתקבל מצדדים שלישיים, בהתאם להוראות הדין, הרלוונטי לביצוע הסכם כרטיס החיוב (להלן: "המידע").
- 17.6. המידע יוחזק, כולו או חלקו, במאגר מידע אצל הבנק ו/או אצל מי מטעם הבנק ו/או אצל החברה ו/או אצל גופים העוסקים בעיבוד נתונים ו/או במתן שירות אחר עבור הבנק ו/או עבור החברה, לרבות אצל גופים אחרים מטעם העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס, והלקוח מסכים ומרשה, כי ייעשה בו שימוש למטרת ביצועו של הסכם כרטיס החיוב, לרבות למטרות הבאות - קבלת החלטות בדבר הנפקת הכרטיס וסוגו, ובדבר חידושו או ביטולו, תפעולו השוטף של הכרטיס, ביצוע כל פעולה מותרת בכרטיס לפי הסכם כרטיס החיוב, קביעת מסגרת לכרטיס ומסגרת לחשבון, שינויים בהן וביטולן, ביצוע עסקאות בכרטיס וסליקתן, בדיקת בקשות אשראי והעמדת אשראי, מתן הטבות, ניהול סיכונים, לרבות איתור ו/או מניעת הונאות ו/או שימוש לרעה, ניהול אבטחת מידע, טיפול בפניות הלקוח, גביית חובות, ביצוע ההסכם בין הבנק ללקוח בקשר לשימוש בכרטיס ככרטיס בנק, קידום וייעול השימוש בכרטיס ושיפור השירות ללקוח, לרבות באמצעות פילוח, עיבוד וניתוח של מידע שנמסר ונאסף כאמור, לצורך הצגה ללקוח המחזיק בכרטיס של מידע מפולח ו/או מעובד ו/או מנותח כאמור, מסוגים שונים, הנובע מהשימוש בכרטיס ו/או בקשר עימו, ו/או לצורך הצעת נכסים או שירותים שונים ללקוח שעשוי להיות לו עניין בהם, בין היתר על בסיס העדפותיו האישיות, טיפול בנושאים ובהיבטים רלוונטיים שונים הקשורים בניהול חשבון וענייניו של הלקוח בבנק, לרבות כדי ליישם, לייעלם ולקדם, ניהול הליך משפטי ו/או הליך אחר בפני רשות מוסמכת ו/או שהוסמכה על ידי הצדדים, שיתנהלו בין החברה ו/או הבנק לבין הלקוח ו/או צד שלישי, בקשר לכרטיס ו/או להסכמים החלים עליו ו/או למסמכי הבנק, ו/או בכל מקרה אחר בו השימוש במידע בהליך כאמור מותר ו/או נדרש על פי דין, ולכל שימוש אחר המותר לפי כל דין.
- 17.7. מעבר לשימושים האמורים בסעיף 17.6 לעיל, החברה ו/או הבנק יהיו רשאים לעשות שימוש במידע, גם כדי למלא אחר הוראות כל רשות מוסמכת והוראות כל דין.
- 17.8. החברה תהיה רשאית לעשות שימוש במידע, כדי לשלוח ללקוח חומר שיווקי ופרסומי בדרכים שונות המותרות על פי דין, לרבות בדואר רגיל, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים, בכפוף לכך שלגבי הודעות הטענות על פי דין הסכמה מפורשת

ובכתב, תינתן הסכמה כזו, וכן בכפוף לשאר זכויות הלקוח על פי דין, ביחס לכל שימוש שיווקי ופרסומי כאמור.

הלקוח יהיה רשאי להסיר את עצמו מרשימות התפוצה של החברה על-ידי פניה אליה בדרישה לעשות כן.

17.9. על משלוח מהבנק של מידע שיווקי מטעם הבנק יחולו ההסדרים שיהיו נהוגים מעת לעת בבנק לעניין זה.

17.10. החברה ו/או הבנק ו/או הגופים הפועלים מטעם הבנק ו/או עבורו הנזכרים בסעיף 17.6 לעיל, יהיו רשאים להעביר את המידע, כהגדרתו לעיל, האחד לשני, וכן לגופים אחרים, כגון, אך לא רק, בתי עסק וסולקים, ככל הנדרש לצורך השגת המטרות הנזכרות בסעיפים 17.6 ו-17.7 לעיל ומימושן. מבלי לגרוע מכך, העברת המידע תיעשה כשהיא מתחייבת על פי דין ו/או דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של החברה (ביחס למידע שמקורו אצלה), ו/או של הבנק (ביחס למידע שמקורו אצלו) ו/או נועדה לטובת הלקוח.

