

הודעה לציבור הלקוחות

לקוחות יקרים,

בנק מסד בע"מ (להלן: "**הבנק**") מתכבד בזה להודיע ללקוחותיו על ביצוע עדכונים ושינויים בחוברת התנאים הכלליים לניהול חשבון ("**החוברת**"), אשר ייכנסו לתוקף ביום 1.8.25.

מרבית העדכונים נעשו בעקבות תיקון הוראת ניהול בנקאי תקין 461 "פעילות תאגיד בנקאי כברוקר דילר" ותיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981.

כמו כן עודכנו נושאים אחרים.

ללקוחות הבנק נשלחה הודעה מפורטת בדבר העדכונים והשינויים האמורים.

בנוסף, ניתן למצוא את הנוסח המלא והמחייב של החוברת, לרבות תמצית עיקריה לעניין שירותי תשלום ונספח התיקונים, באתר האינטרנט של הבנק.

4.6.2025

הודעה בדבר עדכון התנאים הכלליים לניהול חשבון

לקוחות יקרים,

ביום 1.8.2025 צפוי להיכנס לתוקף תיקון להוראת ניהול בנקאי תקין 461 "פעילות תאגיד בנקאי כבדוק דילר" (להלן: "ההוראה") וכן ביום 14.8.2025 צפוי להיכנס לתוקף תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק"). הוראות אלו יחולו על היחסים שבינכם לבין בנק מסד בע"מ (להלן: "הבנק") עם כניסתם לתוקף.

הבנק מתכבד בזה להודיעכם בדבר עדכונים ושינויים בחוברת התנאים הכלליים לניהול חשבון ("חוברת התנאים הכלליים" או "החוברת"), חלקם לאור התיקונים בהוראה ובחוק וחלקם שינויים אחרים, אשר יכנסו לתוקף ביום 1.8.2025.

החוברת המעודכנת ונספח התיקונים, מפורסמים באתר האינטרנט של הבנק.

1. עדכונים ביחס לפעילות בניירות ערך

- 1.1. פרק ניירות ערך יקרא פרק ניירות ערך ומכשירים פיננסיים.
- 1.2. הובהר בהגדרת **ניירות ערך**, הכלולה בסעיף ההגדרות בפרק הכללי, כי היא כוללת גם יחידות בקרנות.
- 1.3. הובהר בהגדרת **עסקאות עתידיות**, הכלולה בסעיף ההגדרות בפרק הכללי, כי היא כוללת גם מטבעות כנסי בסיס.
- 1.4. בסעיף ההגדרות בפרק נ"ע נוספו הגדרות של מכשירים פיננסיים ומכשירים פיננסיים מורכבים.
- הגדרת **מכשירים פיננסיים** כוללת ניירות ערך, עסקאות עתידיות, וכן כל הסכם או הסדר שערכו נגזר מערכם של מטבעות, סחורות, שערי ריבית, שערי חליפין, מדדים, ניירות ערך וכל נכס אחר כפי שהבנק יקבע לפי שיקול דעתו.
- כמו כן, נוספה הפניה לתיאור של סוגי ניירות הערך והמכשירים הפיננסיים לרבות הסיכונים הגלומים בהם המפורסם באתר האינטרנט של הבנק.
- הגדרת **מכשירים פיננסיים מורכבים** כוללת כל מכשיר פיננסי שיוווג על ידי הבנק כמכשיר פיננסי מורכב.
- 1.5. **מסירת מידע** - סעיפים 20.3 ו-23.5 אוחדו ונוספה בהברה כי אותם גורמים, להם רשאי הבנק למסור מידע, עשויים להעביר את המידע לצדדים שלישיים נוספים בהתאם לכל דין. בהתאם, סעיף 23.5 הקודם נמחק.
- 1.6. בסעיף 22.10 הובהר כי רישומי נ"ע בחשבון כפופים לסליקה בפועל של העסקה ובמקרה של רכישת נ"ע, גם לתשלום מלוא התמורה בגינו.
- 1.7. בסעיף 22 נוסף **תת סעיף חדש** ולפיו בעלי החשבון מסכימים לכך שניתן יהיה לסטות מביצוע מהיר של הוראותיהם בסוגי עסקאות ומצבים מסוימים, אותם הגדיר הבנק מראש, וזאת כדי להשיג לבעלי החשבון תנאים טובים יותר.
- 1.8. בסעיף 22 נוסף **תת סעיף חדש** ולפיו בעלי החשבון מסכימים לכך שיתכן שהוראותיהם יבוצעו מחוץ לשוק מוסדר, והכל בהתאם למדיניות הביצוע של הבנק.
- 1.9. בסעיף 25 נוספה **הבהרה** כי על בעלי החשבון להכיר ולהיות בעלי הידע בנוגע להוראות כל דין, בארץ ובחו"ל, החלות עליהם כבעלים ו/או כמחזיקים של נ"ע ולרבות חובות הדיווח שחלות עליהם.
- 1.10. לפרק ניירות ערך ומכשירים פיננסיים נוספו **סעיפים חדשים** בנוסח הבא -

תהליך התאמת הפעילות לבעלי החשבון

- א. אלא אם יוסכם אחרת עם בעלי החשבון, לרבות לעניין קבלת שירותי ייעוץ מהבנק, עסקאות בניירות ערך מבוצעות ביוזמת בעלי החשבון ובהוראותיהם, על פי שיקול דעתם העצמאי ועל אחריותם הבלעדית, לאחר שביצעו את כל הבדיקות הנדרשות ושיקלו את כל השיקולים הנדרשים, ובלי שניתנו לבעלי החשבון כל ייעוץ או המלצה על ידי הבנק, או מי מטעמו, בקשר עם העסקאות כאמור, כדאיותן או התאמתן לנתוני בעלי החשבון, צרכיהם או מטרותיהם. על בעלי החשבון לבחון בעצמם את כל תנאי העסקאות בניירות ערך, הסיכונים הנובעים מהם ותוצאותיהם, ולוודא כי הם ערוכים לשאת בסיכונים ובהפסדים העלולים להיגרם להם מעסקאות אלו.
- הסבר שניתן לבעלי החשבון ביחס לתנאי עסקה בניירות ערך ו/או פירוט הסיכונים בעסקה כאמור אינו מהווה ייעוץ השקעות ואין לראות בהם המלצה לבצע השקעות ו/או עסקאות בניירות ערך כלשהם. ככל שהעסקה ו/או הסיכונים בה אינם ברורים דיים, על בעלי החשבון לדאוג לקבל את כל המידע בקשר לכך, לרבות באמצעות ייעוץ עצמאי ככל שימצאו לנכון.
- הבנק ממליץ כי בעלי החשבון יבצעו את כל הבדיקות הנדרשות ושיקלו את כל השיקולים הנדרשים לרבות ביחס לתנאי העסקאות, הסיכונים הנובעים מהם ותוצאותיהם לרבות הסיכונים וההפסדים העלולים להיגרם לבעלי החשבון מעסקאות כאמור בפרט ביחס למכשירים פיננסיים מורכבים, כהגדרתם לעיל, לפני ביצועה של כל עסקה בניירות ערך.
- ב. סיווג החשבון - כל עוד לא ניתנה לבעלי החשבון הודעה אחרת בכתב מאת הבנק, מסווגים בעלי החשבון כלקוח שאינו לקוח כשיר ושאינו לקוח מקצועי, כהגדרת מונחים אלה להלן:

"לקוח כשיר" - כהגדרת מונח זה בחוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה-1995 וכן גופים ממשלתיים ומוסדות בינלאומיים מסוימים.

"לקוח מקצועי" - כהגדרת מונח זה בהוראת ניהול בנקאי תקין 461.
- הגנות מסוימות הניתנות מכוח הדין לבעלי החשבון בקשר עם פעילות בניירות ערך ובמכשירים פיננסיים מורכבים אינן חלות ביחס לבעלי חשבון שהם לקוח כשיר. לפיכך, אם סווגו בעלי החשבון כלקוח כשיר, לא יהיו בעלי החשבון זכאים לזכויות ולהגנות כאמור ובכלל זה: התאמת הפעילות לבעלי החשבון מבחינת מידת הבנתם בדבר הסיכונים והסיכונים הכרוכים

בפעילותם ובהתבסס על רמת הידע או הניסיון של בעלי החשבון; מסירת מידע מקיף לבעלי החשבון לפני החתימה על הסכם לעניין תיאור ניירות הערך והסיכונים הכרוכים בפעילות בהם, מדיניות ביצוע העסקה המיטבית עבור בעלי החשבון ומידע בדבר עלויות וחובות נלווים; נקיטת כל הצעדים הסבירים על מנת להשיג את התוצאה הטובה ביותר לביצוע הוראות בעלי החשבון (ביצוע העסקה המיטבית עבור בעלי החשבון); ומתן מידע לבעלי החשבון, סמוך לקבלת פרטי ביצוע העסקה ביחס לעסקאות שבוצעו על ידם וכן מתן דיווחים תקופתיים.

ג. תהליך ההתאמה - הבנק נדרש לבחון את רמת הידע והניסיון של בעלי החשבון שלא סווגו כלקוח כשיר, ושל כל דמות שמעודכנת בחשבון (לדוגמה - מיופה כוח, אפוטרופוס וכו'), לצורך בדיקת התאמתם לפעילות במכשירים פיננסיים מורכבים, כהגדרתם לעיל, לרבות מבחינת מידת הבנתם בדבר הסיכונים והסיכונים הכרוכים בפעילות.

כל אחת מהדמויות בחשבון, כולן או חלקן, לרבות בחשבון משותף (וזאת בלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.2 לעיל), תוכל לבצע תהליך התאמה, ובעלי החשבון מסכימים כי כל אחת מהדמויות בחשבון המורשית לבצע פעילות במכשירים פיננסיים מורכבים, כולן או חלקן, תוכל לפעול בחשבון, לרבות במכשירים פיננסיים מורכבים, בכפוף להסדרים הקיימים בבנק, לפי מידת הבנתה ואף אם נמצאה לא מתאימה או בחרה שלא לספק לבנק מידע מספיק אודות רמת ידיעותיה וניסיונה.

בלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.3 לעיל, בחשבון תאגיד יכול שההתאמה תבוצע באמצעות אחד מהמורשים, כהגדרתם בסעיף 3.3 לעיל, אשר יוסמכו על ידי התאגיד לצורך כך, והתאגיד מסכים כי יתר המורשים יוכלו לבצע פעילות בחשבון התאגיד, לרבות במכשירים פיננסיים מורכבים, ללא תהליך התאמה נוסף.

ביצוע העסקה המיטבית עבור בעלי החשבון

בביצוע עסקאות עבור בעלי חשבון שלא סווגו כלקוחות כשירים, נוקט הבנק את כל האמצעים הסבירים כדי לבצע עסקאות על הצד הטוב ביותר עבורם, תוך התחשבות, בין היתר, במאפיינים הבאים של העסקה: גודל, מחיר, עלויות, מהירות ביצוע, איכות וסבירות הביצוע והסליקה בשווקים מוסדרים אפשריים או מחוץ לשווקים מוסדרים שבהם פועל הבנק, והכל בכפוף להוראות הדין.

כאשר ניתנת הוראה ספציפית של בעלי החשבון לגבי ביצוע עסקה יבצע הבנק את העסקה בהתאם להוראות בעלי החשבון, לרבות ביצוע עסקה מחוץ לשוק מוסדר ובהתאם למדיניות הבנק בדבר ביצוע הוראות של בעלי החשבון.

ביחס לעסקאות עתידיות שאינן נסחרות בבורסה כלשהי ו/או בשוק מוסדר (נסחרות מעבר לדלפק (OTC)), הבנק בודק את הוגנות המחיר והעסקה שמוצעת לבעלי החשבון. הבדיקה תותאם לאופי המכשיר הפיננסי, ההיקף הכספי ותכונות מסחר אחרות.

ניתן יהיה למצוא מידע בדבר מדיניות הבנק לביצוע מיטבי באתר הבנק.

מדיניות ניגוד עניינים

הבנק פועל לזיהוי וניהול ניגודי עניינים פוטנציאליים, בין בדרך של הימנעות, של הפרדת מידע ("חומות סיניות") או בכל דרך אחרת, לרבות גילוי ניגודי העניינים לבעלי החשבון. ניתן יהיה למצוא מידע בדבר הצעדים הננקטים על ידי הבנק ביחס לזיהוי ולניהול ניגודי עניינים פוטנציאליים בפעילות בניירות ערך מתוך מדיניות ניגודי העניינים של הבנק, באתר הבנק.

2. עדכונים ביחס לפעילות אשראי:

2.1. סעיף 34 שעניינו **מצגים, הצהרות והתחייבויות בעלי החשבון** (מעטה סעיף 37) עודכן כך שתתן סעיף 37.5 במסגרתו מצהירים בעלי החשבון שלא מתנהלים ו/או צפויים להתנהל נגדם חקירה ו/או הליך משפטי מכל סוג שהוא, יכלול גם הצהרה כאמור לגבי נושאי משרה ובעלי שליטה בבעלי החשבון, במקרה שבעלי החשבון הם תאגיד.

2.2. בסעיף 38.2 **(השלמת בטוחות - מעטה סעיף 41.2)** נוספה הבהרה כי חובת בעלי החשבון להמציא לבנק בטוחות נוספות, לפי דרישתו הראשונה של הבנק, מתייחסת גם להמצאת בטוחות במהלך יום עסקים.

2.3. בסעיף 40 העוסק **בפירעון מיידי** (מעטה סעיף 43) נוספו עילות להעמדה לפירעון מיידי:

א. נוסף תת סעיף חדש (כעת סעיף 43.7) בנוסח להלן:
"אם בעלי החשבון נתנו הסכמה, ביחס לעסקת אשראי מסוימת, כי נתוני אשראי לגביהם הכלולים במאגר נתוני אשראי שמופעל על ידי בנק ישראל, יימסרו ללשכת אשראי לשם עריכת דוח אשראי שיימסר לבנק; ולאחר מכן ביקשו מבנק ישראל כי נתוני אשראי לגביהם לא ייכללו במאגר האמור או לא יימסרו לבנק לשם עריכת דוח אשראי. וזאת, כאשר ההסכמה עודנה בתוקף, והאשראי שהועמד בעסקה האמורה טרם נפרע במלואו. במקרה זה, יהיה הבנק רשאי להעמיד לפירעון מיידי את סכומי החוב הנובעים מאותה עסקת אשראי מסוימת".

ב. העילה העוסקת בפסלות דין או מינוי אפוטרופוס לבעלי החשבון (כעת סעיף 43.8) הורחבה כך שתכלול גם כניסה לתוקף של ייפוי כוח מתמשך על גופם או רכושם של בעלי החשבון.

ג. העילה העוסקת באי חוקיות (כעת סעיף 43.9) עודכנה כך שהוברה כי דין כולל גם נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק, בנוגע לאיסור הלבנת הון ומימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות.

ד. העילה העוסקת במקרה בו נדרשו בעלי החשבון לפרוע בפרעון מוקדם חובות לנושים אחרים (כעת סעיף 43.10) הורחבה כך שתכלול גם מקרה של ביטול מסגרת אשראי שהועמדה לבעלי החשבון על ידי נושים אחרים.

ה. נוספה עילה (כעת סעיף 43.12(א)) הנוגעת לשינוי בשליטה בבעלי החשבון במקרה שבעלי החשבון הם חברה ציבורית, שותפות מוגבלת ציבורית, או תאגיד אחר שהזכויות ההוניות בו רשומות למסחר או מוחזקות על ידי הציבור.

ו. נוספה עילה (כעת סעיף 43.12(ב)) הנוגעת לביצוע שינוי במסמכי ההתאגדות של בעלי החשבון, אשר עלול לפגוע בזכויות הבנק ו/או ביכולת של בעלי החשבון לעמוד בהתחייבויותיהם כלפי הבנק.

ז. נוספה עילה (כעת סעיף 43.12(ג)) במקרה שבעלי החשבון הם תאגיד, הנוגעת לרישום התאגיד כ"חברה מפרה" או רישום התראה על כוונה לרשום את התאגיד כ"חברה מפרה".

3. עדכונים ביחס לחוק הגנת הפרטיות

3.1. לסעיף ההגדרות נוספה ההגדרה הבאה:
"מידע אישי" - כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר, שיימסר לבנק, שייאסף או שיעובד על ידו או על ידי אחרים מטעמו בכל צורה שהיא, לרבות "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כמשמעותם של מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

3.2. מסירת פרטים ומאגרי מידע – סעיף 6.2 עודכן לנוסח הבא:

א. איסוף מידע

1. לצורך פתיחת החשבון וניהולו חלה חובה על בעלי החשבון, בין היתר על פי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 וחוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, למסור לבנק פרטי זיהוי וכן מידע אישי נוסף הדרוש, לדעת הבנק, לקיום חובותיו על פי כל דין, ובכלל זה פרטים בקשר עם בעלי החשבון וכל מי שהינם קשורים לחשבון בכל דרך שהיא, כגון מורשי חתימה ונהנים (להלן: **"קשורים לחשבון"**).
2. מבלי לגרוע מהאמור, בעלי החשבון מסכימים למסור לבנק, לפי דרישתו, כל מידע או אישור שיידרש על ידו בקשר עם בעלי החשבון, הקשורים לחשבון, או ניהול החשבון, וכן כל מידע הדרוש לבנק לצורך הסכם זה. בעלי החשבון מסכימים שהבנק יפנה ויקבל מידע כאמור מכל גוף המחזיק בידו כדון מידע זה. בעלי החשבון מאשרים כי קיבלו את הסכמתם של הקשורים לחשבון למסירת פרטיהם כאמור ולעיבודו.
3. מסירה של מידע אישי לבנק תלויה ברצונם ובהסכמתם של בעלי החשבון או הקשורים לחשבון. עם זאת, ללא הסכמה למסירה או לאיסוף של המידע האישי המבוקש על ידי הבנק, הלקוחות לא יוכלו לפתוח חשבון בבנק ו/או לקבל שירותים המוצעים על ידו. כמו כן, בהצטרפות לשירותים מקוונים של הבנק או בשימוש בהם, הלקוחות מסכימים למסירה, לאיסוף ולעיבוד של מידע אישי נוסף, כמפורט במדיניות הפרטיות של הבנק המפורסמת באתר הבנק ובאפליקציה או בכתבי מדיניות אחרים של הבנק החלים על פעילויות ושירותים ספציפיים שהלקוח הצטרף אליהם או משתמש בהם, ככל שיהיו (להלן: **"מדיניות הפרטיות של הבנק"**). ללא הסכמת הלקוח למסירה, לאיסוף ולעיבוד של המידע האישי הנוסף, לא ניתן להצטרף לשירותים המקוונים של הבנק או לקבל שירותים אלה או שירותים הכרוכים בהם.
4. הבנק אוסף מידע אישי אודות בעלי החשבון ואודות קשורים לחשבון (בין שנמסרו על ידיהם ובין שנאספו ממקורות אחרים), לרבות מידע אישי הכולל פרטים מזיהוי, נתונים ויתרות בקשר לחשבון, העברות כספים, ביצוע פעולות בחשבון, מסמכים, וכן כל מידע אישי נוסף שיווצר או יימסר מפעם לפעם במסגרת שימוש בשירותי הבנק ובכל אמצעי שהוא. בכלל זה, הבנק אוסף מידע אישי שנמסר במסגרת תקשורת עם נציגים אנושיים ואוטומטיים ומול מערכות שונות של הבנק, שיחות טלפון, שיחות ווידאו, הקלטות קול, תוצרי צילום ממצלמות באתרי הבנק, במערכותיו ובסניפיו, וכן באמצעות כלים אוטומטיים וטכנולוגיות צוברות מידע (כדוגמת "cookies"), סקרים, שאלות וכיוצא באלה.
5. כמו כן, הבנק עשוי לאסוף ולעבד נתונים ביומטריים המשמשים לזיהוי אדם, וכן אמצעים ביומטריים המאפשרים להפיק נתונים ביומטריים כאמור, כדוגמת עותק סרוק של תעודות זהות וצילום עצמי, וזאת בין היתר לצורך אימות זיהוי הלקוחות ו/או הקשורים לחשבון, לצרכי בטיחות, אבטחה, מניעת הונאות וגילוי תרמיות ולצורך קיום חובות שבדין.
6. בעלי החשבון והקשורים לחשבון מסכימים בזה מראש כי הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להקליט שיחות טלפוניות שיתקיימו עם בעלי החשבון ו/או עם הקשורים לחשבון. אין באמור לעיל משום הטלת חובה על הבנק לבצע הקלטות כאמור, ואם ביצע, לשמרו, ואין ולא תהיה לבעלי החשבון ו/או לקשורים לחשבון כל טענה, עילה ודרישה נגד הבנק בעניין זה.
7. המידע האישי יוחזק במאגרי מידע שהבנק הוא בעל השליטה בהם, ויעובד על ידו או על ידי מי מטעמו לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם למטרות המנויות בסעיף זה ובמדיניות הפרטיות של הבנק. עיבוד מידע, לרבות מידע אישי, עשוי להתבצע באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, כדוגמת מערכות המבוססות על אלגוריתמים, מודלים, בינה מלאכותית, למידת מכונה, ניתוחי שפה, ועוד.
8. מובהר כי הבנק יהיה רשאי לשמור במאגרי המידע של הבנק רישומים של כל מידע שנאסף על ידי הבנק בהתאם להוראות פרק זה, לפי שיקול דעתו ונהליו, ובכפוף לכל דין, לרבות לאחר שבעלי החשבון יחדלו לנהל את החשבון בבנק.

