

תוכן עניינים

יוני 2026

לחיצה על הקישור תבצע מעבר מהיר לנושא המבוקש

כללי

<u>חשבון עובר ושב</u>	: חלק 1
<u>מחירון להזמנת שיקים מסחריים לפי ספר דוגמאות</u>	: חלק 1 א'
<u>מידע, הודעות והתראות</u>	: חלק 2
<u>אשראי</u>	: חלק 3
<u>ניירות ערך</u>	: חלק 4
<u>מטבע חוץ</u>	: חלק 5
<u>כרטיסי חיוב</u>	: חלק 6
<u>סחר חוץ</u>	: חלק 7
<u>עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות</u>	: חלק 8
<u>שירותים מיוחדים</u>	: חלק 9
<u>טבלת ימי ערך והפרשי שער</u>	: חלק 11

לתשומת לבכם, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לגבות מלקוחותיו עמלה בסכום/שיעור הנמוך מהנקוב בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 לגבי שירות בר פיקוח

**כללי**

**לידיעתך,**

בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008-

**"עסק קטן" - כל אחד מאלה:**

1. תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;
2. תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים.  
מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווגו התאגיד הבנקאי כעסק קטן החל מה- 1 בחודש העוקב לחודש בו נמסר הדוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף. היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו דוח שנתי. לא נענתה דרישה זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווגו כעסק שאינו עסק קטן, החל ב- 1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה.

למעט תאגיד שהוקם על פי דין, קרן הון סיכון, כהגדרתה בפסקה (9) לתוספת הראשונה לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 (להלן-קרן הון סיכון), וחברה אשר מסרה דוח שנתי המציג השקעה של קרן הון סיכון בסכום העולה על חמישה מיליון שקלים חדשים וכן למעט חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידיים שאינם "עסק קטן".

**"דוח שנתי" – דוח שהוא אחד מאלה:**

1. דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות, התשנ"ט – 1999;
2. דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;
3. דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;
4. אישור חתום בידי רואה חשבון;

תאגיד המבקש להיות מסווג כ"עסק קטן" לעניין תעריפון העמלות שיחול עליו, ימציא לבנק דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים (להלן: "דוח שנתי מזכה").

עם המצאת דוח שנתי מזכה, יסווג התאגיד כ"עסק קטן" החל מ- 1 בחודש לאחר מסירת הדוח השנתי המזכה ויחול עליו התעריפון ליחידים ועסקים קטנים.

**על תאגיד (שחלפה שנה מיום התאגדותו) אשר לא ימציא לבנק דוח שנתי מזכה, יחול התעריפון לעסקים גדולים.**

לתשומת ליבכם, לעניין תחולת התעריפונים וחיוב החשבון בעמלות-

- חשבון משותף ליחיד ול"עסק קטן" יסווג כחשבון "עסק קטן", וחשבון משותף ליחיד ול"עסק גדול" יסווג כחשבון "עסק גדול".  
חשבון משותף ל"עסק קטן" ול"עסק גדול", יסווג כחשבון "עסק גדול".
- במידה וקיים פער בין התעריפון ליחידים ולעסקים קטנים לבין התעריפון לעסקים גדולים, הפער הוא לטובת לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן.  
לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן ראשי לבחור "שירות מסלול" (מסלול בסיסי או מורחב, כמפורט בתעריפון ליחידים ולעסקים קטנים) בחשבנו העו"ש במטבע ישראלי.

**חשבון עובר ושב**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.3	<b>דמי ניהול בחשבונות עסקיים</b>						
1.3.1	רישום פעולה בחשבון (עמלה זו נגבית בנוסף לעמלות הספציפיות של השירותים השונים)	1.5		בתחילת חודש עבור חודש קודם		003126 (721)	1,2
1.3.2	דמי ניהול קבועים בחשבונות עו"ש עסקיים.	97.5 לחודש				003118 (831)	2,3

1. פעולות פטורות מדנ"ח: חיוב/זיכוי ריבית, חיוב/זיכוי עמלה, תיקון/ביטול פעולות, פיצול פעולה שאינה ביזמת הלקוח ורישומה למספר מרכיבים, פעולות יזומות ע"י הבנק שלא עפ"י הוראת הלקוח, למעט פעולות מכח החקיקה.
2. חשבונות פטורים: חשבון צל/תמורה - חשבון עו"ש שנפתח ע"י הלקוח אך ורק לצורך פירעון הלוואה או העברה לתוכנית חסכון, לפיקדונות, קופות גמל וכד' (סיווגים 2044 ו-2026).
3. **חשבונות פטורים:**  
חשבונות מפצלים של מנהלי תיקים.  
חשבונות קשיי גבייה העונים על התבחינים הבאים: 1. מדווח להם הסדר (סמל 409 באובליגו). 2. חשבונות ללא יתרות למעט יתרות באחד או יותר מסוגי החשבון  
הבאים: 783, 825, 775, 735 הפרשות 944, 946, 948, 967, 971, 972, 974.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מיני' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.4	<b>משיכת מזומנים</b>						7,8
1.4.1	משיכת מזומנים ע"י בעל החשבון בטופס של הבנק: בסניף בו מתנהל החשבון בסניף אחר	3.80 5.65			פקס פקס	001476 (714)	1,2
1.4.2	משיכת מזומנים בשיק המשוך על בנק אחר	1.00%	10.00		פקס		
1.5	<b>העברות/העברות בהוראת קבע</b>						9,10
1.5.1	העברה/הפקדה לחשבון לקוח אחר - בבנק	10.20				002006 (931)	2,3,11
1.5.2	העברה/הפקדה לחשבון - בבנק אחר	41.0				002480 (931)	2,5,6
1.5.2.1	תשלומי משכורות בשיקים/ע"י חשבון מרוכז (העמלה תיגבה מהמעביד, לפי התשלום החודשי הכולל)	0.50%					
1.5.3	העברות ברשימה (לרבות משכורת)	23.0 לכל זיכוי				001158 (979)	4

1. משיכת מזומן המבוצעת בסניף תומך בימי ו', ע"י לקוחות שסניפם סגור ביום זה, יחויבו בעמלה אותה היו משלמים עבור משיכה בסניף בו מתנהל חשבונם.
2. אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלה כמפורט בסעיף 1.9.3.
3. פטורים מהעמלה: הפקדות בהוראות קבע לתוכנית חסכון וקופות תגמולים המנוהלות ע"י הבנק.
4. העברה ברשימה הינה 2 העברות ומעלה כנגד חיוב אחד בחשבון הלקוח.
5. העברת / הפקדת תרומות - פטורה מעמלה.
6. העברה בסכום של 1 מליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זה"ב. במקרים אלו תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.5.5.
7. משיכת מזומנים באמצעות מכשיר בנק אוטומטי - פטור.
8. משיכת מזומנים בשיק המשוך על סניפינו/סניפי בנקים בקבוצה - פטור.
9. העברה / הפקדה לחשבון אחר של הלקוח בבנק - פטור.
10. דין שליחו של הלקוח, כדין לקוח (הכוונה לשליח המועסק ע"י הלקוח-בד"כ לקוחות עסקיים).
11. פטורים מעמלה: העברה/הפקדה לחשבון בן משפחה מדרגה ראשונה בסניפי הבנק. העברה/ הפקדה לזיכוי הלוואות ולהשקעות בבנק. העברת הפקדת תרומות.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.5.4	העברה בהוראת קבע - בבנק/לבנק אחר	8.25 להעברה	מינ' - 49.5 להוראה			001166 (931)	1,2,3
1.5.5	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב	48.75 להעברה				007229 (98407)	4
1.5.7	החזרת העברה שבוצעה במערכת זה"ב	18.8 לכל החזר				007970 (98408)	
1.5.8	הוראת קבע לקיזוז יומי	222.00 לרבעון		בתחילת כל רבעון מראש			
1.6	<b>שטרות ושיקים</b>				דואר רשום/ מסירה		
1.6.1	<b>פנקס שיקים</b> (תעריף לשיק)					003061 (925)	
1.6.1.1	אישי (25) אישי עם העתק (10)	0.36 בפיקוח 0.60					
1.6.1.2	פנקס שיקים מסחרי	ראה פרק שיקים מסחריים ומיוחדים					

1. פטורים מהעמלה: הפקדות בהוראות קבע לתוכניות חסכון וקופות תגמולים המנהלות ע"י הבנק.
2. עמלת המינימום תשולם במועד הביצוע הראשוני של ההוראה. העברות 2-6 יבוצעו ללא עמלה. החל מהעברה ה-7 ואילך, יחויב הלקוח בסכום העמלה להעברת הוראת קבע.
3. פטורים מעמלה: העברה לחשבון אותו לקוח בבנק והעברת תרומות לקרן לב"י - יש להזרים הוראה מתאימה לפטור. העברה לזיכוי הלוואות ולהשקעות בבנק - הפטור ניתן אוטומטית ע"י המחשב.
4. העברה לבנק אחר בסכום של 1 מליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS)

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.6.2	הפקדת שיק דחוי	14.2				001069 (974)	1,2
1.6.3	טיפול בשטר (הפקדה, גביה, תשלום): רגיל/צמוד	17.20 לכל שטר			דואר רשום, כל שטר הנפרע בבנק אחר	003142 (961)	3,4
1.7	<b>החזרת שיק, חיוב על-פי הרשאה, שטר, שיק דחוי</b>						
1.7.1	חיוב המושך/המשלם מהסיבה "אין כסוי מספיק", חשבון מוגבל או חשבון מעוקל	66.00				003894 (723)	5,8
1.7.2	חיוב המושך מסיבה אחרת (טכנית)	22.0				003967 (723)	5
1.7.3	חיוב המפקיד בגין החזרה (למעט החזרה שנגרמה ע"י הסניף)	18.80 לשיק/שטר				001301 (723)	6,7
1.7.4	חיוב המוטב בגין החזרת חיוב עפ"י הרשאה	18.80 לחיוב				003363 (723)	

1. עמלת הפקדת שיק דחוי חלה גם על הצגה חוזרת לאחר ביצוע שינויים.
2. העמלה תיגבה גם בעת ביצוע ניכיון שיק.
3. העמלה תגבה גם בעת ניכיון שטר.
4. כולל עמלת שטרות בין בנקים בסך 2.20 ₪.
5. מושך השיק לא יחויב בעמלה זו במקרה של החזרה מהסיבה "התקבלה הוראת ביטול".
6. עמלה זו לא תיגבה כשהחזרה נגרמה בשל חוסר היסב.
7. כאשר השיק מוצג לפירעון באופן אישי בדלפק הסניף הנמשך, העמלה תיגבה ידנית מהמציג המבקש אישור על אי כיבוד השיק.
8. במקרה שסכום העמלה גבוה מסכום החיוב המוחזר, תיגבה עמלה בסכום השווה לסכום החיוב.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.7.5	חיוב המוטב בגין הצגה חוזרת של חיוב עפ"י הרשאה, שבוטלה בהוראת הלקוח - החל מהחזרה שנייה	42.00				003363 (723)	1
1.7.6	החזרת שיק/שטר למפקיד לפני מועד הפירעון על-פי בקשת הלקוח	14.20				004033 (971)	
1.8 1.8.1	<b>ביטול שיק/חיוב בודד/הרשאה</b> הוראת ביטול של שיק	17.40	מקס' - 69.6			002723 (923)	
1.8.2	הוראת ביטול של חיוב בודד של הרשאה/הרשאה לחיוב חשבון	5.00 להרשאה				003649 (753)	

1. בהחזרות ידניות באמצעות המסלקה בלבד, יש לגבות ידנית את ההפרש בין תעריף זה לבין הסכום שחויב בפועל (לפי תעריף חיוב המפקיד בגין החזרה).

