

מס' פקיד: _____ שם פקיד: _____
 מס' פעולה: _____ תחנה: _____ סוג פעולה: _____
 תאריך הזנה: _____ שעה: _____
 יום עסקים: _____ קוד אישור: _____

לכבוד
 בנק מסד בע"מ
 סניף _____

שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט (אתר הבנק והאפליקציה)

פרטי החשבון	שם החשבון	מספר חשבון	סניף

פרטי החשבון	שם החשבון	מספר חשבון	סניף

פרטי המשתמש לצורך פעילות בחשבון באמצעות קווי תקשורת	שם מלא	מספר ת"ז/מספר מזהה בבנק לתושב חוץ	מדינה
מספר טלפון	קוד זיהוי משתמש אינטרנט		

☐ **הגדרת משתמש לשירות האינטרנט**
 במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לקבל מהבנק שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט ולאפשר למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל לקבל אמצעי זיהוי לצורך קבלת שירותים בנקאיים באינטרנט בחשבון כאמור, בהתאם לרמת השירות כמפורט להלן:

☐ **רמת שירות רביעית:**
 כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שינתנו מעת לעת באינטרנט לרבות ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (חשבונות אקראיים**), העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים) וכן הגדרה/הוספה מראש של מוטבים מוגדרים. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

☐ **רמת שירות שלישית:**
 מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק, ביצוע העברות מהחשבון כמפורט להלן: העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים), העברות לחשבונות הלקוח בבנק (בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים) ותשלומים למוסדות ממשלתיים. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

☐ **רמת שירות שניה:** מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

☐ **רמת שירות ראשונה:** מידע כולל בקשות לקבלת מידע והצטרפות לשירותי קבלת מידע.
 בנוסף יתאפשרו פעולות נוספות כגון עדכון פרטי התקשורת (לרבות עדכון כתובת למשלוח דואר) וכן, במסגרת שירות התכתבות עם בנקאי, אישור הסכמים ומסמכים נוספים על המצוין לעיל (שאינם כוללים הוראה לביצוע פעולה בחשבון), כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת*.

☐ **רמת שירות מיוחדת לביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים:** מידע וביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים בלבד.

להרחבה אודות השירותים הניתנים במסגרת כל רמת שירות נכון למועד כתב זה, ניתן לעיין באתר השיווקי של הבנק בתפריט "טפסים לעיון לקוח והסכמים".

בחשבון שהוגדרו בו זכויות חתימה לפעילות באינטרנט (הרכב חתימות לתחומי פעילות באינטרנט) – רמת השירות שנבחרה תאפשר אך ורק קבלת שירותים, הנכללים באותה רמת שירות, שהבנק יאפשר מעת לעת להגדיר עבורם זכויות חתימה לפעילות באינטרנט ואשר הלקוח הגדיר עבורם זכויות חתימה כאמור.

על אף האמור, קבלת מידע - תתאפשר לכל משתמש בכל רמת שירות, והפקדה של שיקים לחשבון באמצעות האפליקציה - תתאפשר לכל משתמש מרמת שירות שניה ומעלה.

תוכנית ההטבות של Beyond או אשמורת Beyond – בכרטיס חיוב המשוך לתוכנית Beyond (מופק ללקוחות הבנק הבינלאומי בלבד) או אשמורת Beyond, תתאפשר צבירת נקודות רק למשתמש שבחר רמת שירות ראשונה ומעלה. מימוש הנקודות שנצברו בחשבון לביצוע רכישות באתר Beyond יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק למשתמש שבחר רמת שירות שלישית ומעלה.

* האפשרות לעדכון פרטי התקשורת ואישור הסכמים/מסמכים כאמור, תינתן בחלק מסוגי החשבונות לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הסרת הכללת אפשרות זו ברמת שירות ראשונה, באמצעות פנייה לבנק.

** על העברה למוטב שתעשה שלא באמצעות בחירת המוטב מרשימת המוטבים המוגדרת יחולו הכללים החלים על העברה לחשבון אקראי.

□ עדכון רמת השירות למשתמש בשירות האינטרנט בחשבון

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו ו/או יחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת מהבנק לעדכן את רמת השירות בה ניתנים שירותי האינטרנט בחשבון למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל כמפורט להלן:

□ רמת שירות רביעית:

כל השירותים הבנקאיים הניתנים ו/או שינתנו מעת לעת באינטרנט לרבות ביצוע העברות לחשבונות שלא הוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (חשבונות אקראיים**), העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים), וכן הגדרה/ הוספה מראש של מוטבים מוגדרים השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

□ רמת שירות שלישית:

מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק; ביצוע העברות מהחשבון כמפורט להלן: העברות לחשבונות שהוגדרו מראש ע"י הלקוח באמצעות רשימת מוטבים (מוטבים מוגדרים) העברות לחשבונות הלקוח בבנק (בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים) ותשלומים למוסדות ממשלתיים. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

□ רמת שירות שנייה: מידע ופעולות בחשבונות של הלקוח בבנק. השירותים נכון למועד כתב זה מפורטים בנספח לכתב זה.

