

לשימוש פנימי/תיוק

סניף _____
חשבון _____
תאריך _____

תנאים כלליים לניהול חשבון

בנק מסד בע"מ

כתב תנאים כלליים זה, מהווה חלק בלתי נפרד מהבקשה לפתיחת/ניהול חשבון שנחתמה ו/או תיחתם על ידי בעלי החשבון.

פרק א' | כללי

1. מבוא

התנאים המפורטים בפרק זה להלן, יחולו על כל פעילות בנקאית כמפורט בכתב זה, מכל מין וסוג שהוא, בין במט"י ובין במט"ח, בין קרדיטורית ובין דביטורית, המתנהלת ושתתנהל במסגרת החשבון. בנוסף, יחולו על כל פעילות כאמור, הפרקים הרלוונטיים, כמפורט להלן, לאותה פעילות, ובלבד שבמקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות פרק זה לבין הוראות איזה מהפרקים הנ"ל, יגברו הוראות הפרק הספציפי.

במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות פרק זה ו/או הוראות הפרק הספציפי למסמך המשלים, כהגדרתו להלן, אשר נעשה בקשר עם הפעילות הבנקאית הרלוונטית, יגבר האמור במסמך המשלים.

2. הגדרות

בכתב זה יהיו למונחים הבאים המשמעות שלהלן (לפי סדר אלפביתי):

"**אמצעי תשלום**" - רצף פעולות שעל בעלי החשבון לבצע לשם מתן הוראת תשלום לבנק, בין שהוא כולל שימוש בחפץ או בפרט אימות ובין שאינו כולל שימוש כאמור.

"**הבנק**" - בנק מסד בע"מ וכל אחד מסניפיו או משרדיו הקיימים בתאריך כתב זה או שיפתחו בעתיד, בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"**בעלי החשבון**" - מי שרשומים בספרי הבנק, בכל מועד רלוונטי, כבעלי החשבון.

"**בקשה**" או "**הוראה**" - בקשת בעלי החשבון או מי מטעמם לקבלת שירות בנקאי כלשהו מהבנק. הבקשה או ההוראה (לרבות הוראת תשלום) תהא בכתב, אלא אם כן הוסכם אחרת בין הבנק לבין בעלי החשבון.

"**דו"חות כספיים**" - מאזן, דו"ח רווח והפסד, דו"ח על תזרימי מזומנים, דו"ח שינויים בהון העצמי, לרבות הביאורים להם, לרבות חוות דעת רואה החשבון בקשר עימם, אשר נערכו ובוקרו (ולגבי דו"חות רבעוניים - נסקרו) בהתאם לכללי החשבונאות המקובלים.

"**דיון**" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א - 1981 וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית, לרבות הוראות, היתרים, נהלים והנחיות בנק ישראל והמפקח על הבנקים, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.

"**הודעת ביצוע**" - הודעה הניתנת מפעם לפעם על ידי הבנק לבעלי החשבון, בקשר עם הענקת שירות בנקאי כלשהו ו/או ביצוע פעולה כלשהי.

"**הוצאות**" - לרבות הוצאות משלוח מסמכים באמצעות דואר ו/או קווי תקשורת, שירותי שליחים, הוצאות מכותבים, שיחות טלפון, אגרות משפט, הוצאות משפטיות (לרבות שכר טרחת עורך דין) וכל מיני הוצאות אחרות הכרוכות בניהול החשבון ובביצוע כל פעולה שתעשה במסגרתו.

"**הוראת תשלום**" - הוראה של בעלי החשבון לבנק לבצע פעולת תשלום, הניתנת באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות אחר ובכלל זה המוטב, למעט הוראת תשלום באמצעות שטר.

שם _____	חתימה _____
שם _____	חתימה _____

"הרשאה לחיוב" - הרשאה של בעלי החשבון לבנק לבצע פעולות תשלום מחשבונו או באמצעות אמצעי תשלום של בעלי החשבון, לפי דרישת מוטב ובכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.

"חודש" - חודש קלנדרי.

"חוק שירותי תשלום" - חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 כפי שיתוקן מעת לעת או כל חוק אחר שיבוא במקומו, וכן כל התקנות, הצווים והכללים שהוצאו מכוחו.

"החשבון" - החשבון שמספרו רשום לעיל, במט"י או במט"ח, לפי העניין, לרבות כל חשבון המתנהל במסגרתו, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו בהתאם להוראות כתב זה.

"חשבון העו"ש" - חשבון העו"ש, במט"י או במט"ח, של בעלי החשבון המתנהל במסגרת החשבון.

"חשבון תשלום" - חשבון המיועד לביצוע פעולות תשלום, בין שיש ייעודים נוספים לחשבון ובין שלא.

"יום עסקים" - כל יום למעט הימים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"יום עסקים במט"ח" - יום עסקים בו מבצע הבנק בפועל עסקאות במטבע הרלוונטי, ללא הגבלה בסכומי העסקאות, והבנק מפרסם בו שערי העברות והמחאות, בכפוף להוראות מיוחדות ביחס לשירותים בנקאיים שונים.

"לוח תשלומים" - מסמך המונפק מפעם לפעם על ידי הבנק לבעלי החשבון, בסמוך לאחר העמדת הלוואה או הפקדת סוגים מסוימים של פקדונות ובעת שינוי רלוונטי בתנאיהם לאחר מכן, ובו מצוינים סכומי התשלומים על חשבון קרן ההלוואה או הפקדון והריבית עליה ו/או מספרם ו/או מועדיהם, וכן פרטים נוספים לפי קביעת הבנק.

"מדד" או "מדד המחירים לצרכן" - מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל גוף רשמי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או גוף רשמי כאמור את היחס בינו לבין המדד המוחלף. היה ולא ייקבעו שיעור המדד האחר ו/או היחס כאמור, יקבע הבנק, בהתייעצות עם מומחים כלכליים שייבחרו על ידו, את שיעור המדד (אם לא פורסם) ו/או את היחס שבין המדד האמור למדד המוחלף.

"מחזיק באמצעי תשלום" - בעלי החשבון וכן כל מי שהועמד לרשותו אמצעי תשלום לבקשת בעלי החשבון.

"מטבע רלוונטי" - סוג מט"ח ספציפי, בו הוענק שירות בנקאי כלשהו במט"ח, או לו צמוד שירות בנקאי כלשהו שהוענק במט"י, כמצוין במסמך המשלים.

"מט"ח" - מטבע חוץ מכל סוג שהוא.

"מט"י" - מטבע ישראלי.

"מידע אישי" - כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר, שיימסר לבנק, שייאסף או שיעובד על ידו או על ידי אחרים מטעמו בכל צורה שהיא, לרבות "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כמשמעותם של מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

"מיסים" - כל מס, היטל, אגרה ו/או תשלום חובה כלשהו.

"מסגרת משיכת יתר" - זכות לקבלת אשראי בדרך של משיכת יתר בחשבון העו"ש, שקיבלו בעלי החשבון מהבנק.

"מסמך משלים" - בקשה ו/או אישור הבנק בקשר עם בקשה ו/או הודעת הביצוע ו/או לוח תשלומים, לפי העניין.

"מרווח" - שיעור נקוב באחוזים, חיובי או שלילי, המתווסף או המופחת, לפי העניין, מריבית בסיס כלשהי כגון הריבית הבסיסית או ריבית הבסיס במט"ח, כמצוין במסמך המשלים.

"נותן שירותי תשלום" - הבנק ונותן שירותי תשלום אחר.

"ניירות ערך" או "ני"ע" - תעודה, שטר או מסמך אחר המוצאים לפי דין או נוהג, לפקודה, למוכ"ז או על שם, והמקנים לאוחז את הזכות הנדונה בהם, או מעידים על זכות כזו, לרבות הזכות לדרוש הנפקת תעודה, שטר או מסמך אחר כאמור, ולרבות, ובלי לגרוע מהאמור, כל זכות מכל מין וסוג שהוא בתאגיד ו/או זכות לתבוע מתאגיד, בין אם התאגיד התאגד בישראל ובין בחו"ל, בין אם הזכויות רשומות למסחר ובין אם לאו, לרבות, ובלי לגרוע מהאמור, מניה, אג"ח, אופציה, יחידה בקרן וכיו"ב.

"ני"ע חוץ" - ניירות ערך הנסחרים מחוץ לישראל, בבורסה, בשוק מוסדר או בשוק אחר, או מניות או יחידות של קרן הרשומה מחוץ לישראל.

"סכומי החוב" - כל הסכומים המגיעים ושיגיעו לבנק מבעלי החשבון מפעם לפעם בכל אופן או עילה שהם, לרבות בגין אשראי (כהגדרתו בפרק אשראי להלן) וכולל קרן, ריבית, הפרשי הצמדה (אם יהיו כאלה, עקב הצמדת הקרן והריבית או מי מהן לשער חליפין כלשהו, או למדד המחירים לצרכן או מדד אחר), עמלות, מיסים והוצאות.

סכומי החוב כוללים סכומים המגיעים ושיגיעו מבעלי החשבון בין כחייבים עיקריים ובין כערבים, בין בשמם, או לפי שם העסק שלהם, או לפי כל שם אחר, בין לפי הרכבם הנוכחי של בעלי החשבון ובין לפי הרכב אחר כלשהו, בין אם סכומים אלה מגיעים או יגיעו מאת בעלי החשבון יחד או מאת מי מהם לחוד, בין אם מבעלי החשבון לבדם או מבעלי החשבון יחד עם אחרים, ובכלל זאת בחשבון אחר של בעלי החשבון בבנק.

סכומי החוב כוללים סכומים כאמור בין שהינם קצובים ובין שהינם בלתי קצובים, בין אם מגיעים או יגיעו מבעלי החשבון במישרין או בעקיפין, באופן מסוים, על תנאי או בכל אופן אחר, בין אם הגיע מועד פירעונם ובין אם טרם הגיע מועד פירעונם, בין שמקורם בעסקי הבנק כבנקאי ובין שמקורם אחר, לרבות בגין שיקים ו/או שטרות בחתימתם, בהסבתם או בערבותם, ולרבות בגין התחייבויות בעלי החשבון לשיפוי או לפיצוי הבנק, בין שהסכומים הנ"ל, או חלק מהם, נפסקו על ידי רשות שיפוטית כלשהי ובין אם לאו, ולרבות במקרה שמדובר בחיוב מותנה וטרם התקיים התנאי או התנאים לחלותו.

"סיניף חו"ל" - סיניף של הבנק המתנהל מחוץ לישראל.

"ספרי הבנק" - לרבות כל ספר, פנקס, דף חשבון, כתב התחייבות, שטר, כרססת, גיליון, העתק מכל אחד מאלה, כל מערכת אחסון ועיבוד נתונים באמצעות מחשב אלקטרוני וכן אמצעי אחר כלשהו לאחסון של נתונים ועיבודם, שנעשו במהלך העסקים הרגיל של הבנק.

"עסקאות עתידיות" - רכישה, מכירה או כתיבה (יצירה) של אופציות או חוזים עתידיים בנכסים שונים לרבות נ"ע, מטבעות, מדדים, ריביות וטובין, עסקאות FORWARD-I SWAP בנכסים הנ"ל, וכן עסקאות אופציות על הנ"ל, בין במט"ח ובין במט"ח, בין שנהוג לקיים לגביהן מסחר בשוק ההון, בבורסות בארץ ו/או בחו"ל, ובין אם לאו.

"פיקדון" - פיקדון במט"ח או במט"ח, לפי העניין, אשר ייפתח ויתנהל במסגרת החשבון.

"פעולת תשלום" - העברת כספים מבעלי החשבון או אליהם לרבות העברה בין שני חשבונות על שם בעלי החשבון כמפורט להלן: (1) העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום; (2) הפקדת מזומן בחשבון תשלום; (3) משיכת מזומן מחשבון תשלום. מובהר, כי פעולת תשלום הנעשית מכוח שטר, לא תיחשב כפעולת תשלום לצרכי כתב זה.

"ריבית בסיסית" - הריבית הידועה גם כריבית "פריים", הנקבעת על ידי הבנק ומשתנה מפעם לפעם בהתאם להתפתחויות במשק ובשוק האשראי, ומפורסמת על ידי הבנק.

"ריבית הבסיס במט"ח" - לגבי כל שיעור ריבית המפורט להלן, שיעור הריבית לתקופה קובעת רלוונטית, במונחים שנתיים, כפי שיפורסם ע"י שירות המידע הפיננסי "Refinitiv" (הידוע גם כ-"תומסון רויטרס"), במועד קביעת ריבית של אותו מטבע, במסך הרלוונטי המתואר להלן, כשהוא מעוגל בעיגול אריתמטי פשוט כלפי מעלה או מטה למספר השלם הקרוב ביותר הממוקם בספרה הרביעית אחרי הנקודה העשרונית.

הבנק יהיה רשאי להחליף את הפרסום האמור ובכלל זאת את שירות המידע הפיננסי, המסכים הרלוונטיים וכל מאפיין נוסף של הפרסום, באופן שיהווה תחליף נאות וסביר בנסיבות העניין.

דולר ארה"ב

שיעור הריבית לתקופה של יום (overnight) –ריבית ה-SOFR (Secured Overnight Financing Rate) ששיעורה נקבע ע"י ה-FED (הבנק המרכזי האמריקאי Federal Reserve), להלוואות מובטחות בשוק ה-REPO האמריקאי בדולר ארה"ב, כפי שתופיע במסך USD SOFR= בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בארה"ב לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: **"מועד קביעת ריבית"**).

שיעור הריבית לתקופות של חודש, שלושה חודשים, חצי שנה ושנה – ריבית SOFR עתית (Term SOFR) הנקבעת ע"י בורסת ה-CME (Chicago Mercantile Exchange), לעסקאות בריבית ה-SOFR לתקופות אלו, כפי שתופיע במסכים SR1M, SR3M, SR6M, SR1Y, בהתאמה, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בארה"ב לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: **"מועד קביעת ריבית"**).

שיעורי הריבית לתקופות של שבוע, חודשיים ותשעה חודשים, יקבעו בדרך של אינטרפולציה לינארית (לפי שנה בת 360 יום, וחודש בן 30 יום), על פי שיעורי ריבית המתפרסמים כאמור לעיל לתקופות הסמוכות ביותר לכל תקופת חישוב (האחת קצרה ממנה והשנייה ארוכה), כשהם מעוגלים בהתאם לאמור לעיל, ובהעדר פרסום כאמור, כפי שיחושבו ויפורסמו על ידי הבנק. ככל שבעתיד ייקבעו על ידי בורסת ה-CME שיעורי ריבית SOFR עתית (Term SOFR) עבור תקופות המנויות בפסקה זו, יקבע שיעור הריבית לתקופות אלה בהתאם למנגנון המתואר לעיל (ביחס לריביות הנקבעות על ידי בורסת ה-CME), ולא באמצעות אינטרפולציה ליניארית.

שיעור הריבית לתקופה של יום (overnight) - ריבית ה- €STR (euro short-term rate) ששיעורה נקבע ע"י ה-ECB (European Central Bank), להלוואות לא מובטחות בין בנקאיות במטבע יורו, כפי שתופיע במסך EUROSTR= בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בגוש היורו (בהתאם לימי הפעילות של מסלוקת TARGET2) לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעורי הריבית לתקופות של שבוע, חודש, שלושה חודשים, חצי שנה ושנה - ריבית יורבור (EURIBOR) (Euro Interbank Offered Rate) ששיעורה נקבע ע"י EMMI (European Money Market Institute), להלוואות לא מובטחות בין בנקאיות ביורו, כפי שתופיע במסכים EURIBOR1MD=, EURIBORSWD=, EURIBOR3MD=, EURIBOR6MD=, EURIBOR1YD=, בהתאמה, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בגוש היורו (בהתאם לימי הפעילות של מסלוקת TARGET) לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעורי הריבית לתקופות של חודשיים ותשעה חודשים, יקבעו בדרך של אינטרפולציה לינארית (לפי שנה בת 360 יום, וחודש בן 30 יום), על פי שיעורי ריבית המתפרסמים כאמור לעיל לתקופות הסמוכות ביותר לכל תקופת חישוב (האחת קצרה ממנה והשנייה ארוכה), כשהם מעוגלים בהתאם לאמור לעיל, ובהעדר פרסום כאמור, כפי שיחושבו ויפורסמו על ידי הבנק. ככל שבעתיד ייקבעו על ידי EMMI שיעורי ריבית EURIBOR עבור תקופות המנויות בפסקה זו, יקבע שיעור הריבית לתקופות אלה בהתאם למנגנון המתואר לעיל (ביחס לריביות הנקבעות על ידי EMMI), ולא באמצעות אינטרפולציה ליניארית.

לירה שטרלינג

שיעור הריבית לתקופה של יום (overnight) - ריבית ה-SONIA (Sterling Overnight Index Average) ששיעורה נקבע ע"י ה-BOE (Bank of England) להלוואות בין בנקאיות לא מובטחות בלירה שטרלינג, כפי שתופיע במסך SONIAOSR=, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בלונדון לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעור הריבית לתקופות של חודש, שלושה חודשים, חצי שנה ושנה - ריבית SONIA (Term SONIA) עתית הנקבעת על ידי Refinitiv, להלוואות בין בנקאיות לא מובטחות לתקופות אלו, כפי שתופיע במסכים: GBPTRR1M=RFTB, GBPTRR3M=RFTB, GBPTRR6M=RFTB, GBPTRR1Y=RFTB, בהתאמה, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בלונדון לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעורי הריבית לתקופות של שבוע, חודשיים ותשעה חודשים, יקבעו בדרך של אינטרפולציה לינארית (לפי שנה בת 360 יום, וחודש בן 30 יום), על פי שיעורי ריבית המתפרסמים כאמור לעיל לתקופות הסמוכות ביותר לכל תקופת חישוב (האחת קצרה ממנה והשנייה ארוכה), כשהם מעוגלים בהתאם לאמור לעיל, ובהעדר פרסום כאמור, כפי שיחושבו ויפורסמו על ידי הבנק. ככל שבעתיד ייקבעו על ידי Refinitiv שיעורי ריבית SONIA עתית (Term SONIA) עבור תקופות המנויות בפסקה זו, יקבע שיעור הריבית לתקופות אלה בהתאם למנגנון המתואר לעיל (ביחס לריביות הנקבעות על ידי Refinitiv), ולא באמצעות אינטרפולציה ליניארית.

