

להלן השירותים הבנקאיים הניתנים בערוצי התקשורת השונים.
לתשומת לבכם, ייתכן שחלק מהשירותים הבנקאיים (ואף מרביתם) לא יינתנו בחשבונות מסוימים, לפי קביעת הבנק.
מובהר כי קביעת הבנק ביחס לשירותים הבנקאיים שיינתנו בחשבון תעשה בהתאם למאפייני החשבון והמגבלות החלות עליו ובכפוף לכל דין.

אינטרנט (אתר הבנק ואפליקציה)

ייתכן והשירותים הבנקאיים אותם ניתן לקבל באפליקציה יהיו שונים מהשירותים אותם ניתן לקבל בחיבור לאתר הבנק.
שירות האינטרנט עשוי לכלול גם אפשרות לקבלת שירותים בנקאיים מסוימים, לרבות מתן הוראות, במסגרת שירות התכתבות עם בנקאי, בהתאם לרמת השירות של המשתמש המעביר את ההוראה. ייתכן והשירותים הבנקאיים הניתנים באמצעות פעילות באתר יהיו שונים מהשירותים הניתנים באמצעות פניה בהתכתבות. יובהר כי קובץ סרוק שיועבר במסגרת שירות התכתבות עם בנקאי יהיה חתום בהתאם לזכויות החתימה בחשבון (להבדיל מזכויות חתימה לפעילות באינטרנט) כפי שהיו מעת לעת.
קבלת שירותים בנקאיים בכל תחומי הפעילות, ללא התחשבות ברמת השירות של המשתמש, תתאפשר בחשבון שיצורף לשירות "התכתבות עם בנקאי מורחב".

רמת שירות רביעית

העברות בשקלים ובמט"ח לחשבונות אקראיים (לרבות תשלומים לבזק ולחברת החשמל) [העברה לחשבון אקראי לא תעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם (הסכום המירבי בבנק להעברות לחשבונות אקראיים נכון למועד כתב זה (הסכומים המופיעים נקובים בשקלים). סכומים במט"ח יחושבו לפי שווה ערך בשקלים):

בחשבונות פרטיים

תקרה להעברה בודדת: עד שווה ערך ל: 100,000 ₪, כאשר העברה מסכום של 50,000 ₪ תהיה טעונה אישור הסניף.

תקרה חודשית מצטברת: עד שווה ערך ל: 1,000,000 ₪, כאשר מסכום מצטבר של 150,000 ₪ (לא כולל העברות שאושרו בסניף) - כל העברה תהיה טעונה אישור הסניף.

בחשבונות עסקיים

תקרה להעברה בודדת: עד שווה ערך ל: 500,000 ₪, כאשר העברה מסכום של 100,000 ₪ תהיה טעונה אישור הסניף.

תקרה חודשית מצטברת: עד שווה ערך ל: 10,000,000 ₪, כאשר מסכום מצטבר של 750,000 ₪ (לא כולל העברות שאושרו בסניף) - כל העברה תהיה טעונה אישור הסניף.

סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע מעת לעת סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה. ניתן לבקש בהעברות שקלים ומט"ח קביעת סכומים שונים מהאמור לעיל בכפוף לתנאים המקובלים בבנק.
ניתן לבקש בהעברות במט"ח לוותר על האפשרות לבצע העברות לחשבונות אקראיים, בהתאם לתנאים המקובלים בבנק.
בחישוב סכומי מקסימום חודשיים יילקחו בחשבון גם העברות לחשבונות אקראיים באמצעות המוקד הטלפוני, והעברות במסגרת שירות העברות לאנשי קשר.

העברה מכל סוג שהוא במסגרת שירות התכתבות עם בנקאי, לא תעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק להעברות כאמור נכון למועד כתב זה (הסכומים במט"ח הינם בשווה ערך לסכומים בשקלים) עד 2,000,000 ש"ח".

העברות בשקלים ובמט"ח לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח (מוטבים מוגדרים) וכן הוספה מראש של מוטבים מוגדרים לביצוע העברות ע"י הלקוח [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם]

העברות בשקלים בין חשבונות הלקוח בבנק (חשבונות בבנק בהם הלקוח הוא בעל חשבון, בין לבד ובין יחד עם אחרים) [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 ש"ח להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק]

תשלומים למשרדי ממשלה [תשלום למשרדי ממשלה לא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק לתשלומים למשרדי ממשלה נכון למועד כתב זה עד 1,000,000 ש"ח (לתשלום בודד), ועד 5,000,000 ש"ח במצטבר לחודש (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה) סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הגדלת הסכום המירבי]

שירותים בנקאיים אחרים (לרבות הלוואות, הפקדת שיקים באפליקציה, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הרשאות לחיוב חשבון, ביצוע פעולות בפקדונות והזמנת פנקסי שיקים, עדכון פרטי התקשורת, אישור הסכמים/מסמכים לפי קביעת הבנק)

בקשות אשראי דוקומנטרי יבוא [בחשבון בו נחתם טופס ההצטרפות "תנאים לפעילות סחר חוץ אשראי דוקומנטרי יבוא באמצעות אתר האון-ליין"]

רמת שירות שלישית

• **העברות בשקלים ובמט"ח לצדדים שלישיים לפי רשימת מוטבים שתימסר מעת לעת על ידי הלקוח (מוטבים מוגדרים)** [בסכום שלא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם]

• **העברות בשקלים בין חשבונות הלקוח בבנק** [השירות ניתן בחשבונות יחידים. הסכום המירבי בבנק להעברות בין חשבונות הלקוח בבנק נכון למועד כתב זה עד 100,000 להעברה בודדת ועד 200,000 ש"ח במצטבר לחודש. סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק]

• **תשלומים למשרדי ממשלה** [תשלום למשרדי ממשלה לא יעלה על סכום מירבי שייקבע ו/או יאושר על ידי הבנק מפעם לפעם. הסכום המירבי בבנק לתשלומים למשרדי ממשלה נכון למועד כתב זה עד 1,000,000 ש"ח (לתשלום בודד), ועד 5,000,000 ש"ח במצטבר לחודש (סכומים אלו הינם סכומי מקסימום והבנק יכול לקבוע סכומים נמוכים יותר לפי שיקול דעתו בחשבונות מסוימים ו/או באפליקציה) סכום זה ישתנה מעת לעת לפי קביעת הבנק. ניתן לבקש הגדלת הסכום המירבי]

• **שירותים בנקאיים אחרים** (לרבות הלוואות, הפקדת שיקים באפליקציה, ניירות ערך, רכישת ומכירת מט"ח, הרשאות לחיוב חשבון, ביצוע פעולות בפקדונות והזמנת פנקסי שיקים, עדכון פרטי התקשורת, אישור הסכמים/מסמכים לפי קביעת הבנק)

• **בקשות אשראי דוקומנטרי יבוא** [בחשבון בו נחתם טופס ההצטרפות "תנאים לפעילות סחר חוץ אשראי דוקומנטרי יבוא באמצעות אתר האון-ליין"]

רמת שירות שניה

פעולות בחשבון הלקוח (לרבות הפקדת שיקים באפליקציה, הזמנת פנקסי שיקים וביצוע פעולות בפקדונות וכן עדכון פרטי התקשורת ואישור הסכמים/מסמכים לפי קביעת הבנק).