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.9	<b>שירותים נוספים</b>						
1.9.1	דמי גביה בגין תשלום חשבונות בדלפק	4.95 לכל שובר				003150 (929)	1,2,5
1.9.2	מכירת שיק בנקאי/שי	13.70			פקס	001492 (711)	2
1.9.3	טיפול במזומנים (בהפקדה, במשיכה או בפריטה)					<u>מטבעות</u> 009574	
	לכל 100 מטבעות	2.50				<u>שטרות</u>	3
	שטרות מעל 10,000 ש"ח	0.15% לפעולה (על כל הסכום)				1484 (710)	4
1.9.4	שמירת דואר בסניף עפ"י הוראת הלקוח (כולל תא דואר)	80.00 לשנה		מראש בתחילת כל שנה קלנדרית		001387 (910)	
1.9.5	שכירת כספות (מדורג עפ"י גודל): קטנה כפולה בינונית גדולה	848 לשנה 1,050 לשנה 1,395 לשנה 1,650 לשנה		מראש		003037 (930)	6

1. התשלומים למוסדות המפורטים להלן פטורים מעמלה: מע"מ, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס רכוש, מס קניה, מס רכישה, מנהל מקרקעי ישראל, מגן דוד אדום, התזמורת הפילהרמונית הישראלית, האגודה למען החייל, "גחלת".
2. אם הפעולה כוללת טיפול במזומנים בסכום גבוה בשטרות או בכמות גדולה של מטבעות, תיגבה בנוסף עמלה כמפורט בסעיף 1.9.3.
3. עד 100 מטבעות - פטור.
4. העמלה תיגבה בגין פעולות בסכום מצטבר מ-10,000 ש"ח ומעלה, ביום עסקים אחד, אף בפיצול למספר עסקאות.
5. תשלום חשבון בתיבת שירות - פטור.
6. עבור שכירות המתחילה במהלך השנה יגבו דמי שכירות יחסיים עד תום השנה הקלנדרית.
7. העמלה תיגבה על הסכום הכולל של כל העסקאות שבוצעו באותו יום עסקים".

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.9.5.1	פריצת כספת	הוצאות עלות הפריצה כולל מע"מ					4
1.9.5.2	החלפת כספת כתוצאה מאובדן מפתח	הוצאות עלות החלפת מנעול ומפתחות כולל מע"מ					
1.9.7	שחרור כספים ללא צו ירושה באמצעות כתב שיפוי	55.0					1,3
1.10	<b>חיוב המוסד בגין חיובים עפ"י הרשאה</b>						
1.10.1	תשלום חד פעמי בגין פתיחת הרשאה בבנק אחר	15.0 להוראה		בתחילת חודש עובר חודש קודם		005358 (99004)	2
1.10.2	הצגת חיוב עפ"י הרשאה	1.0\$ לכל חיוב				001298	
1.10.3	הסדר גבייה מרוכזת ממוסדות	1.2\$ לכל תשלום		בתחילת חודש עובר חודש קודם		001093	

1. עד סכום של 2,000 ש"ח - פטור מעמלה.
2. העמלה תיגבה בעת החיוב הראשון של ההרשאה הראשונה שהוצגה.
3. אם הכספים יושקעו בהשקעות שונות בבנק - פטור.
4. בתוספת 100\$ + מע"מ, לפי שער יציג ביום הפריצה, כאשר נדרשת נוכחות עו"ד חיצוני בועדת פריצה.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**חשבון עובר ושב (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ"/ מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן /960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.15	<b>דמי שימוש ושירותים אחרים</b>						
1.15.1	כרטיס מידע	8.0 לשנה <b>בפיקוח</b>		לשנה מראש		014802 (967)	1
1.15.2	כרטיס למשיכת מזומן (סניפומט)	50.0 לשנה		לשנה מראש		003525 (967)	1
1.15.3	חסימה/חסימה חלקית של כרטיס עקב שימוש לרעה ע"י הלקוח	42.0 לחסימה				003606 (728)	

1. ללא תלות במספר הכרטיסים בחשבון

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

מחירון להזמנת שיקים מסחריים לפי ספר דוגמאות

**1. מחירון להזמנת שיקים מסחריים לפי ספר דוגמאות**

(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

נייר כימי			נייר רגיל				כמות	דוגמאות
כל העתק נוסף	מקור 2-ו העתקים	מקור והעתק	כל העתק נוסף	מקור 2-ו העתקים	מקור והעתק	מקור		
48	393	327	30	242	199	169	250	1-9
91	647	550	55	405	345	297	500	11-ו
121	932	799	78	569	502	411	1,000	
236	1,718	1,476	146	1,071	920	756	2,000	
351	2,455	2,099	224	1,537	1,313	1,058	3,000	
115	738	629	78	454	393	302	כל 1,000 נוסף	
66	320	236	43	212	146	115	250	
85	508	388	55	333	248	206	500	
164	781	647	109	514	441	345	1,000	
236	1,179	920	151	781	605	448	2,000	
377	1,669	1,222	248	1,094	799	610	3,000	
146	489	302	96	315	199	164	כל 1,000 נוסף	
48	236	212	-	-	-	-	100	הזמנה "אקספרס" 9- 1
							בלבד	

**2. מחירי תוספות לשיקים מסחריים**  
(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

500 המחאות	1,000 המחאות	תיאור
316	362	הדפסה של דוגמה מיוחדת – עם ספח
223	251	– ללא ספח
		כל 1,000 המחאות נוספות – 77 ש"ח
179	228	הדפסה בצבע – עבור דוגמאות עם ספח
119	142	– עבור דוגמאות 10 ו-12 ללא ספח
		כל 1,000 המחאות נוספות – 81 ש"ח
82	118	תוספת מילים בשורה ישרה עם ספח
69	84	תוספת מילים בשורה ללא ספח
49	96	פרופורציה מיוחדת לתלישה
59	118	נייר פחם לדוגמאות עם ספח
36	78	נייר פחם לדוגמאות 10 ו-12 ללא ספח
	175	גודל נייר חריג
	141	ביטול הזמנה
	93	ביטול הגהה
		צבע העתקים שונה 15% תוספת למחיר הבסיסי

**3. מחירון להזמנת שיקים בדידים ורציפים**  
(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

גובה העמלה	סוג השיק	כמות שיקים בהזמנה	סוג השיק
1,012	מקור	1,000	בדידים
1,140	מקור מול העתק		
1,480	מקור + 1		
402	מקור	לכל 1,000 נוספים	
524	מקור מול העתק		
524	מקור + 1		
881	מקור	1,000	רציפים
909	מקור מול העתק		
968	מקור + 1 בהמשך		
273	מקור	לכל 1,000 נוספים	
398	מקור מול העתק		
379	מקור + 1 בהמשך		

**הערה:** במקרים חריגים בהם הלקוח מעוניין בהזמנת שיק שאינו מופיע בחוברת הדוגמאות, ייקבע מחיר פרטני להזמנה. ההזמנה תבוצע לאחר אישור הלקוח.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**מידע, הודעות והתראות**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.1	<b>מידע ממוחשב</b>						
2.1.1	תדפיסי שאילתות בעמדה לשירות עצמי (כולל שאילתות בפקסימיליה):	1.50 לתדפיס		בתחילת חודש עבור חודש קודם		003223 (919)	1,2
2.1.2	יתר הנושאים	2.10 לתדפיס					
2.1.3	תדפיס שאילתות באמצעות מסוף הפקיד	4.60 לתדפיס		בתחילת חודש עבור חודש קודם		005730 (1016)	3
2.1.4	הפקת קבצי נתונים ממוחשבים באמצעות דיסקט, סרט מגנטי, דואר אלקטרוני וכד' שוברים מגנטיים / כל סוג מידע אחר	150.0 להפקה				002758 (716)	
2.1.6	הפקת דף חשבון בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח (במט"י ובמט"ח)	95.0 לחודש 7.70 להפקה	95.0 לחודש	בתחילת חודש עבור חודש קודם		001379 (832)	4,5
2.1.7	הפקת דו"ח שיקים דחויים	0.25 לשיק	מינ' - 15.0 מקס' - 60.0 להפקה			003665 (754)	

1. תדפיס דף חשבון המכיל 6 פעולות ומעלה - פטור.
2. הפקת שאילתה "שערוך כללי" / "תדפיס משכנתאות" אחת לחודש – פטורה מעמלה.
3. בגין הפקה/צילום דף מתעריפון לעיון לקוחות, בהתאם לבקשת הלקוח, תיגבה עמלה בשיעור של 0.5 ש"ח לדף.
4. לקוחות בעלי חשבון במט"י ובמט"ח, יחויבו בעמלה זו עבור כל נושא בנפרד.
5. העמלה הינה בגין השירות ללא קשר למספר ימי העסקים בחודש או לכמות הדפים המופקים.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מידע, הודעות והתראות (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.2	שירותים בנקאיים בתקשורת						
2.2.2	שירותים בפקסימיליה						
2.2.2.1	"טלר-פקס" - דמי מנוי	10.80 לחודש		בתחילת חודש עבור חודש קודם	ראה סעיפים 2.1.2, 2.1.1	001603 (987)	1,2
2.2.2.5	שידור בפקסימיליה בארץ	2.80 לעמוד				004572 (732)	3
2.2.2.6	שידור בפקסימיליה לחו"ל	24.50 לעמוד				004572 (732)	

1. טלרפקס - מחשבון שני ומעלה לאותו מספר פקס - 5.40 ש"ח (50%).
2. לקוחות שיוגדרו כמנוי טלרפקס יוגדרו אוטומטית כרשאים לקבל בנוסף, שירותי טלרפון ולבצע ברור חשבונות מוגבלים.
3. משלוח פקס בין סניפי הבנק הבינלאומי וסניפי בנק פאג"י לשם עדכון סניף הלקוח לגבי ביצוע הפקדות בחשבון הלקוח – ללא חיוב עמלה.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מידע, הודעות והתראות (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ'/ מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן /960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.2.2.7	שידור פקס ממוכן בארץ	3.25 להודעה		בתחילת חודש עבור חודש קודם		006540 (732)	
2.2.3	גישה ישירה למחשב הבנק באמצעות מחשב הלקוח תבל/ דנאל/שידור באמצעות מס"ב: תשלום חד פעמי תשלום שוטף (חודש)	ON-LINE פטור 280		בתחילת חודש עבור חודש קודם		004076 (715 - תבל) (729 - דנאל)	
2.2.4	העברת תנועות חשבון ב-E.D.I (מבזק בנקאי)	60.00 לחודש		בתחילת חודש עבור חודש קודם		001611 (733)	1
2.2.5	בנקאות ישירה בסלולארי (sms)	14.9 לחודש		בתחילת חודש עבור חודש קודם		009213 (1006)	2
2.3 2.3.1	<b>שיחזור מידע</b> הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח	18.5 לבקשה בתוספת של 0.5 לכל עמוד				001344 (755)	3,4

1. החיוב הינו ברמת לקוח ללא קשר למספר החשבונות שנתוניהם מועברים לתא האלקטרוני.
2. במסגרת מבצע **הוזל שיעור העמלה** ל-9.9 ש"ח לחודש. תוקף המבצע הינו עד להודעה חדשה.
3. כולל שחזור הודעה מרוכזת.
4. העמלה לא תיגבה בגין הפקת או הדפסת העתק אחד של מסמכים שהינם מתקופה של 6 חודשים לפני סגירת החשבון, אשר הפקתם התבקשה במהלך 6 חודשים מיום סגירת החשבון

