

שירות "דואר און-ליין" - קבלת דואר באמצעות ערוצי תקשורת

אנו מבקשים להצטרף לשירות קבלת דברי דואר מאת בנק מסד בע"מ (להלן: "הבנק") באמצעות אתר הבנק וכל ערוץ אינטרנט אחר שהבנק יציע את השירות באמצעותו (להלן: "ערוצי תקשורת") וכן באמצעות הודעות מידיות שישלח הבנק, כגון במסרונים, וזאת במקרים מסוימים בהתאם להוראות הדין ולהחלטת הבנק (להלן: "השירות" או "דואר און-ליין") עבור החשבון הרשום לעיל (להלן: "החשבון").

על השירות יחולו התנאים המפורטים להלן:

1. במסגרת "דואר און-ליין" יציג הבנק את דברי הדואר בקשר עם החשבון (להלן: "דברי דואר") בתיבת דואר שתפתח עבור החשבון בערוצי האינטרנט (להלן: "תיבת הדואר"), במקום לשלחם למען להמצאת דברי דואר בחשבון, כפי שיהיה מעת לעת (להלן: "המען להמצאת דברי דואר").
2. הגישה לתיבת הדואר תתאפשר רק למי שמוגדר בחשבון כמשתמש בערוצי האינטרנט (להלן: "משתמש"), לרבות משתמש ברמת שרות ראשונה (מידע).
3. בנוסף להצגת דברי הדואר בתיבת הדואר, ישלח הבנק הודעות מידיות, כגון ב-הודעות SMS, בהתאם להוראות הדין ובמקרים בהם נקבע, לרבות ע"י הבנק, כי יש חשיבות לשליחת ההודעות בערוץ מדי ונגיש (להלן: "הודעות מידיות").
4. ההודעות המידיות ישלחו למספרים הניידים האישיים אשר מעודכנים בחשבון.
- אנו נודיע לבנק בדבר כל שינוי שיחול במספרי טלפון כאמור, באופן שיאפשר ע"י הבנק מעת לעת כל עוד לא הודענו לבנק על שינוי כאמור, ישלח הבנק את ההודעות המידיות במסגרת השירות למספרי טלפון אלה.
- מבלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי במידת הצורך לשלוח את ההודעות המידיות למספרים ניידים אחרים המעודכנים בחשבון או בערוצי תקשורת אחרים.
- מובהר כי אין במשלוח הודעה מידית בעניין מסוים כדי להטיל על הבנק חובה לשלוח הודעות מידיות נוספות באותו הנושא.
5. מדובר בשירות לקבלת מידע בלבד. לא ניתן להשיב להודעות הנשלחות במסגרת שירות זה ו/או לבצע עסקאות כלשהן באמצעות השירות.
6. במקרה שיימצא הבנק, לפי שיקול דעתו, כי לא עשינו שימוש בשירות ולא צפינו בתיבת הדואר באינטרנט במשך תקופה ממושכת, יהיה רשאי הבנק לבטל את השירות בחשבון. ממועד הביטול ואילך יישלחו דברי הדואר למען להמצאת דברי דואר.
- יובהר כי דברי דואר שהוצגו בתיבת הדואר עד למועד ביטול השירות לא יישלחו למען להמצאת דברי דואר (למעט דברי דואר מסוימים לפי בחירת הבנק ו/או הוראות דין מעת לעת שיישלחו למען להמצאת דברי דואר) וניתן יהיה לצפות בהם בתיבת הדואר למשך תקופה שתקבע על ידי הבנק מעת לעת.
- מובהר כי הבנק יראה כשימוש בשירות כל צפייה בתיבת הדואר אף אם המשתמש לא נכנס לדברי הדואר עצמם.
7. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לקבוע מעת לעת סוגי משתמשים שלהם לא תתאפשר צפייה בדברי דואר שיוצגו ב"דואר און-ליין".
- על אף האמור בסעיף 1 לעיל, דברי דואר מסוימים אשר הבנק חייב על פי דין לשלחם בדואר וכן דברי דואר נוספים לפי בחירת הבנק מעת לעת לפי שיקול דעתו, יישלחו למען להמצאת דברי דואר ולא יוצגו במסגרת "דואר און-ליין", או יישלחו למען להמצאת דברי דואר בנוסף להצגתם ב"דואר און-ליין".
8. כל דבר דואר יוצג בתיבת הדואר למשך שנתיים, או כל תקופה אחרת שתקבע לפי שיקול דעת הבנק ותיודע לנו, ולאחר מכן יימחק מתיבת הדואר.
9. במקרה של סגירת החשבון אנו נהיה רשאים לבקש מהבנק, במהלך תקופה של שישה חודשים מיום סגירת החשבון, העתק מכל אחד מדברי הדואר שהוצגו ב"דואר און ליין" במהלך תקופה של שישה חודשים לפני סגירת החשבון, וזאת ללא תשלום עמלה.
10. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6 לעיל, אנו ו/או הבנק רשאים לבטל את השירות בחשבון בכל עת על פי האמור בתנאים הכלליים, בפרק שימוש בקווי תקשורת.
11. כל דבר דואר שהוצג ב"דואר און-ליין" כאמור ייחשב כדבר דואר שהתקבל על ידנו.
12. אנו מתחייבים לבדוק את תיבת הדואר, לעקוב באופן שוטף אחר דברי הדואר שהוצגו ב"דואר און-ליין", לקרוא את דברי הדואר ואת ההודעות המידיות ולבדקם בהתאם לאמור בתנאים הכלליים.
13. הוראות התנאים הכלליים (לרבות פרק שימוש בקווי תקשורת) ויתר התנאים החלים עלינו בקשר עם ניהול החשבון יחולו גם על השירות ובלבד שבכל מקרה של סתירה, יגברו תנאי בקשה זו.