17.11. החברה שומרת במאגרי המידע שלה, מידע המתקבל אצלה ביחס לצווי עיקול המתייחסים ללקוח, לרבות מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המיסים (גביה) ותקנות סדר הדין אזרחי (להלן - "המידע השיפוטי").

17.12. החברה רשאית לשמור את המידע השיפוטי ולהשתמש בו, לצורך ניהול סיכונים, לרבות לצורך קבלת החלטות בקשר עם הנפקת הכרטיס, ביטולו, הארכת תוקפו, ביטול ההסכם.

17.13. המידע השיפוטי יישמר במאגרי המידע של החברה לתקופה המתחייבת על פי דין.

17.14. באפשרות הלקוח לפנות לחברה, בכל עת, בכתב, בבקשה לבטל את הסכמתו לשמירת המידע השיפוטי או לשימוש בו ולהביא הסכם זה לידי סיום בהתאם להוראותיו.

17.15. הואיל והחברה סבורה שהמידע השיפוטי חיוני לניהול סיכונים, לרבות לפי הוראות המפקח על הבנקים, ולעמידה בהוראות הדין החלות עליה, היא תהא רשאית, מקום בו הלקוח יבטל את הסכמתו כאמור לעיל, להודיע ללקוח על ביטול הסכם זה.

17.16. לגבי צווי עיקול שיתקבלו בבנק יחולו ההסדרים הנהוגים בבנק, כפי שיהיו מעת לעת.

## 18. בנקאות בתקשורת

18.1. על מתן שירות על ידי הבנק בקשר עם הכרטיס, באמצעות ערוצי תקשורת של הבנק, יחולו התנאים המפורטים במסמכי הבנק. על מתן שירות על ידי החברה, באמצעות ערוצי תקשורת של החברה, יחולו התנאים שבסעיף זה (18) להלן.

18.2. הלקוח מבקש מהחברה לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן.

18.3. לצורך סעיף זה (18) יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצד -

"המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב החברה וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.

"המערכות" - מערכות בנקאות בתקשורת של החברה, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית.

"מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.

"השירותים" - שירותים הניתנים באמצעות המערכות.

18.4. בכפוף לאישורו הפרטני של הלקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, הלקוח מבקש בזה לקבל מהחברה את השירותים. השירותים עשויים לכלול, בהתאם לסוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות / העברת בקשות לביצוע פעולות / עסקות בכל אחד מן הכרטיסים (להלן בסעיף זה (18) : "פעולות / עסקות בכרטיס").

18.5. הפעלת השירותים על-ידי הלקוח תבוצע בהתאם להנחיות החברה, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם.

18.6. הלקוח יהיה רשאי לקבל מהחברה, באמצעות המערכות, אך ורק את כל אותם סוגי שירותים שהחברה תאשר מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחס לכל פעולה / עסקה בכרטיס, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת מול החברה או באמצעותה, לרבות, מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל -

א. בקשות לקבלת מידע.

ב. הצטרפות להסדרי אשראי

ג. פעולות נוספות שהחברה תאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.

18.7. לפני מתן הוראה, על הלקוח לוודא קיומה של מסגרת אשראי מספקת לכיסוי אותה פעולה / עסקה בכרטיס.

18.8. בחירת סוג פעולה באיזו מהמערכות, על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, תהווה ראייה לכאורה לסוג הפעולה שנבחרה, תוכנה ונתוניה.

18.9. מבלי לגרוע מאחריות החברה והלקוח על-פי כל דין, ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו מורשה לכך. החברה השקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, ועל הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

18.10. במערכות העובדות עם קוד סודי / מספר מני / איסמא (Personal) PIN Identification Number ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות שהחברה תמסור מפעם לפעם, הלקוח יפעל על-פי הנחיות החברה, לרבות על דרך החלפה, לפחות בתדירות שתורה לו החברה, של הקוד הסודי בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר.

