תקנון התוכנית המשולבת אשמורת Beyond (ביונד)

נספח א' - בונוס 350 נקודות Beyond מתנה בגין עסקאות חודש נובמבר

במסגרת ההטבה, לקוחות אשמורת ביונד, שמתקיימים לגביהם התנאים המפורטים בסעיף 1 להלן, ייהנו ממענק של 350 נקודות במתנה בשווי של 350 ₪, לזמן מוגבל (להלן: "**נקודות המתנה**" או "**ההטבה**"), בכפוף לתנאים שלהלן:

1. <u>תנאי הזכאות להטבה</u>:

א. לחשבון משויך לפחות כרטיס אשראי אשמורת ביונד אחד תקף ופעיל במועד מתן ההטבה.

ב. סכום העסקאות הצוברות, כהגדרתן בתקנון, שחויבו באמצעות לפחות אחד מכרטיסי אשראי ביונד בחשבון, במחזור החיוב לחודש נובמבר*, יעמוד על 10,000 ₪ לפחות.
(*מועדי החיוב של חודש נובמבר, כלומר- 2.12/ 10.12/ 15.12/ 23.12).

ג. ההטבה תוענק פעם אחת בחשבון.

2. <u>תנאי ההטבה</u> -

א. **ההטבה תוענק ל-2,500 הלקוחות הראשונים שיבצעו הזמנה באמצעות נקודות המתנה באתר ביונד או בעסקה טלפונית**.

ב. גובה הבונוס (נקודות המתנה): 350 נקודות מתנה (בשווי 350 ₪).

ג. נקודות המתנה (350 נקודות כאמור) יזוכו בחשבון שהתקיימו בו התנאים המפורטים בסעיף 1 לעיל **ביום 4.1.27.**

ד. **תוקף נקודות המתנה - עד לתאריך 13.1.27 (כולל). ול-2,500 המזמינים הראשונים עם נקודות המתנה באתר ביונד**.
לאחר מועד זה, נקודות המתנה תמחקנה מהחשבון, בין אם נוצלו (במלואן או בחלקן) ובין אם לא.

ה. ההטבה תינתן פעם אחת בחשבון. כלומר, גם אם קיימים מספר כרטיסי ביונד למספר שותפים בחשבון - ההטבה תוענק פעם אחת בלבד.

ו. נקודות המתנה ישתקפו בחשבון ויוצגו (כל עוד הן יהיו בתוקף כאמור לעיל) בנוסף לכלל הנקודות הצבורות בחשבון, ככל שקיימות.

3. נקודות המתנה ניתנות במסגרת מתווה בנק ישראל.

4. במקרה של ביטול הזמנה מכל סיבה שהיא, יזוכה החשבון לפי תנאי הביטול וההזמנה. **החשבון לא יזוכה בשום מקרה בנקודות המתנה.**

5. <u>אופן מימוש הנקודות</u> -

א. למימוש הנקודות - **יש להקליד את מספר הנקודות למימוש בעת ביצוע ההזמנה**. נא לשים לב שאי הקלדת הנקודות בעת ביצוע ההזמנה עלול להביא לביצוע ההזמנה ללא מימוש נקודות ומחיקתן מהחשבון.

ב. בכפוף לאמור בסעיפים לעיל, ההטבה ניתנת למימוש בהזמנה באתר ביונד או בשיחה טלפונית מול סוכן איסתא-ביונד בטלפון: 03-7777500 (בגין עסקה טלפונית איסתא גובה עלות נוספת).

ג. במקרה בו בוצעה הזמנה באתר ביונד ללא אישור מיידי וההזמנה לא אושרה עד לסיום תוקפן של הנקודות (כמפורט בסעיף 2ד לעיל), נקודות המתנה לא יוחזרו וימחקו בסיום תוקפן.

ד. מובהר, כי צבירה ומימוש של נקודות בכרטיס ביונד מותנים בקיומן של רמות שירות מתאימות בדיגיטל, כמפורט בתקנון הצבירה.

6. <u>כללי</u>

א. האחריות למוצרים, לשירותים, להטבות ולמצגים לגביהם היא של איסתא - לפירוט ניתן לראות בתקנוני ביונד.

ב. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתקנוני תוכנית ביונד וכפוף לתנאיהם. במקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות נספח זה לבין תקנון הצבירה, תגברנה הוראות נספח זה.