ב. שימוש במידע

1. הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע האישי הנאגר על ידו מכל מקור בהתאם למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות של הבנק, וכן למטרות הבאות:
- מתן שירותים: לצורך מתן שירותים הניתנים לבעלי החשבון ושינתנו מפעם לפעם ובכלל זה שירותים פיננסיים מכל סוג וכל שירות נלווה או משלים, שיפור השירות וחווית הלקוח, ניהול הקשר עם הלקוח וביצוע סקרים.
- שיווק ופרסום: לצורך ביצוע פעולות ופניות שיווקיות או פרסומיות הקשורות לשירותים שמעניק או שיעניק הבנק, והתאמת פניות שיווקיות למאפיינים הייחודיים של בעלי החשבון או הקשורים לחשבון, בכפוף להוראות כל דין.
- קבלת החלטות: לצורך בחינת בקשה להתקשרות עם הבנק או הצטרפות לשירותים מסוימים, לצורך קבלת החלטות בכל הקשור למערכת היחסים עם בעלי החשבון או עם קשורים לחשבון, לרבות בקשר עם חובות שעליהם לשלם לבנק בין כחייבים, בין כערבים ובין בגין שטרות בחתימתם, בהסבתם או בערבותם, וכן בקשר עם הליכים משפטיים המתנהלים על ידי הבנק או נגדו.

- צרכים פנימיים ותפעוליים של הבנק: לצורך ניהול תהליכים פנימיים בבנק, שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, רכישה או פיתוח של שירותים טכנולוגיים התומכים במטרות השימוש במידע, הפקה של נתונים סטטיסטיים ואגרגטיביים המבוססים על מידע אישי, ולצורך מחקר וסטטיסטיקה.
 - ביצוע תהליכי אנונימיזציה: הבנק יהיה רשאי להפיק מהמידע האישי, בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים, מידע אנונימי, ולהשתמש במידע האנונימי לצרכיו, ובכלל זה לצרכי מחקר, ניתוח מגמות ותהליכים, שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, וכיוצא באלה.
 - ניהול סיכונים: לצורך בדיקות, הערכה וניהול סיכונים, מניעת הונאות, גילוי תרמיות או פעילות בלתי חוקית, ולצורך קיום חובות שבדין החלות על הבנק כגון בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור.
2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי הבנק רשאי לעבד בכל דרך נתונים שאינם מהווים מידע אישי, לרבות נתונים אנונימיים, לכל מטרה, ובכלל זאת לניתוחים סטטיסטיים ומחקריים, להתאמה ופיתוח של שירותים ולצרכים פרסומיים.
3. כפוף לחובת הגילוי המוטלת על הבנק על פי כל דין, ובכפוף לאמור בכתב זה, הבנק ישמור בסודיות את המידע, הפרטים והנתונים, בקשר לבעלי החשבון ו/או לקשורים לחשבון. יובהר כי מסירת מידע, פרטים ונתונים לצדדים שלישיים, ובכלל זאת מידע אישי, כאמור בכתב זה ובכתבי מדיניות הפרטיות של הבנק החלים על בעל החשבון, לא יהוו הפרה של חובת סודיות המוטלת על הבנק על פי כל דין.
- ג. העברת מידע
1. בעלי החשבון מסכימים כי הבנק יהיה רשאי להעביר מידע, לרבות מידע אישי, לכל גורם הנותן ו/או מתעתד לתת שירות בנקאי כלשהו לבעלי החשבון יחד עם הבנק ו/או מטעמו, לכל גורם המספק לבנק שירות בקשר עם הפעלת החשבון וניהולו, ולכל גורם המספק לבנק שירותים אחרים לטובת פעילות הבנק, וזאת ככל שהדבר נדרש לצורך מתן השירות על ידי אותו גורם. מובהר כי גורמים אלו עשויים לכלול גם ספקי שירותי מיקור חוץ, לרבות ספקי שירותי ענן בישראל ובחו"ל, כולל במדינות שאינן בעלות מעמד תאימות מטעם הנציבות האירופית, כדוגמת ארצות הברית, והכל בכפוף לדין ולנהלי הבנק.
2. כמו כן, הבנק עשוי להידרש למסור מידע אישי לצדדים שלישיים, לרבות לבנקים אחרים, מכותבים, חברות כרטיסי אשראי או מנפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, או מוטבים של תשלומים, שעשויים להעביר את המידע לצדדים שלישיים נוספים בהתאם לכל דין. עיבוד מידע שיימסר לצדדים שלישיים כאמור עשוי להיות כפוף להוראות דין זר ולמדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים שאליהם נמסר המידע. פרטים נוספים לעניין העברות מידע לצדדים שלישיים ניתן למצוא באתר הבנק.
3. בלי לגרוע מהאמור, מסכימים בעלי החשבון כי הבנק, וכן חברות וגופים וצדדים שלישיים כאמור, רשאים למסור מידע, לרבות מידע אישי, לכל אדם, תאגיד, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים, בארץ ובחו"ל, במקרים המפורטים במדיניות הפרטיות של הבנק, וכן במקרים הבאים:
- כאשר מסירת המידע מתחייבת על פי הוראות דין לרבות דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק בנוגע לאיסור הלבנת הון, איסור מימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות;
 - כאשר מסירת המידע דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני;
 - כאשר מסירת המידע נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק;
 - כאשר מסירת המידע נועדה לטובת בעלי החשבון ו/או מי מהם;
 - כאשר מסירת המידע נחוצה לצורך טיפול בהפרת תנאי ההתקשרות עם הבנק (לרבות תנאים כלליים אלה, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הבנק);
 - כאשר מסירת המידע נחוצה למניעת נזק לבנק, ללקוח או לצדדים שלישיים;
 - במקרה בו ימחה הבנק את פעילותו ו/או את זכויותיו וחובותיו כלפי הלקוחות לצד שלישי;
 - כאשר מסירת המידע נחוצה לצורך ניהול הליכים משפטיים.
- ד. זכויות במידע ויצירת קשר
1. בכפוף להוראות הדין, לבעלי החשבון או לקשורים לחשבון יש את הזכות לעיין במידע אישי אודותיהם המוחזק ונשמר במאגרי המידע של הבנק, ואף לבקש לתקן או למחוק אותו ככל שמצאו כי המידע אינו נכון, שלם או מעודכן. המעוניינים במימוש זכויות אלה יכולים לפנות בכתב לממונה על הגנת הפרטיות בבנק באמצעות הכתובת: privacy.DPO@fibi.co.il.
2. ככל שיועבר לבנק מידע אישי על ידי צדדים שלישיים המצויים באזור הכלכלי האירופי, הלקוחות יוכלו לבקש לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי כאמור, וזאת ככל שחלה על הבנק חובה לכך לפי כל דין ובכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023.
3. פרטים נוספים על אופן איסוף המידע והשימוש בו ניתן למצוא במדיניות הפרטיות של הבנק. ניתן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בבנק בשאלות בקשר להוראות סעיף זה ולכתבי מדיניות הפרטיות של הבנק, באמצעי התקשורת המצוין בסעיף זה לעיל.
- ה. מובהר כי הבנק רשאי לאסוף ולעבד כל מידע על תאגידים הדרוש לו לכל מטרה, ולהעבירו לצדדים שלישיים כאמור בכתב זה ו/או בכל מסמך אחר החל על התאגיד במסגרת התקשרותו עם הבנק, וכי העברה כאמור לא תהווה הפרה של חובת סודיות המוטלת על הבנק על פי כל דין.

4. עדכונים נוספים

- 4.1. בסעיף ההגדרות נוספה הגדרת "שירות ייזום בסיסי".
- 4.2. סעיף 3.2 ו' (פעילות בחשבון משותף) עודכן כך שהאחריות ביחד ולחוד תחול גם על כל המסמכים האחרים עליהם חתמו בעלי החשבון המשותף.
- 4.3. סעיף 3.2 ח' (היוותרות בחיים) עודכן כך שהובהרה משמעות קיומו או העדרו של סעיף היוותרות בחיים בחשבון משותף של יחידים, ואת זכות בעלי החשבון לבחור ולשנות את הבחירה שלהם ביחס לתחולת הסעיף על החשבון. כמו כן, הוחלף המונח "אריכות ימים" במונח "היוותרות בחיים".
- 4.4. סעיפים 4.5 ד'1' (מועד ביצוע פעולות), 4.6 (אי ביצוע בקשה), 4.18 (סגירת חשבון ו/או הגבלת פעילות בחשבון), וסעיף 50.2 (ביצוע תשלומים באמצעות עמדות הבנק – מעתה 53.2) – עודכנו כך שהובהר בנוסחם כי מניעה על פי דין כוללת גם דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק בנוגע לאיסור הלבנת הון ומימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות.
- 4.5. סעיף 4.18 א' עודכן כך שהובהר שהבנק רשאי גם להגביל שימוש בערוץ כלשהו בתנאים המפורטים בסעיף.
- 4.6. סעיף 5.7 הקודם (תיבת שירות מהיר) נמחק כדי לשקף את השירותים הניתנים בסניף באופן מדויק.
- 4.7. בפרק שימוש בכרטיס מידע / כרטיס בנק – אחרי סעיף 51 (משיכת מזומנים – מעתה סעיף 54) יתווסף סעיף חדש 55 שכותרתו **כרטיס עם תקרת שימושים חודשית** שזה תוכנו:
"במקרה שנקבעה תקרת שימושים חודשית בכרטיס (להלן: "התקרה" או "התקרה החודשית"), יחולו על הכרטיס גם תנאים אלה:
א. התקרה החודשית תחול בנוסף ליתר המגבלות החלות על ביצוע משיכות בכרטיס, כגון מגבלת סכום יומית, באופן שכל משיכה תהא כפופה לכל המגבלות הנ"ל.
ב. התקרה החודשית תחול על כל כרטיס עם תקרה חודשית אשר הונפק ו/או יונפק על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון. דהיינו התקרה תחול ברמת ת"ז בחשבון ולא תחושב לכל כרטיס בנפרד. כרטיס עם תקרה חודשית לעניין זה עשוי להיות כרטיס למשיכת מזומנים (סניפומט) או כרטיס חיוב מיידי. מובהר כי כרטיסים אחרים (ללא תקרה חודשית) על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון, ככל שישנם, לא יהיו כפופים לתקרה החודשית והשימושים בהם לא יכללו בחישוב התקרה החודשית הפנויה.
ג. מובהר כי כרטיסים אחרים (ללא תקרה חודשית) על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון, ככל שישנם, לא יהיו כפופים לתקרה החודשית והשימושים בהם לא יכללו בחישוב התקרה החודשית הפנויה.
ד. במקרה של ביטול כרטיס עם תקרה חודשית והנפקת כרטיס חדש/חלופי עם תקרה על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון – בחישוב סכום התקרה החודשית הפנויה יכללו גם השימושים שנעשו באותו חודש בכרטיס שבוטל. האמור לעיל יחול גם אם הכרטיס המבוטל והכרטיס החדש/חלופי אינם מאותו סוג (האחד כרטיס סניפומט והשני כרטיס חיוב מיידי).
ה. הלקוח מתחייב לכך שהפעילות בכרטיס תבוצע בגבול התקרה החודשית, כפי שתחול מעת לעת.
ו. הבנק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה של 30 ימים מראש ללקוח (או תקופה אחרת שלא תפחת מהדרוש על פי דין), לשנות את סכום התקרה החודשית. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשנות את סכום התקרה מיידיית אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את השינוי באופן מיידי. הבנק יודיע ללקוח על שינוי מיידי כאמור, בו זמנית עם השינוי."
4.8. בפרק שימוש בכרטיס מידע / כרטיס בנק – סעיף 54.2 (כרטיס משולב – מעתה סעיף 58.2) – בהתאם לסעיף זה יחולו, על כרטיס משולב, בנוסף לאמור בפרק בחוברת, גם תנאי ההצטרפות להסדר קבלת כרטיס אשראי. הובהר בסעיף כי ביחס לכרטיס חיוב מיידי יחולו תנאי ההצטרפות להסדר קבלת כרטיס חיוב מיידי.
ככל שהגעת להסכמות פרטניות עם הבנק לגבי נושאים מסוימים בחוברת, אלו ימשיכו לחול בשינויים המחוייבים ובכפוף לכל דין.

בכבוד רב,
בנק מסד בע"מ

נספח לתנאים כלליים לניהול חשבון

תיאור תמציתי של עיקרי תנאי חוברת התנאים הכלליים לניהול חשבון לעניין מתן שירותי תשלום

לתשומת ליבך, הפרטים המופיעים להלן מהווים תמצית בלבד. לנוסח המלא של התנאים הכלליים לניהול חשבון בבנק, ראו בחוברת התנאים הכלליים לניהול חשבון המפורסמת גם באתר האינטרנט של הבנק.

עיקרי השירות

1. **כללי**
בנק מסד (להלן: "**הבנק**") מעניק מגוון של שירותים פיננסיים לבעלי החשבון, וביניהם שירותי תשלום שונים לרבות ניהול חשבון עובר-ושב ושירותים אחרים שמאפשרים בין השאר ביצוע פעולות תשלום.
הבנק מציע את שירותיו בערוצים שונים, ובכלל זה שירותים בסניפיו השונים באמצעות פקיד; הנפקת אמצעי תשלום כדוגמת כרטיס אשראי, מנוי לשירות בנקאי טלפוני וכן אמצעי תשלום דיגיטליים כמו האפליקציה ואתר האינטרנט של הבנק.
הבנק מאפשר לבעלי החשבון לנהל חשבון עובר-ושב (חשבון תשלום) ולבצע פעולות תשלום, לדוגמה: הפקדת כספים לחשבון; משיכת מזומן מהחשבון, וביצוע העברות כספים לחשבונות של צדדים שלישיים. עוד מעניק הבנק שירותים שאינם שירותי תשלום, ובהם הפקדה לפיקדונות, מתן אשראי וביצוע פעולות בניירות ערך.
 2. **פירוט שירותי התשלום העיקריים שהבנק מעמיד לבעלי החשבון ואופן השימוש בהם**
להלן מוצגים אמצעי התשלום העיקריים שהבנק מציע לבעלי החשבון, ופירוט, ביחס לכל אמצעי תשלום כאמור, על אופן השימוש בו והמועדים הרלוונטיים לשימוש כאמור.
 3. **אמצעי התשלום העיקריים המונפקים על ידי הבנק**
 - א. **מתן שירות בסניף:** הבנק מעמיד לרשות לקוחותיו את האפשרות לבצע פעולות תשלום שונות בסניפיו השונים. מתן השירות בסניף תלוי, בין היתר, בשעות הפעילות של הסניף ובסוג השירות המבוקש. שעות הפעילות של סניפי הבנק השונים מתפרסמות באתר האינטרנט של הבנק ועל גבי שלט בכניסה לכל סניף וסניף. על מנת שהבנק יוכל להעניק לך שירותים בסניף, הבנק יבקש לוודא את זהותך באמצעות מסמך זיהוי ומסירת פרטי החשבון שלך.
 - ב. **אמצעי תשלום בתקשורת:**
 - **מתן שירות באמצעות הטלפון (בסניף/במוקד):** הבנק מעמיד לרשות לקוחותיו המנויים לשירותים אלו את האפשרות לבצע פעולות תשלום באמצעות יצירת קשר טלפוני עם בנקאי בסניפים, ו/או במוקדי השירות לרבות באמצעות מענה קולי ממוחשב. על מנת שתוכל ליהנות משירות זה, בטרם תחילת קבלת השירות, הבנק יודא את זהותך. הזיהוי יוכל להתבצע במגוון אמצעים שונים, ובכלל זה, פרטים מזהים, קוד זיהוי טלפוני, שאלות זיהוי שונות וכן אמצעי זיהוי אחרים, לפי שיקול דעת הבנק. עם ההצטרפות לשירות יפיק לך הבנק קוד זיהוי טלפוני, אשר יהיה עליך להחליפו עם תחילת השימוש וכן מעת לעת.
 - **מתן שירות באמצעות פקסימיליה:** הבנק מעמיד לרשות לקוחותיו המנויים לשירות זה את האפשרות לבצע פעולות תשלום באמצעות הפקסימיליה. על מנת שתוכל ליהנות משירות זה, עליך לוודא כי הוראת התשלום חתומה בהתאם לזכויות החתימה שנקבעו בחשבון וכי בראש ההוראה מופיעים באופן בולט ובאותיות נוחות לקריאה שם בעלי החשבון ומספר החשבון. כן יש לוודא כי כל סכום הנקוב בהוראה ייכתב הן במילים והן בספרות. את הוראת התשלום יש לשלוח למספר הפקסימיליה של הסניף בו מתנהל חשבונך. בחלק מהמקרים, יבקש הבנק לוודא את זהותך בדרך נוספת לפי שיקול דעתו, כגון באמצעות שיחה טלפונית עמך, על פי פרטי ההתקשרות המעודכנים בחשבונך.
 - **מתן שירות באתר האינטרנט ובאפליקציה של הבנק:** הבנק מעמיד לרשות לקוחותיו המנויים לשירות זה את האפשרות לבצע פעולות תשלום באמצעות אתר האינטרנט והאפליקציה. על מנת שתוכל ליהנות משירות זה, ינפיק לך הבנק לך אמצעי זיהוי ראשוניים (שם משתמש וסיסמה), אשר יהיה עליך להחליפם כבר בכניסה הראשונה וכן מעת לעת. כמו כן, בעת ביצוע פעולות מסוימות (למשל פעולות תשלום בסכומים משמעותיים) הבנק יבקש לוודא את זהותך באמצעים נוספים לפי שיקול דעתו כגון הפקת קוד אימות חד פעמי אשר יישלח לטלפון הסלולארי שלך. שים לב שהשירותים הבנקאיים אותם ניתן לקבל באפליקציה עשויים להיות שונים מהשירותים אותם ניתן לקבל באתר הבנק.
 4. **המועדים הרלוונטיים לשירותי התשלום העיקריים הניתנים על ידי הבנק**
 - א. **"יום עסקים"** – כל יום למעט הימים שנקבעו על ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.
 - ב. **"יום העסקים במס"ח"** לעניין שירותי תשלום שהוא מעניק ללקוחותיו במטבע חוץ, הוא יום עסקים בו מבצע הבנק בפועל עסקאות במטבע הרלבנטי, ללא הגבלה בסכומי העסקאות, והבנק מפרסם בו שער העברות והמחאות, בכפוף להוראות מיוחדות ביחס לשירותים בנקאיים שונים.
- סיום יום העסקים של הבנק** הוא בשעה 18:30 בכל יום עסקים, או בשעה 14:00 בימי שישי ובערב ראש השנה, ראשון של

סוכות ושמיני עצרת, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות וכן ערב כל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

ב. המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום באמצעי התשלום השונים

ככלל, המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום הינו שעת סיום יום העסקים, כאמור לעיל. עם זאת, ביחס להוראות מסוימות, קובע הבנק, מעת לעת, את המועד האחרון במהלך היום, שבו הוראה שתתקבל על ידי בעל החשבון תחשב כהוראה שהתקבלה באותו יום עסקים ("Cut-off-time"). הוראה שתתקבל בבנק לאחר השעה הקבועה על פי דין לסיום יום העסקים, או לאחר השעה שנקבעה או תיקבע על ידי הבנק לסיום יום עסקים, כאמור לעיל, תחשב כאילו התקבלה ביום העסקים הראשון שלאחריו. פירוט של המועדים השונים לקבלת הוראות שקבע הבנק ביחס לשירותים העיקריים שהוא מעניק, מופיע בהמשך לתמצית זו, המפורסמת גם באתר האינטרנט בנתיב: עוד באתר < חוזים אחידים > הסכם פתיחת חשבון עובר ושב וניהולו.

ג. מועדים צפויים להשלמת פעולת תשלום

הזמן שלוקח לבנק להשלים את ביצוע פעולות התשלום, משתנה לפי המאפיינים הייחודיים של הפעולות השונות ולפי המועד האחרון לקבלת הוראות שחל ביחס לכל הוראה והוראה. פירוט לגבי המועדים בהם צפוי הבנק להעביר את הכספים במסגרת פעולת תשלום וכן המועדים בהם צפוי שהכספים יתקבלו לזכות המוטב, יימסר על ידי הבנק באופן פרטני ביחס לכל פעולת תשלום או ביחס לאמצעי תשלום מסוים.

ד. המועד שעד אליו ניתן להודיע לבנק על ביטול הוראות תשלום

בעלי החשבון יהיו רשאים לבטל או לשנות הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד השעה הקבועה על פי דין לסיום יום העסקים או עד השעה האחרונה שנקבעה לקבלת הוראת תשלום, כאמור לעיל או עד מועד מוקדם יותר, בהתאם למועדים כפי שיימסרו לבעלי החשבון לרבות באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הבנק או בכל דרך, והכל בלבד שהבנק יוכל לשנות או להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות שיחולו בנסיבות העניין. על אף האמור לעיל ובכפוף להוראות הדין:

- הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי (כלומר - לביצוע לאחר יום העסקים בו נמסרו) ניתנות לביטול או לשינוי בכל עת בהודעה מוקדמת מבעלי החשבון שתימסר לבנק, עד יום עסקים אחד לפחות לפני המועד שנקבע לביצוע הוראת התשלום ובלבד שלא נקבע אחרת ע"י הבנק.
- הוראות שלגביהן נמסר לבעלי החשבון כי זמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת (כגון פעולות בכרטיס אשראי), אינן ניתנות לביטול או לשינוי.

ה. מועד זיכוי החשבון מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי בעבור בעלי החשבון

ככלל, במקרה בו יהיו בעלי החשבון זכאים לקבל כספים לחשבונם מכוח הוראת תשלום שניתנה על ידי צד שלישי, יזוכה החשבון מכוח הוראה כאמור באותו יום עסקים שבו נתקבלו הכספים בבנק. ואולם, קיימות נסיבות שבהן מועד זיכוי החשבון יכול שיחול במועד מאוחר יותר, לדוגמה: (א) אם חלה מניעה חוקית לביצוע הזיכוי במועד בו התקבלו הכספים בבנק; (ב) אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים בטיב ההוראה לזיכוי בעלי החשבון, ובכלל זה במקרה של זיכוי חשבון במט"ח/או או כתוצאה מפעילות של בנקים קורספונדנטים או צדדים שלישיים אחרים המעניקים שירותים לבנק, בישראל או מחוצה לה; (ג) אם ההוראה לזיכוי אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או אם נפל שיבוש, אי-התאמה או טעות בהוראה שהתקבלה בבנק לזיכוי החשבון.

