

תעריפון עובר ושב מצומצם

לקוח יקר, ניתן לצפות בתעריפון העמלות המלא בעמדה לשירות עצמי או באינטרנט. כמו כן, ניתן לפנות לפקיד לקבלת התעריפון.

מחיר		שירות	
6.30 ש"ח	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס ומוקד טלפוני מאויש). שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטה של מזומן (3) (2). לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא "אדם בעל מוגבלות" ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל- 4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר.	1	פעולות בסיסיות (1) (2) (3) (6)
2.50 ש"ח	(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב כרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מיידי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש) (5), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), לרבות באמצעות תיבת שרות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.		
0.36 ש"ח לשיק (בפיקוח)	פנקס שיקים רגיל	2	פנקס שיקים
12.0 ש"ח לרבעון 0.475% לרבעון	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון) (4) (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן (מטבע ישראלי)	3	מסגרת אשראי
66.0 ש"ח	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק	4	החזרת חיובים
22.0 ש"ח	(ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית		
17.4 ש"ח לחיוב, מקס' - 52.2 ש"ח לסדרת שיקים	(ג) הוראה לביטול חיוב (7) חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע		
<u>מטבעות</u> 2.5 ש"ח לכל 100 מטבעות	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן	5	שירותים מיוחדים
<u>שטרות</u> 0.15% (מעל 10,000 ש"ח)	(ב) שיק בנקאי		
13.7 ש"ח	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח העמלה לא תיגבה בגין מסירת העתק אחד של מסמך שהינו מתקופה של 6 חודשים שקדמו לסגירת החשבון, לבקשת לקוח במהלך 6 חודשים מיום סגירת החשבון.	6	מידע
<u>זמינים בסניף</u> - 6.30 ש"ח **	(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) - דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית). דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.		
<u>אינם זמינים בסניף</u> - פטור	(ג) איתור מסמכים		
<u>דוחות סטנדרטיים</u> 15.0 ש"ח (בפיקוח)			
<u>דוחות הכרוכים באיסוף מידע</u> 75.0 ש"ח			
30.0 ש"ח לבקשה בתוספת 0.5 ש"ח לכל עמוד			

מחיר		שירות	
9.9 ש"ח לחודש 10.8 ש"ח לחודש 2.5 ש"ח להודעה	(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח - שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני: - בנקאות ישירה בסלולרי (SMS) - שירות "טלר-פקס" - שידור פקס ממוכן		
10.0 ש"ח (בפיקוח)	(א) מסלול בסיסי - מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר	7	מסלולים
30.0 ש"ח	(ב) מסלול מורחב - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר		
	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא.	8	שירותים נוספים

* כסום העמלה התעריפית הינו 14.9 ש"ח לחודש. במסגרת מבצע הוזל שיעור העמלה ל- 9.9 ש"ח לחודש. תוקף המבצע הינו עד להודעה חדשה.

- (1) הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (א) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (ב) **עמלת מינימום** בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
- (2) כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של הפקדת מזומן בערוץ ישיר, תיגבה עמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר" בגין פעולה זו.
- (3) הפקדת שיקים שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלת "פעולה על ידי פקיד". הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר".
- (4) במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.
- (5) יש לשים לב לסעיף 2 (ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב - 1992 (להלן: "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל.
- (6) בהתאם להנחיות בנק ישראל, בתאריך 13/4/2021 תסתיים ההטבה שניתנה עבור "פעולה ע"י פקיד" שתבוצע באמצעות המוקד הטלפוני. עם זאת, ההטבה תוארך עד 20/7/2021, מועד בו תחזור להיגבות עמלת פעולה ע"י פקיד בסך 6.3 ש"ח במקום עמלת "פעולה בערוץ ישיר" בסך 2.5 ש"ח.
- (7) עבור הוראה לביטול חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון ועל הוראה לביטול חיוב בודד על פי הוראת קבע לא תיגבה העמלה עד להודעה חדשה

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה (1)

