

הודעה 6
06.02.2024

**לקוח יקר, ניתן לצפות בתעריפון העמלות המלא בעמדה לשירות עצמי או באינטרנט.
כמו כן, ניתן לפנות לפקיד לקבלת התעריפון. כרטיסי חיוב – ישראל**

| ביאור מספר | תעריף | שירות | דמי כרטיס |
|---------------|------------|---|-----------|
| (2) (1) | 17.22 ₪ | כרטיס ישראל (לשימוש בישראל בלבד) | .1 |
| (2) (1) | 17.22 ₪ | כרטיס MASTERCARD | |
| (1) | 9.37 ₪ | כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה: | |
| (1) | 5.83 ₪ | כרטיס לחודש | |
| (2) (1) | 19.25 ₪ | כרטיס GOLD MASTERCARD | |
| (2) (1) | 19.25 ₪ | כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS | |
| (2) (1) | 22.29 ₪ | כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS | |
| (2) (1) | 24.31 ₪ | כרטיס MASTERCARD PLATINUM | |
| (5) (1) | 63.31 דולר | כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia) | |
| (1) | 4.15 ₪ | כרטיס ישראל צעיר | |
| (20) (15) (1) | 8.50 ₪ | כרטיס ישראל דירקט / ISRACSH (כרטיס חיוב מיידי) | |
| (20) (15) (1) | 8.50 ₪ | כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מיידי) | |
| (1) | 4.05 ₪ | כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים | |
| (13) | 28.36 ₪ | כרטיס LifeStyle SP | |
| (2) (1) | 24.00 ₪ | כרטיס VISA CLASSIC | |
| (2) (1) | 24.00 ₪ | כרטיס VISA GOLD | |
| (2) (1) | 24.00 ₪ | כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS | |
| (2) (1) | 24.00 ₪ | כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS | |
| (2) (1) | 30.00 ₪ | כרטיס VISA PALTIMUME | |
| (15) (1) | 8.50 ₪ | כרטיס VISA DEBIT | |
| (12) | 0.49 ₪ | עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים שבוצעו עד ליום 31.1.2015 | .2 |
| (16) (8) | 40:00 ₪ | באמצעות פקיד | .3 |
| (17) | 20.00 ₪ | בערוץ ישיר | |
| (16) (9) (8) | 30.00 ₪ | באמצעות פקיד | |
| (17) (9) (8) | 15.00 ₪ | בערוץ ישיר | |
| (9) (8) | 40.00 ₪ | הנפקה מיידי | |
| (8) | 5.07 ₪ | עמלת טעינה | |
| (8) (7) (3) | 2.7% | עסקאות בדולר או באירו | .4 |
| (8) (7) (3) | 2.7% | עסקאות במטבע אחר | |
| (8) (7) (3) | 3.5% | משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי | .5 |
| (8) (7) (3) | 3.5% | משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי | |
| (8) (7) (3) | 3.5% | משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק | |
| (8) (7) (3) | 3.5% | משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק | |
| (8) (7) (4) | 19.00 ₪ | משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע | |
| (8) (7) (6) | 5.00 דולר | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי | .6 |
| (18) (16) | 11.00 ₪ | באמצעות פקיד | .7 |
| (18) (17) | 5.00 ₪ | בערוץ ישיר | |
| (16) | 14.00 ₪ | באמצעות פקיד | |
| (17) | 9.00 ₪ | בערוץ ישיר | |
| (16) | 60.00 ₪ | באמצעות פקיד | .8 |
| (17) | 30.00 ₪ | בערוץ ישיר | |
| (8) | 5.00 ₪ | הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה) | |
| (21) (8) | 146.00 ₪ | מכתב התראה של עורך דין | |
| (8) (5) | 20.00 דולר | איסוף במשרדי המשלח | |
| (8) (5) | 25.00 דולר | משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל | |
| (8) (5) | 25.00 דולר | משלוח לכתובת הלקוח | |