5. הוראות כלליות לעניין אופן השימוש באמצעי התשלום

א. יש לשמור את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום (לדוגמה: כרטיס האשראי, קוד, צופן, סיסמה וכו') בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שהוא בלתי נגיש לאחרים. יש לפעול בהתאם להנחיות שימסרו על ידי הבנק, מעת לעת, בכל הנוגע להפקת רכיבים חיוניים כאמור, החלפתם ושמירתם.

לפירוט הרכיבים החיוניים ביחס לאמצעי התשלום השונים שהבנק מנפיק ראו דף המידע ביחס לשירותי התשלום שמעניק הבנק המופיע בהמשך לתמצית זו, המפורסמת גם באתר האינטרנט בנתיב: עוד באתר < חוזים אחידים > הסכם פתיחת חשבון עובר ושב וניהולו.

שימוש באמצעי התשלום השונים כרוך בסיכונים שונים הנובעים, בין היתר, מאופי אמצעי התשלום ואופן השימוש בו, דוגמת הסיכונים הייחודיים שנובעים מהמערכת שבאמצעותה מופעל הטלפון הנייד על גביו מותקנת אפליקציית הבנק. לפרטים אודות הסיכונים הכרוכים באמצעי התשלום השונים, ראו פרקים ו' ו-ז' לחוברת התנאים הכללים לניהול חשבון העוסקים בנושאים "שימוש בקווי תקשורת" ו"שימוש בכרטיס מידע/כרטיס בנק".

ב. מתן הוראות תשלום באמצעות אמצעי התשלום השונים עשוי לדרוש שימוש ברכיבים חיוניים לרבות אמצעי זיהוי שונים (לדוגמה: סיסמה חד פעמית) שיקבעו על ידי הבנק. הבנק רשאי לשנות מפעם לפעם את הרכיבים החיוניים ואמצעי הזיהוי כאמור.

ג. על מנת לבצע פעולת תשלום לזכותו של צד שלישי, על בעלי החשבון למלא את הפרטים הנדרשים לכך, ובכלל זה פרט מזהה שהבנק יקבע שעל בעלי החשבון למסור כדי לזהות באופן ודאי את אותו צד שלישי (לדוגמה, בנק המוטב; מספר חשבון; מספר סניף). על בעלי החשבון לוודא שהפרטים המזהים כאמור של המוטב הזנו באופן תקין. מובהר, כי במקרה שהבנק ביצע פעולת תשלום על סמך פרטים מזהים אלו, שהוזנו כאמור על ידי בעל החשבון, תיחשב פעולת התשלום כפעולה שבוצעה על ידי הבנק באופן תקין לעניין זהות המוטב, והבנק לא יישא באחריות כלשהי לנזק העלול להיגרם לבעלי החשבון בשל אי ביצוע פעולת התשלום או בשל פגם בביצועה, בכפוף להוראות כל דין.

6. סגירה של חשבון עובר ושב, סיום והקפאה של אמצעי תשלום

א. סגירת החשבון על ידי בעל החשבון: בעלי החשבון רשאים לבקש לסגור את החשבון בכל עת במתן הודעה לבנק. הבנק יסגור את החשבון לאחר קבלת הודעת הסגירה, וזאת עד לא יאוחר מתום חמישה ימי עסקים מהמועד שבו השלימו בעלי החשבון את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון כמפורט בחוברת התנאים הכללים לניהול חשבון ובהוראות הדין.

- ב. סיום חוזה אמצעי התשלום ביוזמת בעלי החשבון: ככלל, בעלי החשבון רשאים לסיים את חוזה אמצעי התשלום בכל עת בהודעה לבנק. לאחר קבלת הודעת בעלי החשבון על סיום החוזה בבנק, יפעל הבנק לבטל את אמצעי התשלום הרלוונטי וזאת עד לתום יום עסקים אחד ממועד מסירת ההודעה.
- ג. סגירת חשבון או סיום חוזה אמצעי התשלום על ידי הבנק: ככלל ובכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי לסגור את החשבון או לסיים את חוזה אמצעי התשלום ביוזמתו וזאת לאחר מתן הודעה מוקדמת בכתב של 45 ימים ללקוח, למעט בנסיבות חריגות המצדיקות את סגירת החשבון או את סיום חוזה אמצעי התשלום, באופן מיידי.
- ד. הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת בעלי החשבון: בעלי החשבון רשאים להקפיא את השימוש באמצעי תשלום, לתקופה על פי בחירתם ובלבד שלא תעלה על 14 ימים, אלא אם כן אפשר הבנק תקופה ארוכה יותר. לנחותכם, אופן הגשת בקשת הקפאה באמצעי תשלום מפורט בדף המידע שכותרתו "הקפאה של אמצעי התשלום השונים" הזמין באתר האינטרנט של הבנק.
- ה. הקפאה זמנית של השימוש באמצעי תשלום ביוזמת הבנק: הבנק רשאי להקפיא את זכותם של בעלי החשבון לעשות שימוש באיזה מאמצעי התשלום, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות הדין או מטעמים סבירים אחרים. לחלופין, יהיה רשאי הבנק במקרים אלה להעמיד לרשות בעלי החשבון אמצעי תשלום חלופי לאיזה מאמצעי התשלום כאמור.

7. עלות השירות

הבנק גובה עמלות וחייבים שונים בגין השירותים אותם הוא מעניק לבעלי החשבון (לדוגמה, דמי או הוצאות ניהול חשבון). למידע המלא על אודות התנאים של עלות השירותים שהבנק מעניק לבעלי החשבון ראו את חוברת התנאים הכלליים ואת התעריפון המלא של הבנק באתר האינטרנט בנתיב: מידע פיננסי > תעריפי עמלות.

8. שימוש לרעה באמצעי תשלום

בעלי החשבון יודיעו לבנק באופן מיידי על כל חשש לגניבה או אובדן של אמצעי התשלום או של רכיב חיוני לשימוש באמצעי התשלום, או אם בעלי החשבון סבורים שנעשה שימוש לרעה באמצעי תשלום על ידי מי שאינו זכאי לכך, לדוגמה במקרה של גניבה, אובדן או שימוש לרעה של כרטיס האשראי, או של הקוד או הצופן שמאפשרים לבעלי החשבון לעשות שימוש באמצעי התשלום (לדוגמה: הסיסמה שמשתמשת את בעלי החשבון להיכנס לאפליקציה). במקרה בו נודע לכם על גניבה, אובדן או שימוש לרעה כאמור, יש להודיע על כך לבנק באופן המפורט בדף מידע שכותרתו "דיווח על שימוש לרעה באמצעי תשלום" הזמין באתר האינטרנט של הבנק.

הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום באמצעי התשלום הרלוונטי, ואשר נעשתה בתקופה שבין המועד שבו נודע לבעלי החשבון או למי מהם, או למי מטעמם, על השימוש לרעה, לבין מועד מסירת ההודעה, לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה: (1) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים, בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע לבעלי החשבון או למחזיק באמצעי התשלום על האובדן עד מועד מסירת ההודעה. על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה בתוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה באמצעי התשלום, לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים; (2) סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה. הגבלת אחריות בעלי החשבון כאמור לא תחול, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין כל פעולת תשלום שנעשתה באמצעי התשלום לפני שנמסרה הודעה על ידי בעלי החשבון כאמור לעניין השימוש לרעה, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שבעלי החשבון, או מי מטעמם, העמידו את אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר, והכל בין השימושים נעשה בידיעתם ובין שנעשה שלא בידיעתם. עם זאת, האמור לא יחול במקרים הבאים: (1) אמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב (לדוגמה מסירת כרטיס האשראי בעת ביצוע תשלום בבית העסק); (2) השימוש לרעה נעשה לאחר שאמצעי התשלום או הרכיב החיוני באמצעי התשלום, שהועמד לרשות האדם האחר, נגנב מאותו אדם או אבד לו. עוד מובהר, על אף כל האמור לעיל, כי במקרה בו פעלו בעלי החשבון או מי מהם בכוונת מרמה, הם יהיו האחראים הבלעדיים לשימוש לרעה באמצעי התשלום, ולא תחול עליהם כל הגבלת אחריות, ללא תלות במועד מסירת ההודעה.

9. זכות הבנק שלא לבצע הוראות מסוימות

הבנק רשאי שלא לכבד ו/או לבצע פעולת תשלום, ובכלל זה, לדחות את ביצועה או לחזור בו מהסכמתו לבצעה או לבצעה באופן חלקי, וזאת מטעמים סבירים. לדוגמה, במקרה שבו היתרה בחשבון אינה מספיקה לביצוע פעולת התשלום; אם לפי שיקול דעתו של הבנק, כיבוד/ביצוע הפעולה עלול לחשוף את הבנק לסיכונים או נזקים כלשהם; אם אין באפשרות הבנק לתת את השירות הבנקאי מושא הבקשה, מחמת שאין הוא נהוג בבנק באותה עת, או שהבקשה עניינה פעולה שהבנק אינו נוהג לבצע או שהבקשה נמסרה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה; או אם קיימת לבנק מניעה חוקית לבצע את הוראת בעל החשבון.

10. אחריות הבנק בגין פגם בביצוע פעולת תשלום

חוק שירותי תשלום קובע מסגרת נורמטיבית לעניין אחריות הבנק בביצוע פעולת תשלום. בכלל זה קובע החוק הוראות ביחס לאחריות הבנק לבצע פעולות תשלום במדויק וביחס לבירור ותיקון פגמים בביצוע פעולת תשלום. בכפוף להוראות הדין הבנק לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו לבעלי החשבון ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום שנגרם בשל מעשה או מחדל של בעלי החשבון ו/או מי מטעמם ו/או של נותן שירותי תשלום אחר.

11. ייתור של "עסק" על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

בהתאם לקבוע בחוברת התנאים הכלליים, הוראות סעיפים 6, 14, 16, 19, 19א, 20 פרק ו' (לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום), 34, 37, 38 ו-46 לחוק שירותי תשלום וכן הסעיפים בחוברת התנאים הכלליים לניהול חשבון הנובעים מההוראות הנ"ל, לא יחולו בקשר עם מתן השירותים לבעלי החשבון שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון שקלים לחדשים.

12. ניכוי עמלות או חיובים אחרים מכספים המועברים לחשבון

בחוברת התנאים הכלליים נקבע, בהתאם לקבוע בסעיף 14(ב) לחוק שירותי תשלום, כי הבנק יהיה רשאי לנכות עמלות, הוצאות וסכומים אחרים מכספים המועברים לחשבון.

דף מידע – שירותי התשלום שמעניק הבנק

אין באמור בדף מידע זה בכדי להטיל על הבנק חובה לבצע הוראות ו/או לתת שירותים מסוימים ו/או להפסיקם ו/או בכדי לגרוע משיקול דעתו ביחס לאמור, בכפוף לכל דין.

1. רכיבים חיוניים באמצעי התשלום

להלן פירוט הרכיבים החיוניים בהתייחס לאמצעי התשלום המפורטים בטבלה מטה.

אמצעי תשלום שהנפקתם מוסדרת פרטנית בהסכמים נפרדים הכוללים פירוט הרכיבים החיוניים הרלוונטיים, אינם מופיעים בטבלה.

"רכיב חיוני" באמצעי תשלום – רכיב באמצעי תשלום, ובכלל זה חפץ או פרט אימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום, הייחודי לבעל החשבון או למחזיק באמצעי התשלום (או צירוף של רכיבים כאמור), באמצעותו יכול בעל החשבון או המחזיק באמצעי התשלום למסור הוראת תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק ביחס לאמצעי תשלום שונים ו/או לסוגים שונים של הוראות תשלום, וכפי שיימסר לבעלי החשבון לרבות באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק למסור או לפרסם מידע כאמור.

הרכיבים החיוניים יכול להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעת הבנק ובכפוף להוראות הדין.

כן מובהר, כי הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, לדרוש אמצעי זיהוי נוספים, לפי שיקול דעתו, לזיהוי נותן ההוראות באמצעי תשלום, כגון הפקת קוד אימות חד פעמי.

אמצעי התשלום	הרכיב החיוני ורצף הפעולות המהווה את אמצעי התשלום ואופן השימוש בו
סניף	הוראת תשלום שנמסרת לפקיד בסניף תינתן באמצעות חתימה על טופס רלוונטי והצגת מסמך מזהה .
פקסימיליה	הוראת תשלום שנמסרת באמצעות פקסימיליה מחייבת חתימה . את הוראת התשלום החתומה יש לשלוח למספר הפקסימיליה של הסניף בו מתנהל החשבון.
שירות טלפוני בסניף	הוראת תשלום שנמסרת בשיחת טלפון לסניף תינתן לאחר הזדהות בקוד זיהוי טלפוני או קוד חד פעמי .
מוקד טלפוני	הוראת תשלום שנמסרת בשיחת טלפון למוקד הטלפוני של הבנק (לרבות מענה קולי ממוחשב), תינתן לאחר הזדהות באמצעות מספר זיהוי ובאמצעות קוד הזיהוי הטלפוני/קוד חד פעמי . בנוסף במענה הקולי הממוחשב יידרש מבקש השירות למענה על שאלות זיהוי .
הרשאה לחיוב חשבון	הקמת הרשאה לחיוב חשבון תיעשה על ידי אישור כתב הרשאה מתאים שיינתן לבנק או למוטב לאחר זיהוי הלקוח בהתאם לאמצעי בו נמסרה ההוראה להקמת ההרשאה.
אתר האינטרנט/אפליקציה	הוראת תשלום שתימסר באתר מחייבת הזדהות באמצעות שם משתמש וכן סיסמה . הוראת תשלום שתימסר באפליקציה – שם משתמש וכן סיסמה/תבנית/טביעת אצבע/זיהוי פנים לפי בחירת הלקוח.
כרטיס חיוב (לרבות כרטיס מידע המשמש גם להפקדת מזומן)	לצורך משיכת מזומנים או הפקדת מזומנים באמצעות המכשיר הממוכן הייעודי המותקן בסניף או מחוצה לו. יש לעשות שימוש בכרטיס החיוב וכן להקיש את הקוד הסודי.
	בעסקה פרונטלית - לצורך ביצוע עסקה יש להעביר את כרטיס החיוב בקורא הכרטיסים, ו/או להכניס את כרטיס החיוב לקורא הכרטיסים, ו/או להצמיד את כרטיס החיוב לקורא הכרטיסים. ייתכן שמחזיק הכרטיס יידרש להזין את הקוד הסודי ו/או להציג מסמך מזהה .
	בעסקה טלפונית/אינטרנטית - יידרש למסור את פרטי הכרטיס ועשוי להידרש בנוסף למסור/להזין את מספר הזיהוי של מחזיק הכרטיס, קוד חד פעמי ו/או לינק שיומאצא למחזיק הכרטיס לצורך מתן או אישור הוראת תשלום.
	בעסקה פרונטלית באמצעות ארנק דיגיטלי - יש להצמיד את המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי לקורא הכרטיסים ולאשר את העסקה באמצעות הארנק הדיגיטלי. ייתכן שמחזיק הכרטיס יידרש להזין את קוד ההפעלה של המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי ו/או את קוד ההפעלה של הארנק הדיגיטלי ו/או אמצעי הזדהות אחרים .
	בעסקה אינטרנטית באמצעות ארנק דיגיטלי - יש לאשר את העסקה באמצעות הארנק הדיגיטלי. ייתכן שמחזיק הכרטיס יידרש להזין את קוד הזיהוי של המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי ו/או את קוד ההפעלה של הארנק הדיגיטלי ו/או אמצעי הזדהות אחרים .

2. המועד האחרון לקבלת הוראות

כאמור בסעיפים 4 ו 4 ב' בתמצית זו לעיל, ככלל, המועד האחרון לקבלת הוראות תשלום הינו שעת סיום יום העסקים, כהגדרתה לעיל. עם זאת, ביחס להוראות מסוימות, קובע הבנק, מעת לעת, את המועד האחרון במהלך היום, שבו הוראה שתתקבל על ידי בעל החשבון תחשב כהוראה שהתקבלה באותו יום עסקים ("שעת חתך"/"Cut-off-time"). הוראה שתתקבל בבנק לאחר השעה הקבועה על פי דין לסיום יום העסקים, או לאחר השעה שנקבעה או תיקבע על ידי הבנק לסיום יום עסקים, כאמור לעיל, תחשב כאילו התקבלה ביום העסקים הראשון שלאחריו.

בהתייחס להוראות התשלום המפורטות בטבלה מטה, יהיה המועד האחרון לקבלת ("שעת החתך"/"cut-off-time") בהתאם למפורט.

אמצעי התשלום	סוג ההוראה	המועד האחרון לקבלת הוראות
סניף	העברת כספים	עד לסיום שעות פעילות הסניף או עד לתום יום העסקים, לפי המוקדם.
	משיכת מזומן	
	הפקדת מזומן	
פקסימיליה	העברת כספים	עד לסיום שעות פעילות הסניף או עד לתום יום העסקים, לפי המוקדם.
שירות טלפוני לסניף	העברת כספים	עד לסיום שעות פעילות הסניף או עד לתום יום העסקים, לפי המוקדם.
מוקד טלפוני מאויש	העברת כספים	עד לסיום שעות פעילות המוקד או עד לתום יום העסקים, לפי המוקדם.
מוקד טלפוני ממוחשב	העברת כספים	עד לתום יום העסקים.
EDI	העברת כספים (מט"ח)	עד לסיום שעות פעילות הסניף או עד לתום יום העסקים, לפי המוקדם.

ביחס להוראות תשלום בעניין חל הסדר מיוחד, יהיה המועד האחרון לקבלת הוראות כמפורט בהסדר זה.

3. מועד ביטול הוראת תשלום

כאמור בסעיף 4 ד' לתמצית זו לעיל, בעלי החשבון יהיו רשאים לבטל או לשנות הוראת תשלום באמצעות מתן הודעה לבנק עד השעה הקבועה על פי דין לסיום יום העסקים או עד מועד מוקדם יותר, בהתאם למועדים כפי שיימסרו לבעלי החשבון לרבות באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הבנק או בכל דרך, והכל בלבד שהבנק יוכל לשנות או להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות שיחולו בנסיבות העניין.

על אף האמור לעיל:

- א. הוראות תשלום שזמן ביצוען עתידי (שזמן ביצוען אינו לאותו יום עסקים) ניתנות לביטול או לשינוי בכל עת על ידי מתן הודעה מוקדמת מבעלי החשבון לבנק, עד יום עסקים אחד לפחות לפני המועד שנקבע לביצוע הוראת התשלום.
- ב. הוראות שלגביהן נמסר לבעלי החשבון כי זמן ביצוען מיידי או שניתנו במסגרת פעולת תשלום מובטחת (כגון פעולות בכרטיס אשראי), אינן ניתנות לביטול או לשינוי.

בהתייחס לפעולות התשלום המפורטות בטבלה מטה, יהיו המועדים למתן הודעת ביטול בהתאם למפורט.

אמצעי תשלום	פעולת תשלום	המועד האחרון לביטול הוראת תשלום
סניף/שירות טלפוני בסניף/פקס	העברת מט"י	הוראת העברה לחשבון שאינו מתנהל בבנק ניתנת לביטול עד סיום שעות הפעילות של הסניף או עד לתום יום העסקים, לפי המוקדם. (הוראת העברה לחשבון המתנהל בבנק אינה ניתנת לביטול).
אינטרנט/אפליקציה	העברה לאיש קשר	ההוראה ניתנת לביטול עד למועד שבו המוטב אישר את קבלת הסכום שנקבע להעברה.
	העברה ברישימה	ההוראה אינה ניתנת לביטול.
	העברת עתידית	הוראת העברה לחשבון המתנהל בבנק ניתנת לביטול עד שעה 10:00 בבוקר ביום העסקים שנקבע לביצוע ההעברה. הוראת העברה עתידית לחשבון שאינו מתנהל בבנק ניתנת לביטול עד תום יום העסקים שנקבע לביצוע ההעברה.
	העברה עתידית במט"ח	ההוראה ניתנת לביטול עד שעה 10:00 בבוקר ביום העסקים שנקבע לביצוע ההעברה.
בינלאומי קול (המוקד הטלפוני הכולל את המענה הקולי הממוחשב)	העברת מט"י	הוראת העברה לחשבון שאינו מתנהל בבנק ניתנת לביטול: 1. באמצעות המוקד הטלפוני - עד סיום שעות הפעילות של המוקד או עד לתום יום העסקים בו נמסרה, לפי המוקדם. 2. באמצעות האינטרנט/אפליקציה - עד לתום יום העסקים בו נמסרה. (הוראת העברה לחשבון המתנהל בבנק אינה ניתנת לביטול).

ביחס להוראות תשלום בעניין חל הסדר מיוחד, יהיה המועד למתן הודעת ביטול כמפורט בהסדר זה.

מעבר מריבית ליבור – החלפת ההגדרה "ריבית הליבור המעוגל" ב-"ריבית הבסיס במט"ח"

בתחילת שנת 2022 הופסק פרסום ריביות הליבור (למעט ריבית הליבור לדולר, אשר צפויה להמשיך להתפרסם, ביחס לתקופות מסוימות, עד ליוני 2023), והמערכת הפיננסית העולמית חדלה מהשימוש בהן.