נספח ב' לתקנון התוכנית המשולבת - הטבת שירותי VIP בשדה התעופה בן גוריון

כללי

הטבת שירותי VIP של חברת אירוהנדלינג בע"מ (הידועה בשם AEROVIP) מוענקת למחזיקי כרטיס אשראי אשמורת Beyond ומקנה הנחה בשיעור של כ- 33% מעלות שירותי סילבר בהמראה או / וגם בנחיתה של החברה (עד 5 נוסעים), הכל כמפורט להלן.

הגדרות

בנספח זה, תהא למונחים הנקובים להלן המשמעות הקבועה בצידם:

החברה / החברה המתפעלת	חברת אירוהנדלינג בע"מ (הידועה בשם AEROVIP
ההטבה	הנחה בשיעור של כ- 33% מעלות שירותי סילבר של החברה, לעד 5 נוסעים
"החברה" או "AEROVIP"	חברת אירוהנדלינג בע"מ (הידועה בשם AEROVIP)
אתר החברה	אתר האינטרנט של החברה בכתובת: https://vip.vipbengurion.com/ref/3vnwhi
"לקוח" או "לקוח Beyond"	מחזיק כרטיס אשמורת Beyond תקף

השירותים

1. השירותים שיוענקו ללקוחות מחזיקי כרטיס אשמורת Beyond תקף על ידי החברה הם שירותי סילבר בלבד, אשר כוללים:

בהמראה:

- קבלת פנים על ידי עם דייל/ת AEROVIP בשער 1 טרם הכניסה לאולם וסיוע עם הכבודה.
- מעבר מהיר ויעיל של ההליך הבטחוני באולם נפרד.
- ליווי בצ'יק אין ובבידוק תיקי היד.
- טיפול מזורז בביקורת הדרכונים.
- ליווי אישי לשער העלייה למטוס או לטרקלין (על פי בקשת האורח).

בנחיתה:

- קבלת פנים בסמוך לשרוול המטוס על ידי דייל/ת VIP הנושא/ת שלט עם שם על פי בחירתך.
- ליווי אישי לביקורת הדרכונים.
- סיוע בזיהוי ובאיסוף הפריטים והכבודה.
- ליווי אישי לאחר המכס לאולם מקבלי הפנים.

(לעיל ולהלן "השירות" או "שירותי סילבר")

2. תכולת שירותי סילבר נקבעת על ידי החברה, לפי שיקול דעתה. במקרה בו יתווספו שירותים הכלולים בשירותי סילבר, יעודכנו שירותים אלה גם ללקוחות אשמורת Beyond בהתאם. לקוח אשמורת Beyond לא יהיה זכאי, ככזה, להטבה בגין שירותים אחרים הניתנים על ידי AEROVIP.

3. השירותים יינתנו על ידי AEROVIP לממריאים מטרמינל 3 בנמל התעופה בן גוריון בלבד או לנוחתים בטיסות בינלאומיות בטרמינל 3 בנמל התעופה בן גוריון בלבד, ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיפים 7.1 – 7.5 להלן.

4. השירותים כפופים לתנאי השימוש באתר החברה מבלי שחלה על הבנק אחריות לכך.

5. מובהר כי הרישום ו/או רכישת השירות מ- AIROVIP מתבצעת ישירות מול AIROVIP, וכי ההרשמה לשירות באתר ו/או רכישת השירות באחריות AIROVIP בלבד ולא תחול על הבנק כל אחריות ו/או חבות בשל כך.

6. מסירת פרטי הלקוח והסכמותיו לתנאי השימוש בשירות ובאתר AEROVIP, תיעודם ושמירתם, הינם באחריותה המלאה של AEROVIP ולא תחול על הבנק כל אחריות ו/או חבות בקשר עם כך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, באחריות הלקוח לוודא כי ההזמנה תוקפה על ידי AEROVIP וכן את תקינות פרטי ההזמנה והאישור.

7. **<u>תנאי הזכאות להטבה ומימושה</u>**

7.1. ההטבה ניתנת ללקוחות מחזיקי כרטיס אשמורת Beyond תקף בלבד, המשלמים עבור השירותים בכרטיס אשראי Beyond בלבד. הזכאות להטבה ולקבלת השירותים הינה אישית לבעל הכרטיס.