הודעה 6
06.02.2024

| | | | | | |
|----------|------|--------|--------------|--|--------------------|
| 8) (5) | דולר | 150.00 | | הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל | |
| 19) (16) | ₪ | 25.00 | באמצעות פקיד | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה | |
| 19) (17) | ₪ | 15.00 | בערוץ ישיר | | |
| | | 1.25% | | טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪ | |
| 11) (8) | ₪ | 11.00 | | החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי | 9. הוצאות צד שלישי |
| 10) (8) | אירו | 175.00 | | משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק | |

* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

ביאורים

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH, VISA BEBIT, MASTERCARD DIRECT, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

| MasterCard Platinum | | Gold MasterCard Business | | Gold MasterCard | | MasterCard Business | | MasterCard | | ישראל | | סוג הכרטיס |
|---------------------|-------|---------------------------|-------|-----------------|-------|----------------------|-------|------------|-------|-------|-------|------------------------|
| | | Gold MasterCard Corporate | | MasterCard | | MasterCard Corporate | | | | | | |
| 8,000 | 2,500 | 7,000 | 2,000 | 7,000 | 2,000 | 6,500 | 1,500 | 6,500 | 1,500 | 6,500 | 1,500 | יעד חודשי בש"ח |
| 24.13 | 10.13 | 22.29 | 9.12 | 19.25 | 6.08 | 19.25 | 7.10 | 17.22 | 5.07 | 17.22 | 5.07 | סכום הנחה חודשי בש"ח |
| פטור | 14.18 | פטור | 13.17 | פטור | 13.17 | פטור | 12.15 | פטור | 12.15 | פטור | 12.15 | סכום לתשלום חודשי בש"ח |

| כרטיס VISA PALTIMUM | | כרטיס VISA CLASSIC/ VISA GOLD כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS | | סוג הכרטיס |
|---------------------|-------|--|-------|------------------------|
| 10,000 | 5,000 | 10,000 | 4,000 | יעד חודשי בש"ח |
| 30 | 9 | 24 | 7.2 | סכום הנחה חודשי בש"ח |
| פטור | 21 | פטור | 16.8 | סכום לתשלום חודשי בש"ח |

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראל כרטיס שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפון הבנק - לקוח המחזיק במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י הבנק ביחד עם ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, והמחויבים בבנק ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובכרטיסים הנוספים מבין הכרטיסים הנ"ל, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.
- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפון הבנק. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).
- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר

הודעה 6

06.02.2024

- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישה המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מט"ח כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחיייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ש"ח בשנה מסויימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון lifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- (14) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המידי לראשונה.
- (16) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (17) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (18) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (19) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.
- (20) הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לגבות מלקוחותיו עמלה בסכום/שיעור הנמוך מהנקוב בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 לגבי שירות בר פיקוח

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard/ VISA, לפי העניין.

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים.
- ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