הפסקת פרסום ריביות הליבור חייבה את התאגידים הבנקאיים בארץ ובעולם לעבור לשימוש בריביות בסיס אלטרנטיביות לליבור, במוצרים פיננסיים המבוססים על ריבית זו.

על רקע זה, ביום 1.1.2022 חדל הבנק לעשות שימוש בריביות הליבור, בכלל המטבעות, ובמקומן החל לעשות שימוש בריביות בסיס חדשות במט"ח, תוך ביצוע ההתאמות הנדרשות. הריביות החדשות שנבחרו במטבעות השונים, את אופן חישובן, ואת המנגנונים לקביעתן. הגדרה זו בנושא.

לאור זאת, תוקנה חוברת פתיחת חשבון כך שהחל מיום 1.1.22 ההגדרה "ריבית הליבור המעוגל" שבסעיף 2 לחוברת, הוחלפה בהגדרה "ריבית הבסיס במט"ח", המפרטת את הריביות החדשות שנבחרו במטבעות השונים, את אופן חישובן, ואת המנגנונים לקביעתן. הגדרה זו תחול בהתאמה בכלל מסמכי הבנק הרלוונטיים.

להלן פירוט התיקונים בחוברת פתיחת החשבון, החל מיום 1.1.2022:

1. בסעיף 2 שעניינו הגדרות תימחק הגדרת "ריבית הליבור המעוגל" ובמקומה יבוא:

"ריבית הבסיס במט"ח" - לגבי כל שיעור ריבית המפורט להלן, שיעור הריבית לתקופה קובעת רלבנטית, במונחים שנתיים, כפי שיפורסם ע"י שירות המידע הפיננסי "Refinitiv" (הידוע גם כ- "תומסון רויטרס"), במועד קביעת ריבית של אותו מטבע, במסך הרלבנטי המתואר להלן, כשהוא מעוגל בעיגול אריתמטי פשוט כלפי מעלה או מטה למספר השלם הקרוב ביותר הממוקם בספרה הרביעית אחרי הנקודה העשרונית. הבנק יהיה רשאי להחליף את הפרסום האמור ובכלל זאת את שירות המידע הפיננסי, המסכים הרלוונטיים וכל מאפיין נוסף של הפרסום, באופן שיהווה תחליף נאות וסביר בנסיבות העניין.

דולר ארה"ב

שיעור הריבית לתקופה של יום (overnight) – ריבית ה-SOFR (Secured Overnight Financing Rate) ששיעורה נקבע ע"י ה-FED (הבנק המרכזי האמריקאי Federal Reserve), להלוואות מובטחות בשוק ה-REPO האמריקאי בדולר ארה"ב, כפי שתופיע במסך USD\$SOFR= בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בארה"ב לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעור הריבית לתקופות של חודש, שלושה חודשים, חצי שנה ושנה – ריבית SOFR עתית (Term SOFR) הנקבעת ע"י בורסת ה-CME (Chicago Mercantile Exchange), לעסקאות בריבית ה-SOFR לתקופות אלו, כפי שתופיע במסכים SR1M, SR3M, SR6M, SR1Y, בהתאמה, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בארה"ב לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעורי הריבית לתקופות של שבוע, חודשיים ותשעה חודשים, יקבעו בדרך של אינטרפולציה לינארית (לפי שנה בת 360 יום, וחודש בן 30 יום), על פי שיעורי ריבית המתפרסמים כאמור לעיל לתקופות הסמוכות ביותר לכל תקופת חישוב (האחת קצרה ממנה והשנייה ארוכה), כשהם מעוגלים בהתאם לאמור לעיל, ובהעדף פרסום כאמור, כפי שיחושבו ויפורסמו על ידי הבנק. ככל שבעתיד ייקבעו על ידי בורסת ה-CME שיעורי ריבית SOFR עתית (Term SOFR) עבור תקופות המנויות בפסקה זו, יקבע שיעור הריבית לתקופות אלה בהתאם למנגנון המתואר לעיל (ביחס לריביות הנקבעות על ידי בורסת ה-CME), ולא באמצעות אינטרפולציה לינארית.

יורו

שיעור הריבית לתקופה של יום (overnight) – ריבית ה-€STR (euro short-term rate) ששיעורה נקבע ע"י ה-European Central Bank), להלוואות לא מובטחות בין בנקאיות במטבע יורו, כפי שתופיע במסך EUROSTR= בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בגוש היורו (בהתאם לימי הפעילות של מסלוקת TARGET2) לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעורי הריבית לתקופות של שבוע, חודש, שלושה חודשיים, חצי שנה ושנה – ריבית יוריבור (EURIBOR) (Euro Interbank Offered Rate) ששיעורה נקבע ע"י EMMI (European Money Market Institute), להלוואות לא מובטחות בין בנקאיות ביורו, כפי שתופיע במסכים EURIBOR1MD=, EURIBOR3MD=, EURIBOR6MD=, EURIBOR1YD=, בהתאמה, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בגוש היורו (בהתאם לימי הפעילות של מסלוקת TARGET) לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעורי הריבית לתקופות של חודשיים ותשעה חודשים, יקבעו בדרך של אינטרפולציה לינארית (לפי שנה בת 360 יום, וחודש בן 30 יום), על פי שיעורי ריבית המתפרסמים כאמור לעיל לתקופות הסמוכות ביותר לכל תקופת חישוב (האחת קצרה ממנה והשנייה ארוכה), כשהם מעוגלים בהתאם לאמור לעיל, ובהעדף פרסום כאמור, כפי שיחושבו ויפורסמו על ידי הבנק. ככל שבעתיד ייקבעו על ידי EMMI שיעורי ריבית EURIBOR עבור תקופות המנויות בפסקה זו, יקבע שיעור הריבית לתקופות אלה בהתאם למנגנון המתואר לעיל (ביחס לריביות הנקבעות על ידי EMMI), ולא באמצעות אינטרפולציה לינארית.

לירה שטרלינג

שיעור הריבית לתקופה של יום (overnight) – ריבית ה-SONIA (Sterling Overnight Index Average) ששיעורה נקבע ע"י ה-BOE (Bank of England), להלוואות בין בנקאיות לא מובטחות בלירה שטרלינג, כפי שתופיע במסך SONIAOSR=, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בלונדון לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעור הריבית לתקופות של חודש, שלושה חודשים, חצי שנה ושנה – ריבית SONIA עתית (Term SONIA) הנקבעת על ידי Refinitiv, להלוואות בין בנקאיות לא מובטחות לתקופות אלו, כפי שתופיע במסכים GBPTRR3M=RFTB, GBPTRR1M=RFTB, GBPTRR6M=RFTB, GBPTRR1Y=RFTB, בהתאמה, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בלונדון לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "מועד קביעת ריבית").

שיעורי הריבית לתקופות של שבוע, חודשיים ותשעה חודשים, יקבעו בדרך של אינטרפולציה לינארית (לפי שנה בת 360 יום, וחודש בן 30 יום), על פי שיעורי ריבית המתפרסמים כאמור לעיל לתקופות הסמוכות ביותר לכל תקופת חישוב (האחת קצרה ממנה והשנייה ארוכה),

כשהם מעוגלים בהתאם לאמור לעיל, ובהעדר פרסום כאמור, כפי שיחושבו ויפורסמו על ידי הבנק. ככל שבעתיד ייקבעו על ידי Refinitiv שיעורי ריבית SONIA עתית (Term SONIA) עבור תקופות המנויות בפסקה זו, יקבע שיעור הריבית לתקופות אלה בהתאם למנגנון המתואר לעיל (ביחס לריביות הנקבעות על ידי Refinitiv), ולא באמצעות אינטרפולציה ליניארית.

פרנק שוויצרי

שיעור הריבית לתקופה של יום (overnight) -

ריבית ה- SARON (Swiss Average Rate Overnight) שנקבעת ע"י ה-SIX (Swiss Exchange) להלוואות מובטחות במטבע פרנק שוויצרי, כפי שתופיע במסך SARON.S בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בציריך לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

שיעור הריבית לתקופות של חודש, שלושה חודשים וחצי שנה - ריבית הנקבעת ע"י ה-SIX (Swiss Exchange), להלוואות מובטחות במטבע פרנק שוויצרי לתקופות אלו, כפי שתופיע במסכים SAR1MC, SAR3MC, SAR6MC. בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בציריך לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

שיעור הריבית לתקופה של שנה - שיעור הריבית של עסקאות החלף (Overnight Interest Rate Swap) בשוק הנגזרים, הנקבעת על ידי ספק המידע הפיננסי Refinitiv, כפי שתופיע במסך CHF1YOIS בשדה "close", בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בציריך לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

שיעורי הריבית לתקופות של שבוע, חודשיים ותשעה חודשים, יקבעו בדרך של אינטרפולציה ליניארית (לפי שנה בת 360 יום, וחודש בן 30 יום), על פי שיעורי ריבית המתפרסמים כאמור לעיל לתקופות הסמוכות ביותר לכל תקופת חישוב (האחת קצרה ממנה והשנייה ארוכה), **כשהם מעוגלים בהתאם לאמור לעיל**, ובהעדר פרסום כאמור, כפי שיחושבו ויפורסמו על ידי הבנק. ככל שבעתיד ייקבעו על ידי ה-SIX (Swiss Exchange) שיעורי ריבית עבור תקופות המנויות בפסקה זו, יקבע שיעור הריבית לתקופות אלה בהתאם למנגנון המתואר לעיל (ביחס לריביות לתקופות של חודש, שלושה חודשים וחצי שנה), ולא באמצעות אינטרפולציה ליניארית.

ין יפני

שיעור הריבית לתקופה של יום (overnight) - ריבית ה-TONAR (Tokyo Overnight Average Rate), ששיעורה נקבע על ידי ה-BOJ (Bank of Japan) (להלן: "**מועד קביעת ריבית**"). כפי שתופיע במסך JPONMU=RR, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בטוקיו לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

שיעור הריבית לתקופות של חודש, שלושה חודשים וחצי שנה - ריבית עתית הנקבעת ע"י Quick (ספק מידע פיננסי), להלוואות בין בבקאיות לא מובטחות לתקופות אלו, כפי שתופיע במסכים JPYTRR1M=QCKJ, JPYTRR3M=QCKJ, JPYTRR6M=QCKJ, בהתאמה, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בטוקיו לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

שיעור הריבית לתקופה של שנה - שיעור הריבית של עסקאות החלף (Overnight Interest Rate Swap) בשוק הנגזרים, הנקבעת על ידי ספק המידע הפיננסי Refinitiv, כפי שתופיע במסך JPY1YOIS בשדה "Close", בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בטוקיו לפני יום תחילת תקופת הריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

שיעורי הריבית לתקופות של שבוע, חודשיים ותשעה חודשים, יקבעו בדרך של אינטרפולציה ליניארית (לפי שנה בת 360 יום, וחודש בן 30 יום), על פי שיעורי ריבית המתפרסמים כאמור לעיל לתקופות הסמוכות ביותר לכל תקופת חישוב (האחת קצרה ממנה והשנייה ארוכה), **כשהם מעוגלים בהתאם לאמור לעיל**, ובהעדר פרסום כאמור, כפי שיחושבו ויפורסמו על ידי הבנק. ככל שבעתיד ייקבעו על ידי Quick שיעורי ריבית עתית (Term TONAR) עבור תקופות המנויות בפסקה זו, יקבע שיעור הריבית לתקופות אלה, בהתאם למנגנון המתואר לעיל (ביחס לריביות הנקבעות על ידי Quick), ולא באמצעות אינטרפולציה ליניארית.

דולר אוסטרלי (AFMA BBSW) - שיעור הריבית ל-bills of exchange בדולר אוסטרלי, כפי שיופיע במסך 0#AUBBSW בעמודת BID, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בסידיני לפני יום תחילת תקופת ריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

דולר קנדי (CDOR) - שיעור הריבית ל-bankers acceptances בדולר קנדי, כפי שיופיע במסך CAFIX בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בטורונטו לפני יום תחילת תקופת ריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

דולר ניו-זילנדי (NZFMA) - שיעור הריבית ל-bills of exchange בדולר ניו-זילנדי, כפי שיופיע במסך 0#NZBBFIX בעמודת BID, בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בולינגטון לפני יום תחילת תקופת ריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

כתר שבדי (STIBOR) - שיעור הריבית לפיקדונות בינבנקאיים בקרונה שבדית, כפי שיופיע במסך STIBOR בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בשטוקהולם לפני יום תחילת תקופת ריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

כתר דני (CIBOR) - שיעור הריבית לפיקדונות בינבנקאיים בקרונה דנית, כפי שיופיע במסך CIBOR בסוף יום העסקים, שני ימי עסקים בקופנהגן לפני יום תחילת תקופת ריבית (להלן: "**מועד קביעת ריבית**").

על אף האמור לעיל, במקרה בו היום שקדם ליום תחילת תקופת הריבית איננו יום עסקים במט"ח בישראל אך הינו יום עסקים במדינת המטבע הרלוונטי, או שהינו יום עסקים במט"ח בישראל אך איננו יום עסקים במדינת המטבע הרלוונטי, יהיה שיעור הריבית, כפי שהופיע במסך הרלוונטי בשעה 9:00 זמן תל אביב או סמוך לה, ביום העסקים האחרון במט"ח בישראל לפני יום תחילת תקופת הריבית.

אם במועד קביעת ריבית כלשהו לא יפורסם שיעור ריבית כאמור, או ביחס למטבעות חוץ אשר לא מנויים לעיל, יהיה שיעור ריבית הבסיס במט"ח שווה לשיעור הריבית האינדיקטיבי כפי שיפורסם ע"י שירות המידע הפיננסי Refinitiv (הידוע גם כ"תומסון רויטרס") במסך DEPO/DEPOSITS בגין המטבע הרלבנטי בעמודת ASK (שיעור הריבית הגבוה), בשעה 9:00 זמן תל אביב או סמוך לה, יום עסקים במט"ח אחד בישראל לפני יום תחילת תקופת הריבית, או כל פרסום אחר שיהיה בו, לדעת הבנק, כדי להוות תחליף נאות לפרסום כאמור, כשהוא מעוגל בהתאם לאמור לעיל.

על אף האמור לעיל, בכל מקרה שהבנק יקבע כי במועד קביעת ריבית כלשהו, אין באפשרותו להשיג פיקדונות בשוק הבינבנקאי בריבית כאמור לעיל, או כי אין לדעת הבנק תחליף נאות לפרסומים המפורסמים בהגדרה זו, אזי שיעור ריבית הבסיס במט"ח יהיה השיעור שייקבע

מפעם לפעם על ידי הבנק כשיעור הריבית שבו יכול היה הבנק להשיג בשוק הבינבנקאי, פיקדונות במטבע הרלבנטי לתקופה קובעת רלבנטית.

במקרה בו אחת מהריביות שלעיל תחדל להתפרסם ו/או יצומצם באופן מהותי השימוש בה על ידי המערכת הפיננסית העולמית ו/או תשתנה מהותית המתודולוגיה לקביעת הריבית ו/או תינתן בעניין הוראת דין, יבוא במקומה שיעור הריבית כפי שייקבע או יהיה מקובל במערכת הפיננסית העולמית כחלופה לריבית האמורה (להלן: "**הריבית החלופית**"). בנוסף לכך, במקרים בהם בשל המעבר לשימוש בריבית החלופית תידרש לדעת הבנק התאמה של המרווח (למשל במקרה בו הריבית החלופית תשקף ריבית נטולת סיכון), יבצע הבנק התאמה כאמור על פי המתודולוגיה/הכללים אשר יהיו מקובלים במערכת הפיננסית בעניין זה. הבנק יודיע על החלפת הריבית כאמור וכן על שינויים בשיעורי המרווח, ככל שיידרשו, בכפוף להוראות הדין. נקבעה ריבית חלופית, יראו את המונח ריבית הבסיס במט"ח בכתב זה וביתר מסמכי הבנק הרלוונטיים, כמתייחס לשיעור הריבית החלופית, כשהוא מעוגל **כאמור לעיל**, לכל דבר ועניין.

2. בהתאמה לאמור בסעיף 1 לעיל, יוחלף המונח "ריבית הליבור המעוגל" המופיע בסעיפים שונים בחוברת פתיחת חשבון במונח "ריבית הבסיס במט"ח".

עדכונים נוספים לתנאים כללים לניהול חשבון (בין היתר מכוח חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, נוהל בנקאי תקין 461 ועוד)

ביום 1.8.2025 ייכנס לתוקף תיקון להוראת ניהול בנקאי תקין 461 "פעילות תאגיד בנקאי כבדוק דילר" (להלן: "ההוראה") וכן ביום 14.8.2025 ייכנס לתוקף תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 (להלן: "החוק"). הוראות אלו יחולו על היחסים שבינכם לבין בנק מסד בע"מ עם כניסתם לתוקף.

להלן פירוט עיקרי העדכונים בחוברת התנאים הכלליים לניהול חשבון ("חוברת התנאים הכלליים" או "החוברת"), חלקם לאור התיקונים בהוראה ובחוק וחלקם שינויים אחרים, אשר יכנסו לתוקף ביום 1.8.2025.

הנוסח המעודכן של החוברת ונספח התיקונים, מפורסמים באתר האינטרנט של הבנק.

1. עדכונים ביחס לפעילות בניירות ערך

- 1.1. פרק ניירות ערך יקרא פרק ניירות ערך ומכשירים פיננסיים.
- 1.2. הובהר בהגדרת **ניירות ערך**, הכלולה בסעיף ההגדרות בפרק הכללי, כי היא כוללת גם יחידות בקרנות.
- 1.3. הובהר בהגדרת **עסקאות עתידיות**, הכלולה בסעיף ההגדרות בפרק הכללי, כי היא כוללת גם מטבעות כנסי בסיס.
- 1.4. בסעיף ההגדרות בפרק נ"ע נוספו ההגדרות הבאות:

"**מכשיר פיננסי**" - ניירות ערך, עסקאות עתידיות, וכן כל הסכם או הסדר שערכו נגזר מערכם של מטבעות, סחורות, שערי ריבית, שערי חליפין, מדדים, ניירות ערך וכל נכס אחר כפי שהבנק יקבע לפי שיקול דעתו.

תיאור כללי של סוגי ניירות הערך והמכשירים הפיננסיים לרבות הסיכונים הגלומים בהם, מפורסם באתר האינטרנט של הבנק.

"**מכשירים פיננסיים מורכבים**" - מכשירים פיננסיים שישווג על ידי הבנק כמכשיר פיננסי מורכב.

לעניין פרק זה – "**ניירות ערך**" (או "**ני"ע**"), לרבות מכשירים פיננסיים.
- 1.5. הגדרת "ברוקר" בפרק נ"ע עודכנה לנוסח הבא:

"**ברוקר**" - סוכנים ו/או סוחרים, כולל מי שפועל כבוקר, סוכן, מתווך, מפיץ או נציג אחר, שייבחרו על ידי הבנק או על ידי בעלי החשבון בהסכמת הבנק, מפעם לפעם, לצורך ביצוע הוראות בני"ע בישראל או מחוץ לישראל.
- 1.6. סעיפים 20.3 ו-23.5 אוחדו. להלן נוסח סעיף 20.3 המעודכן (בהתאם, סעיף 23.5 נמחק):

"בלי לגרוע מהאמור לעיל ומהאמור בסעיף מסירת פרטים ומאגרי מידע, יהיה הבנק רשאי למסור לברוקר, לקסטודיאן, למנפיק נייר הערך, שנרכש ו/או הוחזק על ידי בעלי החשבון, לנאמן לתעודות התחייבות כהגדרתן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 שנרכשו ו/או הוחזקו על ידי בעלי החשבון, למנהל קרן, לכל שוק רלבנטי לכל רשות מוסמכת, לכל בעל תפקיד המוסמך לכך על פי דין או למי מטעם מי מהם ו/או לכל גורם רלבנטי אחר, אשר עשוי להעביר את המידע לצדדים שלישיים נוספים בהתאם לכל דין, כל דיווח, מידע, פרט או מסמך המבוקש על ידם, שעשויה להיות לו נגיעה לבעלי החשבון ו/או למי שהינם קשורים לחשבון בכל אופן שהוא (למשל נהנים), לרבות פרטי זיהוים, החזקותיהם והפעילות בני"ע המבוצעת בחשבון".
- 1.7. בסעיף 22.1 הובהר כי בפעילות בניירות ערך, הבנק פועל כסוכן עבור לקוחותיו וכי לצורך פעילות בני"ע חוץ מתקשר הבנק עם ברוקר או קסטודיאן, לפי הענין, לפי שיקול דעתו.
- 1.8. בסעיף 22.10 הובהר כי רישומי ני"ע בחשבון כפופים לסליקה בפועל של העסקה ובמקרה של רכישת ני"ע, גם לתשלום מלוא התמורה בגינו.
- 1.9. בסוף סעיף 22 (**אופן ביצוע הוראות בני"ע**), נוספו שני תתי סעיפים חדשים בנוסח הבא:

"22.14 בעלי החשבון מסכימים כי ניתן יהיה לסטות מביצוע מהיר של הוראותיהם בסוגי עסקאות ומצבים מסוימים, אותם הגדיר הבנק מראש, וזאת כדי להשיג לבעלי החשבון תנאים טובים יותר".