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מידע, הודעות והתראות (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מיני' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.3.2	איתור מסמכים לבקשת לקוח	20.0 לבקשה				001131 (880)	1,2
2.3.4	הצגת צילומי שיקים באינטרנט	10.0 לחודש		בתחילת חודש עבור חודש קודם		005137 (1003)	3,5
2.3.5	הכנת מידע מיוחד הכרוך באיסוף נתונים	18.5 לדו"ח				004084 (736)	4
2.3.8	שחזור תנועות בניירות ערך לכל תאריך	1.3 לפעולה	65.0 לבקשה	בתחילת חודש עבור חודש קודם		006354 (991)	
2.3.9	פירוט תיק לקוח (סטייטמנט)	15.0 לבקשה		סוף חודש		004327 (992)	
2.4	<b>איתור חשבונות/כספות</b>					002839 (718)	
2.4.1	באמצעות יחידה מרכזת סניף אחד	50.0 פטור					
2.5	<b>אישורים והמלצות</b>					005242 (913)	6,7
2.5.1	אישור יתרות/שחזור	30.0					
2.5.3	אישור חתימה: על מסמך של "בנק מסד" על מסמך אחר של בנק בקבוצה	פטור 22.0				002790 (712)	8
2.5.4	מכתב המלצה (לקונסוליה, לגוף עסקי אחר) ואישורים שונים לפי בקשת הלקוח: מכתב סטנדרטי	25.0				004114 (780)	

1. עבור מסמכים הנמצאים בסניף יש לגבות את העמלה באופן ידני.
2. העמלה כוללת הוצאות צילום.
3. העמלה תיגבה לחודש או חלקו ללא תלות בכמות השיקים שהלקוח יצפה. כמו כן, העמלה תיגבה רק בחודש בו הלקוח יצפה בשיקים מעבר לשבוע מיום הצגתם.
4. צפייה בתצלומי שיקים עד 7 ימים מיום הצגתם אינה כרוכה בתשלום.
5. השירות כולל הפקת/ניתוח מידע על פעילותו של לקוח שבוצע עפ"י בקשת הלקוח, איסוף מידע היסטורי עבור לקוח, כגון: שערי חליפין, שיעורי ריבית, מידע על ני"ע, דמי ניהול חשבון, עמלת הקצאת אשראי וכו'.
6. בשלב זה, העמלה לא תיגבה עד להודעה חדשה.
7. אישור יתרה לסוף שנה המופק במהלך חודש ינואר - לא תיגבה עמלה.
8. העמלה תיגבה בעת שחזור אישורי יתרות לסוף שנה והפקת אישורי יתרות לסוף חודש/רבעון, עפ"י בקשת הלקוח.
9. אישור חתימה על מסמכי הלוואה/ערבות של האגודה הישראלית להלוואות ללא ריבית - הנחה של 50% מהתעריף הנקוב.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**אשראי**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.1	<b>דמי גביה בגין החזר תקופתי</b>						
3.1.1	של הלוואות לרכישת דירת מגורים)	2.00 לכל תשלום <b>בפיקוח</b>					
3.1.2	של הלוואות שאינן לרכישת דירת מגורים	4.60 לכל תשלום				001662 - מט"י (928) 006192 - מט"ח (928)	
3.1.3	טיפול בפירעון מוקדם של הלוואה מאמצעי הבנק	60.0				001743 - מט"י (808) 001794 - מט"ח (808)	1
3.1.4	<b>דמי טיפול בהלוואות</b> הלוואות לציבור במכרז המוניטרי של בנק ישראל	0.15%	מינ' - 150.0 מקס' - 750.0				2
3.2	<b>הקצאת אשראי</b>	0.6375% לרבעון מגובה המסגרת					
3.2.1	הקצאת אשראי לתאגידים			תחילת רבעון		מט"י - 001417 מט"ח - 002316	

- .1 מרכיבים נוספים של עמלת פירעון מוקדם מפורטים ב"דף הסבר ללווה המבקש לבצע פירעון מוקדם".  
.2 עמלת הטיפול תגבה גם במקרה שבנק ישראל לא יקצה את הלוואה.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

אשראי (המשך)  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

הערות למטה	ח-ן/ 960 (אסמכתא)	הוצאות נוספות	מועד גביה **	גובה העמלה		תאור העמלה	מספר סעיף
				סכום העמלה	סכום האשראי		
1	007040 – משיכות יתר (מסגרות אשראי) (758)			750.0	עד 50,000 ש"ח	עריכת ו/או בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות דמי טיפול במסגרות אשראי - מסמכים סטנדרטיים. העמלה תגבה בכל מקרה של עריכת מסמכי אשראי או בטחונות	3.3 3.3.1
				2,000.0	עד 100,000 ש"ח		
				6,000.0	עד 300,000 ש"ח		
				8,500.0	עד 500,000 ש"ח		
				10,000.0	עד 1,000,000 ש"ח		
				12,500.0	עד 5,000,000 ש"ח		
				15,000.0	עד 10,000,000 ש"ח		
				20,000.0	מעל 10,000,000 ש"ח		

1. בעת הגדלת האשראי העמלה תיגבה רק בגין ההפרש.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

**אשראי (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תיאור העמלה	סכום האשראי	סכום/ שיעור	מינ'ל מקס'	מועד גביה **	ח-ן/ 960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.3.1.1	דמי טיפול באשראי וערבויות מסמכים סטנדרטיים. העמלה תגבה בכל מקרה של עריכת מסמכי אשראי או בטחונות	עד 50,000 ש"ח	2.0%	מינימום 500.0		002421- הלוואות מט"י (980)	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13)
		50,001 ש"ח - 100,000 ש"ח	2.0%	מינימום 1,100.0		003762- הלוואות מט"ח (980)	
		100,001 ש"ח - 300,000 ש"ח	2.0%	מינימום 2,500.0		007024 - ערבויות מט"ח (745)	
		300,001 ש"ח - 500,000 ש"ח	2.0%	מינימום 7,000.0		007202 - ערבויות מט"י (745)	
		500,001 ש"ח - 1,000,000 ש"ח	2.0%	מינימום 9,000.0		007210 - ערבות חוק מכר (745)	
		1,000,001 ש"ח - 5,000,000 ש"ח	0.25%	מינימום 10,000.0		007008 - ניכיון שיקים (757)	
		מעל 5,000,000 ש"ח	0.20%	מינימום - 12,500.0 מקסימום - 35,000.0		006397 - ניכיון עסקות סח"ח (757)	

1. כאשר העמלה נגבית בגין הלוואה אין לגבות עמלה נוספת בגין עריכת מסמכי הביטחונות בגין אותה הלוואה.
2. העמלה תיגבה גם בעת חידוש הלוואה.
3. בעת הגדלת האשראי העמלה תיגבה רק בגין ההפרש
4. להלוואות למימון משלוחים יצוא (ס.ח. 668 במט"ח) לתקופה של עד 6 חודשים נקבעה עמלה קבועה בסך 150.0 ש"ח להלוואה.
5. העמלה תיגבה עבור כל סוגי הערבויות. למעט עבור ערבות חוק מכר, עבורה תיגבה עמלה בסך 200.0 ש"ח לכל הוצאת ערבות.
6. בגין הטיפול באשראים דוקומנטריים - יבוא (פתיחה/הגדלה/הארכה), בגין התחייבות אשראי ספקים במסגרת א.ד., במסגרת טיפול בגוביינא יבוא - בגין אשראי ספקים בערבות הבנק ובהתחייבות במסגרת גוביינא יבוא - הסבת דוקומנטים נקבעה עמלה קבועה בסך 200.0 ש"ח. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-007075. א.ד. באסמכתא - 746, א.ס. באסמכתא - 747.
7. בגין ניכיון שיקים תגבה עמלה כדלקמן: עד 5,000 ש"ח - 27.0 ש"ח מסכום הניכיון, מעל 5,000 ש"ח - 106.0 ש"ח מסכום הניכיון. "סכום הניכיון" הינו סכום כל השיקים להם בוצע ניכיון ביום העסקים.
8. לערבויות במט"י ובמט"ח נגבית העמלה בעת פתיחה או הגדלת ערבות. לא תיגבה עמלת עריכת ו/או בדיקת מסמכים בעת הארכת תוקף לערבות המקורית, למעט הארכה שבצידה הגדלת סכום הערבות, שאז תיגבה עמלת עריכת ו/או בדיקת מסמכים על ההפרש בין סכום הערבות המקורי לסכום הערבות המוגדל.
9. במקרים בהם נגבית עמלת מינימום בערבות, לא תיגבה עמלת עריכת ו/או בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות.
10. בגין עסקת ניכיון במסגרת סחר חוץ, תגבה עמלה כדלקמן: עד \$250,000 - 2,500.0 ש"ח, מעל \$250,000 - 6,000.0 ש"ח. במקרים בהם נגבית עמלת מינימום בניכיון (עסקות עד סכום של \$83,334), לא תיגבה עמלת עריכת ו/או בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות.
11. בהלוואות מקרנות המדינה יגבו דמי טיפול בבנק, כפי שנקבע בהסכם בין המדינה לבנק.
12. במקרה של החלפת בטחונות, יש לגבות דמי עריכת מסמכים ע"פ ערך מימוש של הנכס המוצע לביטחון, אך לא יותר מיתרת האשראי-הבתאם למדרגות.
13. בנוסף יגבו מהלקוח: אגרת רישום משכנתא והוצאות נלוות אחרות.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת

**אשראי (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.3.1.2	עמלה תקופתית בהלוואות לפירעון לפי דרישה ON CALL	0.065%	מינ' - 60 מקס' - 300				4
3.3.2	מכתבי הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר.	410.00 למכתב בפקוח				004599 (881)	
3.3.2.1	רישום משכנתא לטובת הבנק ע"י נציג הבנק כאשר המשכנתא משמשת כבטוחה	210.00					1
3.3.5	<b>עסקות אשראי מיוחדות</b>						
3.3.5.1	עמלת עסקאות אשראי ו/או שעבודים, הכרוכים בביצוע בדיקות ו/או ניתוחים ספציפיים לעסקאות (כלכליים, הנדסיים, משפטיים ואחרים) ו/או בהכנת חוזים ומסמכים ספציפיים לעסקאות ו/או בטיפול יוצא דופן אחר. זאת, לרבות ניסוח טפסים וחוזים ספציפיים לאמות מידה כלכליות, מסמכים משפטיים ספציפיים לעסקאות בגין שעבודים מורכבים, מניות לא סחירות, משכנתאות מיוחדות וכו'	2.5% מסכום האשראי	מינ' - 500.0			002626 (980)	2,3
3.3.5.3	התחייבות להעמדת מסגרת אשראי מיוחדת - Commitment Fee	0.75% לשנה מסכום מסגרת האשראי		מראש בתחילת רבעון		004238 (1039)	

1. בנוסף יגבו דמי עריכת מסמכים בגין אשראי ובטחונות, אגרת רישום משכנתא, מס בולים והוצאות נלוות אחרות.

2. העמלה תיגבה במידה והעסקה יצאה אל הפועל.

3. לקוח שישלם עמלה זו יהיה פטור מתשלום עמלת עריכה ו/או מסמכים בגין אשראי ובטחונות - דמי טיפול באשראי וערבויות" - סעיף 3.3.1.