כרטיסי חיוב (המשך) - אמריקן אקספרס

| שירות | תעריף | ביאור מספר | | |
|--------------------------------|--|---|---------------------------------------|--|
| 1. דמי כרטיס | כרטיס אמריקן אקספרס כחול | 15.20 ₪ (1) (2) | | |
| | כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט | 16.20 ₪ (1) (2) | | |
| | כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / CLASSIC | 18.24 ₪ (1) (2) | | |
| | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / | 18.24 ₪ (1) (2) | | |
| | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS | 22.29 ₪ (1) (2) | | |
| | כרטיס אמריקן אקספרס זהב | 22.29 ₪ (1) (2) | | |
| | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב | 27.14 דולר (1) (5) | | |
| | כרטיס אמריקן אקספרס PLATINUM | 168.87 דולר (1) (5) | | |
| | כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION | 39.66 ₪ (1) (13) | | |
| | כרטיס אל-על FLYCARD פרימיום אמריקן אקספרס | 0.49 ₪ (12) | | |
| | 2. עסקה בתשלומים | פרעון מוקדם או מייד של עסקאות (לבקשה) | 40.00 ₪ (8) (14) 20.00 ₪ (15) | |
| | | 3. שירותים מיוחדים | הנפקת כרטיס חליפי | 30.00 ₪ (8) (9) (14) 15.00 ₪ (8) (9) (15) |
| | | | הנפקה רגילה | 40.00 ₪ (8) (9) |
| הנפקה מיידית | | | 5.07 ₪ (8) | |
| עמלת טעינה | | 2.5% (3) (7) (8) | | |
| 4. עסקאות במטבע חוץ | עסקאות בדולר או באירו | 2.5% (3) (7) (8) | | |
| | עסקאות במטבע אחר | 3.5% (3) (7) (8) | | |
| 5. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ | משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי | 3.5% (3) (7) (8) | | |
| | משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי | 3.5% (3) (7) (8) | | |
| | משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק | 3.5% (3) (7) (8) | | |
| | משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק | 3.5% (3) (7) (8) | | |
| | משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע | 19 ₪ (4) (7) (8) | | |
| 6. רכישת מטבע חוץ מחלפן | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי | 5.00 דולר (6) (7) (8) | | |
| | 7. מידע | הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) | 11.00 ₪ (14) (16) 5.00 ₪ (15) (16) | |
| איתור מסמכים (לבקשה) | | 14.00 ₪ (14) | | |
| בערוץ ישיר | | 9.00 ₪ (15) | | |
| בערוץ ישיר | | 60.00 ₪ (14) | | |
| בערוץ ישיר | | 30.00 ₪ (15) | | |
| 8. שירותים נוספים | הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה) | 5.00 ₪ (8) | | |
| | מכתב התראה של עורך דין | 146.00 ₪ (8) (18) | | |
| | משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל | 20.00 דולר (5) (8) | | |
| | איסוף במשרדי המשלח | 25.00 דולר (5) (8) | | |
| | משלוח לכתובת הלקוח | 25.00 דולר (5) (8) | | |
| טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה | באמצעות פקיד | 25.00 ₪ (14) (17) | | |
| | בערוץ ישיר | 15.00 ₪ (15) (17) | | |
| | טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪ | 1.25% | | |
| 9. הוצאות צד שלישי | החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי | 11.00 ₪ (8) (11) | | |
| | משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק | 50 דולר (5) (8) (10) | | |

* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישנתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

ביאורים

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

| אמריקן אקספרס זהב / Business | | אמריקן אקספרס ירוק / Classic / Business | | אמריקן אקספרס קרדיט | | אמריקן אקספרס כחול | | אמריקן אקספרס מקומי | | סוג הכרטיס |
|------------------------------|-------|---|-------|---------------------|-------|--------------------|-------|---------------------|-------|------------------------|
| 7,000 | 2,000 | 6,500 | 1,500 | 6,500 | 1,500 | 6,000 | 1,000 | 6,000 | 1,000 | יעד חודשי בש"ח |
| 22.29 | 9.12 | 18.24 | 6.09 | 16.20 | 4.05 | 15.20 | 4.05 | 13.16 | 2.03 | סכום הנחה חודשי בש"ח |
| פטור | 13.17 | פטור | 12.15 | פטור | 12.15 | פטור | 11.15 | פטור | 11.13 | סכום לתשלום חודשי בש"ח |

הודעה 6
06.02.2024

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראל שנקבעו להם יעדי חוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיס חוב בנקאיים") או כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.
- הטבה על-פי באור זה, **לא תחול** על כרטיסים מקבוצת ישראל ששלא נקבעו להם יעדי חוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).
- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- (3) סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחיייה ופיצול זולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס שני באותו חשבון יינה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יינה מ-25% הנחה.
- (14) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (15) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (16) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (17) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.
- (18) החל מיום 13.10.2020 ועד יום 13.4.2021 תיגבה עמלה מופחתת בסך של 50.0 ש"ח למכתב (בהתאם לצו בנק ישראל לפיו העמלה המרבית בתקופה זו לשרות זה תעמוד על 50.0 ש"ח למכתב).

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")
הגדרות:

- א. "הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".
- ב. "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
- ג. בהעדף שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ה. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ו. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ז. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ח. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ט. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- י. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- יא. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

לקוח יקר, ניתן לצפות בתעריפון העמלות המלא בעמדה לשירות עצמי או באינטרנט. כמו כן, ניתן לפנות לפקיד לקבלת התעריפון.

