

תעריפון עובר ושב מצומצם

לקוח יקר, ניתן לצפות בתעריפון העמלות המלא בעמדה לשירות עצמי או באינטרנט. כמו כן, ניתן לפנות לפקיד לקבלת התעריפון.

שירות		מחיר
1	פעולות בסיסיות (1) (2) (3)	(א) פעולה על ידי פקיד (פעולות בסניף, כולל פעולות באמצעות טלפון או פקס ומוקד טלפוני מאויש). שירות זה כולל אחת הפעולות האלה, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: הפקדת מזומן, משיכת מזומן, הפקדה ומשלוח תדפיס לבקשת לקוח, העברה או הפקדה לחשבון אחר, פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי), הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), תשלום שובר, פריטה של מזומן (3) (2). לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא "אדם בעל מוגבלות" ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל- 4 פעולות על ידי פקיד בחודש במחיר פעולה בערוץ ישיר.
		(ב) פעולה בערוץ ישיר שירות זה כולל אחת הפעולות הבאות: זיכוי חשבון באמצעות מסלקה, חיוב בכרטיס אשראי למעט כרטיס לחיוב מדי, הפקדת מזומן, משיכת מזומן במכשיר אוטומטי, העברה או הפקדה לחשבון אחר, תשלום שובר, שאילתת מידע בכל נושא (החל בשאילתה השביעית בחודש) (5), משיכת שיק, הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים), לרבות באמצעות תיבת שרות, חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע.
2	פנקס שיקים	פנקס שיקים רגיל
3	מסגרת אשראי	(א) הקצאת אשראי ליחיד (במקרה של אי ניצול מסגרת האשראי ברבעון) (4) (ב) הקצאת אשראי לעסק קטן (מטבע ישראלי)
4	החזרת חיובים	(א) החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) חיוב באמצעות הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק
		(ב) חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית
		(ג) הוראה לביטול חיוב (6) חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון וחיוב בודד על פי הוראת קבע
5	שירותים מיוחדים	(א) טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן ופריטת מזומן
		(ב) שיק בנקאי
6	מידע	(א) הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח העמלה לא תיגבה בגין מסירת העתק אחד של מסמך שהינו מתקופה של 6 חודשים שקדמו לסגירת החשבון, לבקשת לקוח במהלך 6 חודשים מיום סגירת החשבון.
		(ב) דוחות לבקשת לקוח (למעט באמצעות האינטרנט) - דוחות סטנדרטיים, כגון: אישור יתרות, פירוט תשלומים של הלוואה, פירוט רכיבי תשלום של הלוואה, לוח סילוקין נוסף, פירוט תיק ניירות ערך, שחזור תנועות בניירות ערך, אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית). דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.
		(ג) איתור מסמכים לבקשת לקוח

שירות		מחיר
		(ד) קבלת מידע בתקשורת לבקשת הלקוח - שירות זה כולל מתן מידע באמצעים כמו: פקס, טלפון, טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני: - בנקאות ישירה בסלולרי (SMS) - שירות "טלר-פקס" - שידור פקס ממכון
7	מסלולים	(א) מסלול בסיסי - מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר 10.0 ש"ח (בפיקוח)
		(ב) מסלול מורחב - מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר 30.0 ש"ח (בפיקוח)
8	שירותים נוספים	לשירותים נוספים ראו התעריפון המלא.

* סכום העמלה התעריפית הינו 14.9 ש"ח לחודש. במסגרת מבצע הוזל שיעור העמלה ל- 9.9 ש"ח לחודש. תוקף המבצע הינו עד להודעה חדשה.

- הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה: (א) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד, שביצע הלקוח בפועל; (ב) **עמלת מינימום** בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד. לעניין חישוב עמלת המינימום כאמור, ייחשבו שירותים מסוימים המנויים בחלק "מטבע חוץ", כפעולה על ידי פקיד. לפירוט השירותים הנ"ל ראה התעריפון המלא- חלק "מטבע חוץ".
- כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של הפקדת מזומן בערוץ ישיר, תיגבה עמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר" בגין פעולה זו.
- הפקדת שיקים שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלת "פעולה על ידי פקיד". הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר".
- במקרה של ניצול חלקי של המסגרת הלקוח יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.
- יש לשים לב לסעיף 2 (ב) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), התשנ"ב - 1992 (להלן: "כללי הגילוי הנאות"), שהעולה מהם הוא שהתאגיד הבנקאי אינו רשאי לגבות עמלה בגין שאילתה על מידע בסיסי כהגדרתו שם, ככל שהשאילתה פוטרת את התאגיד הבנקאי מלשלוח ללקוח, על פי כללי הגילוי הנאות, מידע זה; הוראת הניהול הבנקאי התקין האמורה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של בנק ישראל.
- עבור הוראה לביטול חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון ועל הוראה לביטול חיוב בודד על פי הוראת קבע לא תיגבה העמלה עד להודעה חדשה
- לתשומת לבכם, הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לגבות מלקוחותיו עמלה בסכום/שיעור הנמוך מהנקוב בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 לגבי שירות בר פיקוח

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה (1)

נושא	צעירים (14 - 19)	חיילים	סטודנטים	גמלאי (3)	מורה 10
פעולה ע"י פקיד / פעולה בערוץ ישיר	100% הנחה	100% הנחה	100% הנחה	50% הנחה	100% הנחה
דמי ניהול מינימליים	100% הנחה	100% הנחה	100% הנחה	-	סכום קבוע של 10 ש"ח לחודש
כרטיס מידע (פ)	100% הנחה	100% הנחה	-	-	-
קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) - מניות ואגרות חוב	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	-
קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) - מילווה קצר מועד	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	-
קניה, מכירה וכתביה של אופציות מעו"ף	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	-
קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים במעו"ף	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	-
קניה, מכירה ופדיון של ני"ע בחו"ל מניות אגרות חוב וקרנות נאמנות	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	-
קניה מכירה ופדיון של ני"ע בחו"ל - אופציות	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	50% הנחה *	-
דמי ניהול פקדון ני"ע הנסחרים בארץ	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	33% הנחה	-
דמי ניהול פקדון ני"ע הנסחרים בחו"ל	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	33% הנחה	-
דמי ניהול פקדון ני"ע שאינם נסחרים בבורסה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	-	-
עמלת חליפין	100% הנחה *	100% הנחה *	100% הנחה *	50% הנחה *	-
פנקסי שקים - רגיל (פ)	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	-

הערות:

1. ההטבות יוענקו בחשבון המסווג בבנק כמשתייך לקבוצת האוכלוסייה הרלבנטית, בהתאם לתבחינים הנהוגים בבנק מעת לעת לעניין זה.
2. לחיילים בלבד.
3. תנאים לצירוף:

חשבון יצורף למועדון גמלאי אם עומד בכללים שלהלן:

- לקוח מגיל 67, לקוחה מגיל 64.
- חשבון בו גובה הפאסיבה בסכום של 100,000 ש"ח ומעלה (כולל קופות גמל מקושרות במעמד עצמאי).
- הכנסה חודשית בחשבון מדמי גמלה ו/או ביטוח לאומי ו/או רנטה.

הערה: ההצטרפות למועדון עד יום **30/09/2024** בלבד. לאחר מועד זה, לא ניתן להצטרף למועדון.

חשבונות "אזרחים ותיקים" או "אנשים עם מוגבלות" זכאים ל-4 פעולות ע"י פקיד בחודש, במחיר של פעולה בערוץ ישיר (לכל פעולה).

לידיעת הלקוחות, בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות) - "אזרח ותיק" - לקוח שהציג לבנק תעודת אזרח ותיק כמשמעותה בחוק האזרחים הותיקים.

"אדם עם מוגבלות" - לקוח שהציג לבנק אישור ממשרד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר.

- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים
(*) בכפוף לעמלת המינימום בתעריפון הבנק

נספח ה' - הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת *

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד **
הפקדת מזומן ***	-	2.0 ש"ח	-	-	6.3 ש"ח
משיכת מזומן ***	-	2.0 ש"ח	-	-	6.3 ש"ח
הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח	פטור	2.0 ש"ח	פטור	-	6.3 ש"ח
העברה לחשבון אחר	2.0 ש"ח	-	2.0 ש"ח	-	6.3 ש"ח
הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)	-	2.0 ש"ח	2.0 ש"ח	-	6.3 ש"ח
תשלום שובר ***	פטור	-	-	-	6.3 ש"ח
העברות ברשימה (לרבות משכורת)	1.8 ש"ח	-	-	-	17.0 ש"ח לזיכוי
פנקס שיקים רגיל	4.5 ש"ח לפנקס	-	4.5 ש"ח לפנקס	-	9.0 ש"ח לפנקס
פנקס שיקים עם העתק	3.0 ש"ח לפנקס	-	3.0 ש"ח לפנקס	-	6.0 ש"ח לפנקס
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - עד 1 מיליון ש"ח	5.5 ש"ח	-	-	-	6.3 ש"ח
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - מעל 1 מיליון ש"ח	30.0 ש"ח	-	-	-	38.0 ש"ח
טיפול בשיק דחוי	-	-	-	<u>מדיה מגנטית</u> 13.0 ש"ח	14.2 ש"ח
הוראה לביטול חיוב - שיק	14.0 ש"ח	-	14.0 ש"ח	-	17.4 ש"ח במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים, תיגבה עמלה מרבית בגובה של 3 הוראות ביטול
טיפול באשראי ובטחונות-הלוואה שאינה לדירור מעל 100,000 ש"ח	פטור	-	פטור	-	2.0% מינ' 950 ש"ח מקס' 10,000 ש"ח
פרעון מוקדם של הלוואה - עד לתאריך 30/4/2024	פטור	-	פטור	-	60 ש"ח
פרעון מוקדם של הלוואה - החל מ- 1/5/2024	39.0 ש"ח	-	פטור	-	60 ש"ח
קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מניות ואג"ח - עד לתאריך 30/4/2024	מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6,300 ש"ח	-	מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6,300 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.5% מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6,300 ש"ח	0.68% מינ' - 40.0 ש"ח מקס' - 7,000 ש"ח