פרנק שוויצרי

שיעור הריבית לתקופה של יום (overnight) -

ריבית ה-SARON (Swiss Average Rate Overnight) שנקבעת ע"י ה-SIX (Swiss Exchange) להלוואות מובטחות במטבע פרנק שוויצרי, כפי שתופיע במסך SARON.S בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בציריך לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעור הריבית לתקופות של חודש, שלושה חודשים וחצי שנה - ריבית הנקבעת ע"י ה-SIX (Swiss Exchange) להלוואות מובטחות במטבע פרנק שוויצרי לתקופות אלו, כפי שתופיע במסכים SAR1MC, SAR3MC, SAR6MC. בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בציריך לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעור הריבית לתקופה של שנה - שיעור הריבית של עסקאות החלף (Overnight Interest Rate Swap) בשוק הנגזרים, הנקבעת על ידי ספק המידע הפיננסי Refinitiv, כפי שתופיע במסך CHF1YOIS= בשדה "close", בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בציריך לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעורי הריבית לתקופות של שבוע, חודשיים ותשעה חודשים, יקבעו בדרך של אינטרפולציה לינארית (לפי שנה בת 360 יום, וחודש בן 30 יום), על פי שיעורי ריבית המתפרסמים כאמור לעיל לתקופות הסמוכות ביותר לכל תקופת חישוב (האחת קצרה ממנה והשנייה ארוכה), כשהם מעוגלים בהתאם לאמור לעיל, ובהעדר פרסום כאמור, כפי שיחושבו ויפורסמו על ידי הבנק. ככל שבעתיד ייקבעו על ידי ה-SIX (Swiss Exchange) שיעורי ריבית עבור תקופות המנויות בפסקה זו, יקבע שיעור הריבית לתקופות אלה בהתאם למנגנון המתואר לעיל (ביחס לריביות לתקופות של חודש, שלושה חודשים וחצי שנה), ולא באמצעות אינטרפולציה ליניארית.

שיעור הריבית לתקופה של יום (overnight) - ריבית ה-TONAR (Tokyo Overnight Average Rate), ששיעורה נקבע על ידי ה-BOJ (Bank of Japan) להלוואות לא מובטחות בין בנקאיות ביין יפני, כפי שתופיע במסך JPONMU=RR, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בטוקיו לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעור הריבית לתקופות של חודש, שלושה חודשים וחצי שנה - ריבית עתית הנקבעת ע"י Quick (ספק מידע פיננסי), להלוואות בין בנקאיות לא מובטחות לתקופות אלו, כפי שתופיע במסכים JPYTRR1M=QCKJ, JPYTRR3M=QCKJ, JPYTRR6M=QCKJ, בהתאמה, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בטוקיו לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעור הריבית לתקופה של שנה - שיעור הריבית של עסקאות החלף (Overnight Interest Rate Swap) בשוק הנגזרים, הנקבעת על ידי ספק המידע הפיננסי Refinitiv, כפי שתופיע במסך JPY1YOIS= "Close", בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בטוקיו לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעורי הריבית לתקופות של שבוע, חודשיים ותשעה חודשים, יקבעו בדרך של אינטרפולציה לינארית (לפי שנה בת 360 יום, וחודש בן 30 יום), על פי שיעורי ריבית המתפרסמים כאמור לעיל לתקופות הסמוכות ביותר לכל תקופת חישוב (האחת קצרה ממנה והשנייה ארוכה), כשהם מעוגלים בהתאם לאמור לעיל, ובהעדר פרסום כאמור, כפי שיחושבו ויפורסמו על ידי הבנק. ככל שבעתיד ייקבעו על ידי Quick שיעורי ריבית עתית (Term TONAR) עבור תקופות המנויות בפסקה זו, יקבע שיעור הריבית לתקופות אלה, בהתאם למנגנון המתואר לעיל (ביחס לריביות הנקבעות על ידי Quick), ולא באמצעות אינטרפולציה לינארית.

דולר אוסטרלי (AFMA BBSW) - שיעור הריבית ל-bills of exchange בדולר אוסטרלי, כפי שיופיע במסך BID=0#AUBBSW, בעמודת 0, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בסידיני לפני יום תחילת תקופת ריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

דולר קנדי (CDOR) - שיעור הריבית ל-bankers acceptances בדולר קנדי, כפי שיופיע במסך CAFIX=, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בטורונטו לפני יום תחילת תקופת ריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

דולר ניו-זילנדי (NZFMA) - שיעור הריבית ל-bills of exchange בדולר ניו-זילנדי, כפי שיופיע במסך BID=0#NZBBFIX, בעמודת 0, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בולינגטון לפני יום תחילת תקופת ריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

כתר שבדי (STIBOR) - שיעור הריבית לפיקדונות בינבנקאיים בקרונה שבדית, כפי שיופיע במסך STIBOR=, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בשטוקהולם לפני יום תחילת תקופת ריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

כתר דני (CIBOR) - שיעור הריבית לפיקדונות בינבנקאיים בקרונה דנית, כפי שיופיע במסך CIBOR=, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בקופנהגן לפני יום תחילת תקופת ריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

על אף האמור לעיל, במקרה בו היום שקדם ליום תחילת תקופת הריבית איננו יום עסקים במט"ח בישראל אך הינו יום עסקים במדינת המטבע הרלוונטי, או שהינו יום עסקים במט"ח בישראל אך איננו יום עסקים במדינת המטבע הרלוונטי, יהיה שיעור הריבית, כפי שהופיע במסך הרלוונטי בשעה 9:00 זמן תל אביב או סמוך לה, ביום העסקים האחרון במט"ח בישראל לפני יום תחילת תקופת הריבית.

אם במועד קביעת ריבית כלשהו לא יפורסם שיעור ריבית כאמור, או ביחס למטבעות חוץ אשר לא מנויים לעיל, יהיה שיעור ריבית הבסיס במט"ח שווה לשיעור הריבית האינדיקטיבי כפי שיפורסם ע"י שירות המידע הפיננסי Refinitiv (הידוע גם כ"תומסון רויטרס") במסך DEPO/DEPOSITS בגין המטבע הרלוונטי בעמודת ASK (שיעור הריבית הגבוה), בשעה 9:00 זמן תל אביב או סמוך לה, יום עסקים במט"ח אחד בישראל לפני יום תחילת תקופת הריבית, או כל פרסום אחר שיהיה בו, לדעת הבנק, כדי להוות תחליף נאות לפרסום כאמור, כשהוא מעוגל בהתאם לאמור לעיל.

על אף האמור לעיל, בכל מקרה שהבנק יקבע כי במועד קביעת ריבית כלשהו, אין באפשרותו להשיג פיקדונות בשוק הבינבנקאי בריבית כאמור לעיל, או כי אין לדעת הבנק תחליף נאות לפרסומים המפורסמים בהגדרה זו, אזי שיעור ריבית הבסיס במט"ח יהיה השיעור שייקבע מפעם לפעם על ידי הבנק כשיעור הריבית שבו יכול היה הבנק להשיג בשוק הבינבנקאי, פיקדונות במטבע הרלוונטי לתקופה קובעת רלוונטית.

במקרה בו אחת מהריביות שלעיל תחדל להתפרסם ו/או יצומצם באופן מהותי השימוש בה על ידי המערכת הפיננסית העולמית ו/או השתנתה מהותית המתודולוגיה לקביעת הריבית ו/או תינתן בעניין הוראת דין, יבוא במקומה שיעור הריבית כפי שייקבע או יהיה מקובל במערכת הפיננסית העולמית כחלופה לריבית האמורה (להלן: "הריבית החלופית"). בנוסף לכך, במקרים בהם בשל המעבר לשימוש בריבית החלופית תידרש לדעת הבנק התאמה של המרווח (למשל במקרה בו הריבית החלופית תשקף ריבית נטולת סיכון), יבצע הבנק התאמה כאמור על פי המתודולוגיה/הכללים אשר יהיו מקובלים במערכת הפיננסית בעניין זה. הבנק יודיע על החלפת הריבית כאמור וכן על שינויים בשיעורי המרווח, ככל שיידרשו, בכפוף להוראות הדין. נקבעה ריבית חלופית, יראו את המונח ריבית הבסיס במט"ח בכתב זה וביתר מסמכי הבנק הרלוונטיים, כמתייחס לשיעור הריבית החלופית, כשהוא מעוגל כאמור לעיל, לכל דבר ועניין.

"ריבית מירבית" - ריבית בשיעור הריבית הבסיסית - ביחס ליתרות חובה במט"י, או בשיעור ריבית הבסיס במט"ח - ביחס ליתרות חובה במט"ח, בצירוף תוספת הסיכון המירבית (אף אם סוכמה עם בעלי החשבון תוספת סיכון בשיעור נמוך מכך) ובצירוף תוספת ריבית חריגה, בשיעורים הגבוהים ביותר הקבועים בבנק. הריבית המירבית מפורסמת על ידי הבנק מעת לעת.

"רישומים" - כל רישום שנערך על ידי הבנק, לרבות פלט מחשב, או העתק של רישום כאמור, כולל העתק בכתב יד, בין שנרשם במכונת כתיבה ובין שנרשם או הועתק או הופק בדרך של הדפסה, שיכפול, צילום (לרבות מיקרו פילם) או באמצעות מכשיר מכני, חשמלי או אלקטרוני או באמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום.

"רכיב חיוני", באמצעי תשלום - רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי לבעל החשבון או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים כאמור), באמצעותו יכול בעל החשבון או המחזיק באמצעי התשלום למסור הוראת תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או לסוגים שונים של הוראות תשלום, וכפי שיימסר לבעלי החשבון לרבות באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק למסור או לפרסם מידע כאמור.

"שטר", "שיק" - שטר חליפין, שטר חוב ושיק, כהגדרתם בפקודת השטרות [נוסח חדש] או כל חוק שיבוא במקומה, לרבות שיק ממוחשב ופלט שיק ממוחשב.

"שיק ממוחשב", "פלט שיק ממוחשב" - כהגדרתם וכמשמעותם בחוק סליקה אלקטרונית של שיקים, תשע"ו – 2016.

"שירות ייזום בסיסי" - שירות ייזום בסיסי כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג-2023 הניתן על ידי צד ג' שאיננו הבנק וכולל כל אחד מאלה: (1) ייזום הוראת תשלום, באמצעות כתיבת פרטי ההוראה אצל הבנק, לשם ביצועה על ידי הבנק לאחר קבלת אישור בעל החשבון; (2) ייזום הרשאה לחיוב, באמצעות כתיבת פרטי בקשת ההרשאה לחיוב חשבון התשלום אצל הבנק, לשם אישורה על ידי הבנק לאחר שיקבל את אישור בעל החשבון להגשתה; (3) ייזום ביטול הרשאה לחיוב, באמצעות כתיבת פרטי ההודעה לביטול הרשאה לחיוב חשבון התשלום אצל הבנק, לשם ביטול ההרשאה לאחר קבלת אישור בעל החשבון להודעת הביטול.

"שירותי תשלום" - שירותי תשלום למשלם או למוטב יהיו כל אחד מאלה: ניהול חשבון תשלום לטובת משלם או לטובת מוטב וכן הנפקה של אמצעי תשלום וסליקה של פעולת תשלום, כהגדרתן בחוק שירותי תשלום.

"שער אמצע" - הממוצע של שער העברות והמחאות לרכישה ולמכירה כפי שיפורסמו על ידי הבנק ביום כלשהו.

"שער בנקוטים" - לגבי כל רכישת מזומן במט"ח מהבנק כנגד מט"י - שער בנקוטים הגבוה למטבע הרלוונטי שיפורסם על ידי הבנק ביום עסקים במט"ח כלשהו, ולגבי כל מכירת מזומן במט"ח לבנק כנגד מט"י - שער בנקוטים הנמוך למטבע הרלוונטי שיפורסם על ידי הבנק ביום עסקים במט"ח כלשהו.

"שער העברות והמחאות" - לגבי כל רכישת מט"ח מהבנק כנגד מט"י - שער העברות והמחאות הגבוה למטבע הרלוונטי שיפורסם על ידי הבנק ביום עסקים במט"ח כלשהו, ולגבי כל מכירת מט"ח לבנק כנגד מט"י - שער העברות והמחאות הנמוך למטבע הרלוונטי שיפורסם על ידי הבנק ביום עסקים במט"ח כלשהו.

"שער יציג של המט"ח" - שער החליפין היציג של המט"ח המתפרסם על ידי בנק ישראל ביום כלשהו.

"שער מוסכם" - שער המצוטט, לפי העניין, לבעלי החשבון על ידי הבנק במעמד מסירת בקשה לביצוע עסקה כלשהי במט"ח או בשקלים צמודי מט"ח.

"תאגיד" - גוף משפטי, כשר לחיובים, לזכויות ולפעולות משפטיות.

"תאגיד חוץ" - תאגיד שהתאגד או שנרשם מחוץ לישראל.

"תוספת סיכון מירבית" - המרווח המירבי, כפי שייקבע ויפורסם על ידי הבנק מפעם לפעם, על יתרות חובה בחשבונות עובר ושב במט"י או במט"ח, לפי העניין.

"תוספת ריבית חריגה" - תוספת ריבית בשיעור המירבי שיקבע ויפורסם מפעם לפעם על ידי הבנק בגין חריגה ממסגרת משיכת יתר, במט"י או במט"ח, לפי העניין.

"תקופת ריבית" - התקופה שממועד פירעון/צבירת ריבית אחד (כולל יום זה) ועד למועד פירעון/צבירת הריבית הבא אחריו (לא כולל יום זה), וכן תקופת הריבית הראשונה ותקופת הריבית האחרונה.

"תקופת הריבית הראשונה" - התקופה שמיום מתן אשראי/קבלת פיקדון, לפי העניין (כולל יום זה), ועד למועד פירעון/צבירת ריבית הראשון שלאחריו (לא כולל יום זה).

"תקופת הריבית האחרונה" - התקופה שממועד פירעון/צבירת ריבית הסמוך לפני מועד פירעונו הסופי של אשראי/פיקדון, לפי העניין (כולל יום זה), ועד למועד הפירעון הסופי כאמור (לא כולל יום זה).

"תקופה קובעת" - תקופה של יום, שבוע, חודש, חודשיים, שלושה חודשים, חצי שנה, תשעה חודשים או שנה, או כל תקופה אחרת שתיקבע על ידי הבנק מעת לעת.

3. אפיון החשבון

כל חשבון יאופיין על ידי אחד או יותר מהאפיונים הבאים, ויחולו עליו הפסקאות הרלוונטיות לאפיונו, כמפורט להלן.

3.1 חשבון של בעלים יחיד

חשבון של בעלים יחיד הוא חשבון שנפתח על שם בעל חשבון אחד, שהינו יחיד.

3.2 חשבון משותף

א. חשבון משותף הוא חשבון שנפתח על שם שני בעלים או יותר, בין יחידים, בין תאגידים ובין יחידים/עם תאגידים.

ב. נפתח חשבון משותף, תהא הזכות לפעול בחשבון מטעם בעלי החשבון בהרכב ובאופן כרשום בבקשה לפתיחת חשבון, וזאת עד לקבלת הוראות אחרות בכתב, חתומות על ידי בעלי החשבון.

ג. בחשבון בו נקבע כי הזכות לפעול בחשבון תהא נתונה לכל אחד מבעלי החשבון לבדו, או לצירוף כלשהו של חלק מבעלי החשבון (להבדיל מכל בעלי החשבון יחד):

1. הבנק יהיה רשאי לדרוש כי מסמכים מסוימים ו/או כי בקשה כלשהי, או בנסיבות מיוחדות - כל הפעילות בחשבון, ייחתמו ו/או יינתנו רק על ידי כל בעלי החשבון יחד.

2. מוצהר בזה במפורש כי הזכאי לפעול בחשבון כאמור יהיה רשאי לעשות כל פעולה, לרבות פעולה לטובת עצמו.

3. כל פעולה שתעשה על ידי מי שהורשה לפעול כאמור, תחייב את כל בעלי החשבון יחד וכל אחד מהם לחוד.

ד. במקרה שבעלי החשבון לא הורו לבנק מי הזכאי לפעול בחשבון, תהא הזכות לפעול בחשבון נתונה לכל בעלי החשבון יחד.

ה. מובהר בזה כי גם בחשבון משותף בו נקבע כי הזכות לפעול בחשבון תהא נתונה לכל בעלי החשבון יחד, תהא לכל אחד מבעלי החשבון בנפרד הזכות לקבל מידע מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון ולחייב את החשבון בכל העמלות הכרוכות בקבלת מידע כאמור.

ו. בעלי החשבון יהיו אחראים וחייבים יחד ולחוד לכל סכומי החוב ולכל החובות וההתחייבויות בקשר עם החשבון. הסכם בין בעלי החשבון לא יחייב את הבנק, אלא אם הסכים הבנק בכתב לנהוג על פיו.

ז. כל אזכור של בעלי החשבון בכתב זה או בכל מסמך או התקשרות אחרים בין הבנק לבעלי החשבון ייחשב כמתייחס הן לבעלי החשבון ביחד, הן לאחדים מבעלי החשבון והן לכל אחד מבעלי החשבון לחוד.

ח. הופטר בעל חשבון מסיבה כלשהי מהתחייבותו למילוי התחייבות כלשהי על פי כתב זה, לא תיגרע אחריותם של שאר בעלי החשבון כלפי הבנק.

ט. סעיף היוותרות בחיים - בעלי החשבון בחשבונות של יחידים יבחרו בעת פתיחת החשבון או יודיעו בכל מועד אחר לבנק, אם ברצונם להחיל או לא להחיל סעיף היוותרות בחיים בחשבון.

י. במקרה של החלת סעיף היוותרות בחיים - הבנק יוכל לאפשר לבצע הוראות של נותר בחיים בחשבון או מי שפועל מכוחו לאחר פטירת שותף ולירשים של הנפטר/מנהלי עזבונו לא תהיה זכות לפעול בחשבון.

יא. במקרה של אי החלת סעיף היוותרות בחיים - הבנק לא יאפשר לבעלי החשבון הנוותרים בחיים או מי שפועל מכוחם, לבצע פעולות בחשבון המשותף לאחר פטירת שותף עד להמצאת צו ירושה או צו קיום צוואה וקבלת הסכמת היורשים ע"פ אותו צו.