כרטיסי חיוב – MAX (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

| פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשיכים למסלול פיננסי בלבד | | תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות | | עמלת דמי כרטיס | סוג כרטיס |
|--|------------------------|---|------------------------|----------------|-----------------------|
| פטור מלא מדמי כרטיס | סכום ביצוע העסקאות (1) | סכום דמי הכרטיס המוזלים (הטבה של 30% מעמלת דמי כרטיס) | סכום ביצוע העסקאות (1) | | |
| 0 | 10,000 ויותר | 16.8 | 4,000 ויותר | 24.0 | בינלאומי/זהב/זהב עסקי |
| 0 | 10,000 ויותר | 21.0 | 5,000 ויותר | 30.0 | פליטנום |

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מבניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

(1) עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב") והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר ע"י Max.

| סעיף | תיאור העמלה | סכום/ שיעור | הערות |
|-----------------|---|-------------|--|
| שירותים מיוחדים | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע | 15.0 לבקשה | העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא מוצדקת |
| | פירעון מוקדם/מידי של עסקאות | 40.0 לבקשה | 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max |
| | הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה | 30.0 לפעולה | 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max |
| | הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידית בארץ | 50.0 לפעולה | |
| שירותים במט"ח | עמלת עסקאות מט"ח | 3% | עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. |
| | משיכת מזומן בחוץ לארץ (משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי/דלפק, עם כרטיס וברי (כרטיס)) | 3% | אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max |
| | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי | \$ 6.0 | העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max |
| מידע | משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע | 19.0 | |
| | הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח | 11.0 | פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי |
| | איתור מסמכים | 15.0 | במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת |
| שירותים נוספים | הודעות על פיגור בתשלומים | 5.0 | |
| | מכתב התראה של עורך - דין | 145.0 | |
| | משלוח כרטיס אשראי חליפי לחו"ל | 50\$ | שליחת כרטיס אשראי חליפי לחו"ל בהתאם לנהוג בMax ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max |
| | רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם | 107.0 | לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות |
| | פירעון מוקדם של אשראי | 40.0 לבקשה | |

Max ו/או הבנק רשאים לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות.

תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי Max בבנק.

אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה.

החייבים בגין עסקאות במטבע חוץ, בכרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חייבי מט"ח"), תחויבנה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי.

באפשרותך לפנות לבנק או ל Max ולבקש שחייבי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לגבות מלקוחותיו עמלה בסכום/שיעור הנמוך מהנקוב בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 לגבי שירות בר פיקוח

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

| שם עמלה | תעריף ללקוח באמצעות פקיד | תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באתר האינטרנט | תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באפליקציה סולרית | תעריף ללקוח בערוצים ישירים* במענה טלפוני ממוחשב |
|--|--------------------------|---|--|---|
| פירעון מוקדם / מייד של עסקאות | 40.0 לבקשה | 20.0 לבקשה | 20.0 לבקשה | _____ |
| הנפקת כרטיס חליפי (הנפקה רגילה) | 30.0 | 15.0 | 15.0 | _____ |
| הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח | 11.0 | פטור מעמלה | _____ | פטור מעמלה |

* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות.

הטבות לקבוצות אוכלוסיה

| שם עמלה | חשבונות צעירים (14-20) | חשבונות חיילים ובני/ות שירות לאומי | חשבונות סטודנטים |
|-----------|--|---|--|
| דמי כרטיס | פטור מדמי כרטיס "MAX צעיר" לגילאי 16-18 מסוג בינלאומי בכפוף לתנאי המועדון של חברת MAX. | כרטיסי MAX: פטור מדמי כרטיס ל-3 שנים בכרטיסים מסוג בינלאומי, זהב ופלטניה. | פטור ל-3 שנים מעמלת דמי כרטיס בכרטיסי MAX מסוג בינלאומי, זהב ופלטניה. בכפוף לתנאי המועדון של חברת MAX. |