□ רמת שירות ראשונה: מידע כולל בקשות לקבלת מידע והצטרפות לשירותי קבלת מידע.

בנוסף יתאפשר עדכון פרטי התקשורת (לרבות עדכון כתובת למשלוח דואר) וכן, במסגרת שירות התכתבות עם בנקאי, אישור הסכמים ומסמכים נוספים על המצוין לעיל (שאינם כוללים הוראה לביצוע פעולה בחשבון), כפי שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת*.

□ רמת שירות מיוחדת לביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים: מידע וביצוע תשלומים למוסדות ממשלתיים בלבד.

בחשבון שהוגדרו בו זכויות חתימה לפעילות באינטרנט (הרכב חתימות לתחומי פעילות באינטרנט) – רמת השירות שנבחרה תאפשר אך ורק קבלת שירותים, הנכללים באותה רמת שירות, שהבנק יאפשר מעת לעת להגדיר עבורם זכויות חתימה לפעילות באינטרנט ואשר הלקוח הגדיר עבורם זכויות חתימה כאמור.

על אף האמור, קבלת מידע - תתאפשר לכל משתמש בכל רמת שירות, והפקדה של שיקים לחשבון באמצעות האפליקציה - תתאפשר לכל משתמש מרמת שירות שניה ומעלה.

לתשומת הלב - בחשבון בו ניתנה הוראה עתידית באמצעות האינטרנט, ביצוע ההוראה כפוף בין היתר לכך שנותן ההוראה מוגדר כמשתמש ברמת השירות המתאימה במועד הביצוע המבוקש. לפיכך פעולה זו עשויה לגרום לאי ביצוע הוראה שניתנה על ידי המשתמש. על הלקוח לבדוק את ההוראות העתידיות הקיימות בחשבון ולתת הוראות חדשות במידת הצורך. בחשבון בו ניתנו הוראות קבע באמצעות האינטרנט, תבוצע הוראת קבע שניתנה גם לאחר עדכון/ביטול המתייחס למשתמש שנתן את ההוראה. על הלקוח לבדוק את ההוראות הקבע הקיימות בחשבון ובמידת הצורך לתת הוראות לביטול או שינוי.

תוכנית ההטבות של Beyond או אשמורת Beyond - בכרטיס חיוב המשוך לתוכנית Beyond (מונפק ללקוחות הבנק הבינלאומי בלבד), או אשמורת Beyond, תתאפשר צבירת נקודות רק למשתמש שבחר רמת שירות ראשונה ומעלה. מימוש הנקודות שנצברו בחשבון לביצוע רכישות באתר Beyond יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק למשתמש שבחר רמת שירות שלישית ומעלה. לפיכך, מעבר של משתמש לרמת שירות נמוכה מרמת שירות שלישית, יביא לכך שאותו משתמש יוכל לצבור נקודות אך לא יוכל לממש את הנקודות שנצברו בחשבון באתר Beyond (ניתן לממש את הנקודות בעסקה טלפונית, בכפוף לקיומה של רמת שירות ראשונה לפחות באינטרנט וכמפורט בתקנון התוכנית). נקודות שנצברו בחשבון לטובת לקוח שאין לו רמות שירות מתאימות כמפורט לעיל ובתקנון התוכנית, יהיו ניתנות למימוש בהתאם לתנאי התוכנית, רק על ידי השותפים האחרים בחשבון שמחזיקים בכרטיס Beyond או בכרטיס אשמורת Beyond על שמם (ככל שישנם) ושיש להם רמות שירות מתאימות, כמפורט לעיל ובתקנון התוכנית.

* האפשרות לעדכון פרטי התקשורת ואישור הסכמים/מסמכים כאמור, תינתן בחלק מסוגי החשבונות לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הסרת הכללת אפשרות זו ברמת שירות ראשונה, באמצעות פנייה לבנק. ** על העברה למוטב שתעשה שלא באמצעות בחירת המוטב מרשימת המוטבים המוגדרת יחולו הכללים החלים על העברה לחשבון אקראי.

□ ביטול הגדרת משתמש לשירות האינטרנט בחשבון

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לבטל את הגדרת המשתמש שפרטיו רשומים לעיל לשירות האינטרנט בחשבון המפורט לעיל.

לתשומת הלב - הביטול מתייחס להגדרת המשתמש בחשבון המפורט לעיל בלבד.