18.11. הלקוח ישמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים), בסודיות מוחלטת כשהם בלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא ימסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על ידו או בהסכמתו, יפעל באופן המפורט לעיל ולהלן. האחריות לפעולותיו של כל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על ידי הלקוח או בהסכמתו, תחול אף היא על הלקוח.

18.12. מבלי לגרוע מאחריות החברה והלקוח על-פי כל דין הלקוח מודע לסיכון מבחינתו הכרוך בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בם שימוש לרעה עקב מחדלו שלו.

18.13. מבלי לגרוע מאחריות החברה והלקוח על-פי כל דין, לאור הסיכונים בהצטרפות למערכות וקבלת השירותים באמצעותן, מסכים ומתחייב הלקוח כלהלן, והחברה הסכימה לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בהסתמך על הסכמה והתחייבויות אלה:

א. לשמור כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות. הלקוח יהא אחראי לתוצאות, הישירות ו/או העקיפות, של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

1) שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.

2) שימוש של הלקוח במערכות שלא על-פי הוראות הסכם זה או הנחיות שיומצאו לו על ידי החברה.

3) שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על-ידי הלקוח.

4) חבלה, שינויים, העתקות, שימושים בלא רשות באמצעי אבטחת המידע, או במכשיר על-ידי הלקוח או עקב מחדל של הלקוח.

ב. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, החברה תהיה פטורה מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם, העלולים להיגרם ללקוח באופן ישיר ובמהלך התרחשותם של כל אחד מהאירועים / הגורמים האלה, ככל שיקרו, כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת החברה, ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למונעם:

1) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בערוצי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.

2) תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חומרה המצויות אצל הלקוח.

3) חשיפה וגילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.

18.14. ידוע ללקוח כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה ו/או יישום (אפליקציה), הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי או בעבור החברה, במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן - "התכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של החברה, או של צד שלישי ממנו רכשה החברה את הזכות להשתמש באותה תכנה.

18.15. הלקוח מתחייב שלא להפר את זכויות החברה ו/או צד שלישי כאמור בסעיף 18.14 לעיל, בכל תכנה שתימסר ללקוח על-ידי החברה (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת מחשבים או סלולארית - DOWNLOAD), וינקוט בכל מאמץ ואמצעים סבירים בכדי למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, סוכניו וכל הבאים מכוחו. התחייבות הלקוח על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

18.16. הלקוח מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי ולא יאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתו לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.

18.17. הלקוח והחברה יהיו רשאים לבטל התקשורתם זו למתן שירותי בנקאות בתקשורת בכל עת. החברה תהיה רשאית להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת המוענקים על ידה בהתראה של 14 ימים מראש, למעט מקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי של החברה להגן על עצמה או לקוחותיה מנזקים, בהם תהיה החברה רשאית להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת או להפסיקם כליל בלא התראה.

## **19. תביעות נגד החברה ו/או הבנק**

הוגשה נגד החברה ו/או הבנק, בישראל או בחו"ל, דרישה, תביעה, או הליך כלשהו (להלן: "הליך") בקשר לכתב זה, או בקשר לכרטיס, או החברה ו/או הבנק נעשו מעורבים בהליך בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, לרבות הליכי עיקול וסעדים זמניים אחרים, ישפה הלקוח ויפצה את החברה ו/או את הבנק על כל הפסד, נזק ועל כל הוצאה סבירה (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של החברה ו/או הבנק), שייגרמו לחברה ו/או לבנק כתוצאה מההליך.

## **20. תחולת מסמכים**

20.1. הוראות מסמכי הבנק יחולו, על השימוש בכרטיס ועל התחייבויות הלקוח על פי כתב זה בנוסף להוראות הסכם כרטיס החיוב.  
20.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות כתב זה לבין האמור בבקשה להנפקת כרטיס חיוב ו/או באיזה מהנספחים האחרים המצורפים ו/או שיצורפו לכתב זה, יגבר האמור בבקשה להנפקת כרטיס חיוב ו/או באותם נספחים; בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור בבקשה להנפקת כרטיס חיוב לבין האמור בנספחים לכתב זה המאוחרים לחתימת הבקשה להנפקת כרטיס חיוב, יגבר האמור באותם נספחים.