"22.15 בעלי החשבון מסכימים כי ייתכן שהוראותיהם יבוצעו מחוץ לשוק מוסדר, והכל בהתאם למדיניות הביצוע של הבנק".
- 1.10. בסעיף 25 (סיכון מביצוע פעולות בני"ע **והחזקתם**) נוספה **הבהרה** כי על בעלי החשבון להכיר ולהיות בעלי הידע בנוגע להוראות כל דין, בארץ ובחו"ל, החלות עליהם כבעלים ו/או כמחזיקים של ני"ע ולרבות חובות הדיווח שחלות עליהם.
- 1.11. בסעיף 28 (**שימוש בשירותי ברוקר ו/או קסטודיאן**) הובהר כי עסקאות בני"ע חוץ מבוצעות על ידי הבנק כסוכן. בסוף סעיף זה נוספו המילים: "כל האמור בסעיף זה הינו בכפוף להוראות כל דין".
- 1.12. בסוף פרק ניירות ערך ומכשירים פיננסיים נוספו **סעיפים חדשים** בנוסח הבא –

תהליך התאמת הפעילות לבעלי החשבון

א. אלא אם יוסכם אחרת עם בעלי החשבון, לרבות לענין קבלת שירותי ייעוץ מהבנק, עסקאות בניירות ערך מבוצעות ביוזמת בעלי החשבון ובהוראותיהם, על פי שיקול דעתם העצמאי ועל אחריותם הבלעדית, לאחר שביצעו את כל הבדיקות הנדרשות ושיקלו את כל השיקולים הנדרשים, ובלי שניתנו לבעלי החשבון כל ייעוץ או המלצה על ידי הבנק, או מי מטעמו, בקשר עם העסקאות כאמור, כדאיותן או התאמתן לנתוני בעלי החשבון, צרכיהם או מטרותיהם. על בעלי החשבון לבחון בעצמם את כל תנאי העסקאות בניירות ערך, הסיכונים הנובעים מהם ותוצאותיהם, ולוודא כי הם ערוכים לשאת בסיכונים ובהפסדים העלולים להיגרם להם מעסקאות אלו.

הסבר שניתן לבעלי החשבון ביחס לתנאי עסקה בניירות ערך ו/או פירוט הסיכונים בעסקה כאמור אינו מהווה ייעוץ השקעות ואין לראות בהם המלצה לבצע השקעות ו/או עסקאות בניירות ערך כלשהם. ככל שהעסקה ו/או הסיכונים בה אינם ברורים דיים,

על בעלי החשבון לדאוג לקבל את כל המידע בקשר לכך, לרבות באמצעות ייעוץ עצמאי ככל שימצאו לנכון. הבנק ממליץ כי בעלי החשבון יבצעו את כל הבדיקות הנדרשות וישקלו את כל השיקולים הנדרשים לרבות ביחס לתנאי העסקאות, הסיכונים הנובעים מהם ותוצאותיהם לרבות הסיכונים וההפסדים העלולים להיגרם לבעלי החשבון מעסקאות כאמור בפרט ביחס למכשירים פיננסיים מורכבים, כהגדרתם לעיל, לפני ביצועה של כל עסקה בניירות ערך.

ב. סיווג החשבון - כל עוד לא ניתנה לבעלי החשבון הודעה אחרת בכתב מאת הבנק, מסווגים בעלי החשבון כלקוח שאינו לקוח כשיר ושאינו לקוח מקצועי, כהגדרת מונחים אלה להלן.

"לקוח כשיר" - כהגדרת מונח זה בחוק הסדרת העיסוק בייעוץ השקעות, בשיווק השקעות ובניהול תיקי השקעות, התשנ"ה-1995 וכן גופים ממשלתיים ומוסדות בינלאומיים מסוימים.

"לקוח מקצועי" - כהגדרת מונח זה בהוראת ניהול בנקאי תקין 461. הגנות מסוימות הניתנות מכוח הדין לבעלי החשבון בקשר עם פעילות בניירות ערך ובמכשירים פיננסיים מורכבים אינן חלות ביחס לבעלי חשבון שהם לקוח כשיר. לפיכך, אם סווגו בעלי החשבון כלקוח כשיר, לא יהיו בעלי החשבון זכאים לזכויות ולהגנות כאמור ובכלל זה: התאמת הפעילות לבעלי החשבון מבחינת מידת הבנתם בדבר הסיכונים והסיכונים הכרוכים בפעילותם ובהתבסס על רמת הידע או הניסיון של בעלי החשבון; מסירת מידע מקיף לבעלי החשבון לפני החתימה על הסכם לעניין תיאור ניירות הערך והסיכונים הכרוכים בפעילות בהם, מדיניות ביצוע העסקה המיטבית עבור בעלי החשבון ומידע בדבר עלויות וחובות נלווים; נקיטת כל הצעדים הסבירים על מנת להשיג את התוצאה הטובה ביותר לביצוע הוראות בעלי החשבון (ביצוע העסקה המיטבית עבור בעלי החשבון); ומתן מידע לבעלי החשבון, סמוך לקבלת פרטי ביצוע העסקה ביחס לעסקאות שבוצעו על ידם וכן מתן דיווחים תקופתיים.

ג. תהליך ההתאמה - הבנק נדרש לבחון את רמת הידע והניסיון של בעלי החשבון שלא סווגו כלקוח כשיר, ושל כל דמות שמעודכנת בחשבון (לדוגמה – מיופה כוח, אפוטרופוס וכו'), לצורך בדיקת התאמתם לפעילות במכשירים פיננסיים מורכבים, כהגדרתם לעיל, לרבות מבחינת מידת הבנתם בדבר הסיכונים והסיכונים הכרוכים בפעילות.

כל אחת מהדמויות בחשבון, כולן או חלקן, לרבות בחשבון משותף (וזאת בלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.2 לעיל), תוכל לבצע תהליך התאמה, ובעלי החשבון מסכימים כי כל אחת מהדמויות בחשבון המורשית לבצע פעילות במכשירים פיננסיים מורכבים, כולן או חלקן, תוכל לפעול בחשבון, לרבות במכשירים פיננסיים מורכבים, בכפוף להסדרים הקיימים בבנק, לפי מידת הבנתה ואף אם נמצאה לא מתאימה או בחרה שלא לספק לבנק מידע מספיק אודות רמת ידיעותיה וניסיונה.

בלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.3 לעיל, בחשבון תאגיד יכול שההתאמה תבוצע באמצעות אחד מהמורשים, כהגדרתם בסעיף 3.3 לעיל, אשר יוסמכו על ידי התאגיד לצורך כך, והתאגיד מסכים כי יתר המורשים יוכלו לבצע פעילות בחשבון התאגיד, לרבות במכשירים פיננסיים מורכבים, ללא תהליך התאמה נוסף.

ביצוע העסקה המיטבית עבור בעלי החשבון

בביצוע עסקאות עבור בעלי חשבון שלא סווגו כלקוחות כשירים, נוקט הבנק את כל האמצעים הסבירים כדי לבצע עסקאות על הצד הטוב ביותר עבורם, תוך התחשבות, בין היתר, במאפיינים הבאים של העסקה: גודל, מחיר, עלויות, מהירות ביצוע, איכות וסבירות הביצוע והסליקה בשווקים מוסדרים אפשריים או מחוץ לשווקים מוסדרים שבהם פועל הבנק, והכל בכפוף להוראות הדין.

כאשר ניתנת הוראה ספציפית של בעלי החשבון לגבי ביצוע עסקה יבצע הבנק את העסקה בהתאם להוראות בעלי החשבון, לרבות ביצוע עסקה מחוץ לשוק מוסדר ובהתאם למדיניות הבנק בדבר ביצוע הוראות של בעלי החשבון.

ביחס לעסקאות עתידיות שאינן נסחרות בבורסה כלשהי ו/או בשוק מוסדר (נסחרות מעבר לדלפק (OTC)), הבנק בודק את הוגנות המחיר והעסקה שמוצעת לבעלי החשבון. הבדיקה תותאם לאופי המכשיר הפיננסי, ההיקף הכספי ותכונות מסחר אחרות.

ניתן יהיה למצוא מידע בדבר מדיניות הבנק לביצוע מיטבי באתר הבנק.

מדיניות ניגוד עניינים

הבנק פועל לזיהוי וניהול ניגודי עניינים פוטנציאליים, בין בדרך של הימנעות, של הפרדת מידע ("חומות סיניות") או בכל דרך אחרת, לרבות גילוי ניגודי העניינים לבעלי החשבון. ניתן יהיה למצוא מידע בדבר הצעדים הננקטים על ידי הבנק ביחס לזיהוי ולניהול ניגודי עניינים פוטנציאליים בפעילות בניירות ערך מתוך מדיניות ניגודי העניינים של הבנק, באתר הבנק.

2. עדכונים ביחס לשירותי תשלום וייזום תשלומים

2.1. בסעיף ההגדרות עודכנה הגדרת "חשבון תשלום" לנוסח הבא: "חשבון המיועד לביצוע פעולות תשלום, בין שיש ייעודים נוספים לחשבון ובין שלא".

2.2. בסעיף ההגדרות נוספה הגדרת "שירות ייזום בסיסי" בנוסח הבא: "שירות ייזום בסיסי כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בשירותי תשלום וייזום תשלום, התשפ"ג-2023 הניתן על ידי צד ג' שאינו הבנק וכולל כל אחד מאלה: (1) ייזום הוראת תשלום, באמצעות כתיבת פרטי ההוראה אצל הבנק, לשם ביצועה על ידי הבנק לאחר קבלת אישור בעל החשבון; (2) ייזום הרשאה לחיוב, באמצעות כתיבת פרטי בקשת ההרשאה לחיוב חשבון התשלום אצל הבנק, לשם אישורה על ידי הבנק לאחר שיקבל את אישור בעל החשבון להגשתה; (3) ייזום ביטול הרשאה לחיוב, באמצעות כתיבת פרטי ההודעה לביטול הרשאה לחיוב חשבון התשלום אצל הבנק, לשם ביטול ההרשאה לאחר קבלת אישור בעל החשבון להודעת הביטול".

בסעיף 4.20 (ויתור על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום) – תיוסוף סעיף קטן (6), כך שלקוח שהינו עסק אשר מחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון ₪ או על סכום אחר שייקבע לפי הוראות הדין, לא יהיה זכאי לזכויות ולהגנות המוקנות לו מכח סעיף 19 לחוק שירותי תשלום. להלן תוכן הסעיף שיתווסף בחוברת:

"סעיף 19א לחוק שירותי תשלום, הקובע, בין היתר, את אחריות נותן שירותי תשלום כלפי משלם לפיצוי או שיפוי, לפי דרישתו, בשל נזק ישיר שנגרם לו בשל אחד מאלה: פגם בכתיבת פרטי הוראת התשלום; או בכתיבת פרטי בקשת הרשאה לחיוב חשבון תשלום; או בכתיבת פרטי הודעה לביטול הרשאה, והכל כאשר הפגם באחריות נותן שירות ייזום בסיסי".

3. עדכונים ביחס לפעילות אשראי

3.1. סעיף 34.5 (מצגים, הצהרות והתחייבויות בעלי החשבון - מעתה סעיף 37.5) עודכן לנוסח הבא: "לא מתנהלים ו/או צפויים להתנהל נגד בעלי החשבון, ואם בעלי החשבון הם תאגיד - ו/או נגד נושא משרה בבעלי החשבון ו/או נגד בעל השליטה (במישרין או בעקיפין) בבעלי החשבון ("שליטה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968), חקירה ו/או הליך משפטי מכל סוג שהוא, בארץ או בחו"ל, אשר עלולים להשפיע באופן משמעותי על עסקיהם ו/או מצבם הפיננסי של בעלי החשבון ו/או על יכולתם לקיים אחר התחייבויותיהם כלפי הבנק ו/או על יכולתו של הבנק לאכוף את תנאי כתב זה על בעלי החשבון".

3.2. בסעיף 38.2 (השלמת בטוחות - מעתה סעיף 41.2) נוספה הבהרה כי חובת בעלי החשבון להמציא לבנק בטוחות נוספות, לפי דרישתו הראשונה של הבנק, מתייחסת גם להמצאת בטוחות במהלך יום עסקים.

3.3. בסעיף 40 העוסק בפירעון מיידי (מעתה סעיף 43) נוספו ועודכנו עילות להעמדה לפירעון מיידי:

3.3.1. נוספה עילה חדשה (מעתה סעיף 43.7) בנוסח הבא:
"אם בעלי החשבון נתנו הסכמה, ביחס לעסקת אשראי מסוימת, כי נתוני אשראי לגביהם הכלולים במאגר נתוני אשראי שמופעל על ידי בנק ישראל, יימסרו ללשכת אשראי לשם עריכת דוח אשראי שיימסר לבנק; ולאחר מכן ביקשו מבנק ישראל כי נתוני אשראי לגביהם לא ייכללו במאגר האמור או לא יימסרו לבנק לשם עריכת דוח אשראי. וזאת, כאשר ההסכמה עודנה בתוקף, והאשראי שהועמד בעסקה האמורה טרם נפרע במלואו. במקרה זה, יהיה הבנק רשאי להעמיד לפירעון מיידי את סכומי החוב הנובעים מאותה עסקת אשראי מסוימת".

3.3.2. סעיף 40.7 (מעתה סעיף 43.8) עודכן לנוסח הבא: "אם קיים חשש ממשי לכך שבעלי החשבון (במקרה שהם תושבי ישראל) יעזבו את הארץ, או במקרה של מוות, פסלות דין, מינוי אפוטרופוס או כניסה לתוקף של ייפוי כוח מתמשך על גופם או רכושם של בעלי החשבון, או מאסר של בעלי החשבון".

3.3.3. סעיף 40.8 (מעתה סעיף 43.9) עודכן לנוסח הבא: "אם ביצע איזו מהתחייבויות בעלי החשבון כלפי הבנק, בין על פי כתב זה ובין על פי כל התקשרות בין בעלי החשבון לבין הבנק, הפך להיות מנוגד לדין, לרבות דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק, בנוגע לאיסור הלבנת הון, איסור מימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות, בכל עת לאחר חתימת כתב זה, גם אם טרם הגיע המועד לביצוע אותה התחייבות".

3.3.4. סעיף 40.9 (מעתה סעיף 43.10) עודכן לנוסח הבא: "אם ידרשו בעלי החשבון לפרוע בפירעון מוקדם את חובותיהם והתחייבויותיהם, כולם או חלקם, כלפי נושים אחרים, או אם הועמד חוב כלשהו של בעלי החשבון לפירעון מיידי לרבות על פי פסק דין, או אם בוטלה מסגרת אשראי שהועמדה לבעלי החשבון, או אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא על פי מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם על ידי בעלי החשבון בזכות להעמדה לפירעון מיידי של החובות וההתחייבויות, כולם או חלקם, של בעלי החשבון כלפי אותו גורם, או בזכות לביטול מסגרת אשראי שהועמדה לבעלי החשבון על ידי אותו גורם, גם אם אותו גורם לא ישתמש בזכותו זו".

3.3.5. סעיף 40.11 (א) (מעתה סעיף 43.12 (א)) עודכן כך שבסופו תבוא הפסקה הבאה:
"במקרה שהתאגיד הוא חברה ציבורית (כמשמעותה בחוק החברות, התשנ"ט-1999), שותפות מוגבלת ציבורית (כמשמעותה בפקודת השותפויות, התשל"ה-1975) או תאגיד אחר שהזכויות ההוניות בו (דהיינו הזכויות הדומות במהותן לאגד הזכויות המהוות מניה בחברה) רשומות למסחר בבורסה או מוחזקות על ידי הציבור (בישראל או בחו"ל) - אם, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, חל שינוי בשליטה בתאגיד ("שליטה" כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) לעומת המצב הקיים בתאריך חתימת כתב זה, בלי אישור הבנק בכתב ומראש; ובנוסף, אם חל שינוי אחר כלשהו בהרכב ההחזקות בתאגיד הנ"ל וכתוצאה מהשינוי הבנק ימצא בהפרת דין, לרבות דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק, בנוגע לאיסור הלבנת הון, איסור מימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות".

3.3.6. נוספה עילה חדשה (מעתה סעיף 43.12 (ב)) בנוסח הבא: "אם התאגיד ביצע שינוי במסמכי ההתאגדות שלו, ללא הסכמת הבנק בכתב ומראש, באופן אשר עלול לפגוע בזכויות הבנק ו/או ביכולת התאגיד לעמוד בהתחייבויותיו כלפי הבנק".

3.3.7. סעיף 40.11 (ב) (מעתה סעיף 43.12 (ג)) עודכן לנוסח הבא: "אם התאגיד נמחק ו/או עומד להימחק ממרשם המתנהל על פי דין ו/או אם תירשם במרשם שמתנהל לגבי התאגיד אצל רשם החברות התראה על כוונה לרשום את התאגיד כחברה מפרה (כמשמעותה בחוק החברות, התשנ"ט - 1999) או אם התאגיד נרשם כחברה מפרה".

4. עדכונים ביחס לחוק הגנת הפרטיות

4.1. לסעיף ההגדרות נוספה ההגדרה הבאה:
"מידע אישי" - כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר, שיימסר לבנק, שייאסף או שיעובד על ידו או על ידי אחרים מטעמו בכל צורה שהיא, לרבות "מידע אישי" ו"מידע בעל רגישות מיוחדת" כמשמעותם של מונחים אלה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

4.2. מסירת פרטים ומאגרי מידע - סעיף 6.2 עודכן לנוסח הבא:

איסוף, שימוש ומסירה של מידע

א. איסוף מידע

1. לצורך פתיחת החשבון וניהולו חלה חובה על בעלי החשבון, בין היתר על פי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981 וחוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, למסור לבנק פרטי זיהוי וכן מידע אישי נוסף הדרוש, לדעת הבנק, לקיום חובותיו על פי

כל דין, ובכלל זה פרטים בקשר עם בעלי החשבון וכל מי שהינם קשורים לחשבון בכל דרך שהיא, כגון מורשי חתימה ונהנים (להלן: "קשורים לחשבון").

2. מבלי לגרוע מהאמור, בעלי החשבון מסכימים למסור לבנק, לפי דרישתו, כל מידע או אישור שיידרש על ידו בקשר עם בעלי החשבון, הקשורים לחשבון, או ניהול החשבון, וכן כל מידע הדרוש לבנק לצורך הסכם זה. בעלי החשבון מסכימים שהבנק יפנה ויקבל מידע כאמור מכל גוף המחזיק בידו כדין מידע זה. בעלי החשבון מאשרים כי קיבלו את הסכמתם של הקשורים לחשבון למסירת פרטיהם כאמור ולעיבודו.

3. מסירה של מידע אישי לבנק תלויה ברצונם ובהסכמתם של בעלי החשבון או הקשורים לחשבון. עם זאת, ללא הסכמה למסירה או לאיסוף של המידע האישי המבוקש על ידי הבנק, הלקוחות לא יוכלו לפתוח חשבון בבנק ו/או לקבל שירותים המוצעים על ידו.

כמו כן, בהצטרפות לשירותים מקוונים של הבנק או בשימוש בהם, הלקוחות מסכימים למסירה, לאיסוף ולעיבוד של מידע אישי נוסף, כמפורט במדיניות הפרטיות של הבנק המפורסמת באתר הבנק ובאפליקציה או בכתבי מדיניות אחרים של הבנק החלים על פעילויות ושירותים ספציפיים שהלקוח הצטרף אליהם או משתמש בהם, ככל שיהיו (להלן: "מדיניות הפרטיות של הבנק"). ללא הסכמת הלקוח למסירה, לאיסוף ולעיבוד של המידע האישי הנוסף, לא ניתן להצטרף לשירותים המקוונים של הבנק או לקבל שירותים אלה או שירותים הכרוכים בהם.

4. הבנק אוסף מידע אישי אודות בעלי החשבון ואודות קשורים לחשבון (בין שנמסרו על ידיהם ובין שנאספו ממקורות אחרים), לרבות מידע אישי הכולל פרטים מזיהוי, נתונים ויתרות בקשר לחשבון, העברות כספים, ביצוע פעולות בחשבון, מסמכים, וכן כל מידע אישי נוסף שייווצר או יימסר מפעם לפעם במסגרת שימוש בשירותי הבנק ובכל אמצעי שהוא. בכלל זה, הבנק אוסף מידע אישי שנמסר במסגרת תקשורת עם נציגים אנושיים ואוטומטיים ומול מערכות שונות של הבנק, שיחות טלפון, שיחות ווידאו, הקלטות קול, תוצרי צילום ממצלמות באתרי הבנק, במערכותיו ובסניפיו, וכן באמצעות כלים אוטומטיים וטכנולוגיות צוברות מידע (כדוגמת "cookies"), סקרים, שאלות וכיוצא באלה.

5. כמו כן, הבנק עשוי לאסוף ולעבד נתונים ביומטריים המשמשים לזיהוי אדם, וכן אמצעים ביומטריים המאפשרים להפיק נתונים ביומטריים כאמור, כדוגמת עותק סרוק של תעודות זהות וצילום עצמי, וזאת בין היתר לצורך אימות זיהוי הלקוחות ו/או הקשורים לחשבון, לצרכי בטיחות, אבטחה, מניעת הונאות וגילוי תרמיות ולצורך קיום חובות שבדין.

6. בעלי החשבון והקשורים לחשבון מסכימים בזה מראש כי הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להקליט שיחות טלפוניות שיתקיימו עם בעלי החשבון ו/או עם הקשורים לחשבון. אין באמור לעיל משום הטלת חובה על הבנק לבצע הקלטות כאמור, ואם ביצע, לשמרו, ואין ולא תהיה לבעלי החשבון ו/או לקשורים לחשבון כל טענה, עילה ודרישה נגד הבנק בעניין זה.

7. המידע האישי יוחזק במאגרי מידע שהבנק הוא בעל השליטה בהם, ויעובד על ידו או על ידי מי מטעמו לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק, ובהתאם למטרות המנויות בסעיף זה ובמדיניות הפרטיות של הבנק. עיבוד מידע, לרבות מידע אישי, עשוי להתבצע באמצעות שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים, כדוגמת מערכות המבוססות על אלגוריתמים, מודלים, בינה מלאכותית, למידת מכונה, ניתוחי שפה, ועוד.

8. מובהר כי הבנק יהיה רשאי לשמור במאגרי המידע של הבנק רישומים של כל מידע שנאסף על ידי הבנק בהתאם להוראות פרק זה, לפי שיקול דעתו ונהליו, ובכפוף לכל דין, לרבות לאחר שבעלי החשבון יחדלו לנהל את החשבון בבנק.