- בחשבון בו ניתנה הוראה עתידית באמצעות האינטרנט, ביצוע ההוראה כפוף בין היתר לכך שנותן ההוראה מוגדר כמשתמש ברמת השירות המתאימה במועד הביצוע המבוקש. לפיכך פעולה זו עשויה לגרום לאי ביצוע הוראה שניתנה על ידי המשתמש. על הלקוח לבדוק את ההוראות העתידיות הקיימות בחשבון ולתת הוראות חדשות במידת הצורך. בחשבון בו ניתנו הוראות קבע באמצעות האינטרנט, תבוצע הוראת קבע שניתנה גם לאחר עדכון/ביטול המתייחס למשתמש שנתן את ההוראה. על הלקוח לבדוק את ההוראות הקבע הקיימות בחשבון ובמידת הצורך לתת הוראות לביטולן או שינויין.

תוכנית ההטבות Beyond או אשמורת Beyond - בכרטיס חיוב המשוך לתוכנית Beyond (מונפק ללקוחות הבנק הבינלאומי בלבד) או אשמורת Beyond, תתאפשר צבירת נקודות רק למשתמש שבחר רמת שירות ראשונה ומעלה. מימוש הנקודות שנצברו בחשבון לביצוע רכישות באתר Beyond יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק למשתמש שבחר רמת שירות שלישית ומעלה. לפיכך, ביטול הגדרת המשתמש יביא לכך שאותו משתמש לא יוכל לצבור נקודות בכרטיס חיוב המחייב את החשבון שפרטיו רשומים לעיל או לממש נקודות מהחשבון. במקרה כזה מימוש הנקודות שנצברו בחשבון יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק על ידי השותפים האחרים בחשבון שמחזיקים בכרטיס Beyond או כרטיס אשמורת Beyond על שמם (ככל שישנם) ושיש להם רמות שירות מתאימות, כמפורט לעיל ובתקנון התכנית.

□ ביטול הגדרת משתמש לשירות האינטרנט בכל חשבונותיו

במסגרת חוברת תנאים כלליים לניהול חשבון - פרק שימוש בקווי תקשורת ("החוברת") או הבקשה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת ("הבקשה"), שנחתמו על ידינו, אנו מבקשים בזאת לבטל קבלת שירות אינטרנט למשתמש שפרטיו הוגדרו לעיל **בכל החשבונות** הקשורים לקוד משתמש זה כמפורט לעיל.

לתשומת הלב - בחשבון בו ניתנה הוראה עתידית באמצעות האינטרנט, ביצוע ההוראה כפוף בין היתר לכך שנותן ההוראה מוגדר כמשתמש ברמת השירות המתאימה במועד הביצוע המבוקש. לפיכך פעולה זו עשויה לגרום לאי ביצוע הוראה שניתנה על ידי המשתמש. על הלקוח לבדוק את ההוראות העתידיות הקיימות בחשבון ולתת הוראות חדשות במידת הצורך. בחשבון בו ניתנו הוראות קבע באמצעות האינטרנט, תבוצע הוראת קבע שניתנה גם לאחר עדכון/ביטול המתייחס למשתמש שנתן את ההוראה. על הלקוח לבדוק את ההוראות הקבע הקיימות בחשבון ובמידת הצורך לתת הוראות לביטולן או שינויין.

תוכנית ההטבות של Beyond או אשמורת Beyond - בכרטיס חיוב המשוך לתוכנית Beyond (מונפק ללקוחות הבנק הבינלאומי בלבד) או אשמורת Beyond, תתאפשר צבירת נקודות רק למשתמש שבחר רמת שירות ראשונה ומעלה. מימוש הנקודות שנצברו בחשבון לביצוע רכישות באתר Beyond יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק למשתמש שבחר רמת שירות שלישית ומעלה. לפיכך, ביטול הגדרת המשתמש יביא לכך שאותו משתמש לא יוכל לצבור או לממש נקודות. במקרה כזה מימוש הנקודות שנצברו בחשבון יתאפשר, בכפוף לתנאי התוכנית, רק על ידי השותפים האחרים בחשבון שמחזיקים בכרטיס Beyond או אשמורת Beyond על שמם (ככל שישנם) ושיש להם רמות שירות מתאימות, כמפורט לעיל ובתקנון התכנית.

* האפשרות לעדכון פרטי התקשורת ואישור הסכמים/מסמכים כאמור, תינתן בחלק מסוגי החשבונות לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הסרת הכללת אפשרות זו ברמת שירות ראשונה, באמצעות פנייה לבנק. ** על העברה למוטב שתעשה שלא באמצעות בחירת המוטב מרשימת המוטבים המוגדרת יחולו הכללים החלים על העברה לחשבון אקראי.