יב. יובהר כי סעיף היוותרות בחיים חל רק במישור היחסים שבין הבנק לבעלי החשבון ואינו משנה את יחסי הבעלות בין בעלי החשבון המשותף לבין עצמם או בינם לבין יורשיהם.

יג. במקרה שאחד או יותר מבעלי החשבון הינו/ם תאגידים, לא יחול סעיף היוותרות בחיים בקשר לחשבון.

יד. ביקשו בעלי החשבון לפתוח חשבון משותף יחד עם אדם נוסף, שטרם חתם על המסמכים הנדרשים על ידי הבנק לצורך כך, לא ייחשב האדם הנוסף כשותף בחשבון, לשום דבר ועניין, עד שיחתום על מסמכים כאמור, ואין בעצם ציון שמו במסמכי החשבון משום הקניית זכויות כלשהן בחשבון לאותו אדם.

3.3. חשבון המתנהל על שם תאגיד

נפתח החשבון על שם בעלי חשבון שהינם תאגיד, או שאחד או יותר מבעלי החשבון הינו תאגיד, יחולו על ניהול החשבון ו/או על פעילות התאגיד במסגרת החשבון, גם הוראות סעיף זה.

א. האנשים שהוסמכו על ידי התאגיד, כמפורט באישור עורך הדין של התאגיד אשר יצורף לבקשה לפתיחת חשבון, בהרכב ובאופן כמצוין באישור הנ"ל (להלן: "המורשים"), יהיו מורשים לייצג את התאגיד, ולפעול בשמו ובמקומו בכל עסקיו ופעולותיו עם הבנק, ובכלל זה לפתוח חשבון כאמור ולנהלו בשם התאגיד בתנאים כמפורט להלן, ובתנאים שיהיו מקובלים בבנק מפעם לפעם, ולחתום על כל מסמך הדרוש ושיידרש על ידי הבנק לשם כך, וזאת עד לקבלת אישור עורך הדין של התאגיד בדבר קבלת החלטה אחרת של התאגיד.

כל התחייבות בכתב שתיחתם בשם התאגיד על ידי המורשים, וכן כל בקשה או פעולה שתבוצע על ידי המורשים בשמו, תחייב את התאגיד לכל דבר ועניין.

מובהר בזה כי גם בחשבון תאגיד בו נקבע כי הזכות לפעול בחשבון תהא נתונה לשני מורשים או יותר יחד, תהא לכל אחד מהמורשים בנפרד הזכות לקבל מידע מכל סוג שהוא בקשר עם החשבון ולחייב את החשבון בכל העמלות הכרוכות בקבלת מידע כאמור.

ב. היה התאגיד מסוג שותפות רשומה או שותפות מוגבלת רשומה, לפי העניין, מודיעים כל השותפים בחתימתם על הבקשה, כי הינם השותפים היחידים או השותפים הכלליים היחידים, בהתאמה, בשותפות, והינם אחראים כלפי הבנק, יחד ולחוד, לכל ההוראות והפעולות שתבוצענה בשם התאגיד על ידי המורשים, וזאת בלי לגרוע מאחריותם על פי כל דין ו/או מאחריות התאגיד כלפי הבנק לכל דבר ועניין.

ג. התאגיד מתחייב להודיע לבנק מראש, או מיד לכשייוודע לו, על כל שינוי במבנה התאגיד, בהרכב ההחזקות בו, בהרכב החזקותיו, במסמכי ההתאגדות שלו ו/או על כל אירוע כהגדרתו להלן.

לעניין סעיף זה "אירוע" - התאגיד נמחק או עומד להימחק ממרשם המתנהל על פי כל דין, או מונה לתאגיד מפרק או מנהל מיוחד או נאמן או כונס נכסים או בעל תפקיד דומה על רכוש התאגיד או חלק ממנו, או הוגשה בקשה למינוי כאמור, או הוגשה בקשת פירוק או בקשה לצו לפתיחת הליכים או בקשה להכרה בהליך זר כנגד התאגיד שעניינו חדלות פירעון או צו קבלת נכסים או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון, או זומנה אסיפת נושים, או הוצע או אושר הסדר או הצעת פשרה בין התאגיד לנושיו, או הוצא או התבקש צו הקפאת הליכים או צו שיקום כלכלי נגד התאגיד, או נפתחו הליכי שיקום, או נתקבלה על ידי התאגיד החלטת פירוק או החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן, ובמקרה של שותפות - גם כל שינוי הנובע מהוספה, החלפה, פשיטת רגל, פרישה או מוות של כל שותף או שותפים בשותפות.

3.4. חשבון שם עסק

ביקשו בעלי החשבון מהבנק, כי החשבון יישא את שמו של עסק רשום/לא רשום המנוהל על ידם (להלן: "העסק", "שם העסק"), מסכימים, מודיעים ומתחייבים בעלי החשבון כלהלן:

א. השימוש בשם העסק אינו שולל או גורע מהתחייבויות בעלי החשבון כלפי הבנק, על פי כתב זה ועל פי כל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם על ידם כלפי הבנק.

ב. בעלי החשבון מהווים את כל האנשים/הגופים המנהלים את העסק ולמיטב ידיעתם אין כל אדם/גוף אחר הטוען לזכות כלשהי בקשר עם העסק ולא מתנהל עסק אחר בשם זה.

ג. הבנק יהיה רשאי לגבות עבור בעלי החשבון שיקים, שטרות ומסמכים אחרים שיהיו ערוכים או מוסבים לפקודת שם העסק.

ד. בעלי החשבון מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק כנגד כל דרישה או תביעה שתופנה נגד הבנק, ואשר תנבע או תהא קשורה לשימוש בשם העסק. כל סכום שישולם על ידי הבנק כתוצאה משימוש בשם העסק או מניהול החשבון בשם זה, יוחזר מיידית לבנק על ידי בעלי החשבון, בלי שיהא על הבנק לנמק את דרישתו. החזרת התשלום כאמור אינה מותנית בכל תנאי שהוא. העובדה שהתשלום נעשה כנגד דרישה בלתי מבוססת, או בלתי מוצדקת, לא תגרע במאומה מהתחייבות בעלי החשבון לפצות את הבנק.

ה. הבנק יהיה רשאי לבטל הסכמתו לשימוש בשם העסק כאמור לעיל בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, בהודעה שתיתן לבעלי החשבון.

3.5. חשבון המתנהל על שם גוף מוכר

נפתח החשבון על שם בעל חשבון שהינו גוף מוכר, כהגדרתו בתקנות שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981, יהיו האנשים שפרטיהם מופיעים בפרוטוקול המצורף לבקשה לפתיחת חשבון, בהרכב ובאופן

כמצוין בפרוטוקול הנ"ל, מורשים לפעול בחשבון ולחייבו לכל דבר ועניין, וזאת עד לקבלת פרוטוקול אחר מטעם הגוף המוכר, בנוסח לשביעות רצון הבנק.

3.6 חשבון קטין הנפתח על ידי אחר

נפתח החשבון על שם בעל חשבון שהינו קטין, על ידי הוריו כאפוטרופוסיו הטבעיים או מי מהם, או על ידי צד שלישי כלשהו (להלן: "נציגי הקטין"), יחולו על ניהול החשבון גם הוראות סעיף זה.

א. נציגי הקטין מתחייבים בזה כי החשבון ינוהל על פי תנאי כתב זה, בהתאם לנהוג בבנק מפעם לפעם לעניין חשבונות קטינים, ותוך קיום הוראות כל דין החלות על ניהול חשבון קטין, לרבות הוראות חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב - 1962, או כל חוק אחר שיבוא במקומו, כפי שתהיינה מפעם לפעם.

ב. נציגי הקטין אחראים לנכונות פרטי הקטין והפרטים האחרים שנמסרו על ידם, והם מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי שיחול בהם.

ג. 1. כל עוד לא קיבל הבנק מנציגי הקטין הוראות אחרות בכתב, וזאת עד מלאות לקטין 18 שנה, יהיה הבנק רשאי לכבד ולבצע כל הוראה בחשבון, אם תהיה חתומה בהרכב ובאופן כרשום בבקשה לפתיחת החשבון.

2. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לדרוש כי מסמכים מסוימים ו/או כי בקשה כלשהי, או בנסיבות מיוחדות- כל הפעילות בחשבון, יחתמו ו/או יינתנו על ידי כל נציגי הקטין יחד.

3. במלאות לקטין 18 שנה, יהיה הוא בלבד זכאי לפעול בחשבון ולנהלו, אלא אם כן נקבע אחרת על ידי בית משפט.

3.7 חשבון קטין הנפתח על ידי הקטין (חשבון נוער)

נפתח החשבון על שם בעל חשבון שהינו קטין, על ידי הקטין עצמו, מובהר לבעל החשבון כי פתיחת החשבון וניהולו ייעשו אך ורק בכפוף להוראות כל דין החלות על חשבונות קטינים מסוג החשבון, כפי שתהיינה מעת לעת.

נדרשה על ידי הבנק, בין לפי הוראות כל דין ובין לפי שיקול דעתו, הסכמת הורי הקטין או אפוטרופוס שמונה לקטין, לפי העניין, לפתיחת החשבון ו/או לפעולה כלשהי בו, מתחייב בעל החשבון כי לא יבצע כל פעולה כאמור בטרם קיבל הסכמת נציגיו כאמור.

3.8 חשבון נאמנות

א. חשבון נאמנות על פי הסכם נאמנות/כתב הקדש

הסכים הבנק לבקשת בעלי חשבון שהינם נאמנים עפ"י הסכם נאמנות או כתב הקדש (להלן: "הנאמנים"), לפתוח את החשבון על שמם ולנהלו כחשבון נאמנות, יחולו על ניהול החשבון גם הוראות סעיף זה.

1. הנאמנים מודיעים בזה כי פתיחת החשבון נעשית בהסכמת הנהנה כמפורט בבקשה לפתיחת חשבון (להלן: "הנהנה") ובהתאם להסכם הנאמנות ומתחייבים לנהל את החשבון תוך מילוי כל חובה המוטלת על הנאמנים על פי הסכם הנאמנות ועל פי דין. אין, ולא תהיה לבנק, כל אחריות לקיום התחייבויות הנאמנים על פי הסכם הנאמנות.

2. הנאמנים אחראים לנכונות פרטי הנהנה והפרטים האחרים שנמסרו על ידם, והם מתחייבים להודיע לבנק על כל שינוי שיחול בהם.

3. נפתח החשבון על ידי נאמן אחד, ונבצר ממנו למלא את תפקידו, באופן זמני או לצמיתות, יופעל החשבון על פי הוראות בית המשפט.

4. נפתח החשבון על ידי שני נאמנים או יותר, תחולנה על החשבון גם ההוראות הבאות:

א. הזכות לפעול בחשבון מטעם הנאמנים תהא בהרכב ובאופן כרשום בבקשה לפתיחת חשבון. במקרה שהנאמנים לא הורו לבנק מי הזכאי לפעול בחשבון, תהא הזכות לפעול בחשבון נתונה לכל הנאמנים יחד.

ב. בחשבון הקדש תהא הזכות לפעול בחשבון בהתאם לקבוע באישור רשם ההקדשות או בכתב ההקדש או על פי הוראות בית המשפט.

ב. חשבון נאמנות על פי דין

הסכים הבנק לבקשת בעלי חשבון שמונו על ידי בית משפט, בית דין דתי, לשכת הוצאה לפועל או כל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת (להלן יחד ולחוד, בסעיף זה: "בית המשפט") כבעלי תפקיד כלשהו (כגון מפרק, כונס נכסים, מנהל מיוחד, נאמן, מנהל עיזבון וכו') (להלן: "הנאמנים עפ"י דין")

לפתוח חשבון על שמם ולנהלו בהתאם להחלטת בית המשפט שהומצאה לבנק, יחולו על ניהול החשבון גם הוראות סעיף זה.

1. הנאמנים עפ"י דין מתחייבים לנהל את החשבון בהתאם להוראות בית המשפט ו/או כל רשות מוסמכת, כפי שתהיינה מפעם לפעם, ותוך מילוי הוראות כל דין.

2. הנאמנים עפ"י דין מתחייבים להודיע לבנק על כל תוספת או שינוי שיחולו בהוראות בית המשפט בקשר עם מינויים.

3. נפתח החשבון על ידי שני נאמנים עפ"י דין או יותר, תחולנה על החשבון גם ההוראות הבאות:
א. הזכות לפעול בחשבון מטעם הנאמנים עפ"י דין תהא בהתאם להוראות בית המשפט. בהעדר הוראות כאמור, תהא הזכות לפעול בחשבון נתונה לכל הנאמנים עפ"י דין יחד.

ב. במקרה של פטירת מי מהנאמנים עפ"י דין, לא יהיו הנותרים בחיים זכאים לפעול בחשבון, וזאת עד לקבלת הוראות מבית המשפט.

3.9 חשבון על שם אדם שמונה לו אפוטרופוס

נפתח החשבון על שם אדם שמונה לו אפוטרופוס בהתאם להחלטת בית משפט שהומצאה לבנק, או מונה אפוטרופוס כאמור בחשבון קיים, יחולו על החשבון גם הוראות הסעיף דלעיל בעניין חשבון נאמנות על פי דין.

3.10 חשבון על שם אדם שמונה לו מיופה כוח באמצעות ייפוי כוח מתמשך

נפתח חשבון על שם אדם שמונה לו מיופה כוח באמצעות ייפוי כוח מתמשך, וייפוי הכוח המתמשך נכנס לתוקף והומצא לבנק, או מונה מיופה כוח באמצעות ייפוי כוח מתמשך שנכנס לתוקף והומצא לבנק בחשבון קיים, יחולו על החשבון גם הוראות הסעיף דלעיל בעניין חשבון נאמנות על פי דין.

3.11 שיפוי ופיצוי

נפתח או מתנהל החשבון כחשבון נאמנות, כחשבון קטין או כחשבון על שם אדם שמונה לו אפוטרופוס, לפי העניין, מתחייבים הנאמנים / הנאמנים עפ"י דין, נציגי הקטין או האפוטרופוס שמונה, בהתאמה, מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בכתב בזה ובנוסף להן, לשפות ולפצות את הבנק כנגד כל דרישה או תביעה שתופנה נגד הבנק, ואשר תנבע או תהא קשורה לניהול החשבון שלא בהתאם להתחייבויותיהם המיוחדות כאמור לעיל. כל סכום כאמור ישולם על ידם, בלי שיהא על הבנק לנמק את דרישתו וללא כל תנאי שהוא. העובדה שהתשלום נעשה על ידי הבנק כנגד דרישה בלתי מבוססת, או בלתי מוצדקת, לא תגרע במאומה מהתחייבותם לפצות את הבנק.

3.12 שמירת תוקף התחייבויות בעלי החשבון

היו בעלי החשבון גוף משפטי כלשהו, בין מאוגד ובין לא מאוגד, או ועד, או בעלי תפקיד (כגון מנהל עיזבון, כונס נכסים וכו'), לא ייפגעו התחייבויות בעלי החשבון מכל שינוי בשם, במבנה, בהרכב או בזהות בעל התפקיד.

4. ניהול החשבון

4.1 השירותים הבנקאיים ואופן ביצוע הוראות בכפוף להוראות כל דין

א. הבנק יקבע מעת לעת, לפי שיקול דעתו, אילו שירותים בנקאיים יינתנו על ידו ובאילו סוגי חשבונות, תנאי מתן כל שירות וכיו"ב.

ב. כל הוראה וכל פעולה במסגרת החשבון תבוצענה על ידי הבנק על פי תנאי כתב זה ובהתאם להסדרים ולהוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים בבנק במועד ביצוע אותה הוראה או פעולה.

4.2 הצהרות והתחייבויות בעלי החשבון

בעלי החשבון מודיעים ומתחייבים כי עובר לחתימת כתב זה, במהלך ניהול החשבון ובמעמד ביצוע כל פעולה בחשבון-

א. הם מוסמכים לפתוח את החשבון, לנהלו ולבצע במסגרתו פעולות (להלן בסעיף זה: "**פתיחת וניהול החשבון**"), וזאת על פי כל דין, לרבות דין זר, החל עליהם או הקשור אליהם או על איזה מהפעולות כאמור. בלי לגרוע מהאמור לעיל, בעלי החשבון ידאגו כי בכל עת יהיו בידם כל אישור או הסכמה תקפים של גוף ממשלתי או רשות מפקחת הדרושים על פי כל דין כאמור, ככל שנדרשים, בקשר עם פתיחת וניהול החשבון.

ב. הם עומדים ויעמדו בהוראות כל דין, לרבות דין זר, החלות על בעלי החשבון.

ג. הם ימסרו לבנק כל מידע או מסמך שהבנק ידרוש מהם, מעת לעת, בקשר עם פתיחת וניהול החשבון.
אין באמור לעיל כדי לגרוע מהתחייבויות בעלי החשבון כלפי הבנק על פי הוראות אחרות בכתב זה ו/או הוראות כל מסמך או התקשרות אחרים בין הבנק לבעלי החשבון ו/או כל דין.

4.3 זיכוי החשבון

א. בעלי החשבון מסכימים כי הבנק יזכה את החשבון בכל סכום שיגיע להם או למי מהם מהבנק וכן בכל סכום ו/או תשלום שיופקד או יועבר לזכות החשבון על ידי צד שלישי כלשהו אין באמור לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 4.12 להלן.
בעלי החשבון יהיו רשאים להורות לבנק להחזיר זיכוי כלשהו שהופקד או הועבר לזכות החשבון על ידי צד שלישי כאמור, והבנק יפעל בהתאם, בהעדר מניעה לכך.
ב. כל תקבול, זיכוי או סכום אחר, מכל מין וסוג שהוא, לרבות פירות של ניירות ערך, שיתקבל לזכות החשבון, ייזקק לזכות חשבון העו"ש ולא תחול על הבנק חובה להשקיעו.
ג. אם החשבון יזוכה מפעם לפעם בגמלאות או קצבאות מכל מין וסוג שהוא, בין במט"י ובין במט"ח, לרבות כספי שילומים לנפגעי הנאצים (רנטה) (להלן: "**הקצבאות**"), המגיעות למי מבעלי החשבון (להלן: "**הזכאי**"), יחולו גם ההוראות הבאות:

1. בעלי החשבון מסכימים כי הבנק יהיה רשאי בכל עת, אף לאחר פטירת הזכאי, למסור לגוף המשלם את הקצבאות (להלן: "**הגוף המשלם**"), כל מידע שיידרש על ידו בקשר לחשבון.
2. בעלי החשבון נותנים בזה הוראה בלתי חוזרת לבנק, להשיב לגוף המשלם כל סכום שיידרש על ידו, בין שהדרישה נובעת עקב פטירת הזכאי ובין מכל סיבה אחרת שהיא.
3. התנהל החשבון כחשבון משותף, ונפטר הזכאי, מתחייבים בעלי החשבון הנותרים כלהלן:
א. להודיע לבנק באופן מיידי על פטירת הזכאי.