4. העמלה ניגבת במועד הקמת ההלוואה ומידי כל מועד בו נגבית ריבית על ההלוואה (ב- 7, 14 ו- 21 לחודש ובסוף חודש), במידה וימים אלו אינם ימי עסקים, מועד הגבייה יבוצע ביום העסקים הבא.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**אשראי (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ / 960 (אסמכתא)	למטה הערות
3.3.5.5	מכתבי הסכמה / כוונות מיוחדים	0.1% מסכום מסגרת האשראי הכללית	מינ' - 3,750 מקס' - 30,000			006893 (1050)	
3.3.6	<b>שינוי/ביטול שעבודים</b>						
3.3.6.2	שינוי שעבודים הדורשים טיפול משפטי	0.1% מסכום האשראי	מינ' - 125.0 מקס' - 12,000.0			004610 (892)	
3.3.6.3	יצירת/ביטול שעבודים (כולל שעבודים שנגבתה בגינם עמלת הקמה ולא יצאו לפועל)	165.0				004629 (894)	1
3.3.9	<b>בדיקת ערבויות שניתנו לטובתנו</b>						
3.3.9.1	ערבות לביטחון שנתקבלה מבנק אחר/מבנק בחו"ל/מחברה לביטוח סחר חוץ, ערבות מדינה, חידוש ערבות כנ"ל	0.2% מסכום הערבות	מינ' - 280.0 לערבות מקס' - 800.0 לערבות			002588 (893)	
3.3.12	רישום שעבוד – רישום שעבוד ע"י נציג הבנק (ברשם החברות/משכונות/משרד הרישום/לשכת רישוי מקרקעין)	165.0 לפעולה				משרד הרישום (741) 002634 חברות/משכונות 005366 (99005)	2,3,4,5,

1. במקרים בהם הלקוח עצמו פרע את מלוא חובו, אין לגבות עמלת ביטול על מחיקת רישום משכנתא או משכון.
2. במקרה של רישום שעבוד באמצעות הבנק אצל יותר מרשם/גוף אחד, העמלה תיגבה **פעם אחת בלבד**.
3. במקרים של רישום שעבוד ברשם החברות/משכונות/לשכת רישום המקרקעין, הסניף המבצע את הרישום אצל הרשם, יחייב את חשבון הלקוח באמצעות פ.ס. 172.
4. במקרים של רישום שעבוד ברשם החברות/משכונות/לשכת רישום המקרקעין, יש להבהיר ללקוחות שקיימת אפשרות לבצע את הרישום באופן עצמאי ללא עמלה.
5. בנוסף ייגבו מהלקוח אגרות רישום שעבוד והוצאות נלוות אחרות.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**אשראי (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.4	<b>ערבויות</b>						
3.4.1	ערבות כספית / ערבות כספית לטובת הבינלאומי	5.00% לשנה	מינ' - 440.0	מראש		005439 (עמלה מראש) 005447 (שוטף) (933) במט"י הערה 7	1,2,3,4, 5,6,7,8 11,13
3.4.2	ערבות אחרת/ פורמאלית/ ביצוע/ בלתי מסווגת	5.00% לשנה	מינ' - 440.0	מראש			
3.4.6	הסבת ערבות לפי חוק המכר לבנק אחר	170.0 לערבות				002782 (325)	
3.4.4	תיקון ערבות מכל סוג שהוא	185.0 לתיקון ערבות		בתיקון		(749) 002383	12
3.5	<b>הודעות והתראות</b>						
3.5.1	הודעה על פיגור בתשלום ויתרות חריגות	55.00 למכתב			דואר רשום/רגיל	003886 (719)	9
3.5.2	מכתב התראה של עורך דין	147.0 למכתב	294.00 לסדרת מכתבים		הוצאות דיור ו/או מסירה	003878 (743)	
3.5.3	משלוח הודעות התראה/הגבלה במסגרת חוק שיקים ללא כיסוי	55.0 להודעה				001581 (833)	
3.6.1	ליווי פיננסי של פרויקטים בבניה	2.0% מראש				001530 (969)	10

1. חשבונות ההכנסה עבור גביית העמלה במט"ח, ראה אוגדן אשראי חדש, פרק: ערבויות בנקאיות במט"ח, נוהל: 071.
2. בערבויות במט"ח-בסיס חשוב העמלה הינו יומי לפי 365 יום.
3. בערבויות במט"ח-בסיס חשוב העמלה הינו יומי לפי 360 יום.
4. כאשר הערבות הינה לטובת הבינלאומי ליסינג והביטחון הוא כספי - פטור מעמלה.
5. במקרים בהם נגבית עמלת מינימום בערבות, לא תיגבה עמלת עריכת /ואו בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות.
6. **חשבונות ההכנסה לערבויות במט"י** כלהלן: ערבות להבטחת אשראי – 006214-960, ערבות לרוכשי דירה – 006346-960, ערבות פורמאלית – 006621-960, ערבות ביצוע/אחרת – 006664-960, ערבות במט"י כללי – 006702-960. אסמכתא לחיוב/זיכוי – 933.
7. שמירת בטחונות לסניף אחר (בארץ או בחו"ל) במקרה שהלווה יוצר הביטחון הינו אותו לקוח- פטור מעמלה. במקרה שאין זהות בין יוצר הביטחון ללווה- תיגבה עמלה שתחושב מסכום אשראי הנערב בגינו מוצא מכתב שמירת ביטחונות.
8. התחייבות לסניף אחר- במקרה ומבקש התחייבות והנערב הינו אותו לקוח – פטור מעמלה.
9. למעט מכתב הזמנת לקוח לסניף בעניין החוב.
10. שיעור העמלה בפועל, מועד גבייתה ואופן הצמדתה ייקבעו ע"י היחידה לליווי פרויקטים ויסוכמו עם הלקוח.
11. עבור ערבות המובטחת בפיקדון כספי ספציפי, תיגבה עמלה מופחתת בשיעור של 2.5% לשנה, בכפוף לעמלת מינימום בסך 435 ₪. "פיקדון כספי ספציפי" משמעו, לעניין זה- פיקדון אחד, במטבע ישראלי או במטבע חוץ, אשר בהתאם למרווחים הנהוגים בבנק, סכומו המשוערך שווה ערך לפחות לסכום הערבות, בכל מועד תשלום של העמלה.
12. העמלה תיגבה בעת הוצאת תיקון מכל סוג שהוא **למעט** במקרים הבאים:  
- הארכת תוקף ערבות.  
- הגדלת סכום הערבות.
13. עבור ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪) תיגבה עמלה בסך 410 ₪

**חזרה לקישורים מהירים**

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**ניירות ערך**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.1 4.1.1	קניה/מכירה/פדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה של ת"א כולל הצעת רכש/מכר	0.68%	מינ' - 40.0			001174 קניה - 803 מכירה - 804	1,2,3 ,9,10 11,14
4.1.2 4.1.2.1	הנסחרים בחו"ל בהוראה הניתנת באמצעות הבנק או באמצעות מערכות מסחר, בני"ע מסוג: מניות, ETFs & Warrants, הנסחרים בבורסות ארה"ב, (למעט Penny Stocks)	0.80%, מינ' - 40.0\$ + עד 4 סנט ליחידה				רכיב אחוזי 003436 רכיב סנט למניה 003444	1,4,5,6 7,8,9, 11,12, 15
4.1.2.2	בהוראה הניתנת ישירות לברוקר ולא באמצעות מערכות מסחר בני"ע מסוג: מניות, ETFs & Warrants, הנסחרים בבורסות ארה"ב, כולל עסקאות RVP/DVP (למעט Penny Stocks)	0.80%	מינ' - 40.0\$			003436	1,4,6,8 9,11, 15,13, 16
4.1.2.3	מניות Penny Stocks הנסחרות בבורסות OTC BB בארה"ב כולל עסקאות RVP/DVP	1.0%	מינ' - 40.0\$			003460	1,4,6,8 9,13, 15,16
4.1.2.4	אופציות CALL & PUT על מניות ומדדים	0.9% מהפרמיה	מינ' - 12.0\$ לאופציה			003452	1,4,16

1. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 25% משווי העסקה.
  2. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים באותו שער במהלך אותו שלב מסחר) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).
  3. בגין קניה/מכירה של "קרבן מחקה" כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, תשנ"ד-1994 וכן של קרבן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב - תיגבה עמלת קניה/מכירה של ני"ע הנסחרים בבורסה של ת"א.
  4. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים באותו שער) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).
  5. יחידה = מניה/ETF/WARRANT.
  6. מניות Penny Stocks: מניות הנסחרות בבורסות מעבר לדלפק OTC BULLETIN BOARD בשער שווה או נמוך מ-1\$ למניה.
  7. רכיב העמלה בסנטים ליחידה יהיה עפ"י המדרג הבא:  
מחיר ני"ע עד 1\$: מעל 1\$ ועד 2\$: מעל 2\$ ועד 10\$: מעל 3\$ ועד 10\$: מעל 4\$ ועד 10\$: מעל 10\$ ועד 4\$ סנט.
  8. Receive Vs. Payment - RVP, Delivery Vs. Payment - DVP
  9. לרבות קניה ומכירה מחוץ לבורסה.
  10. עבור מניות ואג"ח - עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בני"ע שאינם נסחרים בבורסה.
  11. העמלה תגבה גם עבור הצעת רכש/מכר.
  12. בני"ע זרים-תגבנה הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל, למעט עמלת ברוקר.
  13. בני"ע זרים-תגבנה הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל, לרבות הוצאות SEC FEE, למעט עמלת ברוקר.
  14. בגין רכישת/מכירת קרבן מחקה באמצעות הוראות קבע תיגבה העמלה בכפוף לעמלת מינימום מופחת בסך 7 ש"ח.
  15. העמלה תחול גם על מימוש אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל
  16. בני"ע זרים תגבנה הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל, לרבות עמלת ברוקר והוצאות SEC FEE.
- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/שיעור	מינ'/מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן/960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.1.2.5.1	מניות, Warrants & ETFs, הנסחרים בבורסת באירופה	1.0%	מינ' - 80.0 EUR			008411	1,2,3,7 11,10
4.1.2.5.2	מניות, Warrants & ETFs, הנסחרים בבורסת באירופה רק בעסקאות RVP/DVP	1.0%	מינ' - 80.0 EUR			008411	1,2,3,7 12,10
4.1.2.6	מניות, Warrants & ETFs, הנסחרים בבורסת בחו"ל, למעט ארה"ב ואירופה כולל עסקאות RVP/DVP	1.0%	מינ' - 100.0\$			008438	1,2,3,7 8,10,12
4.1.2.7	קניה/מכירה/פדיון אג"ח חו"ל, עסקאות במוצרים מובנים- מסוג Structured Notes (למעט פיקדונות הבנק) כולל עסקאות /DVP RVP	0.85%	מינ' - 40.0\$			008446	1,2,3,8
4.1.2.8	קרנות חו"ל	1.5%	מינ' - 100.0\$			008454	1,2,9
4.1.2.9	חוזים עתידיים/אופציות על חוזים עתידיים	30.0\$ לחוזה/ אופציה על חוזה				006508	2,12
4.1.3	<b>אופציות מעו"ף</b> קניה/מכירה/כתיבה (לרבות עסקות קסטודיאן)  מימוש	5.0% מהפרמיה  0.25% מהתמורה הכספית	מינ' - 13.0 לאופ'  מינ' - 13.0			005005 005013 קניה - 805 מכירה - 806 כתיבה - 807 (803)003770	1,4,5,6

1. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 25% משווי העסקה.
  2. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים באותו שער) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).
  3. Receive VS Payment - RVP, Delivery VS Payment - DVP
  4. נכס בסיס לאופציות על מדד מעו"ף = מדד עדכני X 100.
  5. נכס בסיס לאופציות על שער הדולר = שער הדולר באגורות X 10,000.
  6. 005005 - לאופציות על מדד מעו"ף, 005013 - לאופציות על שער הדולר.
  7. למעט אופציות במחיר מימוש – 1 ש"ח, שם תיגבה עמלה בשיעור המקובל בקניה/מכירה של ני"ע הנסחרים בבורסת ת"א.
  8. העמלה תגבה גם עבור הצעת רכש/מכר.
  9. בני"ע זרים - תגבנה הוצאות צד ג' לפי החיוב בפועל.
  10. בני"ע זרים תגבנה הוצאות צד ג' ע"פ החיוב בפועל, לרבות עמלת קרן, לרבות עמלת ברוקר ולרבות עמלות סליקה העמלה תחול גם על מימוש אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל
  11. בני"ע זרים - תגבנה הוצאות צד ג' ע"פ החיוב בפועל, למעט עמלת ברוקר
  12. בני"ע זרים - תגבנה הוצאות צד ג' ע"פ החיוב בפועל, לרבות עמלת ברוקר
- \*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**ניירות ערך (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מיני' מקסי'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן /960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.1.4.2	עמלת הפצת קרן מסוג 1, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.20% לשנה ממחיר הפדיון היומי					1,2
4.1.4.4	עמלת הפצת קרן מסוג 3, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.35% לשנה ממחיר הפדיון היומי		בתחילת כל חודש עבור החודש הקודם			1,2
4.1.4.5	עמלת הפצת קרן מסוג 4, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.10% לשנה ממחיר הפדיון היומי					1,2

1. במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006.

