

שירות בקשות תשלום

בקשה להצטרפות לשירות/ביטול שירות

שם חשבון: _____ מס' חשבון: _____ סניף: _____ בנק: _____

אנו מבקשים (יש לסמן ולמלא בהתאם):

- להצטרף לשירות (שתנאיו מפורטים מטה), אשר יאפשר לנו לאשר או לדחות בקשות תשלום שיתקבלו בחשבוננו.
- להסיר את השירות מהחשבון.

הובהר לנו כי ממועד הסרת השירות מהחשבון, בקשות לתשלום המיועדות לחשבוננו - ידחו על ידי הבנק באופן אוטומטי.

תנאי השירות

1. מהות השירות:

שירות "בקשת תשלום" (להלן: "השירות") מאפשר ללקוח לאשר או לדחות בקשת תשלום המתקבלת בחשבוננו. אישור בקשה משמעותו מתן הוראת העברה לבנק, בהתאם לפרטים שצוינו בבקשה. העברה שתאושר, תבוצע באופן מידי וסופי, בהתאם לפרטים שצוינו בה, ולא תהיה ניתנת לביטול. ככל הידוע לבנק, הכספים צפויים להתקבל לזכות המוטב (בהתאם לפרטי החשבון שצוינו בבקשת התשלום) מיד עם העברתם. הכול, כמפורט בהמשך. השירות ניתן בשקלים בלבד. לקוח המצטרף לשירות יוכל להסיר עצמו מן השירות בכל עת.

2. הודעות בקשר עם השירות:

השירות כרוך בקבלת הודעות מהבנק בקשר עם השירות (להלן: "הודעות שירות"), בין היתר, במצבים הבאים:

- א. בעת הגעתה של בקשת תשלום חדשה;
- ב. בסוף יום עסקים אחד לפני תום תוקף בקשה קיימת;
- ג. בעת ביטול דרישת תשלום על ידי המוטב;
- ד. לאחר ביצוע העברת תשלום;

הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, לשלוח ללקוח הודעות שירות נוספות. ככלל, לקוח אשר מנוי לשירות "התראות בשבילך" באפליקציה מסוג "עדכונים על החשבון" (להלן: "הודעות פוש") יקבל הודעות שירות כהודעות "פוש". לקוח שאינו מנוי להודעות פוש, יקבל הודעות שירות בסמס (אלא אם כן ביקש לקבל הודעות שירות כהודעה קולית). הודעות השירות תשלחנה בימי חול בין השעות 6:30 ל-22:00, ובימי שישי/ערבי חג - בין השעות 6:30 ל-15:00. הודעת שירות לגבי דרישת תשלום שתתקבל מחוץ לשעות אלו, תשלח במסרון בשעה 8:00 בבוקר של יום העסקים העוקב. לקוחות בעלי טלפון כשר יקבלו הודעה קולית חלף מסרונים.

3. הצגת בקשת תשלום:

בקשת תשלום שתתקבל בחשבון תוצג לאישור הלקוח במסך "בקשות תשלום" באתר ובאפליקציה, כולל ציון מועד תום תוקף הבקשה (בקשת תשלום שתשלח עם תאריך בלבד, ללא ציון שעת תום תוקף - ניתן יהיה לאשרה עד סוף היום הקלנדרי של אותו תאריך) הבקשה תוצג עד למועד המוקדם מבין אלו - אישורה/דחייתה על ידי הלקוח; פקיעת תוקפה; ביטולה על ידי המוטב. בקשת תשלום שלא תאושר עד תום תוקפה, תדחה. בקשה שתאושר/תדחה/יפוג תוקפה/תבוטל על ידי המוטב - תוצג תחת "בקשות היסטוריות" למשך שנתיים. בקשת תשלום תוצג ללקוח תוך פירוט הנתונים הבאים: שם המוטב מבקש התשלום, מספר חשבון לזיכוי המוטב, סכום התשלום המבוקש, תוקף בקשת התשלום. בנוסף, ייתכן כי יוצג מידע נוסף, ככל שצוין על ידי המוטב (למשל, במקרים בהם המוטב הוא גורם מתוך המצוין כי התשלום מיועד לצד ג'). ככל שצורפה חשבונית הקישור לה יוצג כפי שהתקבל. הבנק אינו אחראי לקישור, לאתר ולתוכן אליו הוא מוביל, ולא יהיה אחראי לכל נזק שעלול להיגרם מלחיצה על הקישור, מגישה לאתר ולתכנים המקושרים אליו. פרטי בקשת תשלום לא יהיו ניתנים לשינוי על ידי הלקוח. השירות מוגבל לבקשות תשלום בסך של עד 10,000 ₪ (להלן: "סכום המקסימום"). הסכום המקסימלי יכול להשתנות מעת לעת, לפי שיקול דעת הבנק. אם תתקבל בחשבון בקשת תשלום בסכום גבוה מהמקסימלי - הבקשה תוצג ללקוח אך לא ניתן יהיה לאשרה. הבקשה תידחה במועד תום התוקף שלה.

4. אישור/סירוב בקשת תשלום על ידי הלקוח:

בקשת תשלום שתאושר על ידי הלקוח תטופל כמו הוראת העברה לבנק, בהתאם לפרטים המדויקים הנקובים בה. בהתאם, יחולו על הפעולה גם התנאים לביצוע העברות בשקלים וכן התנאים הכלליים לניהול חשבון, ובמקרים המתאימים גם התנאים לביצוע פעולות באינטרנט בהרכב חתימות. במקרה של סתירה בין האמור בתנאים לביצוע העברות בשקלים ו/או התנאים הכלליים, לבין האמור בתנאי שירות אלו - יחולו תנאי שירות אלו. אם במועד אישור דרישת התשלום על ידי הלקוח תהיה לדעת הבנק מניעה על פי דין או טעמים סבירים אחרים המונעים ביצוע ההוראה (למשל היעדר יתרה מספקת או אם נדרש מסמך או מידע נוסף לשם ביצוע התשלום), הבנק יהיה רשאי שלא לבצעה. הלקוח יוכל לשוב ולנסות לאשר את דרישת התשלום - עד למועד תום תוקפה. הוראת העברה שתאושר על ידי הבנק (ככל שתבוצע) תבוצע באופן מידי וסופי, בהתאם לפרטים המדויקים הנקובים בה, ולא תהיה ניתנת לביטול או לשינוי. ככל הידוע לבנק, הכספים צפויים להתקבל לזכות המוטב (בהתאם לפרטי החשבון שצוינו בבקשת התשלום) - מיד עם העברתם.

תאריך _____ חתימת הלקוח _____