ב. לא למשוך מהחשבון כל סכום אשר הופקד לזכות החשבון כקצבאות לאחר מועד פטירת הזכאי, וכן כל סכום המהווה הטבה כלשהי, אם ניתנה, בגין היות הכספים בחשבון קצבאות כאמור.
ג. אם יבוצעו משיכות מהחשבון באופן המנוגד להתחייבותם כאמור לעיל, הם ישלמו לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שיהא דרוש, לדעת הבנק, כדי להחזיר את סכומי הקצבאות, וכן את ההטבות, אם ניתנו, בהם זוכה החשבון.

4.4 חוב החשבון לזכות חשבון אחר

בכל הנוגע להוראת בעלי החשבון לחיוב החשבון בין באופן חד פעמי ובין מעת לעת ולזיכוי חשבונות אחרים המתנהלים על שמם ו/או על שם צדדים שלישיים כלשהם (להלן: "**המוטב**"), מסכימים ומתחייבים בעלי החשבון כדלהלן:

א. בלי לגרוע מהאמור בסעיף 4.10 להלן לעניין הסדרי האחריות במקרה של פגם בביצוע פעולות תשלום, האחריות למסירת נתונים תקינים, מלאים וברורים לצורך ביצוע ההעברות לזכות המוטב חלה על בעלי החשבון, ומובהר כי נתונים אלה אינם נבדקים על ידי הבנק וכי הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם להם עקב מסירת נתונים שגויים, לא מדויקים או לא ברורים.
בעלי החשבון יודיעו לבנק על כל שינוי בפרטי המוטב. כל עוד לא נמסרה לבנק הודעה כאמור, יהיה הבנק רשאי להמשיך לבצע העברות כאמור, על פי הפרטים שבידיו.
ב. הבנק רשאי למסור למוטב את פרטי בעלי החשבון וכן, היה והמוטב יורה, בכל עת, להשיב לבעלי החשבון את הסכום שהועבר או חלקו, לזכות את החשבון בסכום שהוחזר.
ג. בעלי החשבון יהיו אחראים בלעדית לכל נזק, הפסד או הוצאה העלולים להיגרם להם, לבנק, למוטב ו/או לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהעברות שיתבצעו על ידי הבנק בהתאם לבקשת בעלי החשבון כאמור.

הוראות נוספות לעניין פעולות התשלום הבאות:

ד. הוראות קבע - בהעדר יתרת זכות ו/או יתרה בלתי מנוצלת של מסגרת משיכת יתר מאושרת בחשבון העו"ש, בסכום הדרוש לביצוע חיוב כלשהו במסגרת הוראת קבע שניתנה על ידי בעלי החשבון (להלן בסעיף זה: "יתרה מספקת"), יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לבדוק קיומה של יתרה מספקת במהלך מספר ימי עסקים נוספים לאחר היום בחודש שנקבע לביצוע הוראת הקבע, כפי שיקבע הבנק מעת לעת, ובכל מקרה לא לאחר סוף אותו חודש (להלן: "תקופת הבדיקה"), ואם תימצא יתרה מספקת ביום עסקים כלשהו במהלך תקופת הבדיקה, לבצע את הוראת הקבע.

ה. העברות במערכת זה"ב (זיכויים והעברות בזמן אמת - RTGS) - ככלל, העברה במט"י המבוצעת לבנק אחר, בסכומים שייקבעו על ידי בנק ישראל מעת לעת, תבוצע באמצעות מערכת זה"ב בלבד. בעלי החשבון מתחייבים להקפיד לציין בכל בקשה להעברה כאמור את מלוא הנתונים הדרושים לביצועה, ובכלל זה את מספר הזה"ב (קוד IBAN) של המוטב.

העברה בסכומים אחרים תבוצע על ידי הבנק במערכת זה"ב רק על פי בקשה מפורשת של בעלי החשבון, אשר נכללו בה מלוא הנתונים הדרושים לביצועה.

בכל מקרה של אי ביצוע ההעברה, בין בשל נתונים שגויים ובין מסיבה אחרת, יזוכה החשבון בסכום החיוב.

העברה באמצעות מערכת זה"ב מבוצעת באופן מיידי והינה סופית.

ו. הרשאות לחיוב חשבון -

1. הרשאה לחיוב החשבון תוגש לבנק על ידי בעלי החשבון ישירות או באמצעות המוטב, באופן ובדרך שיקבע הבנק בכפוף להוראות הדין. הבנק יהא רשאי לדחות בקשה להקמת הרשאה לחיוב ובכפוף לכל דין.
2. הבנק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת מוטב מכוח הרשאה לחיוב, מטעמים סבירים שהודעה לגביהם תימסר לבעלי החשבון.
- בעלי החשבון יהיו רשאים לבטל הרשאה לחיוב, בכל עת. הביטול ייכנס לתוקפו לכל המאוחר יום עסקים אחד לאחר קבלת ההודעה בבנק ישירות מבעלי החשבון או באמצעות המוטב.
3. בעלי החשבון יהיו רשאים לבטל חיוב מסוים שחויבו בו מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה שתימסר לבנק לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב, והכל אלא אם נקבע אחרת בדין. זיכוי החשבון בגין החיוב שבוטל ייעשה בערך יום החיוב, בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלת ההודעה על הביטול.
4. הרשאה שלא יעשה בה שימוש במשך תקופה של 24 חודשים ממועד אישורה על ידי הבנק או ממועד החיוב האחרון, לפי המאוחר - בטלה.
5. הבנק רשאי להוציאנו מן ההסדר המפורט בהרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת המוטב מכוח הרשאה זו, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך.

4.5 מועד ביצוע פעולות

- א. אלא אם כן נאמר אחרת ביחס לשירות בנקאי כלשהו, בכל מקרה שמועד תשלום או חיוב כלשהו יחול ביום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, לפי העניין, יידחה מועד התשלום או החיוב ליום העסקים או ליום העסקים במט"ח, בהתאמה, הראשון שלאחריו.
- ב. קיבל הבנק על עצמו לבצע פעולה כלשהי עבור בעלי החשבון, שלא נקבע מועד לביצועה, יבצעה הבנק תוך פרק זמן סביר הדרוש בדרך כלל לביצוע פעולה כזו.
- ג. בקשה שתתקבל בבנק לאחר השעה הקבועה על פי דין לסיום יום העסקים, או לאחר השעה שתיקבע על ידי הבנק, מפעם לפעם, לסיום יום העסקים בסניף הבנק הרלוונטי או במכשיר בנק ממוכן או באמצעי התקשורת הרלוונטי, או כמועד האחרון לקבלת בקשה או הוראה מסוג זה לביצוע באותו יום עסקים או יום עסקים במט"ח, לפי המוקדם מבין המועדים הנ"ל (להלן: "המועד האחרון לקבלת הוראות"), או בקשה שתתקבל בבנק ביום שאינו יום עסקים או יום עסקים במט"ח או יום מסחר (לגבי פעולות בני"ע), לפי העניין, תבוצע ביום העסקים או ביום העסקים במט"ח או ביום בו מתקיים מסחר בני"ע (לגבי פעולות בני"ע), בהתאמה, הראשון שלאחר תאריך הבקשה, ויום זה ייחשב כיום שבו התקבלה הבקשה בבנק. המועד האחרון לקבלת הוראות יימסר לבעלי החשבון על ידי הבנק, לרבות באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק למסור או לפרסם מידע כאמור.
- ד. כספים שהתקבלו בבנק עבור בעלי החשבון כמוטבים במסגרת פעולת תשלום יועברו לזכות חשבונם באותו יום העסקים שבו נתקבלו הכספים בבנק, או במועד מאוחר יותר עליו הוסכם בין בעלי החשבון לבין הבנק (בסעיף זה: "מועד הזיכוי"). על אף האמור לעיל, מוסכם כי בנסיבות סבירות שיצדיקו זאת, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, והכל ובלבד שהבנק יזכה את החשבון במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מועד הזיכוי יכול שיחול במועד מאוחר יותר, בין היתר, בכל אחד מהמקרים שלהלן:

1. אם חלה על הבנק מניעה על פי דין לביצוע הזיכוי במועד בו התקבלו אצלו הכספים, לרבות דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק בנוגע לאיסור הלבנת הון, איסור מימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות.

2. אם לפי שיקול דעת הבנק ביצוע הזיכוי במועד בו התקבלו הכספים עלול לחשוף את הבנק לסיכון או לנזק כלשהם.

3. אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים בטיב ההוראה לזיכוי בעלי החשבון, ובכלל זה במקרה של זיכוי החשבון במט"ח ו/או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק, בישראל או מחוצה לה.

4. אם הוראת הזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי התאמה או טעות בבקשה שהתקבלה בבנק לזיכוי בעלי החשבון.

4.6 אי ביצוע בקשה

הבנק יהא רשאי שלא לבצע בקשה כלשהי של בעלי החשבון, כולה או חלקה, לרבות בקשה לחידוש שירות בנקאי כלשהו (כגון חידוש תקופת פיקדון), או לעכב את ביצועה, או לבצעה באופן חלקי בלבד, לפי העניין, אם תהא לדעת הבנק, לפי שיקול דעתו, מניעה על פי דין או אחרת לביצוע הבקשה, לרבות מניעה לפי דין זר נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק בנוגע לאיסור הלבנת הון, איסור מימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות.

בלי לגרוע מכלליות האמור, יהיה הבנק רשאי לפעול כאמור לעיל בכל אחד מן המקרים הבאים:

א. העדר יתרה מספקת ו/או בטחונות מספיקים לביצוע הבקשה.

ב. אין באפשרות הבנק לתת את השירות הבנקאי מושא הבקשה, מחמת שאין הוא נוהג בבנק באותה עת, או שהבקשה עניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה, לרבות בשל היותה חורגת מסכומים מזעריים ו/או מירביים שקבע הבנק לאותו שירות בנקאי, או אינו נוהג לבצעה באמצעות הערוץ שבו נתבקשה, או שהבקשה נמסרה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

ג. אין בידי הבנק אמצעים מספיקים לביצוע הבקשה, כגון מחמת העדר אפשרות לקביעת שערי חליפין, הפסקת מסחר וכו'.

ד. הבקשה ניתנה שלא באמצעות הטופס המקובל בבנק, או שהבקשה לוקה באי בהירות, העדר מסמכים נדרשים ו/או חתימות נדרשות ו/או פרטים ו/או צרף מסמכים הלוקים בפגם כלשהו או שפרטיהם אינם תואמים לתיאורם בטופס שבאמצעותו צורפו, או שהבקשה סותרת בקשה אחרת שניתנה אותה עת, או שהבקשה ניתנה בניגוד להוראות כתב זה ו/או לנהלי הבנק.

ה. לפי שיקול דעת הבנק, ביצוע הבקשה עלול לחשוף את הבנק לסיכון או לנזק כלשהם.

האמור לעיל יחול, בשינויים המחויבים, גם לגבי כספים ונכסים המועברים לזכות החשבון, והבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לסרב לקבלם ו/או לעכב קבלתם ו/או להחזירם, באופן מלא או חלקי. חוק שירותי תשלום קובע כי סירוב לביצוע פעולת תשלום ייעשה מטעמים סבירים.

הבנק יודיע לבעלי החשבון בתוך זמן סביר בנסיבות העניין על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של בקשה כלשהי, ולגבי פעולת תשלום גם את הטעמים לסירוב, ככל שהיה סירוב, והכל למעט אם פירוט כאמור עלול לסכל את מטרת הסירוב, ובכלל זה ככל שהדבר אסור על פי דין. אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובת בעלי החשבון לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של בקשה כלשהי.

4.7 ביטול הוראת תשלום

א. בעלי החשבון יהיו רשאים לבטל או לשנות הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד השעה הקבועה על פי דין לסיום יום העסקים או עד מועד מוקדם יותר בהתאם למועדים כפי שיימסרו לבעלי החשבון לרבות באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק למסור או לפרסם מידע כאמור, והכל ובלבד שהבנק יוכל לשנות או להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות שיחולו בנסיבות העניין.

ב. על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות הדין:

1. הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי (שזמן ביצוען אינו לאותו יום עסקים) ניתנות לביטול או לשינוי בכל עת על ידי הודעה מבעלי החשבון שנמסרה לבנק עד יום עסקים אחד לפחות לפני המועד שנקבע לביצוע הוראת התשלום, והכל ככל שלא נקבע אחרת על ידי הבנק.

2. הוראות שנמסר לבעלי החשבון כי זמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת, אינן ניתנות לביטול או לשינוי.

בסעיף זה "פעולת תשלום מובטחת" - פעולת תשלום שבה נותן שירותי תשלום למשלם מתחייב, במישרין או בעקיפין, כלפי נותן שירותי תשלום למוטב, ואם נותן שירותי תשלום למשלם נותן גם שירותי תשלום למוטב במסגרת אותה פעולת תשלום – גם כלפי המוטב, להעביר לו את הכספים במסגרת פעולת התשלום, בלי תלות בקבלת הכספים בפועל מהמשלם ובכפוף לתנאים שנקבעו ביניהם.

4.8 אחריות מוגבלת

בעלי החשבון מסכימים בזה כי במקרה שתוטל על הבנק אחריות מכל סיבה שהיא לנזק, הפסד, הוצאה או תשלום כלשהו, שנגרמו לבעלי החשבון, תוגבל, בכפוף לכל דין, אחריותו החוזית ו/או הנזיקית של הבנק, ותיקבע תוך התחשבות בפער בין מחיר השירות הבנקאי שהבנק מספק ללקוחותיו, לבין הנזק העלול להיגרם להם במקרים בהם תוטל על הבנק אחריות לנזק כאמור.

בכל מקרה, מוסכם כי הבנק לא יהיה אחראי לפיצוי או לשיפוי בעלי החשבון ו/או צד שלישי כלשהו בגין נזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו לבעלי החשבון ו/או לכל צד שלישי כלשהו, לרבות הפסד או אובדן הכנסה או רווח מנוע. אין באמור כדי לגרוע מאחריות הצדדים לפי כל דין ומאחריות הצדדים לפי סעיף 4.10 להלן.

4.9 פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

בעלי החשבון פוטרים בזה את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ועקיפים, העלולים להיגרם להם:

- א. כתוצאה ישירה מנסיבות שאין לבנק שליטה עליהן ובמהלך התרחשותן של נסיבות כאלה, ובלבד שהבנק נקט בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.
- ב. כתוצאה משימוש שעשה הבנק באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, טלקס, פקסימיליה, דואר אלקטרוני, אינטרנט או כל שיטת תקשורת או הובלה אחרת, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל עיכוב, אי הבנה, השחתה, או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד, ההוצאה או התשלום האמורים נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.
- ג. אין באמור בהוראות סעיף זה לעיל כדי לגרוע מההגנות המוקנות לבעלי החשבון על פי חוק שירותי תשלום, ככל שמוקנות להם הגנות כאלה, ובכלל זה כאמור ובכפוף לאמור בכתב זה.

4.10 אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום

- א. הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו לבעלי החשבון ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של בעלי החשבון ו/או מי מטעמם ו/או של נותן שירותי תשלום אחר, בכפוף לכל דין.
- ב. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של מוטב, שמסרו בעלי החשבון לבנק, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה על ידי הבנק כנדרש לעניין זהות המוטב. בנסיבות אלה, הבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם לבעלי החשבון, ובעלי החשבון יפצו וישפו את הבנק בגין כל נזק, הפסד והוצאה, מכל מין ומכל סוג, בין ישירים ובין עקיפים, בין צפויים ובין בלתי צפויים, שייגרמו לבנק, כתוצאה מדרישה, טענה או תביעה של צד שלישי כלשהו, עקב אי-ביצוע פעולת תשלום על ידי הבנק, עצם ביצועה או בשל פגם בביצועה; זאת, במקרה שבו אי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל הסתמכות הבנק על קוד זיהוי ייחודי שמסרו בעלי החשבון לבנק גם אם הסתבר כשגוי.
- ג. לענין סעיף זה "קוד זיהוי ייחודי" – צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שנותן שירותי התשלום קבע שעל הלקוח למסור כדי לזהות באופן ודאי אותו או לקוח אחר או את חשבון התשלום של מי מהם, לשם ביצוע פעולת תשלום.
- ד. על אף האמור בסעיף ב. לעיל, פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של מוטב, שנמסר באמצעות נותן שירותי יזום בסיסי, תהיה כפופה להסדרים הקבועים בחוק שירותי תשלום.
- ה. להסרת ספק מובהר, כי אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהוראות כתב זה לפיהן רשאי הבנק שלא לבצע פעולת תשלום, כולה או חלקה, כאמור בסעיף 4.6 לעיל.

4.11 אחריות לשימוש לרעה באמצעי תשלום

- א. בעלי החשבון, או מי מהם, יודיעו מיידית לבנק, בכל דרך כפי שהבנק יאפשר מעת לעת, על חשש לגניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום (להלן – "האובדן") או על חשש לשימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו זכאי לכך (להלן "ההודעה"). נמסרה ההודעה שלא בכתב, תימסר ההודעה, ככל שדרש זאת הבנק, גם בכתב, וזאת בתוך זמן סביר.

ב. בעלי החשבון לא יהיו אחראים לשימוש לרעה באמצעי התשלום שנעשה לאחר מסירת ההודעה, והבנק לא יהיה אחראי לכל נזק, כלפי בעלי החשבון ו/או כלפי צד שלישי כלשהו, אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי ההודעה.

