

הקשת תעודת זהות

זיהוי בקוד טלפוני 2

זיהוי בOTP 1

8 תיאום פגישה

- 1 לקבלת קישור לתיאום פגישה לסניף
- 2 לקבלת שירות באמצעות בנקאי

7 שוק ההון

- 1 מידע על תיק השקעות קיים
- 1 יתרת פיקדונות
- 2 יתרת חסכונות
- 3 לשערוך יתרות ערך
- 2 לקבלת שירות באמצעות בנקאי

6 משכנתאות

- 1 בירור יתרות וחיובי משכנתה קיימת
- 2 לקבלת שירות בנושא משכנתה
- 1 קבלת קישור ב SMS
- 2 שיחה עם בנקאי
- 3 להזמנת דוח יתרות ודוח התנהלות
- 4 להגשת בקשה למחזור משכנתה
- 5 למידע נוסף אודות משכנתה קיימת
- 6 לקבלת יתרה לסילוק נכונה לסוף חודש קודר

5 דיווח על הונאה

4 סגירת חשבון

3 דיווח על תקלה

2 בירור חשבון

- 1 יתרות ותנועות בחשבון
- 1 יתרה עדכנית
- 2 תנועות אחרונות
- 3 פירוט תנועות לפי תאריך
- 2 כרטיסי אשראי בנקאיים
- 1 סך כל החיובים
- 2 החיוב הקרוב
- 3 החיוב הקודם
- 3 פיקדונות ניירות ערך וחסכונות
- 1 יתרת פיקדונות
- 2 יתרת חסכונות
- 3 לשערוך יתרות ערך
- 4 הלוואות
- 1 שערוך הלוואות בחשבון
- 2 יתרת הלוואה בתאריך חיוב קרוב
- 3 בקשה להלוואה חדשה
- 5 יתרות מט"ח
- 1 שערוך מט"ח
- 2 יתרה לפי מטבע
- 3 שערי מט"ח דו צדדי
- 4 שערי מט"ח
- 6 מידע בנושא המחאות
- 1 יתרת שיקים דחויים
- 2 בירור החזרת המחאות

1 ביצוע פעולות בחשבון

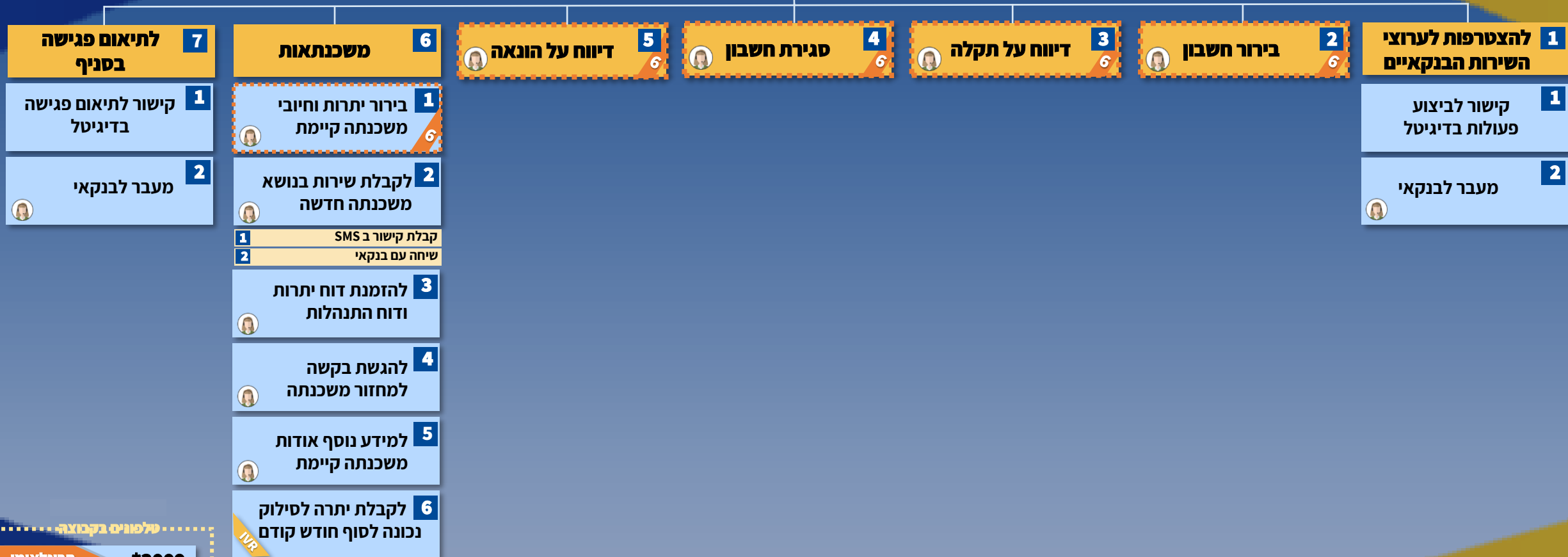
- 1 הזמנת פנקסי שיקים
- 2 ביצוע העברה בנקאית
- 3 פעולות נוספות עם בנקאי

