

כרטיסי חיוב - ישראלכרט

שירות	תעריף	ביאור מספר
1. דמי כרטיס	כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)	17.22 ₪ (1) (2)
	כרטיס MASTERCARD	17.22 ₪ (1) (2)
	כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה:	9.37 ₪ (1)
	כרטיס לחודש	5.83 ₪ (1)
	כרטיס GOLD MASTERCARD	19.25 ₪ (1) (2)
	כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	19.25 ₪ (1) (2)
	כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	22.29 ₪ (1) (2)
	כרטיס MASTERCARD PLATINUM	24.31 ₪ (1) (2)
	כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)	63.31 דולר (1) (5)
	כרטיס ישראלכרט צעיר	4.15 ₪ (1)
	כרטיס ישראלכרט דירקט / ISRACSH (כרטיס חיוב מיידי)	8.50 ₪ (1) (12)
	כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מיידי)	8.50 ₪ (1) (12)
	כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים	4.05 ₪ (1)
	כרטיס VISA CLASSIC	24.00 ₪ (1) (2)
	כרטיס VISA GOLD	24.00 ₪ (1) (2)
	כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS	24.00 ₪ (1) (2)
	כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS	24.00 ₪ (1) (2)
	כרטיס VISA PLATINUM	30.00 ₪ (1) (2)
	כרטיס VISA DEBIT	8.50 ₪ (1) (12)
2. שירותים מיוחדים	פרעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה)	40.00 ₪ (8) (13)
	בערוץ ישיר	20.00 ₪ (8) (14)
	באמצעות פקיד	30.00 ₪ (8) (9) (13)
	בערוץ ישיר	15.00 ₪ (8) (9) (14)
	הנפקת כרטיס חליפי	40.00 ₪ (8) (9)
	הנפקה מיידי	5.07 ₪ (8)
3. עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו	2.7% (3) (7) (8)
	עסקאות במטבע אחר	2.7% (3) (7) (8)
4. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.5% (3) (7) (8)
	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.5% (3) (7) (8)
	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.5% (3) (7) (8)
	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.5% (3) (7) (8)
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00 ₪ (4) (7) (8)
5. רכישת מטבע חוץ מחלפן	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00 דולר (6) (7) (8)
6. מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	11.00 ₪ (13) (15)
	בערוץ ישיר	5.00 ₪ (14) (15)
7. שירותים נוספים	פרעון מוקדם (של אשראי)	60.00 ₪ (13)
	בערוץ ישיר	30.00 ₪ 14
	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)	5.00 ₪ (8)
	מכתב התראה של עורך דין	146.00 ₪ (8)
	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	25.00 דולר (5) (8)

		הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל		150.00	(5) (8)
		טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה		25.00	(13) (16) ש
				15.00	(14) (16) ש
8.	הוצאות צד שלישי	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי		11.00	(8) (11) ש
		משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק (השירות למחזיקי כרטיס VISA בלבד)		175.00	(5) (8) (10) אירו

* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

ביאורים

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRAFLASH, MASTERCARD DIRECT, VISA BEBIT, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

MasterCard Platinum		Gold MasterCard Business Gold MasterCard Corporate		Gold MasterCard		MasterCard Business MasterCard Corporate		MasterCard		ישראל כרטיס*		סוג הכרטיס
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,500	1,500	יעד חודשי בש"ח
24.13	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	17.22	5.07	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	12.15	סכום לתשלום חודשי בש"ח

כרטיס VISA PLATINUM		כרטיס VISA CLASSIC/ VISA GOLD כרטיס VISA CORPORATE / BUSINESS כרטיס GOLD VISA CORPORATE / BUSINESS		סוג הכרטיס
10,000	5,000	10,000	4,000	יעד חודשי בש"ח
30	9	24	7.2	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	21	פטור	16.8	סכום לתשלום חודשי בש"ח

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראל כרטיס שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפון הבנק - לקוח המחזיק
 במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י הבנק ביחד עם ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, והמחויבים בבנק ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובכרטיסים הנוספים מבין הכרטיסים הנ"ל, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפון הבנק. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- (3) סכום העמלה יחושב לפי הסבר לעניין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחייב החשבון.
- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחייב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחייב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחייב באירו.
- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחייב העמלה בדולר.
- (6) העמלה תחייב באותו סוג מטבע בו מחייב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחייב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחייב בשקל; אם העסקה תחייב בחשבון הבנק בדולר, תחייב העמלה בדולר; אם העסקה תחייב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחייב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחייב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחייב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחייב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחייב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- (12) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחייב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.
- (13) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (14) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (15) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (16) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחייב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי VISA / MasterCard / Eurocard, לפי העניין

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'-ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