ג. בעלי החשבון ימסרו לבנק את הפרטים והמסמכים שיידרשו לגבי נסיבות האובדן או השימוש לרעה, לפי העניין, ולגבי פעולות התשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי תשלום וכן ינקטו בכל צעד סביר לסייע בהקטנת הנזקים.

ד. הבנק יהיה רשאי לחייב את בעלי החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום שלגביו ניתנה ההודעה, שנעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע לבעלי החשבון, למי מהם, או למי מטעמם, על האובדן או השימוש לרעה (לפי העניין), עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

1. סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע לבעלי החשבון או למחזיק באמצעי התשלום על האובדן או השימוש לרעה (לפי העניין) עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים.

2. סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

ה. הסכומים המפורטים לעיל ישתנו על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות.

ו. הגבלת האחריות האמורה לעיל לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה הודעה על ידי בעלי החשבון כאמור לעיל, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהמחזיק באמצעי התשלום העמיד את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת המחזיק באמצעי התשלום ובין שנעשה שלא בידיעתו. הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

1. הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;

2. השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו.

ז. מובהר, על אף כל האמור בסעיף זה לעיל, כי הגבלת אחריות בעלי החשבון לא תחול במקרה בו בעלי החשבון פעלו בכוונת מרמה, וכי במקרה כזה, יהיו בעלי החשבון האחראים הבלעדיים לשימוש לרעה באמצעי התשלום.

ח. מובהר, כי הוראות סעיף 4.11 זה לא יחולו על הרשאה לחיוב.

4.12 עמלות והוצאות

א. הבנק רשאי לחייב את החשבון מפעם לפעם בעמלות והוצאות למיניהן, בשיעורים ובמועדים הקבועים בתעריפון הבנק, כפי שיהיה מעת לעת, או לעניין הוצאות אחרות- לחייב את החשבון בהוצאות סבירות או בהוצאות שסוכמו עם בעלי החשבון. תעריפון עמלות מעודכן יעמוד לעיון הלקוחות בסניף ובכל ערוץ אחר הדרוש על פי דין ו/או שהבנק יראה לנכון מעת לעת.

ב. בלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לחייב את בעלי החשבון בעמלות והוצאות כאמור בדרך של ניכויים מכל סכום המגיע לבעלי החשבון בקשר עם עסקה כלשהי.

4.13 ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים המועברים במסגרת פעולת תשלום

א. הבנק לא ינכה עמלה או כל חיוב אחר מכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום על ידי בעלי החשבון ואלו יחויבו בחשבון בנפרד.

ב. מוסכם ומובהר בזאת, כי על אף האמור בסעיף קטן א לעיל, הבנק יהיה רשאי לנכות כל עמלה, הוצאה או כל חיוב אחר, לרבות סכומים המגיעים או שיגיעו מאת בעלי החשבון או מי מהם לבנק, מכספים המגיעים או שיגיעו לבעלי החשבון מהבנק כמוטבים בגין פעולת תשלום כלשהי.

4.14 הליכים משפטיים הקשורים בחשבון

א. דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל פירושו, ועל כל דבר ועניין הכרוך בהפעלת החשבון, אלא אם כן סוכם אחרת בכתב.

ב. 1. לבתי המשפט בישראל, כמפורט להלן, וכן ללשכות ההוצאה לפועל בישראל, תהיה הסמכות

הייחודית לדון בכל תביעה או הליך משפטי ולהכריע בכל המחלוקות בקשר לכתב זה. אולם, ביחס לבעלי חשבון שהינם תושבי חוץ, שום דבר האמור בזה לא יפגע בזכות הבנק לנקוט בהליכים משפטיים נגד בעלי החשבון כאמור בכל בית משפט או לשכת הוצאה לפועל מוסמכים מחוץ למדינת ישראל.

2. מקום השיפוט הייחודי לכל דבר ועניין בקשר עם החשבון, נקבע אך ורק בבית משפט באחת מהערים ירושלים, תל אביב יפו, חיפה, באר שבע או נצרת, הקרובה ביותר למקום בו שוכן סניף הבנק בו מתנהל החשבון (להלן: "הסניף"), או - לפי בחירת התובע - בכל בית משפט שבאזור שיפוטו שוכן הסניף.

3. נקטת הליכים משפטיים בבית משפט או לשכת הוצאה לפועל או בפני כל גורם אחר המוסמך על פי דין (להלן ביחד ולחוד: "גורם מוסמך") לא תמנע מהבנק לנקוט בהליכים משפטיים בפני כל גורם מוסמך אחר, בין בו זמנית ובין אם לאו.

ג. בלי לגרוע מכל הוראה אחרת על פי דין בעניין המצאת כתבי בי - דין, נותנים בזה בעלי החשבון את הסכמתם הבלתי חוזרת כי המצאת כל כתבי בי - דין בכל תביעה והליך שיוגשו בבית משפט כאמור לעיל, תעשה בהתאם להוראות פרק זה להלן לעניין מען להמצאת דברי דואר.

ד. בלי לגרוע מהאמור לעיל, בעלי חשבון שמסרו לבנק לעניין החשבון כתובת בחו"ל, ובחרו בפעילות בנקאית הכרוכה בקבלת אשראי, ימנו בישראל נציג מטעמם לצורך קבלת כתבי בי - דין בישראל.

ה. בעלי החשבון יישאו בכל ההוצאות הסבירות הקשורות במימוש זכויות הבנק לגביית סכומי החוב, לרבות הוצאות הכרוכות בכל תביעה או במימוש בטוחות וערובות שניתנו לבנק, ובכלל זה שכר טרחת עו"ד הבנק, בכפוף להוראות כל דין.

ו. בעלי החשבון ישפו ויפצו את הבנק על כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (לרבות שכ"ט עו"ד) שייגרמו לבנק כתוצאה מתביעה, הליך או דרישה שהוגשו נגד הבנק, בישראל או בחו"ל, או שהבנק נעשה מעורב בהם, בעניין הנוגע לחשבון ו/או לבעלי החשבון או מי מהם ולצד ג' כלשהו, או לבעלי החשבון בינם לבין עצמם, ובכלל זה הליכי גילוי ומסירת מידע, עיקול וסעדים זמניים אחרים. בהליכים כאמור המתנהלים בפני בית משפט או כל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, בהם נטל הבנק חלק פעיל, יהיו זכויות הבנק כאמור לשיפוי ופיצוי בגין הוצאות התדיינות באותם הליכים, כפופות לפסיקת בית המשפט או הרשות השיפוטית, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק כאמור לשיפוי ופיצוי בגין כל הפסד, נזק או הוצאה אחרים, מעבר להוצאות התדיינות.

למען הסר ספק מובהר בזה כי הוראות פרק זה לעיל לעניין זכות הבנק לחייב החשבון, תחולנה גם ביחס לכל סכום שיגיע לבנק מבעלי החשבון על פי סעיף זה.

4.15. סניף חו"ל

א. נוהל החשבון במסגרת סניף חו"ל, בעלי החשבון מסכימים כי הבנק יהיה רשאי להחיל על הפעילות בחשבון את דיני מדינת ישראל.

מקום השיפוט הייחודי בכל הקשור לפעילות כאמור נקבע אך ורק בבית המשפט המוסמך בתל אביב, ואולם אין בכך כדי לפגוע בזכויות הבנק לפנות לכל בית משפט מוסמך אחר, בישראל או בחו"ל, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

ב. בעלי החשבון מסכימים בזה כי אין באמור בס"ק א' לעיל כדי לגרוע מתחולת הוראות כל דין זר ו/או הוראת רשות מוסמכת זרה, המחייבת את הבנק ו/או את בעלי החשבון, בקשר עם ניהול חשבון בסניף חו"ל.

בעלי החשבון מתירים בזה במפורש לבנק, מבלי לגרוע מהאמור בפרק זה להלן לעניין מסירת פרטים ומאגרי מידע, למסור לכל רשות מוסמכת זרה כל מידע שיידרש על ידה בקשר עם בעלי החשבון, אף אם המידע יידרש בקשר עם פעולות בעלי החשבון בישראל.

4.16. העברת זכויות וחובות

בעלי החשבון אינם רשאים להעביר את זכויותיהם ו/או חובותיהם על פי כתב זה ו/או בחשבון ו/או בקשר עימו, כולם או חלקם, לאחרים ללא הסכמת הבנק לכך, מראש ובכתב.

4.17. חשבונות אחדים על שם בעלי החשבון

א. נוהל חשבון נוסף, אחד או יותר, על שם בעלי החשבון, בעלי החשבון מסכימים בזה כי לא תהא על הבנק חובה לקזז יתרות זכות כנגד חובה בין החשבון לכל חשבון נוסף, אלא אם כן יסכים הבנק לקבל מבעלי החשבון בקשה מפורשת לבצע קיזוז כאמור. בעלי החשבון פוטרם את הבנק מכל

אחריות בקשר להעדר קיזוז כאמור, לרבות לפערים, אם יהיו, בין הריבית על יתרת חובה לבין הריבית על יתרת זכות, אם תהא.

ב. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכות הבנק לעיכובו, עיכוב וקיזוז על פי כתב זה ועל פי כל דין.

4.18 סגירת חשבון ו/או הגבלת פעילות בחשבון

א. הבנק רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו, בהודעה שתיתן לבעלי החשבון, לסגור את החשבון או לשלול מבעלי החשבון את הזכות לפעול בו, או להגביל פעילות מסוג כלשהו בחשבון, או לבטל או להגביל שימוש בערוץ כלשהו ובלבד שהבנק אינו מחויב על פי דין להמשיך לנהל את החשבון או את הפעילות האמורה.

סיום שירותי תשלום ו/או ביטול אמצעי תשלום ייעשו בהודעה מראש של 45 ימים לפחות.

ב. בלי לגרוע מהוראות הדין ומכלליות האמור בסעיף א' לעיל, הבנק יהיה רשאי לסגור את החשבון או לשלול מבעלי החשבון את הזכות לפעול בו או להגביל פעילות מסוג כלשהו בחשבון או לבטל אמצעי תשלום, באופן מיידי, בנסיבות חריגות המצדיקות זאת. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הנסיבות שלהלן, כנסיבות חריגות:

1. אם לדעת הבנק קיים חשש סביר שפעילות בעלי החשבון בחשבון עלולה לחשוף את הבנק לסיכון או לנזק כלשהו;

2. אם הבנק ימצא כי הפעילות בחשבון או המשכה עלולה להוות עבירה או לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין, לרבות דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק בנוגע לאיסור הלבנת הון, איסור מימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות.

ג. החליט הבנק לסגור את החשבון, מתחייבים בעלי החשבון להחזיר לבנק את כל אמצעי התשלום ופנקסי השיקים שהועמדו לרשותם ואת אמצעי המידע למיניהם שהונפקו במסגרת החשבון להם ו/או למורשים מטעמם, ולבצע את כל הפעולות וההליכים שידרשו מהם על ידי הבנק לשם סגירת החשבון, לרבות פירעון כל סכומי החוב (לגבי אמצעי תשלום שהוא כרטיס חיוב – ניתן לגזור את הכרטיס בפס המגנטי חלף השבתו לבנק).

ד. בעלי החשבון יהיו רשאים להפסיק את הקשר בינם לבין הבנק ולסגור את החשבון בכל עת, בהודעה שתימסר לבנק.

מובהר כי סגירת החשבון בפועל תעשה בתום חמישה ימי עסקים מהמועד שבו הושלמו ההליכים הדרושים לשם סגירתו כאמור ובכלל זה ביצוע הפעולות כאמור וכמפורט להלן:

1. פירעון כל ההתחייבויות בגין אמצעי תשלום (לרבות כרטיסי אשראי) שהבנק הנפיק לבעלי החשבון, ככל שהונפקו;

2. הסדרת ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין החשבון;

3. קבלת הודעה מכל אחד מבעלי החשבון, על כך שלא יעשה שימוש בטפסי שיקים שטרם נמשכו, ככל שישנם כאלה ברשות מי מהם;

4. כיסוי כל התחייבויות בעלי החשבון כלפי הבנק;

5. חתימת בעלי החשבון, כולם או חלקם, על מסמך זיהוי במקרים בהם עלה חשש סביר בנוגע לזהות מגיש ההודעה לסגירת החשבון.

ה. סגירת חשבון כאמור תעשה על פי הוראות כל דין לעניין זה, כפי שתהיינה מעת לעת.

4.19 הקפאת השימוש באמצעי תשלום

א. בעלי החשבון יהיו רשאים, בכל עת, להקפיא את השימוש באיזה מאמצעי התשלום שהונפקו ו/או יונפקו להם על ידי הבנק (לרבות הקפאה של מתן הרשאה לחיוב למוטב מסוים), לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים.

ב. על אף האמור, הבנק יהיה רשאי לאפשר לבעלי החשבון, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולרבות לעניין סוגים מסוימים של אמצעי תשלום, הקפאה של אמצעי תשלום לתקופה העולה על 14 ימים. איפשר הבנק כאמור, ונתבקשה על ידי בעלי החשבון הקפאה לתקופה העולה על 14 ימים, יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי ההקפאה תמשיך לעמוד בתוקפה עד לקבלת הוראה אחרת מבעלי החשבון.

ג. מיד בתום תקופת ההקפאה לפי בקשת בעלי החשבון כאמור לעיל, תסתיים הקפאת השימוש באמצעי התשלום, והבנק לא יישא באחריות בקשר עם סיום הקפאה בתום תקופת ההקפאה כאמור, אלא אם הבנק נהג ברשלנות.

ד. הבנק יהיה רשאי להקפיא את זכותם של בעלי החשבון לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. לחלופין, יהיה רשאי הבנק במקרים אלה להעמיד לרשות בעלי החשבון אמצעי תשלום חלופי לאיזה מאמצעי התשלום כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו, בין היתר, את הטעמים שלהלן כטעמים סבירים להקפאת זכותם של בעלי החשבון לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום:

1. קיומו של חשש סביר לפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה;

2. קיומו של חשש סביר לכך שאמצעי התשלום עלול לשמש לצורך ביצוע עבירה או לגרום לבנק להפר הוראת דין;

3. קיומו של חשש ממשי כי בעלי החשבון לא יקיימו את התחייבויותיהם כלפי הבנק;

4. בכל מקרה של תקלה, שיבוש, קלקול או בירור הקשורים בשימוש באמצעי התשלום, לפי נסיבות העניין ו/או סוג אמצעי התשלום, וכן בנסיבות אחרות שעליהן אין לבנק שליטה;

5. בכל מקרה אחר שבו לפי שיקול דעת הבנק, המשך השימוש באמצעי התשלום עלול לגרום נזק לבעלי החשבון או לבנק.

ה. הקפיא הבנק את השימוש באיזה מאמצעי התשלום כאמור לעיל, ולא התקיימו עוד הטעמים להקפאה, יסיר הבנק את ההקפאה.

ו. מובהר, כי אין ולא יהיה בעצם הקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל (בין על פי בקשת בעלי החשבון ובין ביוזמת הבנק) כדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים קיימים ו/או עתידיים של בעלי החשבון באמצעי התשלום המוקפא, אשר הוראות התשלום המתייחסות אליהם ניתנו לפני מועד הקפאת השימוש באמצעי התשלום. למען הסר ספק, אין בסעיף זה כדי לגרוע מהאמור בסעיף 4.6 לעיל.

ז. עוד מובהר ומוסכם, כי הקפאת השימוש באמצעי תשלום כאמור בסעיף זה לעיל, עשויה, בהתחשב, בין היתר, בסוג אמצעי התשלום המוקפא ונסיבות העניין, להביא להקפאה של שירותים נוספים הניתנים לבעלי החשבון, באמצעות אמצעי התשלום המוקפא כאמור, ושאינם שירותי תשלום (למשל, צפייה במידע, מתן הוראות שאינן הוראות תשלום וכיוצא בזה).

4.20. ויתור של עסק על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

על אף כל האמור בכתב זה, היו בעלי החשבון עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון ש"ח או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותם בעלי החשבון, ובעלי החשבון לא יהיו זכאים, לזכויות ולהגנות המוקנות לבעלי חשבון, על פי הוראות סעיפים 6, 14, 16, 19, 19א, 20, פרק ו', וסעיפים 34, 37, 38 ו-46 לחוק שירותי תשלום, וכן על פי הסעיפים בכתב זה הנובעים מההוראות הנ"ל, לרבות סעיפים 3.4.4, 4.5, 4.7א, 4.10 ו-4.11 לכתב זה.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של בעלי החשבון, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של בעלי החשבון שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.

בהתאם לאמור לעיל, מובהר ומוסכם, כי היו בעלי החשבון עסק כמשמעותו לעיל, בעלי החשבון לא יהיו מוגנים לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שיתכן שהגנות אלו היו עומדות לבעלי החשבון אילו לא הויתור הנזכר לעיל:

1. סעיף 6 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין סיום חוזה שירותי תשלום;

2. סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;

3. סעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום אשר קובע כי במקרה של התניה על הוראת סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום יפרט נותן שירותי התשלום למוטב את סכום הכספים המועברים לטובת המוטב והסכומים שהוא מנכה מהם;

4. סעיף 16 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין ביטול הוראת תשלום;

5. סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את:

- א. אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב;
- ב. אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב, עם קבלת הכספים כאמור, לביצוע העברת הכספים אליו במדויק;
- ג. אחריות נותן שירותי תשלום למוטב כלפי המוטב להעברה של הוראת תשלום במדויק לנותן שירותי תשלום למשלם במקרה בו נתן המשלם הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרה בו דרש המוטב לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב;
- ד. אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום – בירורו ותיקונו;
- ה. אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור;
6. סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, הקובע, בין היתר, את אחריות נותן שירותי תשלום כלפי משלם לפיצוי או שיפוי, לפי דרישתו, בשל נזק ישיר שנגרם לו כתוצאה מפגם בכתיבת פרטי הוראת התשלום או בכתיבת פרטי בקשת הרשאה לחיוב חשבון תשלום או בכתיבת פרטי הודעה לביטול הרשאה, שהוא (הפגם) באחריות נותן שירותי תשלום ייזום בסיסי.
7. סעיף 20 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין חבות בנפרד של נותן שירותי תשלום;
8. סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך;
9. סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותו של נותן שירותי התשלום;
10. סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה;
11. סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות;
12. סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב;
13. סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח;
14. סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אובדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך;
15. סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום;
16. סעיף 32 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום לא יהיה רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל כל סכום שהושב ללקוח המשלם לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לו בשל כך, וזאת בהתקיים אחד מהתנאים המנויים בסעיף. עוד קובע הסעיף כי במקרה בו נותן שירותי התשלום למוטב רשאי לחייב את הלקוח המוטב בשל סכום שהושב ללקוח המשלם לפי סעיף 27 לחוק שירותי תשלום או בשל הוצאות אחרות שנגרמו לנותן שירותי התשלום למוטב בשל כך, לא יבוצע החיוב בדרך של קיזוז כספים שהלקוח המוטב זכאי להם, אלא בהסכמת המוטב שתינתן בכתב;
17. סעיף 34 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין ביטול הרשאה לחיוב בידי המשלם;
18. סעיף 37 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין חריגה מהרשאה לחיוב;

19. סעיף 38 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין חיוב לא סביר מכוח הרשאה לחיוב;

20. סעיף 46 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין חובות דיווח.

