

# מעבר מהיר ומקוון בין בנקים



## המטרות

- ✓ לשפר את תנאי ההתקשרות והשירות של הלקוח
- ✓ ובכך להגביר את התחרות במערכת הבנקאות.
- ✓ להגדיל את כוח המיקוח של הלקוח מול הבנק.
- ✓ מעבר קל ונוח ללקוח המעוניין בכך.



## Follow me!

יופעל מנגנון "עקוב אחרי" - חיובים, זיכויים, והפקדות שיקים, שיגיעו לחשבון הישן לאחר המעבר, ינותבו **אוטומטית** לחשבון החדש, במשך שנתיים מיום המעבר.

## כולם (כמעט) יכולים



חשבונות עובר ושב (חשבונות שמוגדרים לפי תעודת זהות - משקי בית ועוסק מורשה) ניתנים לניוד באופן מקוון. חשבונות שקיימת לגביהם מורכבות/מניעה משפטית לא ניתנים להעברה באופן מקוון.

## איך עושים את זה?



הגשת בקשת הניוד תתאפשר באמצעות אתרי הבנקים (מהמחשב הביתי או מטלפון נייד), וכמובן גם באמצעות סניפי הבנקים.

## מעכשיו זה אפשרי!

לקוח יכול להעביר את פעילותו מהבנק הישן לבנק החדש באופן מקוון, נוח, אמין, מאובטח וללא עלות.



## החלטת לעבור?

תנאי מקדים - יש לך חשבון קיים בבנק אליו אתה רוצה להעביר את הפעילות. אם אין לך עדיין חשבון חדש, באפשרותך לעשות זאת כיום גם בצורה מקוונת. לאחר מכן - עליך להגיש לבנק החדש בקשה להעברת הפעילות. תהליך העברת הפעילות יושלם בתום 7 ימי עסקים.



התחרטת? אפשר לבקש לבטל את בקשת הניוד עד לסוף היום השישי.

## הכל במקום אחד

ללקוח תהיה כתובת אחת לטיפול בכל תהליך הניוד - הבנק אליו מועברת הפעילות (גם במקרה של בעיות בתהליך העברת הפעילות).



## מה אפשר להעביר?

- ✓ יתרות זכות/חובה בשקלים ובמט"ח
- ✓ הרשאות לחיוב חשבון
- ✓ הוראות קבע
- ✓ פעילות בכרטיסי חיוב (בנקאי וחוץ בנקאי)
- ✓ שיקים
- ✓ ני"ע ישראלים וזרים



## רוצים לדעת עוד?

לחצו כאן לכל המידע באתר האינטרנט!





# מעבר מהיר ומקוון בין בנקים

## איך יראו 7 ימי העסקים עד למעבר בין בנקים?

### 0 הגשת בקשת נידוד בבנק החדש

הגשת בקשת נידוד מלאה באתר הבנק החדש או בסניף, באישור כל הבעלים בחשבון, כולל בחירת יום הניוד.

שים לב! ינאו מקדים: קיומו של חשבון בנק פעיל בבנק החדש (חשבון חדש או חשבון קיים).

### 1 פניית הבנק החדש לבנק הישן

הבנק החדש פונה לבנק הישן עם בקשת נידוד החשבון.

שים לב! הפעולה מתבצעת אוטומטית ע"י הבנקים.

### 2 הקפאת כרטיס האשראי הבנקאי של הבנק הישן

כרטיס האשראי הבנקאי של הבנק הישן יוקפא, כך שלא יתאפשר ביצוע עסקאות חדשות ומשיכת מזומנים באמצעותו.

שים לב! שיש לך כרטיס אשראי חלופי לשימוש, ואם לאו, באפשרותך לבקש במועד הגשת הבקשה כרטיס אשראי חלופי או דחייה של מועד הניוד.

### 3-5 אפשרות יצירת קשר של הבנק הישן / החדש עם הלקוח

מהיום הרביעי לא ניתן להפקיד שיקים בחשבון הישן. ניתן להפקיד שיקים בחשבון הלקוח בבנק החדש.

שים לב! ייתכן והבנק הישן יפנה אליך לטובת הסדרת הטיפול במוזרים שלא ניתן לנייד באופן אוטומטי (לדוגמה: הלוואה, פיקדון ועוד).

### 6 חסימת הפעילות בחשבון הישן

החשבון הישן יחסם לפעילות בתום יום העסקים השישי.

### 7 יום המעבר והתחלת הניתוב

סגירת החשבון הישן כולל ביטול כרטיסי אשראי בנקאיים.

העברת הפעילות לחשבון החדש - יתרות עו"ש, הוראות קבע, הרשאות לחיוב חשבון, שיקים למשמרת, פעילות שבוצעה בכרטיס אשראי בנקאי וני"ע.

התחלת שירות "עקוב אחרי" - ניתוב חיובים, זיכויים ושיקים (למעט תשלומים מיידים, ותשלומי מט"ח).