7.2. הלקוח מחזיק בכרטיס/י טיסה בינלאומית היוצאת מטרמינל 3 בשדה התעופה בן גוריון או הנוחתת (מטיסה בינלאומית) בטרמינל 3 בשדה תעופה בן גוריון.

7.3. על הלקוח להזמין את השירות (סילבר) לפחות שבוע לפני מועד הטיסה. לצורך ביצוע הזמנת השירותים יש להיכנס לאתר החברה AEROVIP באמצעות לינק https://vip.vipbengurion.com/ref/3vnwhi.

7.4. לצורך ביצוע הזמנת שירותים, על הלקוח לאשר אישור אקטיבי, את תנאי השימוש ונספח הגנת הפרטיות של החברה תוך אישורם, בנוסף ובנפרד לאישור הכללי של כל ההסכמות הנדרשות באתר החברה.
לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור פרטים לחברה, והדבר תלוי ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. יובהר כי ללא הסכמה זו, לא ניתן יהיה להזמין את השירות ולממש את ההטבה.

7.5. במסגרת ההרשמה, יתבקש הלקוח למסור את פרטי הטיסה ופרטי הנוסעים.

8. <u>עלות השירותים (שירותי סילבר בלבד) ללקוח אשמורת Beyond</u>

8.1. במסגרת ההטבה תוענק הנחה ללקוח שעמד בתנאי הזכאות לקבלת ההטבה, בשיעור של כ- 33% מעלות שירותי סילבר של החברה, כפי שמצוינים באתר החברה. ההנחה תחול בהזמנת השירות לעד 5 נוסעים.

בהתאם, עלות השירות של החברה כיום הינה 215$ לעד 5 אנשים בהמראה ו/או בנחיתה. מחיר זה משקף הנחה בשיעור של כ- 33% מהמחיר המלא, כפי שמופיע באתר החברה, העומד כיום על סך של 320$ (לעד 5 נוסעים).

8.2. לקוח אשמורת Beyond יהיה זכאי להנחה כמפורט לעיל, **עד לשתי טיסות בחודש קלנדרי**.

8.3. לקוח אשמורת Beyond המממש את ההטבה, לא יהיה זכאי להנחה נוספת כלשהי או להטבה נוספת לה זכאים לקוחות AEROVIP.

9. <u>אחריות</u>

9.1. ההטבה מופעלת על ידי AEROVIP ובאחריותה בלבד. האחריות בכל הנוגע למתן השירותים הינה של AEROVIP.

9.2. מעבר לאמור בסעיפים 5 ו- 6 לעיל, מובהר בנוסף, כי אתר AIROVIP אינו מופעל על-ידי הבנק ואינו בשליטת הבנק. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות לכל נזק שייגרם ללקוח בקשר עם האתר ו/או השירותים הניתנים במסגרתו.

9.3. הבנק לא יישא באחריות כלשהי בשל סירוב החברה לאשר את הרשמתו של הלקוח.

10. <u>תקופת ההטבה</u>

האפשרות להזמנת ההטבה בהתאם לתנאים בתקנון זה הינה עד ליום 31.12.2026 אלא אם כן יעודכן בתקנון זה אחרת.

11. <u>ביטול הזמנה על ידי לקוח אשמורת Beyond</u>

11.1. **<u>ביטול</u>** או שינוי תאריך / שעת טיסה פחות מ – 24 שעות ממועד הטיסה, ייחשב כביטול הזמנה והלקוח יחוייב במלוא סכום ההזמנה.

11.2. **<u>ביטול</u>** או שינוי תאריך / שעת טיסה מעל 24 שעות לפני מועד הטיסה הטיסה, יחייב את AEROVIP להשיב ללקוח את הסכום ששולם על ידו.

12. <u>שירות לקוחות</u>

12.1. כתובת שירות הלקוחות של AEROVIP הינה בטלפון 03-9754468, בדוא"ל info@aerovip.co.il או בוואסטאפ 052-3145314 (WhatsApp).

12.2. מובהר כי הטיפול בפניות לשירות הלקוחות של AEROVIP הינו באחריות AEROVIP בלבד.

13. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתקנוני תוכנית Beyond וכפוף לתנאיהן.