כרטיסי חיוב (המשך) - אמריקן אקספרס

	שירות	תעריף	ביאור מספר
1. דמי כרטיס	כרטיס אמריקן אקספרס כחול	15.90 ₪	(1) (2)
	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט	16.90 ₪	(1) (2)
	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק/כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC	18.90 ₪	(1) (2)
	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק/כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS	18.90 ₪	(1) (2)
	כרטיס אמריקן אקספרס זהב	22.90 ₪	(1) (2)
	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	22.90 ₪	(1) (2)
	כרטיס אמריקן אקספרס PLATINUM	27.90 דולר	(1) (5)
	כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION	170.30 דולר	(1) (5)
	כרטיס אל-על FLYCARD פרימיום אמריקן אקספרס	40.00 ₪	(1) (12)
	פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)	באמצעות פקיד 29.90 ₪ בערוץ ישיר 15.90 ₪	(8) (13) (14)
2. שירותים מיוחדים	הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה	באמצעות פקיד 19.90 ₪ בערוץ ישיר 9.90 ₪
	הנפקה מיידית	39.90 ₪	(8) (9)
	עמלת טעינה	3.5 ₪	(8)
	עסקאות בדולר או באירו	2.5%	(3) (7) (8)
3. עסקאות במטבע חוץ	עסקאות במטבע אחר	2.5%	(3) (7) (8)
	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.5%	(3) (7) (8)
4. משיכת מזומן בחוץ לארץ	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.5%	(3) (7) (8)
	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.5%	(3) (7) (8)
	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.5%	(3) (7) (8)
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19 ₪	(4) (7) (8)
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3.90 דולר	(6) (7) (8)
5. רכישת מטבע חוץ מחלפן	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	באמצעות פקיד 8.90 ₪ בערוץ ישיר 2.90 ₪	(13) (15) (14) (15)
	פרעון מוקדם (של אשראי)	באמצעות פקיד 60.00 ₪ בערוץ ישיר 30.00 ₪	(13) (14)
7. שירותים נוספים	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)	5.00 ₪	(8)
	מכתב התראה של עורך דין	146.00 ₪	(8)
	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	משלוח לכתובת הלקוח 25.00 דולר	(5) (8)
	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד 25.90 ₪ בערוץ ישיר 15.90 ₪	(13) (16) (14) (16)
	טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	1.25%	
	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי	11.00 ₪	(8) (11)
	הוצאות צד		
8.			

שלישי	משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	50 דולר	(5) (8) (10)
-------	----------------------------	---------	--------------

* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

ביאורים

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס	אמריקן אקספרס כחול	אמריקן אקספרס קרדיט	אמריקן אקספרס ירוק/Classic Business	אמריקן אקספרס זהב/Business
יעד חודשי בש"ח	1,000	1,500	1,500	2,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	4.30	4.30	6.30	9.40
סכום לתשלום חודשי בש"ח	11.60	12.60	12.60	13.50
	פטור	פטור	פטור	פטור

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים בנקאיים נוספים מקבוצת ישראלכרט שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפון הבנק - לקוח המחזיק

במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י הבנק ביחד עם ישראלכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, והמחויבים בבנק ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובכרטיסים הנוספים מבין הכרטיסים הנ"ל, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפון הבנק. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- (3) - לישראלכרט בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ו/או לבנק שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. סכום העמלה יחושב לפי "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.

- (4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.

- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.

- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.

- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראלכרט באותו תאריך.

- (10) העמלה תיגבה כאשר המשכית תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק.
- (12) כרטיס שני באותו חשבון יהנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יהנה מ-25% הנחה.
- (13) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (14) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (15) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאליות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (16) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"**הארגון הבינלאומי**" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי VISA / MasterCard / Eurocard, לפי העניין

"**שער ההמרה**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

כרטיסי חיוב (המשך) - מקס

סוג כרטיס	עמלת דמי כרטיס	תעריף מוזל בגין ביצוע עסקאות		פטור מלא בגין ביצוע עסקאות בכרטיסים המשויכים למסלול פינוקים בלבד	
		סכום ביצוע העסקאות (1)	סכום דמי הכרטיס המוזלים (הטבה של 30% מעמלת דמי כרטיס)	סכום ביצוע העסקאות (1)	פטור מלא מדמי כרטיס
בינלאומי / זהב / זהב עסקי	24.0 ₪	4,000 ₪ ויותר	16.8 ₪	10,000 ₪ ויותר	0
פליטונים	30.0 ₪	5,000 ₪ ויותר	21.0 ₪	10,000 ₪ ויותר	0

העמלה נגבית במלואה מדי חודש בעבור החודש החולף בעבור כל כרטיס.

חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס או לאחר הפעלתו, המוקדם מבניהם. בחודש הראשון ובחודש האחרון לחיי הכרטיס, החיוב בדמי כרטיס יבוצע באופן יחסי כולל יום ההפעלה/העסקה הראשונה ויום הביטול, בהתאמה.