## 21. שינוי תנאי כתב זה

החברה ו/או הבנק רשאים לשנות מעת לעת את תנאי הסכם כרטיס החיוב, לרבות את תנאי כתב זה, או חלקם (להלן: "השינוי"), בין היתר, לצורך התאמתם לצורכי השעה ו/או הדין, לפי שיקול דעת החברה ו/או בנק, ובלבד שהודעה על השינוי נשלחה ללקוח 30 יום מראש, (להלן: "תקופת ההודעה המוקדמת"), והשינוי נכנס לתוקפו רק לאחר תום תקופת ההודעה המוקדמת. נתן הלקוח לחברה ו/או לבנק הודעה על ביטול הסכם כרטיס החיוב והחזיר את כל הכרטיסים שהונפקו מכוחו או הכפופים אליו, לחברה ו/או לבנק, בתוך 30 ימים מיום ההודעה על השינוי, ובהודעה על הביטול ציין הלקוח כי הביטול הוא עקב השינוי, יחולו על עסקות שעשה הלקוח עד ליום הביטול, תנאי הסכם כרטיס החיוב, לפי תוכנם טרם השינוי; ובלבד שעל עסקות בתשלומים שעשה הלקוח עד ליום הביטול יחולו מיום הביטול ועד לתום החיובים בגינם, תנאי הסכם כרטיס החיוב לפי תוכנם לאחר השינוי, אלא אם ביקש הלקוח בעת הביטול, כי עסקאות אלה תועמדנה לפירעון מיידי. אין באמור בסעיף זה כדי להטיל על הבנק חובת הודעה מוקדמת, מקום בו לא מוטלת עליו חובה כזאת על פי דין ו/או כדי להאריך תקופת הודעה מוקדמת מקום בו קבועה בדין תקופה קצרה יותר ו/או כדי לחייב את הבנק במתן הודעה אישית ללקוח, מקום בו קבועה בדין דרך אחרת למתן ההודעה.

## 22. ויתור או תקדים

הימנעותם של החברה ו/או הבנק מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת להם על פי כתב זה או על פי כל דין, לא תיחשב כוויתור על אותה זכות, לא תהווה תקדים, לא תחייב את החברה ו/או את הבנק ולא תהווה שינוי של הסכם כרטיס החיוב אלא אם נעשו על ידי החברה והבנק בכתב ובחתימתם.

## 23. העברת זכויות, המחאה ושעבוד

החברה ו/או הבנק רשאים להעביר, להמחות ולשעבד את זכויותיהם, חובותיהם והתחייבויותיהם כלפי הלקוח, לפי הסכם כרטיס החיוב, האחד לשני, ללא צורך באישור הלקוח מראש. הלקוח מתחייב לשתף פעולה בכל הקשור להעברה, המחאה ושעבוד כאמור, ככל שיידרש על ידי החברה ו/או הבנק. הלקוח לא יהיה רשאי להעביר, להמחות או לשעבד את זכויותיו לפי הסכם כרטיס החיוב, לכל צד שלישי שהוא, ללא הסכמת החברה והבנק לכך, מראש ובכתב. אין באמור בסעיף זה, כדי לגרוע מזכויות החברה ו/או הבנק להעביר / להמחות / לשעבד זכויותיהם לצד ג' ללא אישור הלקוח, מקום שהדבר אפשרי על פי הוראות כל דין.

## 24. הדין החל וסמכות שיפוט

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית לדון בכל תביעה או הליך משפטי ולהכריע בכל המחלוקות בקשר עם הסכם כרטיס החיוב, לבית המשפט המוסמך בישראל, הנמצא באחת מהערים ירושלים, תל אביב יפו, חיפה, באר שבע או נצרת, הקרובה ביותר למקום בו שוכן סניף הבנק בו מתנהל חשבון הלקוח שבו נעשים החיובים בגין הכרטיס, או – לפי בחירת התובע – בכל בית משפט שבאזור שיפוטו שוכן הסניף. סמכות השיפוט בהליכים בין הבנק ללקוח שהחברה אינה צד להם, תהיה בהתאם לאמור במסמכי הבנק.

הלקוח מאשר כי העתק מכתב זה ועלון דברי ההסבר נמסרו לו במעמד חתימת כתב זה.

ולראיה בא הלקוח על החתום: \_\_\_\_\_

חתימת הלקוח

ולראיה בא המורשה על החתום: \_\_\_\_\_

חתימת המורשה