ב. שימוש במידע

1. הבנק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע האישי הנאגר על ידו מכל מקור בהתאם למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות של הבנק, וכן למטרות הבאות:

- מתן שירותים: לצורך מתן שירותים הניתנים לבעלי החשבון ושינתנו מפעם לפעם ובכלל זה שירותים פיננסיים מכל סוג וכל שירות נלווה או משלים, שיפור השירות וחוויית הלקוח, ניהול הקשר עם הלקוח וביצוע סקרים.
- שיווק ופרסום: לצורך ביצוע פעולות ופניות שיווקיות או פרסומיות הקשורות לשירותים שמעניק או שיעניק הבנק, והתאמת פניות שיווקיות למאפיינים הייחודיים של בעלי החשבון או הקשורים לחשבון, בכפוף להוראות כל דין.
- קבלת החלטות: לצורך בחינת בקשה להתקשרות עם הבנק או הצטרפות לשירותים מסוימים, לצורך קבלת החלטות בכל הקשור למערכת היחסים עם בעלי החשבון או עם קשורים לחשבון, לרבות בקשר עם חובות שעליהם לשלם לבנק בין כחייבים, בין כערבים ובין בגין שטרות בחתימתם, בהסבתם או בערבותם, וכן בקשר עם הליכים משפטיים המתנהלים על ידי הבנק או נגדו.
- צרכים פנימיים ותפעוליים של הבנק: לצורך ניהול תהליכים פנימיים בבנק, שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, רכישה או פיתוח של שירותים טכנולוגיים התומכים במטרות השימוש במידע, הפקה של נתונים סטטיסטיים ואגרגטיביים המבוססים על מידע אישי, ולצורך מחקר וסטטיסטיקה.
- ביצוע תהליכי אנונימיזציה: הבנק יהיה רשאי להפיק מהמידע האישי, בעצמו או באמצעות צדדים שלישיים, מידע אנונימי, ולהשתמש במידע האנונימי לצרכיו, ובכלל זה לצרכי מחקר, ניתוח מגמות ותהליכים, שיפור תהליכי עבודה והתייעלות, וכיוצא באלה.
- ניהול סיכונים: לצורך בדיקות, הערכה וניהול סיכונים, מניעת הונאות, גילוי תרמיות או פעילות בלתי חוקית, ולצורך קיום חובות שבדין החלות על הבנק כגון בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור.

2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי הבנק רשאי לעבד בכל דרך נתונים שאינם מהווים מידע אישי, לרבות נתונים אנונימיים, לכל מטרה, ובכלל זאת לניתוחים סטטיסטיים ומחקריים, להתאמה ופיתוח של שירותים ולצרכים פרסומיים.

3. כפוף לחובת הגילוי המוטלת על הבנק על פי כל דין, ובכפוף לאמור בכתב זה, הבנק ישמור בסודיות את המידע, הפרטים והנתונים, בקשר לבעלי החשבון ו/או לקשורים לחשבון. יובהר כי מסירת מידע, פרטים ונתונים לצדדים שלישיים, ובכלל זאת מידע אישי, כאמור בכתב זה ובכתבי מדיניות הפרטיות של הבנק החלים על בעל החשבון, לא יהוו הפרה של חובת סודיות המוטלת על הבנק על פי כל דין.

ג. העברת מידע

1. בעלי החשבון מסכימים כי הבנק יהיה רשאי להעביר מידע, לרבות מידע אישי, לכל גורם הנותן ו/או מתעתד לתת שירות בנקאי כלשהו לבעלי החשבון יחד עם הבנק ו/או מטעמו, לכל גורם המספק לבנק שירות בקשר עם הפעלת החשבון וניהולו, ולכל גורם המספק לבנק שירותים אחרים לטובת פעילות הבנק, וזאת ככל שהדבר נדרש לצורך מתן השירות על ידי אותו גורם. מובהר כי גורמים אלו עשויים לכלול גם ספקי שירותי מיקור חוץ, לרבות ספקי שירותי ענן בישראל ובחו"ל, כולל במדינות שאינן בעלות מעמד תאימות מטעם הנציבות האירופית, כדוגמת ארצות הברית, והכל בכפוף לדין ולנהלי הבנק.

2. כמו כן, הבנק עשוי להידרש למסור מידע אישי לצדדים שלישיים, לרבות לבנקים אחרים, מכותבים, חברות כרטיסי אשראי או מנפיקי אמצעי תשלום אחרים, סולקים, מאגדים וספקי שירותי תשלום, או מוטבים של תשלומים, שעשויים להעביר את המידע לצדדים שלישיים נוספים בהתאם לכל דין. עיבוד מידע שיימסר לצדדים שלישיים כאמור עשוי להיות כפוף להוראות דין זר ולמדיניות הפרטיות של הצדדים השלישיים שאליהם נמסר המידע. פרטים נוספים לעניין העברות מידע לצדדים שלישיים ניתן למצוא באתר הבנק.

3. בלי לגרוע מהאמור, מסכימים בעלי החשבון כי הבנק, וכן חברות וגופים וצדדים שלישיים כאמור, רשאים למסור מידע, לרבות מידע אישי, לכל אדם, תאגיד, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים, בארץ ובחו"ל, במקרים המפורטים במדיניות הפרטיות של הבנק, וכן במקרים הבאים:

- כאשר מסירת המידע מתחייבת על פי הוראות דין לרבות דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק בנוגע לאיסור הלבנת הון, איסור מימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות;
- כאשר מסירת המידע דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני;
- כאשר מסירת המידע נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של הבנק;
- כאשר מסירת המידע נועדה לטובת בעלי החשבון ו/או מי מהם;
- כאשר מסירת המידע נחוצה לצורך טיפול בהפרת תנאי ההתקשרות עם הבנק (לרבות תנאים כלליים אלה, תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של הבנק);
- כאשר מסירת המידע נחוצה למניעת נזק לבנק, ללקוח או לצדדים שלישיים;
- במקרה בו ימחה הבנק את פעילותו ו/או את זכויותיו וחובותיו כלפי הלקוחות לצד שלישי;
- כאשר מסירת המידע נחוצה לצורך ניהול הליכים משפטיים.

ד. זכויות במידע ויצירת קשר

1. בכפוף להוראות הדין, לבעלי החשבון או לקשורים לחשבון יש את הזכות לעיין במידע אישי אודותיהם המוחזק ונשמר במאגרי המידע של הבנק, ואף לבקש לתקן או למחוק אותו ככל שמצאו כי המידע אינו נכון, שלם או מעודכן. המעוניינים במימוש זכויות אלה יכולים לפנות בכתב לממונה על הגנת הפרטיות בבנק באמצעות הכתובת: privacy.DPO@fibi.co.il.

2. ככל שיועבר לבנק מידע אישי על ידי צדדים שלישיים המצויים באזור הכלכלי האירופי, הלקוחות יוכלו לבקש לעיין, לתקן או למחוק את המידע האישי כאמור, וזאת ככל שחלה על הבנק חובה לכך לפי כל דין ובכפוף לתקנות הגנת הפרטיות (הוראות לעניין מידע שהועבר לישראל מהאזור הכלכלי האירופי), התשפ"ג-2023.

3. פרטים נוספים על אופן איסוף המידע והשימוש בו ניתן למצוא במדיניות הפרטיות של הבנק. ניתן לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בבנק בשאלות בקשר להוראות סעיף זה ולכתבי מדיניות הפרטיות של הבנק, באמצעי התקשורת המצוין בסעיף זה לעיל.

ה. מובהר כי הבנק רשאי לאסוף ולעבד כל מידע על תאגידים הדרוש לו לכל מטרה, ולהעבירו לצדדים שלישיים כאמור בכתב זה ו/או בכל מסמך אחר החל על התאגיד במסגרת התקשרותו עם הבנק, וכי העברה כאמור לא תהווה הפרה של חובת סודיות המוטלת על הבנק על פי כל דין.

5. עדכונים נוספים

5.1. סעיף 3.2 ו' (פעילות בחשבון משותף) עודכן כך שהאחריות ביחד ולחוד תחול גם על כל המסמכים האחרים עליהם חתמו בעלי החשבון המשותף.

5.2. סעיף 3.2 ח' (היותו בחיים) – המונח "אריכות ימים" הוחלף במונח "היותו בחיים" וכן הסעיף עודכן כך שהובהרה משמעות קיומו או העדרו של סעיף היותו בחיים בחשבון משותף של יחידים, ואת זכות בעלי החשבון לבחור ולשנות את הבחירה שלהם ביחס לתחולת הסעיף על החשבון.

להלן נוסח הסעיף: "סעיף היותו בחיים - בעלי החשבון בחשבונות של יחידים יבחרו בעת פתיחת החשבון או יודיעו בכל מועד אחר לבנק, אם ברצונם להחיל או לא להחיל סעיף היותו בחיים בחשבון.

במקרה של החלת סעיף היותו בחיים בחיים - הבנק יוכל לאפשר לבצע הוראות של נותר בחיים בחשבון או מי שפועל מכוחו לאחר פטירת שותף ולירשיים של הנפטר/מנהלי עזבונו לא תהיה זכות לפעול בחשבון.

במקרה של אי החלת סעיף היותו בחיים - הבנק לא יאפשר לבעלי החשבון הנותרים בחיים או מי שפועל מכוחו/ם, לבצע פעולות בחשבון המשותף לאחר פטירת שותף עד להמצאת צו ירושה או צו קיום צוואה וקבלת הסכמת היורשים ע"פ אותו צו.

יובהר כי סעיף היותו בחיים חל רק במישור היחסים שבין הבנק לבעלי החשבון ואינו משנה את יחסי הבעלות בין בעלי החשבון המשותף לבין עצמם או בינם לבין יורשיהם".

5.3. התווסף סעיף חדש אחרי סעיף 3.9 בנוסח הבא:

"חשבון על שם אדם שמונה לו מיופה כוח באמצעות ייפוי כוח מתמשך

נפתח חשבון על שם אדם שמונה לו מיופה כוח באמצעות ייפוי כוח מתמשך, וייפוי הכוח המתמשך נכנס לתוקף והומצא לבנק, או מונה מיופה כוח באמצעות ייפוי כוח מתמשך שנכנס לתוקף והומצא לבנק בחשבון קיים, יחולו על החשבון גם הוראות הסעיף דלעיל בעניין חשבון נאמנות על פי דין".

5.4. סעיפים 4.5 ד'1 (מועד ביצוע פעולות), 4.6 (אי ביצוע בקשה), 4.18 (סגירת חשבון ו/או הגבלת פעילות בחשבון), וסעיף 50.2 (ביצוע תשלומים באמצעות עמדות הבנק – מעתה 53.2) - עודכנו כך שהובהר בנוסחם כי מניעה על פי דין כוללת גם דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק בנוגע לאיסור הלבנת הון ומימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות.

5.5. סעיף 4.18 "סגירת חשבון ו/או הגבלת פעילות בחשבון" עודכן באופן הבא:
בס"ק א' הובהר שהבנק רשאי גם להגביל שימוש בערוץ כלשהו בתנאים המפורטים בסעיף.
ס"ק ג' + סעיף 46.3 (מעתה 49.3) עודכנו כך שחלף השבת כרטיס החיוב לבנק בעת סגירת חשבון או ביטול כרטיס, ניתן לגזור את הכרטיס בפס המגנטי.

5.6. סעיף 5.7 נמחק כדי לשקף באופן מדויק את השירותים הניתנים בסניף.

5.7. סעיף 30.3 (ביטול שיקים – מעתה סעיף 33.3) הובהר ועודכן לנוסח הבא: "הובהר לנו, כי ביטול שיק אינו מונע רישומו כ"שיק שסורב", על פי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, והחזרתו מסיבת "אין כיסוי מספיק", אם לא תהיה יתרת מספקת לכיסוי השיק, ביום בו יוצג לפירעון".

5.8. בפרק שימוש בכרטיס מידע / כרטיס בנק:

5.8.1. עודכנה הגדרת "כרטיס בנק" לנוסח הבא:

כרטיס בנק כהגדרתו בסעיף 11ב בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, למשיכת מזומנים ו/או קבלת שירותים באמצעות מכשירי בנק ממוכנים בישראל, לרבות כל כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק הנ"ל, בשמשו ככרטיס בנק.

5.8.2. עודכנה הגדרת "כרטיס מידע" לנוסח הבא:

כרטיס המאפשר קבלת מידע באמצעות מכשירי בנק ממוכנים, לרבות כל כרטיס חיוב, כהגדרתו בסעיף 11ב בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981, בשמשו ככרטיס מידע.

5.8.3. הובהרה הגדרת "מכשירי בנק ממוכנים" באופן הבא:

"מכשירי בנק ממוכנים" - מכשירים ממוכנים (ATM) של הבנק ושל אחרים, על סוגיהם השונים.

5.8.4. סעיף 50.2 (ביצוע תשלומים – מעתה סעיף 53.2) עודכן לנוסח הבא:

"ככל שהבנק יבחר לאפשר ביצוע תשלומים באמצעות עמדות הבנק, הבנק לא יסרב לבצע תשלום שביקשו בעלי החשבון לשלמו באמצעות עמדות הבנק, אלא מטעמים סבירים, לרבות (אך לא רק) קיומה של מניעה על פי דין לביצוע התשלום, לרבות דין זר, נוהג או נוהל, לרבות אך לא רק בנוגע לאיסור הלבנת הון, איסור מימון טרור, סיכונים חוצי גבולות ומשטרי סנקציות או, העדר יתרה מספקת לביצוע החיוב כאמור. קבע / יקבע הבנק סכום מירבי לביצוע תשלום באמצעות עמדות הבנק, לא ישולם תשלום שסכומו עולה על סכום מירבי זה".

5.8.5. אחרי סעיף 51 (משיכת מזומנים – מעתה סעיף 54) התווסף סעיף חדש 55 שכותרתו **כרטיס עם תקרת שימושים חודשית** בנוסח הבא:

"במקרה שנקבעה תקרת שימושים חודשית בכרטיס (להלן: "התקרה" או "התקרה החודשית"), יחולו על הכרטיס גם תנאים אלה:

5.8.5.1. התקרה החודשית הינה לחודש קלנדרי.

5.8.5.2. התקרה החודשית תחול בנוסף ליתר המגבלות החלות על ביצוע משיכות בכרטיס, כגון מגבלת סכום יומית, באופן שכל משיכה תהא כפופה לכל המגבלות הנ"ל.

5.8.5.3. התקרה החודשית תחול על כל כרטיס מסוג זה (כרטיס עם תקרה חודשית) אשר הונפק ו/או יונפק על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון. דהיינו התקרה תחול ברמת ת.2 בחשבון ולא תחושב לכל כרטיס בנפרד. כרטיס עם תקרה חודשית לעניין זה עשוי להיות כרטיס למשיכת מזומנים (סניפומט) או כרטיס חיוב מיידי.

5.8.5.4. מובהר כי כרטיסים אחרים (ללא תקרה חודשית) על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון, ככל שישנם, לא יהיו כפופים לתקרה החודשית והשימושים בהם לא יכללו בחישוב התקרה החודשית הפנויה.

5.8.5.5. במקרה של ביטול כרטיס עם תקרה חודשית והנפקת כרטיס חדש/חלופי עם תקרה על שם אותו מחזיק כרטיס בחשבון – בחישוב סכום התקרה החודשית הפנויה יכללו גם השימושים שנעשו באותו חודש בכרטיס שבטל. האמור לעיל יחול גם אם הכרטיס המבוטל והכרטיס החדש/חלופי אינם מאותו סוג (האחד כרטיס סניפומט והשני כרטיס חיוב מיידי).

5.8.5.6. הלקוח מתחייב לכך שהפעילות בכרטיס תבוצע בגבול התקרה החודשית, כפי שתחול מעת לעת.

5.8.5.7. הבנק יהיה רשאי בכל עת, בהודעה של 30 ימים מראש ללקוח (או תקופה אחרת שלא תפחת מהדרוש על פי דין), לשנות את סכום התקרה החודשית. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשנות את סכום התקרה מיידיית אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את השינוי באופן מיידי. הבנק יודיע ללקוח על שינוי מיידי כאמור, בו זמנית עם השינוי".

5.8.6. סעיף 54.2 (**כרטיס משולב** – מעתה סעיף 58.2) – עודכן לנוסח הבא:

"בלי לגרוע מהאמור, אם כרטיס מקנה אפשרות לרכישת נכסים מאת ספק בין בחיוב החשבון בסמוך לביצוע הרכישה ובין ללא תשלום מידי של התמורה (להלן בהתאמה: "**שימוש בכרטיס ככרטיס חיוב מידי / ככרטיס אשראי**"), יחולו בנוסף לאמור בפרק זה תנאי ההצטרפות להסדר קבלת כרטיס המקנה שימוש בכרטיס ככרטיס חיוב מידי / ככרטיס אשראי, שאושרו על ידי בעלי החשבון (להלן: "**הסדר הכרטיס**"). אין התנאים המפורטים בפרק זה גורעים מהתחייבויות בעלי החשבון כלפי חברת האשראי והבנק כמפורט בהסדר הכרטיס, ואין התחייבויות בעלי החשבון בהסדר הכרטיס גורעות מתנאי פרק זה".

7.2.25

הודעה לציבור הלקוחות

בעקבות תיקון לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), תשס"ח-2008, הננו להודיעכם על שינויים בתעריפוני הבנק, אשר יכנסו לתוקף ביום 7.2.2025, כמפורט להלן:

1. עמלת איתור מסמכים לבקשת לקוח (בתעריפון ליחידים ועסקים קטנים וכן בתעריפון לעסקים גדולים), - תעריף העמלה הופחת ל- 20 ₪ לבקשה (ללא תוספת ₪ לעמוד).
2. טיפול בבקשה להלוואה לדיור (בתעריפון ליחידים ועסקים קטנים בלבד) - בוטלה העמלה כשיעור מסך ההלוואה וכן בוטלו עמלות המינימום והמקסימום. עודכן תעריף העמלה ל- 360 ₪.
3. ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי (בתעריפון ליחידים ועסקים קטנים בלבד) - בוטלה העמלה כשיעור מסך הערבות וכן בוטלה עמלת המינימום. עודכן תעריף העמלה ל- 435 ₪.
4. נוספה עמלת ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪) (בתעריפון ליחידים ועסקים קטנים וכן בתעריפון לעסקים גדולים) - תעריף העמלה יעמוד על 410 ₪.
5. ערבות בנקאית כספית/אחרת/פורמלית/ביצוע/בלתי מסווגת (בתעריפון לעסקים גדולים בלבד) - עבור ערבות המובטחת בפיקדון כספי ספציפי, תיגבה עמלה מופחתת בשיעור של 2.5% לשנה, בכפוף לעמלת מינימום בסך 435 ₪.

15.6.22

הודעות שוטפות

לתשומת לבכם - שיעורי ריבית על פקדונות (כולל שיעור ריבית לתיקונים) ושיעורי "ריבית הבסיס במט"ח" (אשר החליפה את "ריבית הליבור המעוגל", כמפורט בהמשך), מתפרסמים בעמדה לשירות עצמי.

הודעה לציבור הלקוחות

הודעה על שינויים בתנאים הכלליים להסכם כרטיס חיוב מסוג ישראכרט/אמריקן אקספרס
הרינו להודיעכם כי במהלך חודש פברואר 2022 ייפתח להצטרפות הסדר "חיוב חודשי קבוע" (מכונה גם הסדר "החזר חודשי קבוע") (להלן: **"ההסדר"**).
בתוך כך יחולו שינויים בתנאי ההסדר המפורטים בתנאים הכלליים להסכם כרטיס חיוב (להלן: **"ההסכם"**)
א. הסעיף בהסכם הקובע כי: "היה והלקוח יבטל את הצטרפותו להסדר במהלך 30 הימים הראשונים מיום הצטרפותו, יזכה הלקוח בריבית שנגבתה בגין ההסדר, במידה וחויב בריבית.
חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות מעת לעת את מספר הימים הנ"ל בהודעה שתינתן על ידם" – יבוטל.
בהתאם - ביטול ההצטרפות להסדר במהלך 30 הימים הראשונים, לא יביא לזיכוי הלקוח בריבית שנגבתה בגין ההסדר.
ב. הסעיף בהסכם הקובע כי: "באפשרות הלקוח, בכל עת, לבטל את הסדר החזר חודשי קבוע ביחס לעסקאות חדשות שייקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי.
עסקאות שנקלטו טרם הודעת הלקוח על ביטול ההסדר תחויבנה בהתאם לבקשת הלקוח לפי מדרגת ההחזר שנבחרה על ידו, וזאת עד לפירעון המלא של האשראי שניתן במסגרת התוכנית." ישונה, כך שנוסח הסעיף לאחר השינוי יהיה: "באפשרות הלקוח, בכל עת, לבטל את הסדר החזר חודשי קבוע ביחס לעסקאות חדשות שמועד החיוב הרגיל שלהן טרם הגיע.
במקרה כזה, עסקאות ממועדי חיוב קודמים שנכללו בהסדר תחויבנה בהתאם לבקשת הלקוח לפי מדרגת ההחזר שנבחרה על ידו, וזאת עד לפירעון המלא של האשראי שניתן במסגרת התוכנית".