4.21. אחריות בעלי החשבון למסמכים ומצגים

בעלי החשבון אחראים לאמיתות, נכונות, שלמות ותקפות כל מסמך, לרבות החתימות המופיעות עליו, וכל מצג, הצהרה או מידע אחר, שיימסרו או יינתנו על ידם מעת לעת לבנק והם מתחייבים להודיע לבנק בכתב מידית על כל שינוי שחל באיזה מהם.

בעלי החשבון מתחייבים בזה לפצות ו/או לשפות את הבנק בגין כל הנזקים וההפסדים שייגרמו לו אם יפרו את התחייבותם כאמור לעיל או לא ימלאו כל תנאי אחר מתנאי כתב זה או כל הסכם, כתב או מסמך אחר, שנחתם או יחתם על ידם. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות או סעד הנתונים לבנק על פי כל דין.

4.22. ויתור על הפרה

א. ויתור של הבנק על כל הפרה קודמת ו/או על אי קיום התחייבות כלשהי מהתחייבויות בעלי החשבון על פי כתב זה, ו/או מתן ארכה על ידי הבנק ביחס לזכות כלשהי שהוקנתה לו על פי מסמך כלשהו, או על פי דין, לא יקנו לבעלי החשבון עילה להמשך ההפרה, או אי מילוי ההתחייבות, לא יהוו עילה להפרה חדשה או נוספת של תנאי מתנאי כתב זה, ולא יפורשו כויתור על אותה זכות.

ב. ויתור של הבנק או פשרה עם בעלי החשבון, לא יחייבו את הבנק זולת אם נעשו בכתב.

5. ניהול חשבון – הוראות נוספות

5.1. יתרת זכות בחשבון והריבית עליה

יחליט הבנק לשלם ריבית או לגבות ריבית על יתרות זכות במסגרת חשבון עו"ש, תחושב הריבית על ידי הבנק בשיעור ובאופן שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם, ותיזקף לזכות או לחובת חשבון העו"ש, לפי העניין, במועדים שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם, ולגבי ריבית זכות- בניכוי סכומים שיהא על הבנק לנכותם על פי כל דין.

אין באמור לעיל משום הטלת חובה על הבנק לשלם או לגבות ריבית כלשהי על יתרת זכות בחשבון עו"ש, כולה או חלקה ו/או להשקיע יתרת זכות כאמור בכל אופן שהוא.

5.2. גבולות למשיכת כספים מחשבון ללא מסגרת משיכת יתר

א. בעלי החשבון מתחייבים למשוך כספים מהחשבון אך ורק בגבול יתרת הזכות שתעמוד לזכות חשבון העו"ש אותה עת.

ב. הבנק לא יכבד משיכה, הוראה, או בקשה כלשהי של בעלי החשבון אשר כתוצאה ממנה תיווצר או תגדל יתרת חובה בחשבון העו"ש, אלא במקרים חריגים, לפי שקול דעת הבנק ובתנאים שייקבעו על ידו מעת לעת לעניין זה, ובכפוף להוראות כל דין.

במקרה שהיתרה בחשבון העו"ש מאפשרת כיבוד חלק בלבד של החיובים בחשבון במועד כלשהו, יחויבו תחילה סכומי החוב המגיעים לבנק באותו מועד, ולאחר מכן יהיה הבנק רשאי לכבד חלק מהמשיכות, ההוראות או הבקשות של בעלי החשבון לפי בחירת הבנק בהתאם לשיקול דעתו.

ג. מובהר, כי אי כיבוד של חיובים על ידי הבנק עלול להביא, במקרים מסוימים, בין היתר, ובהתאם להוראות הדין, למסירת דיווח על פי חוק נתוני אשראי התשע"ו-2016 או כל חוק שיבוא במקומו, התקנות מכוחם או הוראה אחרת בדין.

כמו כן מובהר, כי סירוב של שיקים על ידי הבנק עלול להביא, בנוסף לאמור לעיל, להטלת הגבלה על החשבון ועל בעלי החשבון והגבלות נוספות על פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א – 1981.

ד. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי לגרוע מהאמור בסעיף 4.6 לעיל.

5.3. יתרת חובה בחשבון ללא מסגרת משיכת יתר והריבית עליה

א. בעלי החשבון מתחייבים לפרוע כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון, מיד עם היווצרה. בלי לגרוע מהאמור, הבנק יהיה רשאי לחייב כל יתרת חובה כאמור, אשר לא תשולם לבנק מידית, בריבית מירבית בכפוף להוראות כל דין. אי גביית הריבית המירבית בגין יתרת חובה כאמור, לא תיחשב כאישור או כהסכמה מצד הבנק להעמדת מסגרת משיכת יתר בחשבון.

ב. הריבית כאמור לעיל תחושב על ידי הבנק על היתרות היומיות, על פי מספר הימים שחלפו בפועל ממועד היווצרות יתרת חובה בחשבון או מהמועד בו רשאי הבנק, על פי דין, לחייב החשבון בריבית

מירבית, לפי העניין, ועד לסילוקה המלא בפועל, על בסיס חישוב של מספר הימים המדויק באותה שנה, ובלבד שיתרת חובה במט"ח תחויב בריבית על בסיס חישוב של 360 ימים בשנה או על בסיס חישוב אחר עליו יודיע הבנק לבעלי החשבון, והכל בכפוף להוראות כל דין.

החישוב כאמור יעשה בגין תקופות חישוב רבעוניות (דהיינו - ינואר עד מרץ, אפריל עד יוני, יולי עד ספטמבר ואוקטובר עד דצמבר של כל שנה) או בגין תקופות חישוב אחרות, לפי קביעת הבנק.

ריבית שחושבה כאמור בגין תקופת חישוב כלשהי, תשולם על ידי בעלי החשבון לבנק או תיזקף לחובת החשבון ותצטרף לקרן ביום העסקים הראשון של תקופת החישוב הבאה ותישא אף היא ריבית כאמור.

ג. הבנק יהיה רשאי מעת לעת לשנות את שיעור הריבית המירבית על כל אחד ממרכיביה, אופן חישובה והמועד ו/או התדירות לחיובה ו/או לצבירתה. הודעה על כל שינוי כאמור תינתן בדרך שיקבע הבנק בכפוף להוראות כל דין. מובהר בזה כי שינויים כאמור יחולו על בעלי החשבון הן לגבי יתרות חובה הקיימות במועד השינוי והן לגבי כל יתרת חובה שתיווצר לאחר מכן.

ד. בחישוב ריבית על יתרת חובה במט"ח לפי סעיף זה, שיעור רכיב ריבית הבסיס במט"ח לא יפחת מ-0% (אפס), בכפוף להוראות כל דין.

ה. הוראות סעיף זה תחולנה גם אם תוגש על ידי הבנק תביעה משפטית לגביית סכומי החוב או חלקם ו/או אם ינקוט הבנק באמצעי אחר כלשהו לגביית הסכומים הנ"ל.

5.4. זכויות עיכובן, עיכוב וקיצוז

א. להבטחת סכומי החוב תהא לבנק זכות עיכובן ו/או עיכוב על כל הכספים, בין במט"י ובין במט"ח, המגיעים או שיגיעו לבעלי החשבון או מי מהם מהבנק, בין לבד ובין יחד עם אחרים, כפוף לכל דין, בכל חשבון ובכל סניף של הבנק ו/או בכל אופן או עילה שהם, וכן על כל השיקים, שטרות, ניירות, ערך, שטרי המטען, מסמכים סחירים, מסמכים אחרים, דוקומנטים בקשר עם טובין, זהב, מטבעות, פוליסות ביטוח, המחאות זכות, מטלטלין ונכסים אחרים מכל מין וסוג שהוא של בעלי החשבון או מי מהם, שנמסרו ו/או ימסרו לבנק על ידי בעלי החשבון או מי מהם, או שנמסרו לבנק עבורם על ידי צד שלישי כלשהו, לגביה, לביטחון או לשמירה, או בכל אופן אחר שהוא, ועל תמורתם, פירותיהם והכנסותיהם, לרבות על זכויות בעלי החשבון בקשר עם כל אלה, ולרבות על זכויות שיווצרו לבעלי החשבון בגין עסקאות עתידיות (הכל יקרא להלן ביחד ולחוד: "נכסי בעלי החשבון").

הבנק יהיה רשאי, בכל עת, ללא צורך בהודעה מוקדמת, לעכב תחת ידו את נכסי בעלי החשבון, כולם או חלקם, עד לסילוק המלא והסופי של כל סכומי החוב, תוך שמירה על יחס סביר, בהתחשב במקדמי בטחון ואמות מידה שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת, בין שווי נכסי בעלי החשבון המעוכבים לבין סכומי החוב.

ביחס לסכומים מבין סכומי החוב אשר טרם הגיע מועד פרעונם, יהא הבנק רשאי לפעול בהתאם לאמור לעיל, אם היה סבור כי קיים חשש סביר שבעלי החשבון לא ישלמו לו סכומים אלה במלואם ובמועדם.

הבנק יודיע לבעלי החשבון על הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי סעיף זה, לאחר הפעלתה.

ב. בלי לגרוע מזכויות הבנק על פי ס"ק א' לעיל, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב), מעת לעת, ללא צורך בהודעה מוקדמת, לקזז כל סכום מסכומי החוב שהגיע מועד פרעונו (לרבות כל סכום מסכומי החוב שהגיע מועד פרעונו עקב העמדה לפרעון מידי ו/או האצת פרעון על פי דין ו/או על פי המוסכם עם בעלי החשבון) כנגד הכספים, כולם או חלקם, בין במט"י ובין במט"ח, המגיעים או שיגיעו לבעלי החשבון או מי מהם מהבנק, בין לבד ובין יחד עם אחרים, כפוף לכל דין, בכל חשבון ובכל סניף של הבנק ו/או בכל אופן או עילה שהם (להלן: "כספי בעלי החשבון"), וזאת אף לפני מועד פרעונם של כספי בעלי החשבון שכנגדם ייעשה הקיצוז.

ג. לשם מימוש זכויותיו כאמור, יהיה הבנק רשאי, בין היתר, למכור כל סכום במט"ח המהווה חלק מכספי בעלי החשבון ו/או לרכוש מט"ח לסילוק סכומי החוב או חלק מהם, וזאת לפי שער העברות והמחאות או כל שער אחר שיהיה נהוג בבנק, בניכוי או בתוספת, לפי העניין, של עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים.

ד. כן יהיה הבנק רשאי, לשם מימוש זכויותיו כאמור, לחייב כל חשבון המתנהל ו/או שיתנהל בבנק על שם בעלי החשבון ו/או על שם אחד/ים מהם, לבד או יחד עם אחרים, בכל סכום מסכומי החוב, וזאת בכל מועד בו יהיה הבנק זכאי לדרוש פרעונו של אותו סכום, ואף אם חיוב כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת החובה בחשבון ו/או בכל חשבון אחר כאמור.

ה. לבעלי החשבון לא תהיה כלפי הבנק כל תביעה או טענה מכל מין וסוג שהוא בגין איזה מהפעולות המפורטות בסעיף זה, לרבות בגין מועד מימוש זכויות הבנק והתמורה שנתקבלה על ידי הבנק

בעבור נכסי בעלי החשבון. בלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי במקרים בהם ישתמש הבנק בזכויותיו כאמור לפני הגיע מועד פירעונו של פיקדון כלשהו, כולו או חלקו, עלולות להיפגע זכויותיהם של בעלי החשבון בהתאם לתנאי הפקדת אותו פיקדון, לרבות זכויותיהם לריבית, הפרשי הצמדה, הפרשי שער, הטבות, הלוואות, פטור ממסים וזכויות אחרות וכן הם עלולים להיות מחויבים בתשלום העלויות העודפת לבנק כתוצאה מפרעון הפיקדון לפני מועד פרעונו. בעלי החשבון פוטרים את הבנק מכל אחריות לנזק ו/או הפסד העלולים להיגרם להם כתוצאה מהפעלת זכויות הבנק כאמור.

- ו. בעלי החשבון מתחייבים לשלם לבנק את כל ההוצאות הסבירות הכרוכות בהפעלת זכויות הבנק על פי סעיף זה לרבות בגין נקיטת צעדים משפטיים, אם ידרשו.
- ז. מובהר בזה כי זכויות הבנק על פי סעיף זה תהינה נוספות על זכויותיו, לרבות זכויותיו לעיכובן וקיזוז, על פי כל דין.

5.5 פירעון סכומי החוב וזכות הבנק לחייב החשבון

- א. בעלי החשבון מתחייבים בזה לפרוע לבנק את כל סכומי החוב המגיעים ושיגיעו מהם לבנק, במועדים הקבועים לפירעונם.
- ב. בעלי החשבון מורים בזה לבנק, באופן בלתי חוזר, לחייב מעת לעת את החשבון בכל סכום מסכומי החוב שיגיע לבנק מבעלי החשבון, וזאת בכל מועד בו יהיה הבנק זכאי לדרוש פרעונו של אותו סכום, ואף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון.

5.6 זיכויים בגין שיקים ושטרות

על הפקדת שיקים ושטרות יחולו התנאים המפורטים להלן, וכן התנאים המפורטים בבקשת ההפקדה, בלבד שבמקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התנאים המפורטים להלן לתנאי הבקשה, יגבר האמור בבקשה.

- א. 1. הבנק יהיה רשאי להציג שיקים לגבייה בכל דרך שימצא לנכון, בכפוף להוראות כל דין. הוצאות הגביה של הבנק ושל מכותביו תחולנה על בעלי החשבון, והבנק רשאי לחייב את החשבון בגין. בלי לגרוע מן האמור לעיל, הבנק יציג שיקים במט"י לגבייה, בין שהופקדו פיסית בבנק ובין שהופקדו באמצעות האפליקציה הסלולרית של הבנק או אתר האינטרנט, באמצעות הצגת שיק ממוחשב בתקשורת מחשבים, בכפוף לתנאים ולמגבלות לפי כל דין ו/או לפי קביעת הבנק בכפוף לכל דין, כפי שיהיו מעת לעת.
2. בכל מקרה של גניבת שיקים (למעט שיקים שנמסרו לבנק לגבייה), אובדנם, השמדתם, או השחתתם, לא תחול על הבנק אחריות כלשהי והבנק יהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם, אם גניבת השיקים, אובדנם, השמדתם או השחתתם נגרמו שלא ברשלנותו של הבנק. הבנק יהיה אחראי לגניבת שיקים שנמסרו לבנק לגבייה, לאובדנם, השמדתם, או השחתתם, זולת אם גניבתם, אובדנם, השמדתם, או השחתתם נגרמו עקב נסיבות שלא היה על הבנק לחזותן מראש ולא יכול היה למנוע את תוצאותיהן, שאז לא תחול על הבנק אחריות כלשהי והבנק יהיה רשאי לבטל את הזיכוי בגינם.
3. בעלי החשבון מתחייבים לנהל רישומים באשר לזהות המושכים/המסבים מהם קיבלו את השיקים המופקדים על ידם. האחריות לבדיקת תקינות השיק, טרם הפקדתו, מוטלת על בעלי החשבון. לא יהיה ניתן לבצע תיקונים כלשהם בשיק, לאחר הפקדתו. במקרה של הפקדת שיק ממוחשב באמצעות האפליקציה הסלולרית של הבנק או אתר האינטרנט, חובה על בעלי החשבון לשמור את טופס השיק עד לאחר קבלת זיכוי סופי בגין סכום השיק ולפחות לתקופה של שלושים יום מיום הפקדת השיק ולהמציאו לבנק, לפי דרישתו. בעלי החשבון מתחייבים שלא להפקיד את השיק לגבייה פעם נוספת או להעבירו לצד שלישי, בכפוף לתנאים ולמגבלות לפי כל דין.
4. שיקים אשר לא יוכל הבנק להציג לפירעון ו/או אשר לא יכובדו, מכל סיבה שהיא, יהיה הבנק רשאי להחזיר לבעלי החשבון בכל דרך שימצא לנכון לרבות משלוחם בדואר רגיל, או להוסיף ולהחזיק בהם כבטוחה לפירעון סכומי החוב לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
5. על אף האמור לעיל, שיקים במט"י אשר יוצגו לגבייה על ידי הבנק ולא יכובדו, מכל סיבה שהיא, לא יוחזרו פיסית לבעלי החשבון. תחת זאת, הבנק רשאי למסור לבעלי החשבון הזכאים לכך, לפי דרישתם ובכפוף לזכויות הבנק, פלט של השיק הממוחשב, שמצוינות בו סיבות הסירוב ושם הבנק הגובה.

6. הבנק יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי, לסרב להפיק ו/או למסור לבעלי החשבון פלט שיק ממוחשב בגין שיק שסורב או להפיק פלט שיק ממוחשב, מיוזמתו, כפי שימצא לנכון, ולהחזיק בו כבטוחה לפירעון מלוא סכומי החוב לבנק.

7. הבנק יהיה פטור מכל החובות של אוחז בשיקים לרבות כל דרישה משפטית שתחול מעת לעת.

ב. 1. כל זיכוי של החשבון בסכומי השיקים ייחשב כזיכוי ארעי, ובעלי החשבון לא יהיו רשאים למשוך את סכום השיקים עד לפירעונם, אלא בהסכמת הבנק מראש. שיק נקוב במט"י ייחשב כנפרע לכל היותר בתום 3 ימי עסקים נוספים מיום העסקים בו הופקד השיק, אלא אם הוראות הדין קובעות אחרת.

