

דף הסבר ללקוח המבקש לפתוח חשבון עובר ושב ביתרת זכות בבנק מסד

לקוח נכבד !

לאחר פתיחת החשבון ניתן להעביר לבנק את הפעילות הפיננסית מחשבונותיך בבנקים אחרים, באמצעות הקמת בקשה להעברת חשבון מבנק אחר באתר האינטרנט / אפליקציה/ בסניף. לצורך הקמת בקשה כאמור על החשבון לעמוד בתנאים המפורטים באתר האינטרנט של הבנק.

להלן רשימת שירותים בסיסיים שיהיה באפשרותך לבקש להצטרף אליהם, במסגרת ניהול חשבון:

ויבהר כי הבנק רשאי לסרב לבקשת לקוח לעשות שימוש באחד או יותר מהשירותים המפורטים, בהתקיים צידוק סביר ובכפוף לדין.

1. ביצוע תשלומים בדרך של חיובים על-פי הרשאה

הרשאה לחיוב חשבון הינה אמצעי תשלום המאפשר לך לשלם למוטבים שונים, באמצעות חיוב חשבונך, בהתאם לתנאים המפורטים בכתב ההרשאה שיינתן על ידך.

2. כרטיס בנק למשיכת מזומנים

כרטיס בנק למשיכת מזומנים (סניפומט) מאפשר לך לבצע את הפעולות הבאות, באופן עצמאי:

- משיכת מזומנים במט"י ובמט"ח במכשירים ממוכנים (ATM) של הבנק ושל אחרים (במכשירים התומכים בשירות). המשיכה תבוצע בכפוף לקיום יתרה מספקת בחשבון ולתקרת המשיכה היומית שנקבעה ע"י הבנק. במקרים מסוימים תיקבע גם מגבלת סכום חודשית לביצוע משיכות.
- ביצוע פעולות נוספות בעמדות בנקים מקבוצת הבינלאומי (במכשירים התומכים בשירות) כגון:
 - קבלת מידע לגבי החשבון והפקת תדפיסים בנושאים שונים.
 - הפקדת מזומן במט"י לחשבון המתנהל בבנק בקבוצת הבינלאומי, בכפוף לתקרת הפקדה יומית.
 - הפקדת שיק במט"י לחשבון המתנהל בבנק בקבוצת הבינלאומי, בכפוף לתקרת הפקדה לשיק ותקרת הפקדה יומית.

3. כרטיס בנק לחיוב מידי

כרטיס בנק לחיוב מידי (דביט) מאפשר לך ביצוע רכישות בבתי עסק המחויבות בחשבון בסמוך לביצוען, בכפוף לקיום יתרה מספקת בחשבון ולסכומים מרביים לעסקה וליממה. במקרים מסוימים תקבע גם מגבלת סכום חודשית לביצוע עסקאות ומשיכות. הכרטיס משמש גם ככרטיס למשיכת מזומנים כמפורט בסעיף 2 לעיל.

4. ביצוע פעולות בשירותי בנקאות בתקשורת

- באמצעות אתר האינטרנט ו/או האפליקציה של הבנק (*): העברה לחשבון אחר, תשלום שובר, הקמת הרשאה לחיוב חשבון, הקמת הוראת קבע להעברה, הפקדת שיקים, הנפקת פנקסי שיקים, ביטול שיק.
- באמצעות עמדות השירות העצמי של בנק מקבוצת הבינלאומי, כמפורט בסעיף 2 לעיל.
- באמצעות הטלפון: העברה לחשבון אחר, הקמת הוראת קבע להעברה, הנפקת פנקסי שיקים, ביטול חיוב בודד על פי הרשאה, ביטול שיק.
- באמצעות הפקסימיליה: העברה לחשבון אחר, הקמת הרשאה לחיוב חשבון, הנפקת פנקסי שיקים, ביטול חיוב בודד על פי הוראת קבע, ביטול שיק.

(*) ייתכן שהשירותים הבנקאיים אותם ניתן לקבל באפליקציה יהיו שונים מהשירותים אותם ניתן לקבל באתר הבנק. שירות האינטרנט עשוי לכלול גם אפשרות לקבלת שירותים בנקאיים מסוימים, לרבות מתן הוראות, במסגרת שירות התכתבות עם בנקאי, בהתאם לרמת השירות של המשתמש המעביר את ההוראה. קבלת שירותים בנקאיים, ללא התחשבות ברמת השירות של המשתמש, תתאפשר בחשבון שיוצרך לשירות "התכתבות עם בנקאי מורחב". ייתכן שהשירותים הבנקאיים הניתנים באמצעות פעילות באתר/ אפליקציה יהיו שונים מהשירותים הניתנים באמצעות פניה בהתכתבות עם בנקאי.

5. פנקסי שיקים

הנפקת פנקסי שיקים תתאפשר בכפוף לשיקול דעת הבנק.

גישה למידע אודות החשבון תתאפשר באמצעים הבאים:

- באופן עצמאי בעמדות השירות העצמי של בנק מקבוצת הבינלאומי, באמצעות כרטיס מידע / כרטיס בנק.
- באופן עצמאי באמצעות אתר האינטרנט והאפליקציה.
- באופן עצמאי באמצעות המענה הקולי הממוחשב (כחלק משירות המוקד הטלפוני).
- באמצעות מענה אנושי במוקד הטלפוני ובסניפים.

בכבוד רב,
בנק מסד בע"מ

הערה: כרטיס בנק למשיכת מזומנים וכרטיס בנק לחיוב מידי יונפקו בכפוף לכך שזכויות החתימה בחשבון מאפשרות זאת.