2. "מחיר הפדיון היומי" לעניין זה – מחיר הפדיון של היחידה כמשמעותו בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד – 1994 ובתקנות שהותקנו מכוחו/או בכל הוראה והנחיה של הרשות, כפי שתהיינה מעת לעת, שפורסם לאותו יום, ואם לא פורסם מחיר פדיון לאותו יום – מחיר הפדיון שפורסם לאחרונה לפני אותו יום.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**ניירות ערך (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.1.5	מק"מ/אג"ח ממשלתית קצרה (שהונפקה במקור לתקופה של עד שנה) קניית/מכירת/פדיון של מק"מ/אג"ח ממשלתית קצרה (שהונפקה במקור לתקופה של עד שנה) בבורסת ת"א	0.11%	מינ' - 19.0			005072 (803)	1,5
4.1.5.1							
4.1.5.2	קניית מק"מ/אג"ח ממשלתית קצרה (שהונפקה במקור לתקופה של עד שנה) בהנפקה	0.5% משווי ההקצאה	מינ' - 26.0			005080 (726)	1,5
4.1.6	הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה	40.0				003924 (942)	2,3
4.1.8	<b>הנפקות</b>						
4.1.8.1	הזמנת ני"ע בהנפקה	0.7% משווי ההקצאה	מינ' - 40.0			005099 (810)	
4.1.8.2	קניית אג"ח ממשלתיות בהנפקה	0.5% משווי ההקצאה	מינ' - 26.0			005102 (727)	1
4.1.9	חוזים עתידיים בבורסה בת"א קניה/מכירה/כתיבה	20.0 לכל חוזה				003401 (813)	4

1. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 25% משווי העסקה.

2. לקוחות שיבצעו עסקות בניירות ערך באמצעות "מסד באינטרנט" ייהנו מפטור מלא מעמלת אי ביצוע עבור הוראות קניה, מכירה, שינוי וביטול.

3. העמלה תיגבה גם במקרים הבאים:

3.1. עבור ביטול ההוראה ע"י הלקוח באותו יום מסחר (כולל הוראות עם תוקף).

3.2. עבור שינוי הוראה - העמלה תיגבה פעם ביום, גם אם במהלך אותו יום, יינתנו לאותו נייר ערך מספר הוראות שינוי (כולל הוראות עם תוקף).

3.3. עבור שינוי/שינויים בהוראה שיש בסופה ביצוע או ביצוע חלקי - לא תגבה עמלה.

3.4. ביטול שנעשה ביוזמת הבנק - ללא עמלה.

3.5. הוראות ביטול/שינוי לקרנות נאמנות - ללא עמלה.

4. 003533 - חוזים על שער הדולר, 003401 - חוזים על מדד מעו"ף.

5. לרבות קניה ומכירה מחוץ לבורסה.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**ניירות ערך (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.2	<b>דמי ניהול פיקדון ני"ע</b>						
4.2.1	הנסחרים בארץ	0.20% לרבעון	מינ' לנייר/פעולה - 8.0 מינ' לפיקדון - 30.0	ב-15 לחודש הראשון של הרבעון, בגין הרבעון הקודם		003045 רבעוני (943) שוטף	(1) (2) (3) (4) (7) (8)
4.2.2	הנסחרים בחוץ לארץ	0.20% לרבעון	מינ' לנייר/פעולה - 8.0 מינ' לפיקדון - 30.0			006362 (943)	(2) (6) (7) (5) (8) (9) (13)
4.2.3	שאינם נסחרים בבורסה	0.20% לרבעון	מינ' לנייר/פעולה - 8.0 מינ' לפיקדון - 30.0				(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (13)
4.3	<b>העברת ני"ע</b>						
4.3.1	לחשבון אחר של אותו לקוח (תעריף להעברה): בבנק בבנק אחר	פטור 5.0 <b>בפיקוח</b>				(782)003916	(10)(11)(12)

1. כולל: קרנות נאמנות, מלווה קצר מועד וני"ע אחרים, זהב, בונדס, אופציות מעו"ף (עפ"י שווי כספי כפי שמופיע בתיק לקוח).
2. העמלה (למעט עמלות מינימום) נגבית לפי שווי ניירות הערך ביום העסקים האחרון של הרבעון ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך. במקרה של מכירה/פדיון/מימוש/המרה/העברה של ני"ע במהלך הרבעון ובעת ביצוע איחוד ופיצול הון, תיגבה העמלה ביום ביצוע הפעולה הנ"ל עפ"י שווי ניירות הערך באותו יום ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך.
3. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת מכירה של ני"ע כאמור (למעט ביצועים חלקיים באותו שער במהלך אותו שלב מסחר) תגבנה בנפרד עמלות דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות עמלת מינימום) ועמלת דנ"ח – רישום פעולה בחשבון.
4. פטור לכותב אופציות מעוף.
5. מלקוחות אמריקאיים הפועלים בניירות ערך זרים, נגבית עמלת סוכן שנתית – עפ"י החיוב בפועל.
6. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת מכירה של ני"ע כאמור (למעט ביצועים חלקיים באותו שער) תגבנה בנפרד עמלות דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות עמלת מינימום) ועמלת דנ"ח – רישום פעולה בחשבון.
7. עמלת הניהול הנגבית בסוף הרבעון או לאחריו (לרבות עמלת המינימום), תיגבה בנוסף על עמלות הניהול (לרבות עמלות מינימום) שניגבו במהלך הרבעון בגין מכירת ני"ע או אירוע אחר בגינו נגבית עמלה זו.
8. העמלה הנגבית בסוף הרבעון או לאחריו תחושב בגין כל נייר ערך בנפרד (לרבות עמלת מינימום לנייר), ובלבד שאם סך העמלות כאמור בגין כל ניירות הערך בחשבון, יהיה נמוך מסכום עמלת המינימום לפיקדון, תיגבה עמלת המינימום לפיקדון.
9. בני"ע ADR/GDR ייגבו הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל.
10. בהעברת ני"ע הנסחרים בארץ – בנוסף תגבנה, הוצאות צד ג', לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
11. בהעברת ני"ע הנסחרים בחו"ל – בנוסף תגבנה, הוצאות צד ג', לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
12. בני"ע זרים- בנוסף תגבנה עמלות קסטודיאן.
13. תיגבנה בנוסף הוצאות צד ג', לרבות הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן ואחרות.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**ניירות ערך (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה ***	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.3.2	לחשבון של לקוח אחר <b>בבנק</b> (תעריף לנייר)	0.25%	מינ' - 24.0			004157 (783)	8,9,10,13
4.3.3	לחשבון של לקוח אחר <b>בבנק אחר</b> (תעריף לנייר)	0.10%	מינ' - 26.0			004149 (784)	8,9,10,13
4.4	המרה, מימוש והקצאה						
4.4.1	המרת אג"ח ושטרי הון למניות, מימוש אופציות, המרת תעודות סל	0.50%	מינ' - 24.0			003940 (944)	1,5
4.4.1.2	המרת ניירות ערך דואליים	50.0\$ לפעולה				003940 (944)	7,10,11
4.4.1.3	המרת מניות דואליות מסוג ADR בלבד	50.0\$ לפעולה + 6 סנט למניית ADR				003835 (944)	6,7,10,11
4.4.2	הקצאת מניות הטבה ו/או יחידות הטבה בקרנות נאמנות	10.50				004017 (944)	5
4.5	<b>תשלום ריבית ודיבידנד</b>						1,2
4.5.1	תשלומי ריבית, דיבידנד של ני"ע (לרבות מלווה מדינה ומלווה של"ג) המופקדים בבנק למשמרת	0.50%	מינ' - 9.1			003169 (944)	3,5
4.5.2	תשלומי ריבית, דיבידנד של ני"ע (כולל מלווה של"ג) בדלפק	1.00%	מינ' - 47.0			003169 (944)	1,4
4.5.4	תשלומים בגין אג"ח מסוג בונדס	1.00%				003169 (883)	1,5

1. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 25% משווי העסקה.

2. תשלומי ריבית על מלוות חובה עד 10 ש"ח - פטורים.

3. למעט פדיון מלווה של"ג.

4. פדיון מוקדם של מלווה של"ג, מפאת גיל, עד סכום פדיון של 150 ש"ח - פטור.

5. בתשלומים כגון: ריבית, דיבידנד, הטבה, פדיון, המרה, מימוש וכד' תגבנה בנוסף הוצאות מיוחדות הנגבות ע"י צד ג', לפי החיוב בפועל.

6. ADR = American Depository Receipt

7. "המרת ני"ע דואליים" = המרה מני"ע הנסחר בארץ לני"ע הנסחר בחו"ל ולהיפך, וכן בין ני"ע הנסחרים בחו"ל.

8. בהעברת ני"ע הנסחרים בארץ - בנוסף תגבנה, הוצאות צד ג', לרבות הוצאות בורסה ואחרות.

9. בהעברת ני"ע הנסחרים בחו"ל - בנוסף תגבנה, הוצאות צד ג', לרבות הוצאות בורסה ואחרות.

10. בני"ע זרים - בנוסף תגבנה עמלות קסטודיאן.

11. בהמרת ני"ע זרים - תגבנה הוצאות צד ג' ומיסים לפי החיוב בפועל, למעט עמלת ברוקר.

12. העמלה לא תחול על מימוש אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל.

13. בהעברת ני"ע זרים, תיגבה עמלת מינימום בלבד (לנייר) בצירוף הוצאות צד ג'.

השינוי ייכנס לתוקף בתאריך 12/8/2018

\*\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**ניירות ערך (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.6	<b>פעולות נוספות בני"ע</b>						
4.6.1	השאלת ני"ע לצורך מכירה בחסר	<u>מניות</u> 6.0% לשנה <u>אג"ח/מק"מ</u> 2.4% לשנה				001271 (972)	1,2
4.6.2	הפקדה/משיכה של ני"ע	0.25%	מינ' - 11.0 מקס' - 100.0			004025 (810)	
4.7	עמלת קסטודיאן	0.01%	מינ' - 20.0 לני"ע מקס' - 500.0 לני"ע			004122 (781)	
4.8	טיפול בתביעה ייצוגית בני"ע זרים - מלקוח המצטרף לתביעה: עד שנת 1994	550.0					
4.9	טיפול בתביעה ייצוגית בני"ע זרים - מלקוח המצטרף לתביעה: משנת 1994 והלאה	100.0					

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. בהשאלות בני"ע זרים, תיגבנה בנוסף הוצאות צד ג' לרבות הוצאות ברוקר.
2. בנוסף תגבנה הוצאות צד ג', עפ"י החיוב בפועל, לרבות הוצאות ברוקר ודמי שאילה שיועברו למשאל ני"ע שאינו הבנק.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**מטבע חוץ**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.1	<b>עמלת חליפין</b> (נגבית עבור כל פעולה שיש בה המרה בין מטבעות וזאת בנוסף לעמלה הספציפית)						
5.1.1	מט"י-מט"ח לפי השער הידוע	1.90%	מינ' - 6.70\$ מקס' - 2,700.0\$			002014 (936)	3,2,1
	לפי שער הצהריים/שער מוסכם	0.19%	מינ' - 6.70\$ מקס' - 2,700.0\$				
5.1.2	המרה בין שני מטבעות זרים לפי השער הידוע	3.80%	מינ' - 13.4\$ מקס' - 5,400\$			002014 (936)	2
	לפי שער צהריים/שער מוסכם	0.38%	מינ' - 13.4\$ מקס' - 5,400\$				
5.1.3	המרת מט"י/מט"ח בסכומים קטנים: המרת מזומן עד 50\$ עד 100\$ המרות בחשבון – עד 100\$	3.3\$ 5.5\$ 3.0\$				002014 (936)	