7 לשיחה עם בנקאי

טלפונים בקבוצה

הבינלאומי	*3009
פאג'יי	*3360
אוצר החייל	*3390
מסד	*2448
U בנק	*5234

הקשת תעודת זהות

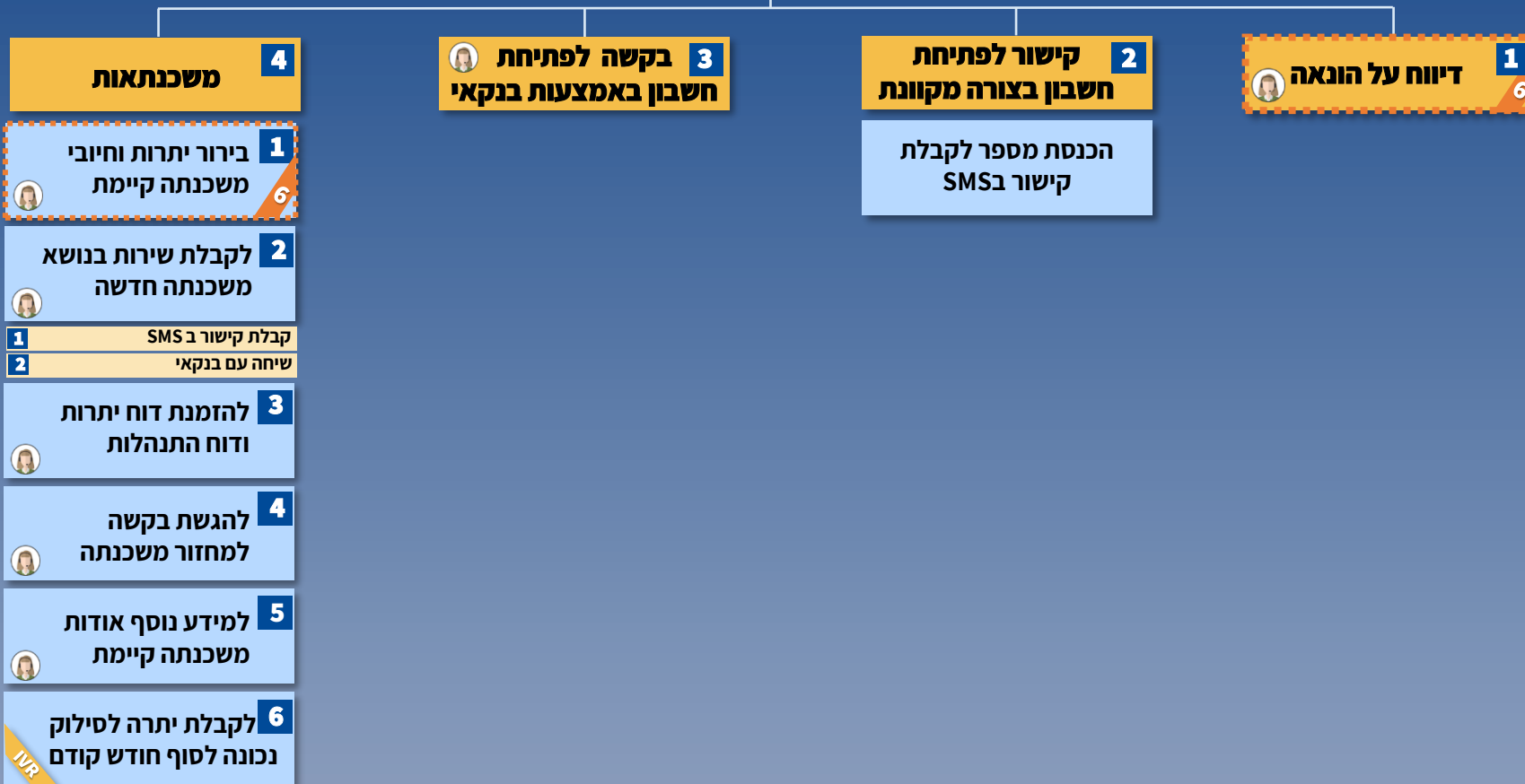


טלפונים בקבוצה

הבינלאומי	*3009
פאג'יי	*3360
אוצר החייל	*3390
מסד	*2448
U בנק	*5234

IVR

הקשת תעודת זהות



טלפונים בקבוצה

הבינלאומי	*3009
פאג'י	*3360
אוצר החייל	*3390
מסד	*2448
ט בנק	*5234