לקוחות יקרים,

אנו מבקשים להביא לתשומת לבכם, כי ביום 1.1.2022 חדל הבנק לעשות שימוש בריביות הליבור והחל לעשות שימוש בריביות בסיס חדשות במט"ח. זאת, על רקע הפסקת הפרסום של ריביות הליבור, וחדילה הדרגתית מהשימוש בהן, במערכת הפיננסית העולמית.
בהתאם לאמור, ההגדרה "ריבית הליבור המעוגל", שנכללה בעבר בחוברת התנאים הכלליים, הוחלפה ביום 1.1.2022 בהגדרה "ריבית הבסיס במט"ח", אשר מפרטת את הריביות החדשות שנקבעו במטבעות השונים ואת המנגנונים לקביעתן. הגדרה זו חלה, בהתאמות הנדרשות, בכלל מסמכי הבנק הרלוונטיים.
פרטים נוספים בנושא המעבר מריביות הליבור, לרבות ההגדרה המלאה של "ריבית הבסיס במט"ח", ניתן למצוא באתר הבנק תחת "חדשות הבנק".
כמו כן, הנוסח המלא והמחייב של חוברת התנאים הכלליים (לרבות תמצית לעניין שירותי תשלום), מפורסמים באתר האינטרנט של הבנק. לקבלת החוברת המעודכנת או התקציר ניתן לפנות לסניפי הבנק.
או לבינלאומי call בטלפון *3009 | אוצר ישיר בטלפון *3390 | יובנק DIRECT בטלפון 5234 | פאגי call בטלפון *3360

חובת הכללת מס' חשבון במבנה IBAN בתקבולים מחו"ל

לידיעתך - כל תקבול מחו"ל, במט"ח או בש"ח, חייב לכלול את מס' חשבון במבנה - IBAN.
תוכל למצוא את מס' חשבון במבנה IBAN באזור האישי באתר האון ליין ובספח פנקס השיקים, או לקבלו מהבנקאי בסניף.

10.2.2025

Cal.

הודעה על עדכון בהסכם תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב

בהתאם לסעיף 24 להסכם תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב, שעליו אתה חתום (להלן: "**ההסכם**"), הרינו להביא לידיעתך כי ערכנו עדכון להסכם, כמפורט להלן. יובהר, כי העדכון נובע מהשימוש הגובר בארנקים דיגיטליים והצורך במתן הבהרות בעניין.

להלן פרטי העדכון:

1. בסעיף ההגדרות (1), עודכנה הגדרת "רכיב חיוני בכרטיס" כך -
"רכיב חיוני בכרטיס" - רכיבים יחודיים למחזיק או צירוף של רכיבים מבין הרכיבים הבאים: הכרטיס עצמו (כולל שבב המחשב [CHIP - צ'יפ] - רכיב EMV המותקן בכרטיס, ככל שיש כזה), וכל אחד מבין הפרטים המופיעים ו/או המוטבעים על הכרטיס (כולל מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV המופיע בחלקו האחורי של הכרטיס), המספר הסודי ו/או הצופן, ו/או כל רכיב אחר ו/או צירוף רכיבים (הכוללים ביניהם את פרטי מחזיק הכרטיס) ו/או קוד חד פעמי שיומץ למחזיק הכרטיס לצורך מתן או אישור הוראת תשלום באמצעות הכרטיס ו/או לינק שיומץ למחזיק הכרטיס מעת לעת לצורך מתן אישור או הוראת תשלום באמצעות הכרטיס, ו/או צירוף רכיבים כאמור בכרטיס, הייחודיים לכרטיס, אשר בעל הגישה אליו ו/או אליהם, יכול לתת באמצעותם הוראת תשלום.
 בשימוש בארנקים דיגיטליים, הרכיב החיוני יכלול גם את המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי, וכן את קוד הזיהוי של המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי, קוד ההפעלה של מכשיר כאמור ו/או קוד ההפעלה של הארנק הדיגיטלי.
 למניעת ספק מובהר, כי מטעמי סודיות, המספר הסודי ו/או הצופן וצירוף הרכיבים בכרטיס המאפשרים שימוש בו לא מפורסמים בגוף כתב זה והם יועמדו לרשות המחזיק בכרטיס בנפרד ו/או על גבי הכרטיס, יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב, ופירוטם ומסירתם כאמור ייחשבו לפירוט שנעשה במסגרת הסכם כרטיס החיוב".
2. לאחר סעיף 6.2 להסכם, יוסף סעיף 6.3 להסכם שכותרתו "ארנקים דיגיטליים", וזה תוכנו:
6.3 ארנקים דיגיטליים
 - 6.3.1 כללי. הבנק רשאי לאפשר למחזיק, מעת לעת, לבצע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס במסגרת אפליקציות ארנק דיגיטליים (להלן: "**ארנק דיגיטלי**"). סוגי הארנקים דיגיטליים המאפשרים תשלום באמצעות שימוש בכרטיס וסוגי הכרטיסים, יקבעו ע"י הבנק מעת לעת (להלן: "**ארנק דיגיטלי מאושר**" ו"**כרטיס מאושר**"). הבנק יהיה רשאי להגביל את השימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטליים, באופן זמני או קבוע, בסכום ו/או בסוג העסקאות (לרבות הסדרי אשראי), וכן לעניין סוגי המכשירים בהם יותקן ארנק דיגיטלי מאושר, ו/או בכל דרך אחרת.
 - 6.3.2 תחולת הוראות. הוראות סעיף [8.2] זה יחולו אם המחזיק בחר להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטליים מאושר. על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטליים מאושר יחולו תנאי הסכם כרטיס החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו הוראות סעיפים 6.1.3 [היעדר אחריות לעסקת היסוד] ו-15 [דמי כרטיס, עמלות, מיסים והוצאות]. עצם ההוספה של כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר אינה מהווה הנפקה של אמצעי תשלום חדש. הבנק יהיה רשאי לפרסם, מעת לעת, הוראות ו/או פרטים נוספים הנוגעים לשימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר מסוים (הוראות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מותרת לפי דין).
 - 6.3.3 תנאי הארנק הדיגיטלי המאושר. השימוש בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף להסכמים בין המחזיק ובין צדדים שלישיים המפעילים את הארנק הדיגיטלי ו/או נותנים שירותים בקשר אליו (להלן: "**הסכמי הארנק**"), והמחזיק מתחייב לפעול בהתאם להסכמי הארנק. אלא אם נקבע אחרת, ארנק דיגיטלי מאושר אינו ארנק של הבנק, ואינו מופעל על ידי הבנק ו/או על ידי מי מטעמו. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי למעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כאמור.
 - 6.3.4 הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר והסרתו. המחזיק, ורק הוא, רשאי להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר בכפוף לאישור הבנק. כמו כן השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר כפוף לכך שהמכשיר בו הותקן ארנק כאמור משמש באופן בלעדי רק את המחזיק. בהוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר המחזיק מתיר את השימוש בכרטיס במסגרת הארנק הדיגיטלי כאמור. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר מותנית בכך שהמכשיר בו הותקן הארנק הדיגיטלי המאושר מאפשר קביעת אמצעי נעילה המגן על השימוש במכשיר מפני צד שלישי שאינו המחזיק, ואפשרות זו הופעלה ע"י המחזיק. המחזיק רשאי, בכל עת, להסיר כרטיס מאושר מארנק דיגיטלי מאושר.
 - 6.3.5 שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר. ביצוע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף לאימות זהות המחזיק באמצעות פרטי אימות. אישור עסקה בארנק דיגיטלי מאושר משמעו אישור השימוש בכרטיס המאושר. מבלי לגרוע מכלליות האמור בכתב זה, במקרה של ביטול, סיום תוקפו, או הקפאתו של כרטיס מאושר שהוסיף לארנק דיגיטלי מאושר, אזי מאותה עת לא יהיה ניתן להשתמש בכרטיס בארנק כאמור.
 - 6.3.6 תקינות המכשיר. שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר כפוף לתקינותו של המכשיר בו הותקן ארנק כאמור ולתקינותם של אמצעי התקשורת של המכשיר. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי כתוצאה מאי-תקינות המכשיר של המחזיק ו/או תקינות אמצעי התקשורת של המכשיר.
 - 6.3.7 אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. השימוש בכרטיס מאושר במסגרת ארנק דיגיטלי מאושר כרוך בהימצאותם של אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. הבנק לא יהיה אחראי במקרה שהשימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר לא יתאפשר מחמת היעדר הימצאותם של אמצעים טכנולוגיים כאמור בבית העסק ו/או מחמת תקלה באמצעים אלו.

6.3.8 פירוט עסקאות. פירוט העסקאות שבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות מוצג בארנק דיגיטלי כאמור. אלא אם נקבע אחרת, פירוט זה אינו נעשה ע"י הבנק ו/או מי מטעמו.

6.3.9 אבדן, גניבה או שימוש לרעה. אבדן או גניבה של המכשיר בו הותקן ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כאבדן או גניבת הרכיב החיוני בכרטיס. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר ללא הסכמת המחזיק, וכן שימוש לרעה בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כשימוש לרעה בכרטיס. במקרים כאמור יחולו הוראות סעיף 10 לכתב זה.

יצוין, כי עדכון בהתאם נעשה גם בפירוט הרכיבים החיוניים בתמצית לחוברת פתיחת חשבון, המפורסמת באתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankmassad.co.il, בתפריט חוזים אחידים < הסכם פתיחת חשבון עובר ושב וניהולו:

לקבלת מסמך התמצית המעודכן ניתן לפנות לסניפר או למוקד הטלפוני בטלפון: *2448.

10.2.2025

הודעה על עדכון בהסכם תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב

בהתאם לסעיף 32 להסכם תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב, שעליו אתה חתום (להלן: "**ההסכם**"), הרינו להביא לידיעתך כי ערכנו עדכון להסכם, כמפורט להלן. יובהר, כי העדכון נובע מהשימוש הגובר בארנקים דיגיטליים והצורך במתן הבהרות בעניין.

להלן פרטי העדכון:

1. בסעיף ההגדרות (1), עודכנה הגדרת "רכיב חיוני בכרטיס" כך –

"**רכיב חיוני בכרטיס**" - הכרטיס עצמו (כולל שבב המחשב [CHIP - צ'יפ] - רכיב EMV המותקן בכרטיס, ככל שיש כזה), וכל אחד מבין הפרטים המופיעים ו/או המוטבעים על הכרטיס (כולל מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה - CVV המופיע בחלקו האחורי של הכרטיס), המספר הסודי ו/או הצופן, ו/או כל רכיב אחר ו/או צירוף רכיבים (הכוללים ביניהם את פרטי מחזיק הכרטיס) ו/או קוד חד פעמי שיומאצא למחזיק הכרטיס לצורך מתן או אישור הוראת תשלום באמצעות הכרטיס ו/או לינק שיומאצא למחזיק הכרטיס מעת לעת לצורך מתן אישור או הוראת תשלום באמצעות הכרטיס, ו/או צירוף רכיבים כאמור בכרטיס, הייחודיים לכרטיס, אשר בעל הגישה אליו ו/או אליהם, יכול לתת באמצעותם הוראת תשלום.

בשימוש בארנקים דיגיטליים, הרכיב החיוני יכלול גם את המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי, וכן את קוד הזיהוי של המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי, קוד ההפעלה של מכשיר כאמור ו/או קוד ההפעלה של הארנק הדיגיטלי.

למניעת ספק מובהר, כי מטעמי סודיות, המספר הסודי ו/או הצופן וצירוף הרכיבים בכרטיס המאפשרים שימוש בו לא מפורטים בגוף כתב זה והם יועמדו לרשות המחזיק בכרטיס בנפרד ו/או על גבי הכרטיס, יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב, ופירוטם ומסירתם כאמור ייחשבו לפירוט שנעשה במסגרת הסכם כרטיס החיוב.
2. לאחר סעיף 18 להסכם, יוסף סעיף 18א להסכם שכותרתו "ארנקים דיגיטליים", וזה תוכנו:
 - 2.1 כללי. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לאפשר למחזיק הכרטיס, מעת לעת, לבצע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס במסגרת אפליקציות ארנק דיגיטלי (להלן: "**ארנק דיגיטלי**"). סוגי הארנקים הדיגיטליים המאפשרים תשלום באמצעות שימוש בכרטיס וסוגי הכרטיסים, יקבעו ע"י הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מעת לעת (להלן: "**ארנק דיגיטלי מאושר**" ו"**כרטיס מאושר**"). הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להגביל את השימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטלי, באופן זמני או קבוע, בסכום ו/או בסוג העסקאות (לרבות הסדרי האשראי), וכן לעניין סוגי המכשירים בהם יותקן ארנק דיגיטלי מאושר, ו/או בכל דרך אחרת.
 - 2.2 תחולת הוראות. הוראות סעיף 18א זה יחולו אם מחזיק הכרטיס בחר להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר. על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו תנאי הסכם כרטיס החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו הוראות סעיפים 6.2 [היעדר אחריות לעסקת היסוד] ו-26 [תשלומים, עמלות והוצאות]. עצם ההוספה של כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר אינה מהווה הנפקה של אמצעי תשלום חדש. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לפרסם, מעת לעת, הוראות ו/או פרטים נוספים הנוגעים לשימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר מסוים (הוראות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי ו/או בכל דרך מותרת לפי דין).
 - 2.3 תנאי הארנק הדיגיטלי המאושר. השימוש בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף להסכמים בין מחזיק הכרטיס ובין צדדים שלישיים המפעילים את הארנק הדיגיטלי ו/או נותנים שירותים בקשר אליו (להלן: "**הסכמי הארנק**"), ומחזיק הכרטיס מתחייב לפעול בהתאם להסכמי הארנק. אלא אם נקבע אחרת, ארנק דיגיטלי מאושר אינו ארנק של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי, ואינו מופעל על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או על ידי מי מטעמם. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם לא יישאו באחריות כלשהי למעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כאמור.
 - 2.4 הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר והסרתו. מחזיק הכרטיס, ורק הוא, רשאי להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר בכפוף לאישור הבנק וחברת כרטיסי האשראי. כמו כן השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר כפוף לכך שהמכשיר בו הותקן ארנק כאמור משמש באופן בלעדי רק את מחזיק הכרטיס. בהוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר מחזיק הכרטיס מתיר את השימוש בכרטיס במסגרת הארנק הדיגיטלי כאמור. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר מותנית בכך שהמכשיר בו הותקן הארנק הדיגיטלי המאושר מאפשר קביעת אמצעי נעילה המגן על השימוש במכשיר מפני צד שלישי שאינו מחזיק הכרטיס, ואפשרות זו הופעלה ע"י מחזיק הכרטיס. מחזיק הכרטיס רשאי, בכל עת, להסיר כרטיס מאושר מארנק דיגיטלי מאושר.
 - 2.5 שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר. ביצוע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף לאימות זהות מחזיק הכרטיס באמצעות פרטי אימות. אישור עסקה בארנק דיגיטלי מאושר משמעו אישור השימוש בכרטיס המאושר. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב זה, במקרה של ביטול, סיום תוקפו, או הקפאתו של כרטיס מאושר שהוסף לארנק דיגיטלי מאושר, אזי מאותה עת לא יהיה ניתן להשתמש בכרטיס בארנק כאמור.
 - 2.6 תקינות המכשיר. שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר כפוף לתקינותו של המכשיר בו הותקן ארנק כאמור ולתקינותם של אמצעי התקשורת של המכשיר. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי כתוצאה מאי-תקינות המכשיר של מחזיק הכרטיס ו/או תקינות אמצעי התקשורת של המכשיר.
 - 2.7 אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. השימוש בכרטיס מאושר במסגרת ארנק דיגיטלי מאושר כרוך בהימצאותם של אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים במקרה שהשימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר לא יתאפשר מחמת היעדר הימצאותם של אמצעים טכנולוגיים כאמור בבית העסק ו/או מחמת תקלה באמצעים אלו.

2.8 פירוט עסקאות. פירוט העסקאות שבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות מוצג בארנק דיגיטלי כאמור. אלא אם נקבע אחרת, פירוט זה אינו נעשה ע"י הבנק ו/או ע"י חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם.

2.9 אבדן, גניבה או שימוש לרעה. אבדן או גניבה של המכשיר בו הותקן ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כאבדן או גניבת הרכיב החיוני בכרטיס. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר ללא הסכמת מחזיק הכרטיס, וכן שימוש לרעה בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כשימוש לרעה בכרטיס. במקרים כאמור יחולו הוראות סעיף 11 להסכם כרטיס החיוב.

יצוין, כי עדכון בהתאם נעשה גם בפירוט הרכיבים החיוניים בתמצית לחוברת פתיחת חשבון, המפורסמת באתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankmassad.co.il, בתפריט חוזים אחידים < הסכם פתיחת חשבון עובר ושב וניהולו:

לקבלת מסמך התמצית המעודכן ניתן לפנות לסניפר או למוקד הטלפוני בטלפון: *2448.



10.2.2025

הודעה על עדכון בהסכם תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב

בהתאם לסעיף 28 להסכם תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב, שעליו אתה חתום (להלן: "**ההסכם**"), הרינו להביא לידיעתך כי ערכנו עדכון להסכם, כמפורט להלן. יובהר, כי העדכון נובע מהשימוש הגובר בארנקים דיגיטליים והצורך במתן הבהרות בעניין.

להלן פרטי העדכון:

1. בסעיף ההגדרות (1), עודכנה הגדרת "רכיב חיוני בכרטיס" כך-

"**רכיב חיוני בכרטיס**" - הכרטיס עצמו (כולל שבב המחשב [CHIP - צ'יפ] - רכיב EMV המותקן בכרטיס, ככל שיש כזה), וכל אחד מבין הפרטים המופיעים ו/או המוטבעים על הכרטיס (כולל מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV המופיע בחלקו האחורי של הכרטיס), המספר הסודי ו/או הצופן, ו/או כל רכיב אחר ו/או צירוף רכיבים (הכוללים ביניהם את פרטי מחזיק הכרטיס) ו/או קוד חד פעמי שיומאצא למחזיק הכרטיס לצורך מתן או אישור הוראת תשלום באמצעות הכרטיס ו/או לינק שיומאצא למחזיק הכרטיס מעת לעת לצורך מתן אישור או הוראת תשלום באמצעות הכרטיס, ו/או צירוף רכיבים כאמור בכרטיס, הייחודיים לכרטיס, אשר בעל הגישה אליו ו/או אליהם, יכול לתת באמצעותם הוראת תשלום.

בשימוש בארנקים דיגיטליים, הרכיב החיוני יכלול גם את המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי, וכן את קוד הזיהוי של המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי, קוד ההפעלה של מכשיר כאמור ו/או קוד ההפעלה של הארנק הדיגיטלי.

למניעת ספק מובהר, כי מטעמי סודיות, המספר הסודי ו/או הצופן וצירוף הרכיבים בכרטיס המאפשרים שימוש בו לא מפורטים/ים בגוף כתב זה והם יועמדו לרשות המחזיק בכרטיס בנפרד ו/או על גבי הכרטיס, יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב, ופירוטם ומסירתם כאמור יחשבו לפירוט שנעשה במסגרת הסכם כרטיס החיוב.

2. לאחר סעיף 8.1 להסכם, יוסף סעיף 8.2 להסכם שכותרתו "ארנקים דיגיטליים", וזה תוכנו:

8.2 ארנקים דיגיטליים

8.2.1 כללי. הבנק רשאי לאפשר למחזיק בכרטיס, מעת לעת, לבצע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס במסגרת אפליקציות ארנק דיגיטלי (להלן: "**ארנק דיגיטלי**"). סוגי הארנקים הדיגיטליים המאפשרים תשלום באמצעות שימוש בכרטיס וסוגי הכרטיסים, יקבעו ע"י הבנק מעת לעת (להלן: "**ארנק דיגיטלי מאושר**") ו"כרטיס מאושר"). הבנק יהיה רשאי להגביל את השימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטלי, באופן זמני או קבוע, בסכום ו/או בסוג העסקאות (לרבות הסדרי אשראי), וכן לעניין סוגי המכשירים בהם יותקן ארנק דיגיטלי מאושר, ו/או בכל דרך אחרת.

8.2.2 תחולת הוראות. הוראות סעיף [8.2] זה יחולו אם המחזיק בכרטיס בחר להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר. על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו תנאי הסכם כרטיס החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו הוראות סעיפים 8.1.5 [היעדר אחריות לעסקת היסוד] ו-19 [דמי כרטיס, עמלות, מיסים והוצאות]. עצם ההוספה של כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר אינה מהווה הנפקה של אמצעי תשלום חדש. הבנק יהיה רשאי לפרסם, מעת לעת, הוראות ו/או פרטים נוספים הנוגעים לשימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר מסוים (הוראות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מותרת לפי דין).

8.2.3 תנאי הארנק הדיגיטלי המאושר. השימוש בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף להסכמים בין מחזיק הכרטיס ובין צדדים שלישיים המפעילים את הארנק הדיגיטלי ו/או נותנים שירותים בקשר אליו (להלן: "**הסכמי הארנק**"), ומחזיק הכרטיס מתחייב לפעול בהתאם להסכמי הארנק. אלא אם נקבע אחרת, ארנק דיגיטלי מאושר אינו ארנק של הבנק ו/או החברה, ואינו מופעל על ידי הבנק ו/או החברה ו/או על ידי מי מטעמם. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי למעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כאמור.

8.2.4 הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר והסרתו. המחזיק בכרטיס, ורק הוא, רשאי להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר בכפוף לאישור הבנק. כמו כן השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר כפוף לכך שהמכשיר בו הותקן ארנק כאמור משמש באופן בלעדי רק את המחזיק בכרטיס. בהוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר המחזיק בכרטיס מתיר את השימוש בכרטיס במסגרת הארנק הדיגיטלי כאמור. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר מותנית בכך שהמכשיר בו הותקן הארנק הדיגיטלי המאושר מאפשר קביעת אמצעי נעילה המגן על השימוש במכשיר מפני צד שלישי שאינו המחזיק בכרטיס, ואפשרות זו הופעלה ע"י המחזיק בכרטיס. המחזיק בכרטיס רשאי, בכל עת, להסיר כרטיס מאושר מארנק דיגיטלי מאושר.