מורה 10	גמלאי (3)	סטודנטים	חיילים	צעירים (14 - 19)	נושא
100% הנחה	50% הנחה	100% הנחה	100% הנחה	100% הנחה	פעולה ע"י פקיד / פעולה בערוץ ישיר
סכום קבוע של 10 ש"ח לחודש	-	100% הנחה	100% הנחה	100% הנחה	דמי ניהול מינימליים
-	-	-	100% הנחה	100% הנחה	כרטיס מידע (פ)
-	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) - מניות ואגרות חוב
-	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	קניה, מכירה, ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) - מילווה קצר מועד
-	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	קניה, מכירה וכתביה של אופציות מעו"ף
-	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים במעו"ף
-	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	קניה, מכירה ופדיון של ני"ע בחו"ל מניות אגרות חוב וקרנות נאמנות
-	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	קניה מכירה ופדיון של ני"ע בחו"ל - אופציות
-	33% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	דמי ניהול פקדון ני"ע הנסחרים בארץ
-	33% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	דמי ניהול פקדון ני"ע הנסחרים בחו"ל
-	-	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	דמי ניהול פקדון ני"ע שאינם נסחרים בבורסה
-	50% הנחה *	100% הנחה *	100% הנחה *	100% הנחה *	עמלת חליפין
-	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	פנקסי שקים - רגיל (פ)

הערות:

1. ההטבות יוענקו בחשבון המסווג בבנק כמשתייך לקבוצת האוכלוסייה הרלבנטית, בהתאם לתבחינים הנהוגים בבנק מעת לעת לעניין זה.
2. לחיילים בלבד.
3. תנאים לצירוף:

חשבון יצורף למועדון גמלאי אם עומד בכללים שלהלן:

- לקוח מגיל 67, לקוחה מגיל 64.
- חשבון בו גובה הפאסיבה בסכום של 100,000 ש"ח ומעלה (כולל קופות גמל מקושרות במעמד עצמאי).
- הכנסה חודשית בחשבון מדמי גמלה ו/או ביטוח לאומי ו/או רנטה.

חשבונות "אזרחים ותיקים" או "אנשים עם מוגבלות" זכאים ל-4 פעולות ע"י פקיד בחודש, במחיר של פעולה בערוץ ישיר (לכל פעולה).

לידיעת הלקוחות, בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) - "אזרח ותיק" - לקוח שהציג לבנק תעודת אזרח ותיק כמשמעותה בחוק האזרחים הותיקים.

"אדם עם מוגבלות" - לקוח שהציג לבנק אישור ממוסד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר.

- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים
(*) בכפוף לעמלת המינימום בתעריפון הבנק

נספח ה' - הטבות לפעילות בערוצים ישירים *

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד **
הפקדת מזומן ***	-	2.5 ש"ח	-	תיבת שירות 2.5 ש"ח	6.3 ש"ח #
משיכת מזומן ***	-	2.5 ש"ח	-	-	6.3 ש"ח #
הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח	פטור	2.5 ש"ח	פטור	-	6.3 ש"ח #
העברה לחשבון אחר	2.5 ש"ח	-	2.5 ש"ח	-	6.3 ש"ח #
הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)	-	2.5 ש"ח	2.5 ש"ח	תיבת שירות 2.5 ש"ח	6.3 ש"ח #
תשלום שובר ***	פטור	-	-	תיבת שירות 2.5 ש"ח	6.3 ש"ח #
העברות ברשימה (לרבות משכורת)	1.8 ש"ח	-	-	-	17.0 ש"ח לזיכוי
פנקס שיקים רגיל	4.5 ש"ח לפנקס	-	4.5 ש"ח לפנקס	תיבת שירות 4.5 ש"ח לפנקס	9.0 ש"ח לפנקס
פנקס שיקים עם העתק	3.0 ש"ח לפנקס	-	3.0 ש"ח לפנקס	תיבת שירות 3.0 ש"ח לפנקס	6.0 ש"ח לפנקס
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - עד 1 מיליון ש"ח	5.5 ש"ח ##	-	-	-	6.3 ש"ח #
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - מעל 1 מיליון ש"ח	30.0 ש"ח	-	-	-	38.0 ש"ח
טיפול בשיק דחוי	-	-	-	מדיה מגנטית 13.0 ש"ח	14.2 ש"ח
טיפול באשראי ובטחונות-הלוואה שאינה לדירור מעל 100,000 ש"ח	פטור	-	פטור	-	2.0% מינ' - 950 ש"ח מקס' - 10,000 ש"ח
פרעון מוקדם של הלוואה	פטור	-	פטור	-	60 ש"ח
קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מניות ואג"ח	מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6300 ש"ח	-	מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6,300 ש"ח	מערכות מסחר 0.6% מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6,300 ש"ח	0.68% מינ' - 40.0 ש"ח מקס' - 7,000 ש"ח
קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מלווה קצר מועד	מינ' - 16.0 ש"ח מקס' - 4,050 ש"ח	-	מינ' - 16.0 ש"ח מקס' - 4,050 ש"ח	מערכות מסחר 0.1% מינ' - 16.0 ש"ח מקס' - 4,050 ש"ח	0.11% מינ' - 19.0 ש"ח מקס' - 4,500 ש"ח
הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - מניות	פטור	-	פטור	מערכות מסחר פטור	40.0 ש"ח
הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - אופציות מעוף	פטור	-	פטור	מערכות מסחר פטור	פטור