2. הבנק יהיה רשאי במועדים הקבועים בדין, ככל שנקבעו, לחייב ולחזור ולחייב את החשבון בסכומי השיקים אשר מכל סיבה שהיא הבנק לא יוכל להציגם או שלא כובדו, בצירוף סכום עמלתו. החיוב כאמור יהיה בתוקף למפרע מיום הזיכוי הארעי כאמור.

3. הבנק יהיה רשאי לחזור ולהציג שיק שלא כובד מסיבה טכנית כלשהי ואשר ניתן להציגו בשנית, ללא צורך בקבלת הסכמה נוספת לכך מבעלי החשבון, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בעמלת הפקדה נוספת.

ג. בעלי החשבון יהיו אחראים כלפי הבנק לאמיתותן ולנכונותן של כל החתימות המופיעות על כל שיק שיימסר או יוצג לבנק בכל אופן שהוא, וכן לאמיתות ונכונות שאר הפרטים הכלולים בו. כמו כן אחראים בעלי החשבון לשלמותו ותקינותו של שיק המופקד על ידם, להתאמה מוחלטת בין שם הנפרע להיסב הראשון שעל פני השיק ובין שם כל נסב להיסב שאחריו ולהפקדתו, לא לפני מועד פירעונו, אלא אם ביקשו להפקידו כשיק עתידי.

ד. בעלי החשבון מתחייבים שלא להפקיד לזכות החשבון שיקים שעבירותם נאסרה, אלא אם בעלי החשבון הינם המוטבים באותו שיק, וכמו כן, לא להפקיד לזכות החשבון שיק שעבירותו נאסרה כאמור, הכולל גם הוראה האוסרת על ביצוע שינויים בשיק, אם נעשה בו שינוי אסור. הופקד שיק בניגוד להתחייבות כאמור, מתחייבים בעלי החשבון לשפות את הבנק על כל נזק שייגרם לו כתוצאה מכך.

ה. שיקים או שיקים ממוחשבים שימסרו או יוצגו (בהתאמה) לבנק, אף אם סווגו מלכתחילה כשיקים לגבייה, יהיו ממושכנים ומשועבדים לבנק ולפקודתו במשכון מדרגה ראשונה להבטחת הפירעון המלא של סכומי החוב. עצם מסירה או הצגת שיק או שיק ממוחשב, לפי העניין, בבנק והימצאותו של שיק ו/או פלט שיק ממוחשב, ככל שיופק, בידי הבנק יהווה ראיה כי מושכנו לבנק, על ידי הפקדתם בידי. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לסחר שיקים כאמור ו/או לנקוט בכל הצעדים המשפטיים או האחרים לצורך גבייתם, על פי שיקול דעתו ובכפוף להוראות כל דין, ולהשתמש בתמורתם (בניכוי עמלות ו/או הוצאות סבירות בהן נשא הבנק וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחולו על פעולה כאמור, אם יחולו) לסילוק מלא או חלקי של סכומי החוב. פלט שיק ממוחשב, ככל שיופק, ייחשב לשיק, לרבות לעניין אחיזה בשיק והשימוש בו כבטוחה.

ו. הוראות סעיף זה יחולו, בשינויים המחויבים, על שטרות שאינם שיקים.

5.7 רכישת ומכירת מט"ח כנגד מט"י

א. רכישת או מכירת מט"ח כנגד מט"י תבוצע, בכפוף לאמור להלן, לפי שער מוסכם, או שער העברות והמחאות, שיפורסם ביום הבקשה, בכפוף להוראות פרק זה לעיל לעניין מועד ביצוע פעולות, או בהגבלת שער, והכל כמפורט בבקשה לרכישה או למכירה שתימסר לבנק על ידי בעלי החשבון. לא פורטה בבקשה איזו מהחלופות המפורטות לעיל, יהא הבנק רשאי לבצע העסקה לפי שער העברות והמחאות האמור, או לא לבצע כלל.

מוסכם בזה כי הוראות רכישה או מכירה לפי שער מוסכם או בהגבלת שער תהיינה מוגבלות לסוגי מט"ח ולסכומים כפי שייקבעו על ידי הבנק מפעם לפעם.

ב. רכישת או מכירת מט"ח במזומן כנגד חשבון העו"ש במט"י תבוצע, בכפוף למגבלות שקבע הבנק לעניין זה, ביום שהינו יום עסקים במט"ח- לפי שער בנקוטים שיפורסם לראשונה לאחר מועד הגשת הבקשה, וביום שאינו יום עסקים במט"ח- לפי שער בנקוטים האחרון הידוע במועד הגשת הבקשה.

ג. בקשה לרכישת או מכירת מט"ח שניתנה על ידי בעלי החשבון בהגבלת שער, שהבנק לא יכול היה לבצע בשער ההגבלה עקב תנאי שוק מסוימים, או מכל סיבה אחרת שהיא, עשויה להתבצע, כולה או חלקה, תוך סטייה מהשער הנ"ל, להתבצע חלקית, או לא להתבצע כלל.

ד. למען הסר ספק בעלי החשבון מסכימים כי כל מידע שיקבלו מהבנק ביחס לשערי חליפין של המט"ח, לרבות שערי העברות והמחאות, שערים בבנקים אחרים, שערי שיא ושפל ותנודתיות של שערי החליפין,

וזאת בין בעל-פה ובין באמצעות מסופי רויטרס או כל מערכת תקשורת אחרת, מהווה אינדיקציה בלבד, ואינו מהווה ראיה, שניתן או שלא ניתן היה לבצע הבקשה בכלל ו/או בשערים אלו בפרט.

5.8 מיסוי

- א. 1. בעלי החשבון מתחייבים לשלם לבנק כל סכום שיידרש על ידי הבנק לתשלום כל היטל, מס ואגרה או תשלומי חובה אחרים שהבנק ו/או בעלי החשבון חבים בתשלומם בקשר עם הפעילות בחשבון. הוראות סעיף זה לא תחולנה על מס ו/או אגרה ו/או תשלום ו/או היטל שיושטו, אם יושטו, על הבנק בגין הכנסותיו כמוסד בנקאי.
2. דמי ביול בקשר עם כל המסמכים שייחתמו במסגרת החשבון, אם יחולו, ובשיעור הדרוש על פי דין, לרבות דין זר, יחולו במלואם על בעלי החשבון וישולמו על ידם.
3. הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון מפעם לפעם בכל הסכומים כאמור בס"ק א' לעיל, וכמו כן לחייב את בעלי החשבון בסכומים כאמור בדרך של ניכויים מכל סכום המגיע לבעלי החשבון בקשר עם עסקה כלשהי. בלי לגרוע מהאמור, מועד גביית תשלום כל היטל, מס או תשלומי חובה אחרים הינו במועד ביצוע הפעולה או במועד מאוחר יותר, לפי שיקול דעת הבנק.
- ב. חלה על הבנק על פי דין, לרבות דין זר, חובת ניכוי במקור של כל מס, היטל או תשלומי חובה אחרים, או במקרה שהבנק נדרש לנכות מס כאמור על ידי רשות מוסמכת כלשהי, בישראל או בחו"ל, יעמדו הכספים לרשות בעלי החשבון רק לאחר ניכוי כאמור. בלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שהבנק יהיה חייב ו/או יידרש להעביר לרשות כאמור, בגין כספים אשר שולמו לבעלי החשבון ללא ניכוי מס במקור כאמור.
- ג. כל הסכומים המגיעים ושיגיעו לבנק מבעלי החשבון בקשר עם החשבון ישולמו על-ידם במלואם ללא קיזוז, עיכוב, הפחתה או ניכוי במקור של סכום כלשהו בגין מיסים, אגרות, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל סוג שהוא, קיימים או עתידיים, המוטלים על בעלי החשבון בקשר עם תשלומים המגיעים מהם על פי כתב זה, ועל פי כל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם על ידם כלפי הבנק. אם סכומים כאמור לעיל יופחתו או ינוכו במקור, ישלמו בעלי החשבון לבנק מייד את כל הסכומים המגיעים מהם כשהם מוגדלים בשיעור הדרוש כדי להבטיח שלאחר הניכוי או ההפחתה כאמור, יקבל הבנק, במועד הפירעון של אותם סכומים, סכום השווה לסכום המלא אותו היה מקבל אלמלא ההפחתה או הניכוי.
- ד. בעלי החשבון מתחייבים לספק לבנק מידע ומסמכים, כפי שיידרש על ידי הבנק, על פי שיקול דעתו, לשם עמידה בדרישות המס החוקיות הרלוונטיות בישראל ובחו"ל לניהול החשבון ו/או לביצוע פעולות בו, ומתחייבים לפצות את הבנק בגין כל הפסד או נזק שייגרם לו עקב הפרת התחייבות זו.
- ה. האחריות לבחינת השלכות המס בקשר עם הפעילות בחשבון הינה על בעלי החשבון והם ישאו בכל התוצאות והשלכות המס הקשורות בפעילות כאמור. מובהר כי לפעולות מסוימות בחשבון, כגון פעולות בני"ע חוץ, פקדונות מיוחדים הכוללים הבטחת הקרן מפני ירידת המדד וכו', עשויות להיות השלכות מס מיוחדות ומומלץ לבעלי החשבון לקבל את כל המידע והייעוץ הנוגע למיסוי באמצעות ייעוץ מקצועי עצמאי, כפי שימצאו לנכון.

6. שונות

6.1 שימוש במכותבים

- א. לצורך ביצוע הוראות בעלי החשבון, יהיה הבנק רשאי להשתמש בשרותיהם של צדדים שלישיים, בין אם נבחרו על ידי הבנק על פי שיקול דעתו הבלעדי ובין אם נבחרו על ידי בעלי החשבון בהסכמת הבנק, בין בישראל ובין בחו"ל, לרבות חברות הקשורות לבנק ולרבות ברוקר וקסטודיאן כהגדרתם בפרק ניירות ערך להלן (לעיל ולהלן יחד: "**מכותבים**" או "**סוכן הבנק**").
- ב. בעלי החשבון מתחייבים לשאת בעמלות ובהוצאות סבירות שיידרש הבנק לשלם למכותבים בקשר לביצוע הוראות בעלי החשבון כאמור.

6.2 איסוף, שימוש ומסירה של מידע

א. איסוף מידע

1. לצורך פתיחת החשבון וניהולו חלה חובה על בעלי החשבון, בין היתר על פי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 וחוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, למסור לבנק פרטי זיהוי וכן מידע אישי נוסף הדרוש, לדעת הבנק, לקיום חובותיו על פי כל דין, ובכלל זה פרטים בקשר עם בעלי החשבון

וכל מי שהינם קשורים לחשבון בכל דרך שהיא, כגון מורשי חתימה ונהנים (להלן: "קשורים לחשבון").

2. מבלי לגרוע מהאמור, בעלי החשבון מסכימים למסור לבנק, לפי דרישתו, כל מידע או אישור שיידרש על ידו בקשר עם בעלי החשבון, הקשורים לחשבון, או ניהול החשבון, וכן כל מידע הדרוש לבנק לצורך הסכם זה. בעלי החשבון מסכימים שהבנק יפנה ויקבל מידע כאמור מכל גוף המחזיק בידו כדין מידע זה.

בעלי החשבון מאשרים כי קיבלו את הסכמתם של הקשורים לחשבון למסירת פרטיהם כאמור ולעיבודו.

3. מסירה של מידע אישי לבנק תלויה ברצונם ובהסכמתם של בעלי החשבון או הקשורים לחשבון. עם זאת, ללא הסכמה למסירה או לאיסוף של המידע האישי המבוקש על ידי הבנק, הלקוחות לא יוכלו לפתוח חשבון בבנק ו/או לקבל שירותים המוצעים על ידו.

כמו כן, בהצטרפות לשירותים מקוונים של הבנק או בשימוש בהם, הלקוחות מסכימים למסירה, לאיסוף ולעיבוד של מידע אישי נוסף, כמפורט במדיניות הפרטיות של הבנק המפורסמת באתר הבנק ובאפליקציה או בכתבי מדיניות אחרים של הבנק החלים על פעילויות ושירותים ספציפיים שהלקוח הצטרף אליהם או משתמש בהם, ככל שיהיו (להלן: "מדיניות הפרטיות של הבנק"). ללא הסכמת הלקוח למסירה, לאיסוף ולעיבוד של המידע האישי הנוסף, לא ניתן להצטרף לשירותים המקוונים של הבנק או לקבל שירותים אלה או שירותים הכרוכים בהם.

4. הבנק אוסף מידע אישי אודות בעלי החשבון ואודות קשורים לחשבון (בין שנמסרו על ידיהם ובין שנאספו ממקורות אחרים), לרבות מידע אישי הכולל פרטים מזיהוי, נתונים ויתרות בקשר לחשבון, העברות כספים, ביצוע פעולות בחשבון, מסמכים, וכן כל מידע אישי נוסף שייחוצר או יימסר מפעם לפעם במסגרת שימוש בשירותי הבנק ובכל אמצעי שהוא. בכלל זה, הבנק אוסף מידע אישי שנמסר במסגרת תקשורת עם נציגים אנושיים ואוטומטיים ומול מערכות שונות של הבנק, שיחות טלפון, שיחות ווידאו, הקלטות קול, תוצרי צילום ממצלמות באתרי הבנק, במערכותיו ובסניפיו, וכן באמצעות כלים אוטומטיים וטכנולוגיות צוברות מידע (כדוגמת "cookies"), סקרים, שאילתות וכיוצא באלה.

5. כמו כן, הבנק עשוי לאסוף ולעבד נתונים ביומטריים המשמשים לזיהוי אדם, וכן אמצעים ביומטריים המאפשרים להפיק נתונים ביומטריים כאמור, כדוגמת עותק סרוק של תעודות זהות וצילום עצמי, וזאת בין היתר לצורך אימות זיהוי הלקוחות ו/או הקשורים לחשבון, לצרכי בטיחות, אבטחה, מניעת הונאות וגילוי תרמיות ולצורך קיום חובות שבדין.

6. בעלי החשבון והקשורים לחשבון מסכימים בזה מראש כי הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להקליט שיחות טלפוניות שיתקיימו עם בעלי החשבון ו/או עם הקשורים לחשבון. אין באמור לעיל משום הטלת חובה על הבנק לבצע הקלטות כאמור, ואם ביצע, לשמרן, ואין ולא תהיה לבעלי החשבון ו/או לקשורים לחשבון כל טענה, עילה ודרישה נגד הבנק בעניין זה.

7. המידע האישי יוחזק במאגרי מידע שהבנק הוא בעל השליטה בהם, ויעובד על ידו או על ידי מי מטעמו לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם למטרות המנויות בסעיף זה ובמדיניות הפרטיות של הבנק. עיבוד מידע, לרבות מידע אישי, עשוי להתבצע באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, כדוגמת מערכות המבוססות על אלגוריתמים, מודלים, בינה מלאכותית, למידת מכונה, ניתוחי שפה, ועוד.

8. מובהר כי הבנק יהיה רשאי לשמור במאגרי המידע של הבנק רישומים של כל מידע שנאסף על ידי הבנק בהתאם להוראות פרק זה, לפי שיקול דעתו ונהליו, ובכפוף לכל דין, לרבות לאחר שבעלי החשבון יחדלו לנהל את החשבון בבנק.

ב. שימוש במידע

1. הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע האישי הנאגר על ידו מכל מקור בהתאם למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות של הבנק, וכן למטרות הבאות:

- מתן שירותים: לצורך מתן שירותים הניתנים לבעלי החשבון ושניתנו מפעם לפעם ובכלל זה שירותים פיננסיים מכל סוג וכל שירות נלווה או משלים, שיפור השירות וחוויית הלקוח, ניהול הקשר עם הלקוח וביצוע סקרים.
- שיווק ופרסום: לצורך ביצוע פעולות ופניות שיווקיות או פרסומיות הקשורות לשירותים שמעניק או שיעניק הבנק, והתאמת פניות שיווקיות למאפיינים הייחודיים של בעלי החשבון או הקשורים לחשבון, בכפוף להוראות כל דין.

- **קבלת החלטות:** לצורך בחינת בקשה להתקשרות עם הבנק או הצטרפות לשירותים מסוימים, לצורך קבלת החלטות בכל הקשור למערכת היחסים עם בעלי החשבון או עם קשורים לחשבון, לרבות בקשר עם חובות שעליהם לשלם לבנק בין כחייבים, בין כערבים ובין בגין שטרות בחתימתם, בהסבתם או בערבותם, וכן בקשר עם הליכים משפטיים המתנהלים על ידי הבנק או נגדו.
- **צרכים פנימיים ותפעוליים של הבנק:** לצורך ניהול תהליכים פנימיים בבנק, שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, רכישה או פיתוח של שירותים טכנולוגיים התומכים במטרות השימוש במידע, הפקת נתונים סטטיסטיים ואגרגטיביים המבוססים על מידע אישי, ולצורך מחקר וסטטיסטיקה.
- **ביצוע תהליכי אנונימיות:** הבנק יהיה רשאי להפיק מהמידע האישי, בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים, מידע אנונימי, ולהשתמש במידע האנונימי לצרכיו, ובכלל זה לצרכי מחקר, ניתוח מגמות ותהליכים, שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, וכיוצא באלה.
- **ניהול סיכונים:** לצורך בדיקות, הערכה וניהול סיכונים, מניעת הונאות, גילוי תרמיות או פעילות בלתי חוקית, ולצורך קיום חובות שבדין החלות על הבנק כגון בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור.

2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי הבנק רשאי לעבד בכל דרך נתונים שאינם מהווים מידע אישי, לרבות נתונים אנונימיים, לכל מטרה, ובכלל זאת לניתוחים סטטיסטיים ומחקריים, להתאמה ופיתוח של שירותים ולצרכים פרסומיים.

3. כפוף לחובת הגילוי המוטלת על הבנק על פי כל דין, ובכפוף לאמור בכתב זה, הבנק ישמור בסודיות את המידע, הפרטים והנתונים, בקשר לבעלי החשבון ו/או לקשורים לחשבון. יובהר כי מסירת מידע, פרטים ונתונים לצדדים שלישיים, ובכלל זאת מידע אישי, כאמור בכתב זה ובכתבי מדיניות הפרטיות של הבנק החלים על בעל החשבון, לא יהוו הפרה של חובת סודיות המוטלת על הבנק על פי כל דין.