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד **
קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מניות ואג"ח - החל מ- 1/5/2024	0.4% מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6,300 ש"ח	-	0.4% מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6,300 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.4% מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6,300 ש"ח	0.64% מינ' - 40.0 ש"ח מקס' - 7,000 ש"ח
קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מלווה קצר מועד	0.1% מינ' - 16.0 ש"ח מקס' - 4,050 ש"ח	-	0.1% מינ' - 16.0 ש"ח מקס' - 4,050 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.1% מינ' - 16.0 ש"ח מקס' - 4,050 ש"ח	0.11% מינ' - 19.0 ש"ח מקס' - 4,500 ש"ח
הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - מניות	פטור	-	פטור	<u>מערכות מסחר</u> פטור	40.0 ש"ח
הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - אופציות מעוף	פטור	-	פטור	<u>מערכות מסחר</u> פטור	פטור
קנייה/מכירה/כתיבה של אופציית מעוף	3.5% מהפרמיה מינ' - 10.0 ש"ח לאופציה מקס' - 90.0 ש"ח לאופציה	-	3.5% מהפרמיה מינ' - 10.0 ש"ח לאופציה מקס' - 90.0 ש"ח לאופציה	<u>מערכות מסחר</u> 3.5% מהפרמיה מינ' - 10.0 ש"ח לאופציה מקס' - 90.0 ש"ח לאופציה	5% מהפרמיה מינ' - 12.0 ש"ח לאופציה מקס' - 100 ש"ח לאופציה
טיפול בהזמנה של ני"ע בהנפקה - אגרות חוב ממשלתיות	0.15% משווי ההקצאה, מינימום 15.0 ש"ח	-	0.15% משווי ההקצאה, מינימום 15.0 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.15% משווי ההקצאה, מינימום 15.0 ש"ח	0.5% משווי ההקצאה, מינימום 26.0 ש"ח
טיפול בהזמנה של ני"ע בהנפקה - מק"מ/אג"ח ממשלתי קצרה	0.1% משווי ההקצאה, מינימום 20.0 ש"ח	-	0.1% משווי ההקצאה, מינימום 20.0 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.1% משווי ההקצאה, מינימום 20.0 ש"ח	0.11% משווי ההקצאה, מינימום 25.0 ש"ח
טיפול בהזמנה של ני"ע בהנפקה - יתר ניירות ערך	0.25% משווי ההקצאה, מינימום 39.0 ש"ח	-	0.25% משווי ההקצאה, מינימום 39.0 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.25% משווי ההקצאה, מינימום 39.0 ש"ח	0.7% משווי ההקצאה, מינימום 40.0 ש"ח
קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל - מניות, אג"ח וקרנות בחו"ל	0.78% מינ' - 24.5\$ מקס' - \$1,100	-	0.78% מינ' - 24.5\$ מקס' - \$1,100	<u>מערכות מסחר</u> 0.78% מינ' - 24.5\$ מקס' - \$1,100	0.80% מינ' - 25.0\$ מקס' - 1,200\$
קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל - אופציות	0.9% מינ' - 25.0\$ לאופציה מקס' - \$225.0 לאופציה	-	0.9% מינ' - 25.0\$ לאופציה מקס' - \$225.0 לאופציה	<u>מערכות מסחר</u> 0.9% מינ' - 25.0\$ לאופציה מקס' - \$225.0 לאופציה	1.0% מינ' - 37.5\$ מקס' - 250\$

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד **
עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - מעל 100\$	0.17% מינ' - 5.0\$ מקס' - \$2,500	פטור	0.17% מינ' - 5.0\$ מקס' - \$2,500	-	0.175% מינ' - 6.25\$ מקס' - 2,700\$
עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - עד 100\$	1.0\$	פטור	1.0\$	-	3.0\$
משיכת מזומן מחשבון מט"ח	-	10% הנחה	-	-	שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה
העברת מטבע חוץ לחו"ל (מעל 200\$) - חד פעמית	0.17% מינ' - 19.5\$ מקס' - \$90.0	-	-	-	0.175% מינ' - 20.0\$ מקס' - 100.0\$
העברת מטח בארץ - לחשבון אותו לקוח	9.5\$	-	-	-	10.0\$
העברת מט"ח בארץ - העברה אחרת	0.1% מינ' - 5.0\$ מקס' - \$50.0	-	-	-	0.125% מינ' - 5.5\$ מקס' - 58.5\$
העברות מט"ח (בארץ ולחו"ל) - מתחת ל- 200\$	11.0\$	-	-	-	12.0\$
העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר - בתוך הבנק	8.5\$	-	-	-	10.0\$
יבוא טובין - חשבון פתוח מעל 1,000\$	0.45% מינ' - 27.0\$	-	-	-	0.5% מינ' - 40\$
יבוא טובין - חשבון פתוח עד 1,000\$	27.0\$	-	-	-	28.0\$
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - עד 3 חודשים	1.45% מינ' - 150.0\$	-	-	-	1.5% מינ' - 160.0\$
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - מעל 3 חודשים	0.3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו	-	-	-	1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת תיקון	54.0\$	-	-	-	55.0\$

* "פעולה בערוץ ישיר" - בלא ממשק ישיר עם פקיד
 ** "פעולה באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש.
 *** במקרים בהם הפעולה כרוכה בטיפול במזומנים, תיגבה עמלת טיפול במזומנים כאשר הפעולה בוצעה ע"י פקיד.