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד **
קנייה/מכירה/כתיבה של אופציית מעוף	3.5% מהפרמיה מיני' - 10.0 ש"ח לאופציה מקס' - 90.0 ש"ח לאופציה	-	3.5% מהפרמיה מיני' - 10.0 ש"ח לאופציה מקס' - 90.0 ש"ח לאופציה	<u>מערכות מסחר</u> 3.5% מהפרמיה מיני' - 10.0 ש"ח לאופציה מקס' - 90.0 ש"ח לאופציה	5% מהפרמיה מיני' - 12.0 ש"ח לאופציה מקס' - 100 ש"ח לאופציה
קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל - מניות, אג"ח וקרנות בחו"ל	0.78% מיני' - 24.5\$ מקס' - \$1,100	-	0.78% מיני' - 24.5\$ מקס' - \$1,100	<u>מערכות מסחר</u> 0.78% מיני' - 24.5\$ מקס' - \$1,100	0.80% מיני' - 25.0\$ מקס' - 1,200\$
קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל - אופציות	0.9% מיני' - 25.0\$ לאופציה מקס' - \$225.0 לאופציה	-	0.9% מיני' - 25.0\$ לאופציה מקס' - \$225.0 לאופציה	<u>מערכות מסחר</u> 0.9% מיני' - 25.0\$ לאופציה מקס' - \$225.0 לאופציה	1.0% מיני' - 37.5\$ מקס' - 250\$
עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - מעל 100\$	0.17% מיני' - 5.0\$ מקס' - \$2,500	פטור	0.17% מיני' - 5.0\$ מקס' - \$2,500	-	0.175% מיני' - 6.25\$ מקס' - 2,700\$
עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - עד 100\$	1.0\$	פטור	1.0\$	-	3.0\$
משיכת מזומן מחשבון מט"ח	-	10% הנחה	-	-	שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה
העברת מטבע חוץ לחו"ל (מעל 200\$) - חד פעמית	0.17% מיני' - 19.5\$ מקס' - \$90.0	-	-	-	0.175% מיני' - 20.0\$ מקס' - 100.0\$
העברת מטח בארץ - לחשבון אותו לקוח	9.5\$	-	-	-	10.0\$
העברת מט"ח בארץ - העברה אחרת	0.1% מיני' - 5.0\$ מקס' - \$50.0	-	-	-	0.125% מיני' - 5.5\$ מקס' - 58.5\$
העברות מט"ח (בארץ ולחו"ל) - מתחת ל- \$200	11.0\$	-	-	-	12.0\$
העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר - בתוך הבנק	8.5\$	-	-	-	10.0\$
יבוא טובין - חשבון פתוח מעל 1,000\$	0.45% מיני' - 27.0\$	-	-	-	0.5% מיני' - 40\$
יבוא טובין - חשבון פתוח עד 1,000\$	27.0\$	-	-	-	28.0\$
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - עד 3 חודשים	1.45% מיני' - 150.0\$	-	-	-	1.5% מיני' - 160.0\$
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - מעל 3 חודשים	0.3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו	-	-	-	1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת תיקון	54.0\$	-	-	-	55.0\$

* "פעולה בערוץ ישיר" - בלא ממשק ישיר עם פקיד ** "פעולה באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש. *** במקרים בהם הפעולה כרוכה בטיפול במזומנים, תיגבה עמלת טיפול במזומנים כאשר הפעולה בוצעה ע"י פקיד.

בתוקף החל מ - 1.8.2019. עד לתאריך זה, תעריף העמלה הינ 7.50 ש.
בתוקף החל מ - 1.8.2019. עד לתאריך זה, תעריף העמלה הינ 6.50 ש.