1. המרה מחשבון פת"מ פיצויים לחשבון בשקלים – פטורה מעמלה.
2. שער הצהריים - השער הקרוב שיתפרסם בסוף יום העסקים.
3. אוכלוסייה של יוצאי חבר העמים המקבלת פנסיה (רנטה) מרוסיה – פטורים מעמלת חליפין.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מטבע חוץ (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/שיעור	מינ"/מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן/960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.2	<b>פעולות במזומנים</b>						
5.2.1	הפקדת מזומנים לחשבון מט"ח				שער העברות נמוך פחות שער מזומן נמוך	002022 (936)	
5.2.2	משיכת מזומנים מחשבון מט"ח				שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה	002022 (936)	
5.2.4	משלוח מזומנים לגוביינא	0.50%	מינ' - 30.0\$ מקס' - 100.0\$		הוצאות קורספונדנט	002030 (936)	(2)
5.2.5	החלפת/פריטת שטרות במט"ח - עד 500\$ - מעל 500\$	5.0\$ 0.5%	מינ' - 10.0\$ לעסקה			002227 (724)	(1)
5.3	<b>פעולות בשיקים</b>						
5.3.1	הפקדת שיק/המחאות נוסעים בחשבון מט"ח	4.2\$ להמחאה			1. ימי ערך 2. דואר ראה פרק סח"ח 3. הוצאות קורספונדנט	002499 (936)	(3)(2)
5.3.2	קניית שיק/המחאות נוסעים	3.0\$ להמחאה				002499 (936)	(3)(2)

1. החלפת/פריטת שטרות במט"ח תבוצע ללקוחות הבנק בלבד. ההחלפה/פריטה תעשה עד סכום של 2,000\$ או שווה ערך במטבע חוץ אחר.
2. הוצאות קורספונדנט(עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה), במידה ותהיינה.
3. בהפקדת שיק בלבד – זיכוי לפי ימי ערך מתאימים כמפורט בנספח "ימי ערך והפרשי שער". בקניית שיק - זיכוי מידי (ערך "0"), תיגבה בנוסף עמלת ימי ערך בשיעור 0.25% מסכום השיק, מינימום - 2\$.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מטבע חוץ (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	שער סכום/שער	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.3.5	מכירת שיק בנקאי עד 200\$ מעל 200\$	8.50\$ 0.25%	מינ' - 18.5\$ מקס' - 90.0\$		דואר רשום	003185 (936)	
5.3.6	החזרה/ביטול שיק במט"ח	15.00\$			הוצאות קרוספונדנט	006079 (887)	1
5.3.7	המחאות לגוביינא המשוכות על בנקים בארץ ובחו"ל כולל המחאות לגוביינא בתנאים מועדפים	0.3%	מינ' - 25.0\$ מקס' - 100.0\$				
5.3.10	פנקס שיקים במט"ח (25 שיקים)	25.0 לפנקס				003061 (925)	
5.3.11	תשלום שיק משוך על חשבון מט"ח של לקוח, המוצג לגבייה שיק המוצג ע"י בנק בחו"ל	8.5\$				002057 (734)	
		200\$ עד 200\$ מעל	0.175%	מינ' - 20.0\$ מקס' - 100.0\$			
	שיק המוצג ע"י בנק אחר בארץ	0.125%	מינ' - 5.5\$ מקס' - 58.5\$			005382 (734)	

1. בנוסף לעמלה המצינת ייגבו הוצאות קרוספונדנט (עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה), עפ"י החיוב בפועל.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

....

**מטבע חוץ (המשך)**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.5	דמי ניהול חשבון						
5.5.6	דמי ניהול חשבון עסקי במט"ח	65.0 לחודש		בתחילת חודש עבור חודש קודם		002715 (1028)	1,5
5.5.7	רישום פעולה בחשבונות עו"ש במט"ח	1.45	מינ' - 7.25 לחודש	בתחילת חודש עבור חודש קודם		002464 (739)	2
5.7	שירותים מיוחדים לתושבי ישראל				דואר ראה בפרק סח"ח		
5.7.1	עמלת בירורים בגין עסקאות מט"ח	25.0\$ לבירור			הוצאות קרוספונדנט	004580 (993)	3,4

1. העמלה תיגבה רק פעם אחת בחשבון הלקוח, גם אם ללקוח מספר חשבונות מט"ח במטבעות שונים. חשבונות שיחויבו בעמלה זו יהיו פטורים מעמלת המינימום בעמלת "רישום פעולה בחשבונות עו"ש במט"ח".
2. פעולות פטורות מדנ"ח: חיוב/זיכוי ריבית, חיוב/זיכוי עמלה, תיקון/ביטול פעולות, המרות/רכישות (עבורן תיגבה עמלה בגין הפעולות בחשבון השקלים)
3. במקרים בהם יעלה כי בפרטי העסקה נפלה טעות שמקורה בבנק, יחולו כל הוצאות הבירור על הבנק.
4. הוצאות קרוספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה
5. העמלה נגבית רק בחודש בו בוצעה פעולה אחת לפחות (החייבת בעמלת "רישום פעולה בחשבונות עו"ש במט"ח" - סעיף 5.5.7 בתעריפון) בחשבונות עו"ש מט"ח.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

**מטבע חוץ (המשך)**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.9	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ לרבות בש"ח					יוצאות (835)002049	1,2,3 4,5,8,9
5.9.1	חד פעמית	0.175%	מינ' - 25.0\$ מקס' - 175.0\$			004041 (989)	10
5.10	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון או מחשבון אותו לקוח	10.0\$ <b>בפיקוח</b>			דואר + הוצאות קורספונדנט (דואר ראה פרק סחר חוץ)	006605	6,8,9
5.10.1							
5.10.2	העברה אחרת	0.175%	מינ' - 25.0\$ מקס' - 175.0\$			006125	1,7,8,9

1. בהעברת מט"ח בסכום של עד \$200.0, תיגבה עמלה מופחתת של \$12.0
2. להעברות מט"ח בגין יבוא טובין/יצוא תגבנה העמלות עפ"י פרק 7 – סחר חוץ.
3. העברות מחו"ל לפיקדונות הבאים פטורות מעמלה: פיקדונות תושבי חוץ, בעלי פטור, פמ"ח עסקי (שאינן תמורות יצוא), פמ"ח פרטי (לתקופה של 3 חודשים ומעלה).
4. הבנק אינו נושא באחריות לגבי הוצאות קורספונדנט שבנקים עשויים לנכות מהמוטב.
5. העברת רנטות או פנסיות לנפגעי הנאצים – פטורה מעמלה.
6. "חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן או בת זוגו.
7. בגין העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר בתוך הבנק תיגבה עמלה מופחתת בסך \$10.0
8. הוצאות קורספונדנט -עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה
9. בגין תיקון/החזר סכום העברה, תיגבה עמלת קורספונדנט לפי החיוב בפועל.
10. אוכלוסייה של יוצאי חבר העמים המקבלת פנסיה (רנטה) מרוסיה – פטורים מעמלת העברת מט"ח מחו"ל.

**חזרה לקישורים מהירים**

## כרטיסי חיוב - ישראל

ביאור מספר	תעריף	שירות		
1			דמי כרטיס	
			כרטיס ישראל (לשימוש בישראל בלבד)	
			כרטיס MASTERCARD	
			כרטיס GOLD MASTERCARD	
			כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	
			כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	
			כרטיס MASTERCARD PLATINUM	
			כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)	
			כרטיס ישראל דירקט (כרטיס חיוב מידי)	
			כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מידי)	
			כרטיס VISA CLASSIC	
			כרטיס VISA GOLD	
			כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS	
			כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS	
			כרטיס VISA PLATINUM	
כרטיס VISA DEBIT				
2			שירותים מיוחדים	
			פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)	
			הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה
				הנפקה מיידית
			עמלת טעינה	
			באמצעות פקיד	
בערוץ ישיר				
3			עסקאות במטבע חוץ	
			עסקאות בדולר או באירו	
4			עסקאות במטבע אחר	
			משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	
			משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	
			משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	
			משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	
משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע				
5			רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	
6			מחלפן	
			מידע	
7			הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב	
			לבקשת הלקוח (לבקשה)	
			שירותים נוספים	
			פרעון מוקדם (של אשראי)	
			הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)	
			מכתב התראה של עורך דין	
			משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	
			הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל	
			טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	
			באמצעות פקיד	
בערוץ ישיר				

8.	הוצאות צד שלישי	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי	11.00 ש"ח	(8) (11)
		משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק (השירות למחזיקי כרטיס VISA בלבד)	175.00 אירו	(5) (8) (10)

\* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

## ביאורים

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט, VISA BEBIT, MASTERCARD DIRECT, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

MasterCard Platinum		Gold MasterCard Business		Gold MasterCard		MasterCard Business		MasterCard		ישראל כרטיס*		סוג הכרטיס
Gold MasterCard Corporate		Gold MasterCard Corporate		MasterCard		MasterCard Corporate						
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,500	1,500	יעד חודשי בש"ח
24.31	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	17.22	5.07	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	12.15	סכום לתשלום חודשי בש"ח

כרטיס VISA PLATINUM		כרטיס VISA CLASSIC/ VISA GOLD כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS		סוג הכרטיס
10,000	5,000	10,000	4,000	יעד חודשי בש"ח
30	9	24	7.2	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	21	פטור	16.8	סכום לתשלום חודשי בש"ח

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראל כרטיס שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפון הבנק - לקוח המחזיק במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י הבנק ביחד עם ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, והמחויבים בבנק ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובכרטיסים הנוספים מבין הכרטיסים הנ"ל, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפון הבנק. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.

(3) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.

- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר
- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- (12) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור ינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.
- (13) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (14) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (15) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (16) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

## חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

### הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי VISA / MasterCard / Eurocard, לפי העניין

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

### חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי .
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

כרטיסי חיוב (המשך) - אמריקן אקספרס

ביאור מספר	תעריף	שירות	
1.		דמי כרטיס	כרטיס אמריקן אקספרס כחול
			כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט
			כרטיס אמריקן אקספרס ירוק/כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC
			כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק/כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS
			כרטיס אמריקן אקספרס זהב
			כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב
			כרטיס אמריקן אקספרס PLATINUM
			כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION
			כרטיס אל-על FLYCARD פרימיום אמריקן אקספרס
			כרטיס אל-על FLYCARD פרימיום אמריקן אקספרס
2.		שירותים מיוחדים	פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)
			הנפקת כרטיס חליפי
			הנפקה רגילה
			הנפקה מיידית
			עמלת טעינה
3.		עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו
			עסקאות במטבע אחר
4.		משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
			משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
			משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
			משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
			משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
			משיכת מזומן במטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
5.		רכישת מטבע חוץ מחלפן	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
			רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
6.		מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)
			הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)
7.		שירותים נוספים	פרעון מוקדם (של אשראי)
			הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)
			מכתב התראה של עורך דין
			משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל
			טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
			טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
			טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
			טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
			טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
			טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪
טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪			

8	<b>הוצאות צד שלישי</b>	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי	11.00 ₪	(8) (11)
		משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	50 דולר	(5) (8) (10)

\* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. \* סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

**ביאורים**

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס		אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס ירוק/Classic Business		אמריקן אקספרס זהב/Business	
יעד חודשי בש"ח	1,000	6,000	1,500	6,500	1,500	6,500	1,500	7,000	2,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	4.30	15.90	4.30	16.90	4.30	18.90	6.30	22.90	9.40
סכום לתשלום חודשי בש"ח	11.60	פטור	12.60	פטור	12.60	פטור	12.60	פטור	13.50

**הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראל כרטיס שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפון הבנק - לקוח המחזיק**

במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י הבנק ביחד עם ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, והמחויבים בבנק ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובכרטיסים הנוספים מבין הכרטיסים הנ"ל, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפון הבנק. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ" בחלק השני להלן.

העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.

(4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ.

העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

(5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

(6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

(7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.

(8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.

(9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.

- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק.
- (12) כרטיס שני באותו חשבון יהנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יהנה מ-25% הנחה.
- (13) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (14) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (15) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (16) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

**חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")**

### הגדרות:

"**הארגון הבינלאומי**" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי VISA / MasterCard / Eurocard, לפי העניין

"**שער ההמרה**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

### חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

**כרטיסי חיוב (המשך) - מקס**

פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פינוקים בלבד		תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		עמלת דמי כרטיס	סוג כרטיס
פטור מלא מדמי כרטיס	סכום ביצוע העסקאות (1)	סכום דמי הכרטיס המוזלים (הטבה של 30% מעמלת דמי כרטיס)	סכום ביצוע העסקאות (1)		
0	10,000 ₪ ויותר	16.8 ₪	4,000 ₪ ויותר	24.0 ₪	בינלאומי / זהב / זהב עסקי
0	10,000 ₪ ויותר	21.0 ₪	5,000 ₪ ויותר	30.0 ₪	פליטונם

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס.

חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מבניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

1. עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר ע"י Max.

סעיף	תיאור העמלה	סכום/שיעור	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15.0 ₪	העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם/מיידי של עסקאות	40.0 ₪ לבקשה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max
	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה	30.0 ₪ לפעולה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max
שירותים במט"ח	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה מיידיית בארץ	50.0 ₪ לפעולה	
	עמלת עסקאות מט"ח	3%	עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max
מידע	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6.0	העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.0 ₪	
	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11.0 ₪	פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי
	איתור מסמכים	15.0 ₪	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת

	₪ 5.0	הודעות על פיגור בתשלומים	שירותים נוספים
	₪ 145.0	מכתב התראה של עורך - דין	
שליחת כרטיס אשראי חליפי לחו"ל בהתאם לנהוג ב Max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max	50\$	משלוח כרטיס אשראי חליפי לחו"ל	
לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות	₪ 107.0	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	
	₪ 40.0 לבקשה	פירעון מוקדם של אשראי	

Max ו/או הבנק רשאים לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי Max בבנק. אף על פי כן, במקרים בהם אתה/את זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. החיובים בגין עסקאות במטבע חוץ, בכרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחוייבנה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי. באפשרותך לפנות לבנק או ל Max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

**תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים**

שם עמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באתר האינטרנט	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באפליקציה סלולרית	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* במענה טלפוני ממוחשב
פירעון מוקדם / מיידי של עסקאות	40.0 לבקשה	20.0 לבקשה	20.0 לבקשה	--
הנפקת כרטיס חליפי (הנפקה רגילה)	30.0	15.0	15.0	--
הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11.0	פטור מעמלה	--	פטור מעמלה

\* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י**

מספר סעיף	תאור העמלה	שכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>יבוא טובין / שירותים (למעט שירותים בחשבון פתוח)</b>						
	<b>אשראי דוקומנטרי</b>						
7.1							
7.1.1	עמלת-פתיחה						
7.1.1.1	תוקף עד 3 חודשים	1.5%	מינ' - 160.0\$	בפתיחת ה-א.ד.	דואר+ הוצ' קורס' + עמלת עריכת מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1	005404 (830)	1,7
7.1.1.2	מעבר ל-3 חודשים		1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו				7
7.1.2	הגדלת שכום	1.5%	מינ' - 75.0\$	בעת ההגדלה		005404 (830)	1,7
7.1.3	הארכת תוקף		מינ' - 75.0\$	בעת הארכה		005404 (830)	1,2,7
7.1.4	עמלת תיקון	55.0\$		בתיקון ה-א.ד.	דואר+ הוצ' קורס'	002812 (30)	3,7
7.1.5	עמלת ניצול	60.0\$		בניצול ה-א.ד.	דואר+ הוצ' קורס'	002820 (830)	4,5,6,7

1. עמלת פתיחת/הגדלת שכום/הארכת תוקף תחושב על הסכום הנקוב בפתיחת הא.ד. ו/או הגדלת הא.ד. לרבות על שיעור הסטייה המותרת בא.ד. כלפי מעלה וכל שכום נוסף (ADDITIONAL AMOUNT).
2. במידה ותוקף הא.ד. המוארך הינו במסגרת השלושה חודשים ממועד פתיחת הא.ד., תיגבה רק עמלת המינימום.
3. עמלת תיקון לא תגבה בגין הגדלת שכום ו/או הארכת תוקף.
4. העמלה תיגבה החל מהניצול השני ומעלה.
5. בניצול יתר (מעל שכום א.ד.) תגבה עמלת הגדלת שכום (סעיף 7.1.2) עבור השכום הנוסף.
6. העמלות הבאות ינוכו/יגבו מבנק המוטב. במידה ובנק המוטב יסרב לשלם עמלות אלה יגבו מהלקוח:
  - 6.1. עמלת הסתייגות ע"ס 85\$ + דואר בגין הצגת דוקומנטים שאינם תואמים לתנאי הא.ד. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-006052 אסמכתא לחיוב/זיכוי - 830.
  - 6.2. עמלת העברה ע"ס 45\$ + דואר בגין בצוע התשלום לבנק המוטב. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-002820 אסמכתא לחיוב/זיכוי - 830.
  - 6.3. דמי טיפול ע"ס 400\$ בגין החזרת דוקומנטים שאינם תואמים לתנאי הא.ד. לבנק המוטב (כולל עמלת הסתייגויות, הוצאות סוויפט והוצאות דואר/קוריר).
7. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-002820 אסמכתא לחיוב/זיכוי - 830. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.1.6	טיפול בהוספת קיום לא.ד.	0.15%	מינ' - 50.0\$	בעת פתיחת/ תיקון ה- א.ד.	דואר	004831 (1001)	5
7.2	<b>גוביינא</b>						
7.2.1	מסירת דוקומנטים במזומן/ באשראי ספקים, לרבות clean collection	0.8%	מינ' - 60.0\$	במסירה	דואר+ הוצ' קורס'	001085 (830)	1,6
7.2.2	פירעון של שטר/ התחייבות אחרת (אשראי ספקים)	0.125%	מינ' - 45.0\$	בתשלום	דואר	003339 (830)	
7.2.3	תיקון בתנאי גביה	30.0\$ לתיקון		בעת התיקון	דואר+ הוצ' קורס'	004386 (1002)	2,7
7.3	<b>חשבון פתוח</b> (דוקומנטים שנתקבלו ישירות אצל הלקוח ו/או מסמך ההובלה אינו ע"ש הבנק)	0.5%	מינ' - 40.0\$	בתשלום	דואר+ הוצ' קורס'	עד 1,000\$ 003258 מעל 1,000\$ 002847 (830)	3,4,6

1. במסירת דוקומנטים/ שטר ללא תשלום תיגבה עמלת מינימום.
2. העמלה תיגבה מהלקוח או משולח הגוביינא עפ"י הגורם שיזם את התיקון (עמלות על חשבון הבנק תגבנה עפ"י Terms & Condition). במקרים בהם לא ניתן לגבות העמלה בגין התיקון משולח הגוביינא, תיגבה העמלה מהלקוח.
3. הבנק אינו נושא באחריות לגבי הוצאות קורספונדנט שבנקים/ עשויים לנכות מהמוטב.
4. **חשבון פתוח** - (דוקומנטים שנתקבלו ישירות אצל הלקוח ו/או מסמך ההובלה אינו ע"ש הבנק) בסכום של עד 1,000\$, תיגבה עמלה מופחתת של - 28\$.
5. העמלה תגבה גם במקרה של הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף של א.ד שנפתח עם בקשה לקיום.
6. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/ מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/ פעולה.

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.4	<b>עמלות יבוא - אחרות</b>					א.ד. 006699	
7.4.1	פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת דוקומנטים	0.20%	מינ' - 55.0\$	בעת הביצוע	דואר+ עמלת עריכת מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1	גוביינא 003304 (830)	
7.4.2	טיפול בסחורות יבוא (מתן הוראות שחרור, אחסון, ביטוח, קונסיגנציה)	0.25% לרבעון או חלק ממנו	מינ' - 70.0\$	ראה הערה מס' (1)		003282 (830)	1
7.4.3	אשראי ספקים בערבות הבנק	5.0% לשנה	מינ' - 125.0\$	בעת הוצאת/העמדת הערבות	דואר+ הוצ' קורס' + עמלת עריכת מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1	005420 (830)	2

1. העמלה מחושבת על ערך הסחורה באחסון ונגבית בעת מתן הוראה לאחסון ובתחילת כל רבעון.
2. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ"/ מקס'	מועד גביה	נוספות הוצאות	ח"ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>יצוא טובין/שירותים</b> <b>אשראים דוקומנטרים</b>						
7.5							
7.5.1	הודעה על פתיחת א.ד.	0.2%	מינ' - 60.0\$ מקס' - 230.0\$	בעת ההודעה על הפתיחה	הוצ' קורס'	002901 (834)	1,10
7.5.2	קיום/קיבול שטר ע"י הבנק	ל-3 חודשים או חלק מהם בהסכמה, אך לא פחות מ- 0.2%	מינ' - 100\$	ראה הערות מס' (2) (3)		001646 (834)	1,2,3 4,5,
7.5.3	הודעה על תיקון (AMENDMENT)	50.0\$		בעת ההודעה על התיקון	הוצ' קורס'	002928 (834)	1,6,7 10
7.5.4	פניה לבנק הפותח לתיקון הא.ד. עפ"י בקשת היצואן	45.0\$		בעת הפניה	דואר+ הוצ' קורס'	002928 (834)	10
7.5.5	עמלת ניצול	0.60%	מינ'-100\$ לכל ניצול	בעת הניצול	דואר+ הוצ' קורס'	001573 (834)	1,8,10
7.5.6	טיפול מיוחד בדוקומנטים בלתי תקינים	40.0\$ לכל הצגת או בדיקת דוק'		בעת הניצול		002642 (834)	
7.5.7	תשלום ליצואן בגין תמורות יצוא בא.ד. בתנאי:			בעת הניצול		002936 (834)	1,9
7.5.7.1	מזומן	0.15%	מינ'-55\$				
7.5.7.2	תשלום דחוי	0.2%	מינ'-70\$				
7.5.8	העברת הא.ד. (transfer) למוטב אחר	0.75%	מינ'-100\$	בביצוע ההעברה	דואר+ הוצ' קורס'	002863 (834)	10
7.5.9	אי ניצול/ביטול	45.0\$		בתום תוקף הא.ד.		002960 (834)	