- עסקאות (לצורך גביית דמי-כרטיס בלבד) - רכישת מוצרים ו/או שירותים שבוצעה בישראל או בחו"ל באמצעות כרטיס האשראי. הגדרה זו אינה כוללת משיכות מזומן בארץ ובחו"ל (לרבות משיכות מזומן בנקודות מכירה, אם וככל שמשיכה כאמור אפשרית), ואינה כוללת זיכויים, העברות כספים וחיובים בגין השימוש בכרטיס האשראי כמפורט להלן: דמי כרטיס, דמי חבר מועדון, היטל שירותים מיובאים, עמלות, זיכויי ריבית וחיובי ריבית, הצמדות מדד או לשער מט"ח, הסבות ופירעון שוטף של עסקאות, מוצרי אשראי (כגון: "הלוואה ברגע" וכיו"ב) והטבות פיננסיות ו/או כל עסקה ותכנית אשראי אחרת שתוגדר ע"י Max.

סעיף	תיאור העמלה	סכום/שיעור	הערות
שירותים מיוחדים	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה כולל הכחשה באמצעות ביטול הוראת קבע	15.0 ₪ לבקשה	העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא מוצדקת
	פירעון מוקדם/מיידי של עסקאות	40.0 ₪ לבקשה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max
	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה רגילה	30.0 ₪ לפעולה	50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של Max
	הנפקת כרטיס חליפי – הנפקה מיידיית בארץ	50.0 ₪ לפעולה	
שירותים במט"ח	עמלת עסקאות מט"ח	3%	עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט מקרה שבו החיוב מבוצע במטבע העסקה ללא המרה כלשהי. אופן המרה: המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה, בכרטיסי ויזה ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע על ידי ויזה אינטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6.0	העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.0 ₪	
	הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11.0 ₪	פטור בביצוע באתר האינטרנט / במענה קולי
מידע	איתור מסמכים	15.0 ₪	במקרה של הזמנת שובר עקב הכחשת עסקה, העמלה תיגבה רק במקרים בהם Max מצאה שההכחשה לא הייתה מוצדקת

שירותים נוספים	הודעות על פיגור בתשלומים	5.0 ₪	
	מכתב התראה של עורך - דין	145.0 ₪	
	משלוח כרטיס אשראי חליפי לחו"ל	50\$	שליחת כרטיס אשראי חליפי לחו"ל בהתאם לנהוג ב Max ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחוייב בש"ח על פי השער היציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות Max
	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	107.0 ₪	לעמלה זו תיתוסף הוצאת צד שלישי בגין אגרת רישום אצל רשם המשכונות
	פירעון מוקדם של אשראי	40.0 ₪ לבקשה	

Max ו/או הבנק רשאים לשנות בכל עת את העמלות, תעריפיהן והתנאים החלים עליהן, לרבות בכל הנוגע לפטורים ו/או להטבות. תעריפון זה הוא כללי וחל על כל כרטיסי Max בבנק. אף על פי כן, במקרים בהם את/ה זכאי/ת להטבות ו/או לפטורים מעמלות בשל שיוך כרטיסך למועדון מסוים ו/או מכל סיבה אחרת, הזכאות לפטור ו/או להטבה תגבר על האמור בתעריפון זה. החיובים בגין עסקאות במטבע חוץ, בכרטיס מסוג ויזה בינלאומי או ויזה זהב/זהב עסקי, שתבוצענה בכרטיס כולל משיכות מזומנים בחו"ל ועסקאות בשקלים בחו"ל ו/או עסקאות באינטרנט בבית עסק שמקום מושבו בחו"ל וכן עסקאות שתבוצענה במטבע חוץ בישראל (להלן "חיובי מט"ח"), תחויבנה באופן מיידי ולא במועד החיוב החודשי. באפשרותך לפנות לבנק או ל Max ולבקש שחיובי מט"ח יידחו למועד החיוב החודשי בתוספת חיוב בריבית.

תעריפי עמלות - הטבות לפעילות בערוצים ישירים

שם עמלה	תעריף ללקוח באמצעות פקיד	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באתר האינטרנט	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* באפליקציה סלולרית	תעריף ללקוח בערוצים ישירים* במענה טלפוני ממוחשב
פירעון מוקדם / מיידי של עסקאות	40.0 לבקשה	20.0 לבקשה	20.0 לבקשה	--
הנפקת כרטיס חליפי (הנפקה רגילה)	30.0	15.0	15.0	--
הפקה/הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח	11.0	פטור מעמלה	--	פטור מעמלה

* פעולות בלא ממשק ישיר עם נציג שירות.

[חזרה לקישורים מהירים](#)