ג. העברת מידע

1. בעלי החשבון מסכימים כי הבנק יהיה רשאי להעביר מידע, לרבות מידע אישי, לכל גורם הנותן ו/או מתעתד לתת שירות בנקאי כלשהו לבעלי החשבון יחד עם הבנק ו/או מטעמו, לכל גורם המספק לבנק שירות בקשר עם הפעלת החשבון וניהולו, ולכל גורם המספק לבנק שירותים אחרים לטובת פעילות הבנק, וזאת ככל שהדבר נדרש לצורך מתן השירות על ידי אותו גורם. מובהר כי גורמים אלו עשויים לכלול גם ספקי שירותי מיקור חוץ, לרבות ספקי שירותי ענן בישראל ובחו"ל, כולל במדינות שאינן בעלות מעמד תאימות מטעם הנציבות האירופית, כדוגמת ארצות הברית, והכל בכפוף לדין ולנהלי הבנק.

2. כמו כן, הבנק עשוי להידרש למסור מידע אישי לצדדים שלישיים, לרבות לבנקים אחרים, מכותבים, חברות כרטיסי אשראי או מנפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, או מוטבים של תשלומים, שעשויים להעביר את המידע לצדדים שלישיים נוספים בהתאם לכל דין. עיבוד מידע שיימסר לצדדים שלישיים כאמור עשוי להיות כפוף להוראות דין זר ולמדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים שאליהם נמסר המידע. פרטים נוספים לעניין העברות מידע לצדדים שלישיים ניתן למצוא באתר הבנק.

3. בלי לגרוע מהאמור, מסכימים בעלי החשבון כי הבנק, וכן חברות וגופים וצדדים שלישיים כאמור, רשאים למסור מידע, לרבות מידע אישי, לכל אדם, תאגיד, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים, בארץ ובחו"ל, במקרים המפורטים במדיניות הפרטיות של הבנק, וכן במקרים הבאים:

- כאשר מסירת המידע מתחייבת על פי הוראות דין לרבות דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק בנוגע לאיסור הלבנת הון, איסור מימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות;
- כאשר מסירת המידע דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני;
- כאשר מסירת המידע נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק;
- כאשר מסירת המידע נועדה לטובת בעלי החשבון ו/או מי מהם;
- כאשר מסירת המידע נחוצה לצורך טיפול בהפרת תנאי ההתקשרות עם הבנק (לרבות תנאים כלליים אלה, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הבנק);
- כאשר מסירת המידע נחוצה למניעת נזק לבנק, ללקוח או לצדדים שלישיים;
- במקרה בו ימחה הבנק את פעילותו ו/או את זכויותיו וחובותיו כלפי הלקוחות לצד שלישי;
- כאשר מסירת המידע נחוצה לצורך ניהול הליכים משפטיים.

1. בכפוף להוראות הדין, לבעלי החשבון או לקשורים לחשבון יש את הזכות לעיין במידע אישי אודותיהם המוחזק ונשמר במאגרי המידע של הבנק, ואף לבקש לתקן או למחוק אותו ככל שמצאו כי המידע אינו נכון, שלם או מעודכן. המעוניינים במימוש זכויות אלה יכולים לפנות בכתב לממונה על הגנת הפרטיות בבנק באמצעות הכתובת: privacy.DPO@fibi.co.il.
2. ככל שיועבר לבנק מידע אישי על ידי צדדים שלישיים המצויים באזור הכלכלי האירופי, הלקוחות יוכלו לבקש לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי כאמור, וזאת ככל שחלה על הבנק חובה לכך לפי כל דין ובכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023.
3. פרטים נוספים על אופן איסוף המידע והשימוש בו ניתן למצוא במדיניות הפרטיות של הבנק. ניתן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בבנק בשאלות בקשר להוראות סעיף זה ולכתבי מדיניות הפרטיות של הבנק, באמצעי התקשורת המצוין בסעיף זה לעיל.
- ה. מובהר כי הבנק רשאי לאסוף ולעבד כל מידע על תאגידים הדרוש לו לכל מטרה, ולהעבירו לצדדים שלישיים כאמור בכתב זה ו/או בכל מסמך אחר החל על התאגיד במסגרת התקשרותו עם הבנק, וכי העברה כאמור לא תהווה הפרה של חובת סודיות המוטלת על הבנק על פי כל דין.

6.3 עדכון

- א. בעלי החשבון מודיעים בזה כי כל הפרטים והמסמכים אשר נמסרו ו/או ימסרו לבנק על ידם הינם נכונים ומעודכנים, והם מתחייבים להודיע מיידית לבנק בכתב או בכל דרך אחרת שתאושר על ידי הבנק על כל שינוי באחד או יותר מן הפרטים או המסמכים הנ"ל.
- ב. בלי לגרוע מהאמור בס"ק א' לעיל, בכל עת שיחול שינוי במעמד בעלי החשבון או במעמד מי מהם, על פי הוראות כל דין, מתחייבים בעלי החשבון להודיע מיידית לבנק בכתב או בכל דרך אחרת שתאושר על ידי הבנק תוך פרוט מהות השינוי.
- ג. הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לעדכן את פרטי המידע בהתאם לשינויים שהודעו לו כאמור לעיל או שנועדו לו באופן אחר, למעט שינויי מען למשלוח דברי דואר, בכל חשבון אחר המתנהל על שם בעלי החשבון או מי מהם או שיש לבעלי החשבון זיקה אליו בין כמיופי כוח, בין כנהנים ובין באופן אחר, ובכל מאגר מידע המתנהל ו/או המוחזק על ידי הבנק ו/או מטעמו.

6.4 רישומי הבנק והודעותיו

- א. הרישומים בספרי הבנק, צילומים או העתק מרישומים אלה, או כל קטע מהם או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תוכנם.
 - ב. בעלי החשבון מתחייבים לבדוק כל העתק חשבון, כל רישום המעיד על ביצוע פעולה בחשבון, וכל חשבון יומי, או ריכוז תקופתי של פעולות בחשבון, כל דו"ח, הודעה וכל מכתב שיימסרו או יישלחו להם באופן כלשהו, על ידי הבנק או באמצעות סניפומטים, או באמצעות כל מכשיר אוטומטי אחר, או באמצעות קווי תקשורת, ולהמציא לבנק את הערותיהם בכתב לגביהם, אם תהיינה כאלה, תוך 60 יום מתאריך המסירה או המשלוח.
 - על אף האמור לעיל, לגבי הודעות שיקבלו בעלי החשבון מהבנק באמצעות קווי תקשורת, המתייחסות לעסקאות בהן נודעת חשיבות מיוחדת למתן הערות והשגות, אם תהיינה, באופן מידי, ימציאו בעלי החשבון הערותיהם והשגותיהם לבנק באופן מיידי.
 - ג. אישור בכתב של הבנק בדבר שער חליפין בין מטבעות, שיעורי הריבית, הריבית המירבית או עמלות הבנק בתקופה או בתקופות שאליהן התייחס אותו אישור, ישמש הוכחה לכאורה לאמור בו.
 - ד. כל הרישומים בדבר תוכנה של בקשה בקווי תקשורת והמועד בו נעשתה, ישמשו הוכחה לכאורה כלפי בעלי החשבון לעצם הפניה באמצעות קווי תקשורת, לתוכנה של הבקשה, לפרטים שסוכמו באותה התקשרות ולמועד בו התקיימה.
- כל בקשה בקווי תקשורת שנמסרה לבנק תחשב כאילו ניתנה בכתב ובחתימת בעלי החשבון, ובעלי החשבון מוותרים בזאת על כל טענה כלפי הבנק לפיה בקשה שהתקבלה אצלו בקווי תקשורת אינה עומדת בכלל הראיה הטובה ביותר.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מהאמור בפרק שימוש בקווי תקשורת להלן.

6.5 מען להמצאת דברי דואר

- א. המען שצוין בטופס הבקשה כמענם להמצאת דואר של בעלי החשבון לעניין חשבון זה, ולעניין חשבון משותף- כמענם המשותף כאמור, או כל מען אחר בישראל עליו יודיע בעלי החשבון לבנק בכתב או בכל דרך אחרת שתאושר על ידי הבנק כעל מענם או מענם המשותף כאמור, הינו מענם של בעלי החשבון לכל דבר ועניין הקשור לניהול החשבון, לרבות המצאת כתבי בי-דין ו/או הודעות והתראות על פי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א – 1981.
- ב. בלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייבים בעלי החשבון להודיע לבנק בכתב או בכל דרך אחרת שתאושר על ידי הבנק מייד על כל שינוי במענם להמצאת דואר ו/או במען נציגם לקבלת כתבי בי-דין, לפי העניין. מובהר כי האחריות להשלכות הנובעות מאי מתן הודעה מיידית לבנק על שינוי במען כאמור, לרבות אי קבלת דברי דואר, תחול על בעלי החשבון בלבד.
- ג. כל הודעה, דרישה, העתק חשבון וכל מסמך אחר שהוא, לרבות מסמכים הנוגעים להליכים משפטיים ולרבות שיקים ושטרות (להלן: "דברי דואר"), רשאי הבנק לשלוח או למסור לבעלי החשבון בדואר רגיל, או באופן אחר, לפי בחירתו. דבר דואר כנ"ל אשר יישלח לבעלי החשבון בדואר רגיל לפי המען הנ"ל, ייחשב כאילו נתקבל על ידם תוך שלושה ימים ממועד דיוורו. אישור הבנק על דבר משלוח או מסירה כאמור ומועדם ישמש הוכחה לכאורה כלפי בעלי החשבון ביחס למשלוח, המסירה והמועד הנזכרים באישור. הוחזרו דברי דואר שנשלחו כאמור ברציפות מספר פעמים, יהיה הבנק רשאי להימנע מלהמשיך לשלוח דברי דואר למען כאמור.
- ד. ביקשו בעלי החשבון לקבל דבר דואר כלשהו באמצעות מכשירים אוטומטיים של הבנק ו/או באמצעות קווי תקשורת, ייחשב דבר דואר שניתן כאמור, כאילו נמסר לבעלי החשבון ביום העסקים בו, לפי הרישומים, נתקבל אותו דבר דואר על ידי בעלי החשבון. הרישומים על דבר מתן דבר דואר ומועדו, ישמשו הוכחה לכאורה כלפי בעלי החשבון ביחס למתן דבר הדואר והמועד הנזכרים בהם.

6.6 השארת דברי דואר בתא דואר

- הסכים הבנק לבקשת בעלי החשבון כי דברי דואר לא יישלחו אליהם בדואר, אלא יימסרו להם באמצעות תא דואר בסניף אשר יושכר להם על ידי הבנק (להלן: "תא דואר"), יחול האמור להלן:
- א. במעמד בקשת בעלי החשבון כאמור, ימסרו בעלי החשבון לבנק כתובת חלופית למשלוח דברי דואר (להלן: "המען החלופי"). היה והבנק יזדקק למשלוח הודעה על סיום ההסדר ו/או כתבי בי-דין, יישלחו אלה למען החלופי.
- ב. במעמד השכרת תא הדואר יקבלו בעלי החשבון מהבנק מפתחות לתא הדואר. בעלי החשבון לא יהיו רשאים לעשות העתקים נוספים של מפתחות אלה.
- ג. בעלי החשבון מתחייבים להודיע לבנק, מיד לכשייודע להם, אודות אי תקינות תא הדואר או המנעול, או אובדן המפתחות, או פתיחת תא הדואר ללא רשות.
- ד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייבים בעלי החשבון לשאת בהוצאות הכרוכות בפריצת תא הדואר ו/או בהחלפת המנעול והמפתחות, במקרה של אובדן המפתחות או איזה מהם, או בהתקיים האמור בס"ק ז' להלן.
- ה. בעלי החשבון מתחייבים לרוקן את תא הדואר באופן שוטף, וכן לא להכניס לתא הדואר מסמך או חפץ כלשהו.
- ו. היה ויתברר לבנק כי תא הדואר עמוס בדברי דואר, באופן שאינו מאפשר הכנסת דברי דואר נוספים, יהיה הבנק רשאי לשמור את דברי הדואר הנוספים בסניף.
- ז. הבנק רשאי, בכל עת, להודיע לבעלי החשבון על סיום ההסדר למסירת דברי דואר באמצעות תא דואר כאמור במועד הנקוב בהודעה ואשר לא יפחת מ-30 יום (להלן: "תום ההסדר").
- ח. ביקשו בעלי החשבון לסיים את ההסדר האמור בסעיף זה, או מיד עם תום ההסדר על ידי הבנק, לפי העניין, מתחייבים בעלי החשבון להחזיר לבנק את המפתחות לתא הדואר. עד להחזרת המפתחות יחולו על בעלי החשבון כל ההתחייבויות המפורטות בסעיף זה. לא יוחזרו המפתחות לבנק במועד האמור, יהיה הבנק רשאי לפתוח בכוח את תא הדואר, להוציא את דברי הדואר שבתוכו ולשמרם בסניף ולהחליף את המנעול לתא הדואר.
- ט. מתום ההסדר לא תחול עוד על הבנק חובה למסור את דברי הדואר באמצעות תא הדואר והבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו, לשלוח למען החלופי את דברי הדואר, לרבות דברי דואר שנשמרו בסניף כמפורט לעיל ולא נאספו על ידי בעלי החשבון.
- י. מוסכם כי כל דבר דואר כאמור ייחשב כאילו הגיע לידי בעלי החשבון תוך שלושה ימים ממועד הכנסתו לתא הדואר.

- יא. למען הסר ספק מובהר בזה, כי הוראות הסעיף דלעיל בדבר רישומי הבנק והודעותיו יחולו על בעלי החשבון.
- יב. מובהר בזה כי תא דואר יהווה מען בלעדי של בעלי החשבון לכל דבר ועניין הקשור לניהול החשבון, בכפוף לאמור בס"ק א' ו-ט' לעיל לעניין משלוח למען החלופי.

6.7 מידע והודעות בקווי תקשורת

- בנוסף לשירותים הניתנים במסגרת פרק שימוש בקווי תקשורת, הבנק רשאי מעת לעת לפי שיקול דעתו ובכפוף לכל דין, לרבות אם חלה חובה על הבנק לעשות כן:
- למסור לבעלי החשבון מיוזמתו הודעות והתראות בקווי תקשורת.
 - למסור לבעלי החשבון, לפי בקשתם, מידע באמצעות מענה אנושי ו/או פקסימיליה.
 - להפיק לבעלי החשבון קוד אימות חד פעמי אשר יישלח לטלפון הסלולארי של בעלי החשבון לצורך אימות זהותם של בעלי החשבון.
- כמו כן, הבנק יקבע מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, באילו אופנים יוכלו בעלי החשבון לפנות לבנק תוך שימוש בקווי תקשורת בבקשה לקבלת מידע.

6.8 הקלטות

בעלי החשבון מסכימים בזה מראש כי הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להקליט מפעם לפעם שיחות טלפוניות שיתקיימו עם בעלי החשבון, אולם אין באמור לעיל משום הטלת חובה על הבנק לבצע הקלטות כאמור, ואם ביצע- לשמרו, ואין לבעלי החשבון ולא תהיה להם בעניין זה, כל טענה, עילה ודרישה נגד הבנק.

6.9 שינויים טכניים

- הבנק רשאי לשנות את מספרו של החשבון ו/או כל קידומת שהיא, או לבצע בחשבון כל שינוי טכני אחר, אם לדעתו שינוי כזה דרוש או רצוי מסיבות כלשהן.
- כמו כן, הבנק רשאי, בהודעה מראש לבעלי החשבון, להעביר יתרת החשבון, בין בזכות ובין בחובה, לחשבון אחר שייפתח על שם בעלי החשבון לצורך זה, אם יהיה הבנק סבור כי שינוי כזה דרוש מסיבות משרדיות, מנהליות או טכניות.
- מובהר כי תוקפם של תנאי כתב זה לא יגרע במקרה של שינוי כאמור לעיל.

6.10 פניות והודעות לבנק

פניות והודעות בעניין הקשור לחשבון תופנינה לסניף אשר בו מתנהל החשבון ו/או לכל גורם אחר לו אישר הבנק מראש לבעלי החשבון לפנות באותה עניין. אין באמור לעיל כדי למנוע מבעלי החשבון לפנות בטענה להנהלת הבנק או ליחידה לפניות הציבור של הבנק.

6.11 תיקון טעויות

היה הבנק סבור, כי פעולה כלשהי נרשמה בטעות בחשבון, או שנפלה טעות ברישום כלשהו בחשבון, לרבות עקב סכום שגוי, מועד שגוי, שער שגוי, ערך נקוב שגוי וכו', או כי פעולה כלשהי לא נרשמה בחשבון עקב טעות, יהיה הבנק רשאי בכל עת לתקן את הטעות והנובע ממנה. התיקון יבוצע על ידי חיוב ו/או זיכוי החשבון, הכל לפי העניין ובהתאם לנסיבות המקרה, ובכפוף להוראות כל דין.

6.12 פרשנות

- לשון רבים כולל לשון יחיד וכן להיפך, לשון מין זכר כולל מין נקבה וכן להיפך, אלא אם תוכן הדברים מחייב אחרת.
- מונחים כגון "לרבות", "כולל", "בכלל זה" וכו', אין בהם משום צמצום של כלליות האמירה שקדמה להם.
- נחתם כתב זה על ידי שניים או יותר, יחייב את החותמים יחד ולחוד.
- הכותרות אינן מהוות חלק מתנאי כתב זה ואין לפרש האמור בכתב זה על פיהן.

6.13 שינוי תנאים

בכפוף להוראות הדין, הבנק רשאי, מעת לעת, לשנות התנאים המסדירים פעילות בעלי החשבון בבנק, בין אם הם כלולים בכתב זה ובין אם הם כלולים בכל מסמך אחר ו/או להוסיף תנאים חדשים ו/או הוראות חדשות (להלן: "שינוי").

השינוי יעשה ע"י מתן הודעה מראש לבעלי החשבון וייכנס לתוקף לפי קביעת הבנק, ובלבד שהודעה על שינוי בתנאי כתב זה תינתן לפחות 30 יום מראש, והכל בכפוף להוראות כל דין.