1. אם העמלות הן על חשבון הבנק הפותח, תגבנה במועד הניצול עפ"י Terms & Condition ולא עפ"י תעריפון הבנק.
2. מאחר והקיום משקף את חשיפת הבנק המקיים ולקייחת הסיכון על המדינה והבנק הפותח, התעריף ייקבע בכפוף לסיכון/דירוג של המדינה ושל הבנק הפותח.
3. לתקופת הא.ד., העמלה מחושבת על סכום הא.ד. לרבות שיעור הסטייה המותרת בא.ד. כלפי מעלה וכל סכום נוסף ( ADDITIONAL AMOUNT), לתקופה/ות מיום מתן הקיום עד ליום פקיעתו. עמלה תיגבה במועד מתן הקיום.
4. לתקופה עד למועד התשלום הדחוי, העמלה מחושבת על סכום התשלום הדחוי, לתקופה/ות מיום הצגת הדוקומנטים/קיבול השטר עד למועד התשלום. העמלה תיגבה בעת הניצול.
5. אם לפי בקשת הלקוח ניתן אישור עקרוני ע"י הבנק לקיום א.ד. והלקוח ויתר על הקיום, תגבה עמלת מינימום.
6. בהגדלת סכום יתבצע תיקון לעמלת הפתיחה (סעיף 7.5.1) בהתאם.
7. בהגדלת סכום ובהארכת תוקף מעבר ל-3 חוד', יתבצע תיקון לעמלת קיום בהתאם.
8. בהעברת עמלת סוכן בארץ או בחו"ל במסגרת העסקה, תגבה עמלה עפ"י "העברות מט"ח בפרק 5 (מטבע חוץ).
9. במקרה של תשלום כנגד כתב שיפוי בטרם קבלת אישור של הבנק הפותח על קיבול הדוקומנטים, תיגבה עמלה נוספת בשיעור 0.05%, מינ' - 40\$.
10. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.6	<b>גוביינא</b>						
7.6.1	דוקומנטים/שטר/המחאה לגוביינא	0.25%	מינ' - 65.0\$	בעת הצגת הדוקו'	דואר+ הוצ' קורס'	002855 (834)	1,2,7
7.6.2	תיקון בתנאי גביה	30.0\$		בעת ביצוע התיקון	דואר+ הוצ' קורס'	006826 (834)	7
7.7	<b>יצוא ישיר (משלוח פתוח)</b>						
7.7.1	בהעברה בנקאית	0.15%	מינ' - 35.0\$	בקבלת תמורות יצוא	הוצ' קורס'	001077 (834)	3 4 5 7
7.7.2	בהמחאה בנקאית/פרטית - קניית המחאה	0.4%	מינ' - 40.0\$				
7.8	<b>עמלות יצוא - אחרות</b>						
7.8.1	ניכיון עסקת יצוא	0.15%	מינ' - 125.0\$ מקס' - 450.0\$	בעת ביצוע הניכיון	עמלת עריכת מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1	002979 (834)	6
7.8.2	אישור להמחאות זכויות המוטב לצד ג'	0.25%	מינ' - 50.0\$	בביצוע ההמחאה		002871 (834)	

1. בהעברת עמלת סוכן בארץ או בחו"ל במסגרת העסקה, תגבה עמלה עפ"י "העברות מט"ח" בפרק 5 (מטבע חוץ).
2. אם העמלות הן על חשבון הבנק הגובה, יגבו עפ"י Terms & Condition ולא עפ"י תעריפון הבנק.
3. אם המשלוח מומן, העמלה תיגבה בעת פרעון המימון גם אם לא התקבלו תמורות יצוא.
4. **יצוא ישיר (משלוח פתוח)** – בהעברה בנקאית עד 200\$, תיגבה עמלה מופחתת של 8.0\$.
5. **יצוא ישיר (משלוח פתוח)** – בהמחאה בנקאית/פרטית – קניית המחאה עד 200\$, תיגבה עמלה מופחתת של 15.0\$.
6. במקרים בהם נגבית עמלת מינימום בניכיון (עסקות עד סכום של 83,334\$), לא תיגבה עמלת עריכת ו/או בדיקת מסמכים בגין אשראי ובטחונות.
7. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

**סחר חוץ - במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	<b>ערבויות מט"ח</b> <b>הוצאת ערבויות לרבות stand by L/C (בכל סוג מטבע) בק"ע עסקאות בינלאומיות ו/או לטובת גופים מחוץ לישראל</b>						
7.9.1	הוצאת ערבויות מכל סוג שהוא - כספית/ פורמלית/ מקדמה/ ביצוע/ בלתי מסווגת	5.0% לשנה	מינ' - 310.0\$	מראש בעת הוצאת הערבות	דואר+ הוצאות קורס' + עמלת עריכת מסמכי אשראי עפ"י סעיף 3.3.1	הבטחת אשראי 005439 פורמליות 005471 אחרת (מקדמה/ ביצוע וכו') 005501	3
7.11	<b>עמלות משותפות לעסקות סחר חוץ</b>						
7.11.1	דמי טיפול בהכנת עסקת סחר חוץ שלא יצאה לפועל	300.0\$		בעת הודעת הלקוח להפסקת המשך טיפול		002669 (830) (834)	
7.11.2	טיפול בעסקת יבוא/יצוא הנמשך מעבר לזמן, כמוגדר בהערה מס' (1)	0.1% לכל רבעון או חלק ממנו	מינ' - 40.0\$	ראה הערה מס' (1)		יבוא - 002650 יצוא - 006060 (830) (834)	1
7.11.3	דמי טיפול מיוחד בהכנת עסקות סחר חוץ מורכבות	0.25%	מינ' - 400.0\$ מקס' - 1,500\$	בסיום התהליך		002669 (830) (834)	2
7.11.4	בירורים בגין עסקות סחר חוץ	35.0\$		בעת ביצוע הבירור	דואר+ הוצ' קורס'	006834 (997)	3

**1. (א) בעסקת יבוא;**

לאחר 51 יום מתאריך ההודעה הראשונה ללקוח על קבלת הדוקומנטים בבנק ו/או בגין אי תשלום מעל חודש לאחר זמן הפירעון הנקוב העמלה תיגבה:

בעת מסירת דוקומנטים ו/או פירעון אשראי ספקים ו/או סגירת העסקה (ע"י החזרת דוקומנטים לבקשת הלקוח או אישור לאי תשלום) או בסוף כל רבעון

**(ב) בעסקת יצוא;**

לאחר 51 יום מיום משלוח הוראות הגבייה בגין אי קבלת תמורות מעל חודש לאחר זמן הפירעון העמלה תיגבה:

בעת קבלת תמורות, ו/או סגירת העסקה (ע"י החזרת דוקומנטים או אישור לאי תשלום) או בסוף כל רבעון העמלה תיגבה גם במקרים בהם העסקה לא יצאה לפועל.

**2.** העמלה תיגבה גם במקרים בהם העסקה לא יצאה לפועל.

**3.** הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה

**סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)**

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.12 7.12.1	דואר הודעת סוויפט (SWIFT) בארץ ולחו"ל:			בעת הוצאת הודעת סוויפט		003053 (986)	1
7.12.2	משלוח דוקומנטים	10.0\$		ראה הערה מס' (2)		003673 (717)	2
7.12.3	משלוח המחאות/מכתב	6.0\$		בעת המשלוח		003673 (717)	

1. בהעברה הכוללת שתי הודעות (לבנק המשלם + הודעת כיסוי) ייגבו הוצאות סוויפט עבור כל הודעה. בהעברת לבנק אחר בארץ בסוויפט מרוכז (ווריוס), ייגבו הוצאות סוויפט עבור הודעה אחת.
2. ההוצאות נגבות בעת משלוח הדוקומנטים, ההוצאות כוללות:
  - 2.1 משלוח עד שני סטים בדואר רשום + 2 תזכורות בדואר רגיל/סוויפט.
  - 2.2 במקרה וסט נשלח ע"י קוריאר תוספת התשלום לקוריאר על חשבון הלקוח.
  - 2.3 במקרה וסט נשלח בדואר אקספרס יש להוסיף 2\$ לכל סט.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות**  
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
8.1	עסקאות פרוורד / ספוט / סוופ					004432, 777008 (820)	1,2
8.1.1	ש"ח/מט"ח, מט"ח/מט"ח, מט"ח/זהב וכסף	0.15%	מינ' - 50.0\$			(821) 002073 (822) 772006 (823) 773002	3,4
8.1.2	המרת עסקות ספוט לעסקת פרוורד (SWAP מט"ח/מט"ח)	110.0\$ לעסקה				004440 (820)	
8.2	אופציות					003800 (840)	
8.2.1	אופציות במט"ח (קניה/מכירה)	0.15%	מינ' - 50.0\$				
8.2.2	אופציות שקל מטבע	0.25%				(959) 003908	

1. 777008 - עסקות פרוורד מט"ח/מט"ח, 002073 - עסקות ספוט מט"ח/מט"ח.  
772006 - עסקות פרוורד מט"ח/ש"ח, 773002 - עסקות ספוט מט"ח/ש"ח.  
004432 - עסקאות "DAY TRADE" (פרוורד וספוט).

2. עסקות DAY TRADE חייבות בעמלת כניסה בלבד (דהיינו, על צד אחד בעסקה) עפ"י המדרגות הנ"ל. עסקות DAY TRADE מעל 1 מליון \$ - פטורות מעמלה.

3. לקוח המבצע מחזור פעילות בעסקות פורקס של 10 מליון \$ ומעלה בחודש, פטור מדמי שכירות עבור POCKET WATCH.

4. יש להקיש את שיעור העמלה במח"ץ (ראה נוהל 14-1-020).

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**שירותים מיוחדים**

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	נוספות הוצאות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
9.1	אחזקת דברי דואר בסניף עבור תושבי חוץ (כולל של ישראלים בחו"ל) HOLD-MAIL	100.0\$ לשנה				004130 (738)	1
9.20.1	עמלה ממוטבים בגין שוברים ממוגנטיים	1.4\$					
9.20.2	עמלה ממוטבים בגין שוברים לא ממוגנטיים	1.5\$					
9.20.3	עמלה ממוטבים בגין חיוב לפי הרשאה בסרט מגנטי / באמצעות מס"ב	1.0\$					
9.20.4	עמלה ממוטבים בגין חיוב לפי הרשאה בסרט מגנטי / באמצעות מג"מ		מינ' - 4.5 מקס' - 6.0				
9.20.5	עמלה ממוטבים בגין חיוב לפי הרשאה ברשימה ידנית	0.75\$					

1. פטורים - לקוחות עם מחזור של 100,000\$ ומעלה בשלשת החודשים לפני מועד החיוב.

\*\* מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

**טבלת ימי ערך והפרשי שער**

**1. ימי ערך**

שם העמלה מספר ימי עסקים במט"ח בבנק  
העברת מטבע חוץ לבנק אחר/מבנק אחר עד 2 \*\*

הפקדת מזומנים/בנקנוטים לזכות חשבון בשקלים ..... אין

הפקדת שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי ..... 3

הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל שהונפקו ע"י הבנק הבינלאומי ..... 3

המרת/הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים מקומיים ..... 10

המרת/הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל והמחאות נוסעים ..... 10

המרת מט"ח למט"י (לחובת ח-ן מט"ח, לזכות ח-ן בשקלים) ..... אין

פיצויים ורנטות מגרמניה ..... אין

העברות מחשבון לחשבון בבנק הבינלאומי ..... אין

העברות מבנקים מחוץ לישראל/תמורת יצוא ..... עם קבלת הזיכוי

**2. הפרשי שער**

בהפקדה: שער העברות נמוך פחות שער מזומן נמוך.

במשיכה: שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה.

בעת המרה ממטבע למטבע תיגבה עמלת חליפין להמרה ועמלת חליפין לרכישה.

**3.** עודכנה הערה מס' 3 כדלקמן: " עמלות הנקובות כשיעור באחוזים מסכום עסקה במט"ח או עמלות (לרבות עמלות מינימום/מקסימום) הנקובות כסכום במט"ח ("מטבע העמלה"), יחושבו באופן הבא (אלא אם נקבע אחרת בעסקה):

- בחישוב לש"ח- לפי שער העברות והמחאות הגבוה למטבע העמלה.
  - בחישוב למטבע העסקה או למט"ח אחר שאינו מטבע העמלה ("מטבע החישוב")- ממטבע העמלה לש"ח, ומש"ח למטבע החישוב, לפי שערי העברות והמחאות הגבוהים למטבע העמלה ולמטבע החישוב.
- בחישוב העמלות כאמור לא יילקחו בחשבון הטבות שער המדווחות בחשבון, ככל שישנן.

\*\* לפי ימי עסקים בחו"ל החופפים את ימי העסקים במט"ח בבנק.

**חזרה לקישורים מהירים**