8.2.5 שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר. ביצוע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף לאימות זהות המחזיק בכרטיס באמצעות פרטי אימות. אישור עסקה בארנק דיגיטלי מאושר משמעו אישור השימוש בכרטיס המאושר. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב זה, במקרה של ביטול או סיום תוקפו של כרטיס מאושר שהוסף לארנק דיגיטלי מאושר, אזי מאותה עת לא יהיה ניתן להשתמש בכרטיס בארנק כאמור.

לתשומת הלב - במקרה של הקפאת זכות השימוש בכרטיס מאושר, לא תוקפא האפשרות לבצע עסקאות בכרטיס באמצעות אפליקציות ארנק דיגיטלי. כדי להימנע מביצוע עסקאות בכרטיס מאושר באמצעות אפליקציות ארנק דיגיטלי

במקרה של הקפאת כרטיס, יש להסיר את הכרטיס מאפליקציות הארנק הדיגיטלי אליהן הוסף הכרטיס, או להתקשר למוקד השירות של החברה.

8.2.6 תקינות המכשיר. שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר כפוף לתקינותו של המכשיר בו הותקן ארנק כאמור ולתקינותם של אמצעי התקשורת של המכשיר. הבנק ו/או החברה ו/או מי מטעמם לא יישאו באחריות כלשהי כתוצאה מאי-תקינות המכשיר של המחזיק בכרטיס ו/או תקינות אמצעי התקשורת של המכשיר. יובהר, כי אין לפרוץ את המכשיר או להשתמש במכשיר פרוץ. פריצת המכשיר עלולה לפגוע באיכות ובמאפייני האבטחה של המכשיר ולחשוף אותו למעשי מרמה, לרבות מתן גישה בלתי מורשית של צדדים שלישיים.

8.2.7 אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. השימוש בכרטיס מאושר במסגרת ארנק דיגיטלי מאושר כרוך בהימצאותם של אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. הבנק ו/או החברה לא יהיו אחראים במקרה שהשימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר לא יתאפשר מחמת היעדר הימצאותם של אמצעים טכנולוגיים כאמור בבית העסק ו/או מחמת תקלה באמצעים אלו.

8.2.8 פירוט עסקאות. פירוט העסקאות שבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות מוצג בארנק דיגיטלי כאמור. אלא אם נקבע אחרת, פירוט זה אינו נעשה ע"י הבנק ו/או מי מטעמו.

8.2.9 אבדן, גניבה או שימוש לרעה. אבדן או גניבה של המכשיר בו הותקן ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כאבדן או גניבת הרכיב החיוני בכרטיס. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר ללא הסכמת המחזיק בכרטיס, וכן שימוש לרעה בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כשימוש לרעה בכרטיס. במקרים כאמור יחולו הוראות סעיף 14 להסכם כרטיס החיוב.

יצוין, כי עדכון בהתאם נעשה גם בפירוט הרכיבים החיוניים בתמצית לחוברת פתיחת חשבון, המפורסמת באתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankmassad.co.il, בתפריט חוזים אחרים < הסכם פתיחת חשבון עובר ושב וניהולו:

לקבלת מסמך התמצית המעודכן ניתן לפנות לסניף או למוקד הטלפוני בטלפון: *2448.

10.2.2025

הודעה על עדכון בהסכם תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב

בהתאם לסעיף 32 להסכם תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב, שעליו אתה חתום (להלן: "**ההסכם**"), הרינו להביא לידיעתך כי ערכנו עדכון להסכם, כמפורט להלן. יובהר, כי העדכון נובע מהשימוש הגובר בארנקים דיגיטליים והצורך במתן הבהרות בעניין.

להלן פרטי העדכון:

1. בסעיף ההגדרות (1), עודכנה הגדרת "רכיב חיוני בכרטיס" כך –

"**רכיב חיוני בכרטיס**" - הכרטיס עצמו (כולל שבב המחשב [CHIP - צ'יפ] - רכיב EMV המותקן בכרטיס, ככל שיש כזה), וכל אחד מבין הפרטים המופיעים ו/או המוטבעים על הכרטיס (כולל מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה - CVV המופיע בחלקו האחורי של הכרטיס), המספר הסודי ו/או הצופן, ו/או כל רכיב אחר ו/או צירוף רכיבים (הכוללים ביניהם את פרטי מחזיק הכרטיס) ו/או קוד חד פעמי שיומץ למחזיק הכרטיס לצורך מתן או אישור הוראת תשלום באמצעות הכרטיס ו/או לינק שיומץ למחזיק הכרטיס מעת לעת לצורך מתן אישור או הוראת תשלום באמצעות הכרטיס, ו/או צירוף רכיבים כאמור בכרטיס, הייחודיים לכרטיס, אשר בעל הגישה אליו ו/או אליהם, יכול לתת באמצעותם הוראת תשלום.

בשימוש בארנקים דיגיטליים, הרכיב החיוני יכלול גם את המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי, וכן את קוד הזיהוי של המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי, קוד ההפעלה של מכשיר כאמור ו/או קוד ההפעלה של הארנק הדיגיטלי.

למניעת ספק מובהר, כי מטעמי סודיות, המספר הסודי ו/או הצופן וצירוף הרכיבים בכרטיס המאפשרים שימוש בו לא מפורטים/ים בגוף כתב זה והם יועמדו לרשות המחזיק בכרטיס בנפרד ו/או על גבי הכרטיס, יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב, ופירוטם ומסירתם כאמור ייחשבו לפירוט שנעשה במסגרת הסכם כרטיס החיוב.

2. לאחר סעיף 18 להסכם, יוסף סעיף 18א להסכם שכותרתו "ארנקים דיגיטליים", וזה תוכנו:

18א. כללי. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לאפשר למחזיק הכרטיס, מעת לעת, לבצע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס במסגרת אפליקציות ארנק דיגיטלי (להלן: "**ארנק דיגיטלי**"). סוגי הארנקים הדיגיטליים המאפשרים תשלום באמצעות שימוש בכרטיס וסוגי הכרטיסים, יקבעו ע"י הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מעת לעת (להלן: "**ארנק דיגיטלי מאושר**" ו"**כרטיס מאושר**"). הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים להגביל את השימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטלי, באופן זמני או קבוע, בסכום ו/או בסוג העסקאות (לרבות הסדרי האשראי), וכן לעניין סוגי המכשירים בהם יותקן ארנק דיגיטלי מאושר, ו/או בכל דרך אחרת.

18א.2. תחולת הוראות. הוראות סעיף 18א [א] זה יחולו אם מחזיק הכרטיס בחר להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר. על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו תנאי הסכם כרטיס החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו הוראות סעיפים 6.2 [היעדר אחריות לעסקת היסוד] ו-26 [תשלומים, עמלות והוצאות]. עצם ההוספה של כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר אינה מהווה הנפקה של אמצעי תשלום חדש. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לפרסם, מעת לעת, הוראות ו/או פרטים נוספים הנוגעים לשימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר מסוים (הוראות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי ו/או בכל דרך מותרת לפי דין).

18א.3. תנאי הארנק הדיגיטלי המאושר. השימוש בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף להסכמים בין מחזיק הכרטיס ובין צדדים שלישיים המפעילים את הארנק הדיגיטלי ו/או נותנים שירותים בקשר אליו (להלן: "**הסכמי הארנק**"), ומחזיק הכרטיס מתחייב לפעול בהתאם להסכמי הארנק. אלא אם נקבע אחרת, ארנק דיגיטלי מאושר אינו ארנק של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי, ואינו מופעל על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או על ידי מי מטעמם. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם לא יישאו באחריות כלשהי למעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כאמור.

18א.4. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר והסרתו. מחזיק הכרטיס, ורק הוא, רשאי להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר בכפוף לאישור הבנק וחברת כרטיסי האשראי. כמו כן השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר כפוף לכך שהמכשיר בו הותקן ארנק כאמור משמש באופן בלעדי רק את מחזיק הכרטיס. בהוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר מחזיק הכרטיס מתיר את השימוש בכרטיס במסגרת הארנק הדיגיטלי כאמור. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר מותנית בכך שהמכשיר בו הותקן הארנק הדיגיטלי המאושר מאפשר קביעת אמצעי נעילה המגן על השימוש במכשיר מפני צד שלישי שאינו מחזיק הכרטיס, ואפשרות זו הופעלה ע"י מחזיק הכרטיס. מחזיק הכרטיס רשאי, בכל עת, להסיר כרטיס מאושר מארנק דיגיטלי מאושר.

18א.5. שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר. ביצוע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף לאימות זהות מחזיק הכרטיס באמצעות פרטי אימות. אישור עסקה בארנק דיגיטלי מאושר משמעו אישור השימוש בכרטיס המאושר. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב זה, במקרה של ביטול, סיום תוקפו, או הקפאתו של כרטיס מאושר שהוסף לארנק דיגיטלי מאושר, אזי מאותה עת לא יהיה ניתן להשתמש בכרטיס בארנק כאמור.

18א.6. תקינות המכשיר. שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר כפוף לתקינותו של המכשיר בו הותקן ארנק כאמור ולתקינותם של אמצעי התקשורת של המכשיר. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי כתוצאה מאי-תקינות המכשיר של מחזיק הכרטיס ו/או תקינות אמצעי התקשורת של המכשיר.

18.א7 אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק, השימוש בכרטיס מאושר במסגרת ארנק דיגיטלי מאושר כרוך בהימצאותם של אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים במקרה שהשימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר לא יתאפשר מחמת היעדר הימצאותם של אמצעים טכנולוגיים כאמור בבית העסק ו/או מחמת תקלה באמצעים אלו.

18.א8 פירוט עסקאות. פירוט העסקאות שבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות מוצג בארנק דיגיטלי כאמור. אלא אם נקבע אחרת, פירוט זה אינו נעשה ע"י הבנק ו/או ע"י חברת כרטיסי האשראי ו/או מי מטעמם.

18.א9 אבדן, גניבה או שימוש לרעה. אבדן או גניבה של המכשיר בו הותקן ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כאבדן או גניבת הרכיב החיוני בכרטיס. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר ללא הסכמת מחזיק הכרטיס, וכן שימוש לרעה בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כשימוש לרעה בכרטיס. במקרים כאמור יחולו הוראות סעיף 11 להסכם כרטיס החיוב.

יצוין, כי עדכון בהתאם נעשה גם בפירוט הרכיבים החיוניים בתמצית לחוברת פתיחת חשבון, המפורסמת באתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankmassad.co.il, בתפריט חוזים אחידים < הסכם פתיחת חשבון עובר ושב וניהולו:

לקבלת מסמך התמצית המעודכן ניתן לפנות לסניף או למוקד הטלפוני בטלפון: *2448.



10.2.2025

הודעה על עדכון בהסכם תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב

בהתאם לסעיף 28 להסכם תנאים כלליים לקבלת כרטיס חיוב, שעליו אתה חתום (להלן: "**ההסכם**"), הרינו להביא לידיעתך כי ערכנו עדכון להסכם, כמפורט להלן. יובהר, כי העדכון נובע מהשימוש הגובר בארנקים דיגיטליים והצורך במתן הבהרות בעניין.

להלן פרטי העדכון:

1. בסעיף ההגדרות (1), עודכנה הגדרת "רכיב חיוני בכרטיס" כך-

"**רכיב חיוני בכרטיס**" - הכרטיס עצמו (כולל שבב המחשב [CHIP - צ'יפ] - רכיב EMV המותקן בכרטיס, ככל שיש כזה), וכל אחד מבין הפרטים המופיעים ו/או המוטבעים על הכרטיס (כולל מספר הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV המופיע בחלקו האחורי של הכרטיס), המספר הסודי ו/או הצופן, ו/או כל רכיב אחר ו/או צירוף רכיבים (הכוללים ביניהם את פרטי מחזיק הכרטיס) ו/או קוד חד פעמי שיומאצ למחזיק הכרטיס לצורך מתן או אישור הוראת תשלום באמצעות הכרטיס ו/או לינק שיומאצ למחזיק הכרטיס מעת לעת לצורך מתן אישור או הוראת תשלום באמצעות הכרטיס, ו/או צירוף רכיבים כאמור בכרטיס, הייחודיים לכרטיס, אשר בעל הגישה אליו ו/או אליהם, יכול לתת באמצעותם הוראת תשלום.

בשימוש בארנקים דיגיטליים, הרכיב החיוני יכלול גם את המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי, וכן את קוד הזיהוי של המכשיר בו מותקן הארנק הדיגיטלי, קוד ההפעלה של מכשיר כאמור ו/או קוד ההפעלה של הארנק הדיגיטלי.

למניעת ספק מובהר, כי מטעמי סודיות, המספר הסודי ו/או הצופן וצירוף הרכיבים בכרטיס המאפשרים שימוש בו לא מפורטים/ים בגוף כתב זה והם יועמדו לרשות המחזיק בכרטיס בנפרד ו/או על גבי הכרטיס, יהוו חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב, ופירוטם ומסירתם כאמור יחשבו לפירוט שנעשה במסגרת הסכם כרטיס החיוב.

2. לאחר סעיף 8.1 להסכם, יוסף סעיף 8.2 להסכם שכותרתו "ארנקים דיגיטליים", וזה תוכנו:

8.2 ארנקים דיגיטליים

8.2.1 כללי. הבנק רשאי לאפשר למחזיק בכרטיס, מעת לעת, לבצע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס במסגרת אפליקציות ארנק דיגיטלי (להלן: "**ארנק דיגיטלי**"). סוגי הארנקים הדיגיטליים המאפשרים תשלום באמצעות שימוש בכרטיס וסוגי הכרטיסים, יקבעו ע"י הבנק מעת לעת (להלן: "**ארנק דיגיטלי מאושר**" ו"**כרטיס מאושר**"). הבנק יהיה רשאי להגביל את השימוש בכרטיס במסגרת ארנק דיגיטלי, באופן זמני או קבוע, בסכום ו/או בסוג העסקאות (לרבות הסדרי אשראי), וכן לעניין סוגי המכשירים בהם יותקן ארנק דיגיטלי מאושר, ו/או בכל דרך אחרת.

8.2.2 תחולת הוראות. הוראות סעיף [8.2] זה יחולו אם המחזיק בכרטיס בחר להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר. על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו תנאי הסכם כרטיס החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור, על השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר יחולו הוראות סעיפים 8.1.5 [היעדר אחריות לעסקת היסוד] ו-19 [דמי כרטיס, עמלות, מיסים והוצאות]. עצם ההוספה של כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר אינה מהווה הנפקה של אמצעי תשלום חדש. הבנק יהיה רשאי לפרסם, מעת לעת, הוראות ו/או פרטים נוספים הנוגעים לשימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר מסוים (הוראות כאמור יפורסמו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מותרת לפי דין).

8.2.3 תנאי הארנק הדיגיטלי המאושר. השימוש בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף להסכמים בין מחזיק הכרטיס ובין צדדים שלישיים המפעילים את הארנק הדיגיטלי ו/או נותנים שירותים בקשר אליו (להלן: "**הסכמי הארנק**"), ומחזיק הכרטיס מתחייב לפעול בהתאם להסכמי הארנק. אלא אם נקבע אחרת, ארנק דיגיטלי מאושר אינו ארנק של הבנק ו/או החברה, ואינו מופעל על ידי הבנק ו/או החברה ו/או על ידי מי מטעמם. הבנק ו/או מי מטעמו לא יישאו באחריות כלשהי למעשה ו/או מחדל של צדדים שלישיים כאמור.

8.2.4 הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר והסרתו. המחזיק בכרטיס, ורק הוא, רשאי להוסיף כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר בכפוף לאישור הבנק. כמו כן השימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר כפוף לכך שהמכשיר בו הותקן ארנק כאמור משמש באופן בלעדי רק את המחזיק בכרטיס. בהוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר המחזיק בכרטיס מתיר את השימוש בכרטיס במסגרת הארנק הדיגיטלי כאמור. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר מותנית בכך שהמכשיר בו הותקן הארנק הדיגיטלי המאושר מאפשר קביעת אמצעי נעילה המגן על השימוש במכשיר מפני צד שלישי שאינו המחזיק בכרטיס, ואפשרות זו הופעלה ע"י המחזיק בכרטיס. המחזיק בכרטיס רשאי, בכל עת, להסיר כרטיס מאושר מארנק דיגיטלי מאושר.

8.2.5 שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר. ביצוע עסקאות באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות כפוף לאימות זהות המחזיק בכרטיס באמצעות פרטי אימות. אישור עסקה בארנק דיגיטלי מאושר משמעו אישור השימוש בכרטיס המאושר. מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב זה, במקרה של ביטול או סיום תוקפו של כרטיס מאושר שהוסף לארנק דיגיטלי מאושר, אזי מאותה עת לא יהיה ניתן להשתמש בכרטיס בארנק כאמור.

לתשומת הלב - במקרה של הקפאת זכות השימוש בכרטיס מאושר, לא תוקפא האפשרות לבצע עסקאות בכרטיס באמצעות אפליקציות ארנק דיגיטלי. כדי להימנע מביצוע עסקאות בכרטיס מאושר באמצעות אפליקציות ארנק דיגיטלי

במקרה של הקפאת כרטיס, יש להסיר את הכרטיס מאפליקציות הארנק הדיגיטלי אליהן הוסף הכרטיס, או להתקשר למוקד השירות של החברה.

8.2.6 תקינות המכשיר. שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר כפוף לתקינותו של המכשיר בו הותקן ארנק כאמור ולתקינותם של אמצעי התקשורת של המכשיר. הבנק ו/או החברה ו/או מי מטעמם לא יישאו באחריות כלשהי כתוצאה מאי-תקינות המכשיר של המחזיק בכרטיס ו/או תקינות אמצעי התקשורת של המכשיר. יובהר, כי אין לפרוץ את המכשיר או להשתמש במכשיר פרוץ. פריצת המכשיר עלולה לפגוע באיכות ובמאפייני האבטחה של המכשיר ולחשוף אותו למעשי מרמה, לרבות מתן גישה בלתי מורשית של צדדים שלישיים.

8.2.7 אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. השימוש בכרטיס מאושר במסגרת ארנק דיגיטלי מאושר כרוך בהימצאותם של אמצעים טכנולוגיים מתאימים בבית העסק. הבנק ו/או החברה לא יהיו אחראים במקרה שהשימוש בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר לא יתאפשר מחמת היעדר הימצאותם של אמצעים טכנולוגיים כאמור בבית העסק ו/או מחמת תקלה באמצעים אלו.

8.2.8 פירוט עסקאות. פירוט העסקאות שבוצעו באמצעות שימוש בכרטיס מאושר בארנק דיגיטלי מאושר עשוי להיות מוצג בארנק דיגיטלי כאמור. אלא אם נקבע אחרת, פירוט זה אינו נעשה ע"י הבנק ו/או מי מטעמו.

8.2.9 אבדן, גניבה או שימוש לרעה. אבדן או גניבה של המכשיר בו הותקן ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כאבדן או גניבת הרכיב החיוני בכרטיס. הוספת כרטיס מאושר לארנק דיגיטלי מאושר ללא הסכמת המחזיק בכרטיס, וכן שימוש לרעה בכרטיס מאושר באמצעות ארנק דיגיטלי מאושר, כמוהם כשימוש לרעה בכרטיס. במקרים כאמור יחולו הוראות סעיף 14 להסכם כרטיס החיוב.

יצוין, כי עדכון בהתאם נעשה גם בפירוט הרכיבים החיוניים בתמצית לחוברת פתיחת חשבון, המפורסמת באתר האינטרנט של הבנק שכתובתו www.bankmassad.co.il, בתפריט חוזים אחרים < הסכם פתיחת חשבון עובר ושב וניהולו:

לקבלת מסמך התמצית המעודכן ניתן לפנות לסניף או למוקד הטלפוני בטלפון: *2448.

פעילות סניפים בחגי תשרי- תשפ"ו

החג	ימים ותאריכים	שעות קבלת קהל
ערב ראש השנה	יום שני 22.09.2025	עד 12:00
ראש השנה	ימים שלישי - רביעי 23.09.2025-24.09.2025	סגור
ערב יום כיפור	יום רביעי 01.10.2025	עד 11:00
יום כיפור	יום חמישי 02.10.2025	סגור
ערב סוכות	יום שני 06.10.2025	עד 12:00
חג סוכות	יום שלישי 07.10.2025	סגור
חול המועד סוכות	ימים רביעי – חמישי 08.10.2025-09.10.2025	עד 12:00
	יום שישי 10.10.2025	עד 12:00
	יום ראשון 12.10.2025	סגור
ערב שמחת תורה	יום שני 13.10.2025	עד 12:00
חג שמחת תורה	יום שלישי 14.10.2025	סגור

פעילות סניפים בחגי תשרי- תשפ"ו

החג	ימים ותאריכים	שעות קבלת קהל
ערב ראש השנה	יום שני 22.09.2025	עד 12:00
ראש השנה	ימים שלישי - רביעי 23.09.2025-24.09.2025	סגור
ערב יום כיפור	יום רביעי 01.10.2025	עד 11:00
יום כיפור	יום חמישי 02.10.2025	סגור
ערב סוכות	יום שני 06.10.2025	עד 12:00
חג סוכות	יום שלישי 07.10.2025	סגור
חול המועד סוכות	ימים רביעי – חמישי 08.10.2025-09.10.2025	עד 12:00
	יום שישי 10.10.2025	סגור
	יום ראשון 12.10.2025	עד 12:00
ערב שמחת תורה	יום שני 13.10.2025	עד 12:00
חג שמחת תורה	יום שלישי 14.10.2025	סגור