

תאריך:
מס' חשבון:

לכבוד
בנק מסד בע"מ (להלן: "הבנק")

שירות "דואר און-ליין" - קבלת דואר באמצעות ערוצי האינטרנט

אנו מבקשים להצטרף לשירות קבלת דברי דואר מאת בנק מסד בע"מ (להלן: "הבנק") באמצעות אתר הבנק וכל ערוץ אינטרנט אחר שהבנק יציע את השירות באמצעותו (להלן: "ערוצי האינטרנט"), והמשתמש, כהגדרתו להלן, הצטרף לאותו ערוץ (להלן: "השירות" או "דואר און-ליין") עבור החשבון הרשום לעיל (להלן: "החשבון").

על שירות "דואר און-ליין" יחולו התנאים המפורטים להלן:

1. במסגרת "דואר און-ליין" יציג הבנק את דברי הדואר בקשר עם החשבון, לרבות מידע הנשלח מכוח הוראות ניהול בנקאי תקין, חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981 וכללים שהותקנו מכוחו (להלן: "דברי דואר"), בתיבת דואר שתפתח עבור החשבון בערוצי האינטרנט (להלן: "תיבת הדואר"), במקום לשלחם למען להמצאת דברי דואר בחשבון, כפי שיהיה מעת לעת (להלן: "המען להמצאת דברי דואר").
2. הגישה לתיבת הדואר תתאפשר רק למי שמוגדר בחשבון כמשתמש בערוצי האינטרנט (להלן: "משתמש"), לרבות משתמש ברמת שרות ראשונה (מידע).
3. דברי הדואר יוצגו באמצעות "דואר און-ליין", ולא יישלחו למען להמצאת דברי דואר (בכפוף לאמור בסעיף 6 להלן), כל עוד לפחות אחד המשתמשים נכנס לתיבת הדואר, לפחות אחת לשנים עשר חודשים (כמפורט בסעיף 5 להלן), או כל תקופה אחרת שתקבע על ידי הבנק בכפוף לכל דין.
- כניסת המשתמש לתיבת הדואר תיספר, לעניין מניין התקופה כאמור, אף אם המשתמש לא צפה בדברי הדואר.
4. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לקבוע מעת לעת סוגי משתמשים שלהם לא תתאפשר צפייה בדברי דואר שיוצגו ב"דואר און-ליין" ו/או סוגי משתמשים שכניסתם לתיבת הדואר לא תיספר לעניין סעיף 3 לעיל.
5. בכל מקרה בו לא תתבצע כניסה לתיבת הדואר על ידי לפחות אחד המשתמשים כאמור, במשך תקופה רצופה של תשעה חודשים, או כל תקופה אחרת שתקבע על ידי הבנק בכפוף לכל דין, תישלח לנו בדואר הודעת התראה לפני הפסקת השירות, ולאחר שלושה חודשים נוספים ממועד משלוח ההודעה, אם לא תתבצע כניסה לתיבת הדואר כאמור, יבטל שירות "דואר און-ליין" בחשבון ודברי הדואר ממועד זה ואילך יישלחו למען להמצאת דברי דואר. יובהר כי דברי דואר שהוצגו בתיבת הדואר עד למועד ביטול השירות, לא יישלחו למען להמצאת דברי דואר (למעט דברי דואר מסויימים לפי בחירת הבנק מעת לעת שיישלחו למען להמצאת דברי דואר) וניתן יהיה לצפות בהם בתיבת הדואר למשך תקופה שתקבע על ידי הבנק מעת לעת.
6. על אף האמור בסעיף 1 לעיל, דברי דואר מסויימים אשר הבנק חייב על פי דין לשלחם בדואר וכן דברי דואר נוספים לפי בחירת הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו, יישלחו למען להמצאת דברי דואר ולא יוצגו במסגרת "דואר און-ליין", או יישלחו למען להמצאת דברי דואר בנוסף להצגתם ב"דואר און-ליין". דברי דואר אלה כוללים בין היתר את ההודעות הבאות:
 - 6.1. הודעות הקשורות לנקיטת פעולה משפטית כנגדנו, או העלולות להביא לנקיטת הליך משפטי נגדנו, כגון הודעה על חוב פיגורים, התראה לפני נקיטת הליכים משפטיים, הודעה על ביטול, הקטנה או אי חידוש מסגרת אשראי, הודעת קיזוז או עיכוב.
 - 6.2. הודעות לערבים אודות החיוב הנערב.
 - 6.3. הודעה על סיום חוזה כרטיס חיוב.
 - 6.4. הודעה על השעיית זכות הלקוח להשתמש בכרטיס חיוב.
7. כל דבר דואר יוצג בתיבת הדואר למשך שנתיים, או כל תקופה אחרת שתקבע לפי שיקול דעת הבנק ותודע לנו, ולאחר מכן יימחק מתיבת הדואר.
8. במקרה של סגירת החשבון אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק, במהלך תקופה של שישה חודשים מיום סגירת החשבון, העתק מכל אחת מההודעות שהוצגו ב"דואר און ליין" במהלך תקופה של שישה חודשים לפני סגירת החשבון, וזאת ללא תשלום עמלה.
9. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5 לעיל, אנו ו/או הבנק רשאים לבטל את שירות "דואר און-ליין" בחשבון בכל עת על פי האמור בתנאים הכלליים פרק שימוש בקווי תקשורת.
10. דברי דואר שיוצגו ב"דואר און-ליין" יחשבו כדברי דואר אשר נשלחו אלינו בכתב, בכפוף לכל דין.
- מובהר כי הצגת דברי דואר ב"דואר און-ליין" משמעה, עצם העלאת דברי דואר לתיבת הדואר ע"י הבנק.
11. כל דבר דואר שהוצג ב"דואר און-ליין" כאמור יחשב כדבר דואר שהתקבל על ידנו.
12. אנו מתחייבים לבדוק את תיבת הדואר, לעקוב באופן שוטף אחר דברי הדואר שהוצגו ב"דואר און-ליין", לקרוא את דברי הדואר ולבדקם בהתאם לאמור בתנאים הכלליים.
13. הוראות התנאים הכלליים (לרבות פרק שימוש בקווי תקשורת) ויתר התנאים החלים עלינו בקשר עם ניהול החשבון יחולו גם על "דואר און ליין" ובלבד שבכל מקרה של סתירה, יגברו תנאי בקשה זו.

חתימת לקוח